高价"游学"缘何猫腻多

走马观花到此一游 只游不学念歪海外"游学经"

"读万卷书,行万里路。"当中小学生们进入寒假,除了按照自己兴趣去有针对性地报各种课外班,不少家长将目光投向了寒假研学游、冬令营等 旅游产品,海外游学成了寒假游的新风尚。

针对中小学生的游学产品,也叫"研学游"。在内容上大致可分为四大类:一是到国外知名高校游览和交流,二是插班式纯学习类游学,三是半研 学半旅游的体验式游学,四是夏令营和冬令营式特色游学。

2016 年末,教育部等 11 部门提出,要将研学旅行纳入中小学教育教学计划,促进研学旅行和学校课程有机融合。但是记者走访发现,不少"研学 游"还停留在"只游不学"的状态,高价的海外游学存在哪些猫腻?这些游学产品又该如何监管?

冰雪文化体验 大受中学生欢迎

每年寒暑假,郑州市民张女士 都会给女儿订购海外游学产品。在 她看来,这是孩子成长的必需品, 是开阔眼界的重要渠道。张女士 说: "从小学三年级开始每年都出 去,美国、欧洲、日本,住在营 地,或者住在小朋友家里,有的是 住在大学生宿舍。更多是深入到他 们生活和学习中, 真正去了解不同 文化的生活是什么样的, 这对她的 成长可能是更有帮助的。

携程旅行网大数据显示, 寒假研学旅游预计比去年同期增长 80%以上。从国内游来看,博物馆 之旅、到北方学习滑雪课程等受到 欢迎。从出境游来看,到瑞士、北 欧开展以冰雪文化体验为主题的项 目,到澳大利亚、新西兰感受生态 课堂、体验户外探险、牧场生活等 受到欢迎。游学旅游线路报价仍然 居高不下,最高可以达到普通旅游 线路的两倍,携程旅行网田飞介 "海外游学的人均支出在 2.1

万元左右,与去年持平。英国、美 国、澳大利亚长线的均价在 3.5 万 元,亚洲短线人均在1.1万元。人 气最高的游学目的地国家是澳大利 亚、美国、新加坡、泰国、新西

此外, 打卡高等学府一直是研 学游的传统项目。国内的高校游主 要集中在北京、上海、南京、武汉 等高校密集的城市; 国外高校游的 目的地主要集中在英国、美国、澳 大利亚等国家。途牛旅游网客服人 员提到,12到18岁的中学生预订 人次占比达 71%,是寒假研学旅游 的主力军。

途牛公司在接受采访时还介绍 "经历了近几年的发展,游学 旅游市场越来越受重视,产品越来 越丰富。最受欢迎的出境高校游目 的地包括英国、美国、澳大利亚、 新西兰、法国等。体验内容包括人 住寄宿家庭、进入当地名校插班学 习、文化体验等。

有"游"无学内容"注水" 部分随团老师没出国经历

中体验,在实践中学习,但目前市场 上不少研学旅游项目仅仅是"走马 观花",或是主打名校游、奢华游,缺 乏实质内容。郑州一家旅行社工作 人员表示, 不少游学中介机构缺失 安全的预案, 国外的地接社安排的 导游和中英文翻译数量有限。

研学游的目的是让孩子在旅途

旅行社相关负责人向记者解 "所谓随团的老师可能从来没 有过出国的经历, 更不用说有丰富 的经验,或者说有这个教育方面的 经验,在应对孩子心理、性格方 面,包括遇到应急困难问题的时 候,相应的应急能力,我觉得基本 上是很缺乏的。"

山东山大基础教育集团国内研 学项目负责人郭寅提到,"尽管所 有机构都宣称自己有研学导师, 但 在我们组织研学的过程中, 几乎没 有研学导师能达到要求。他们的思 维还是旅行社思维,而研学更多是 从教育上来引导学生。但是,目前 国内对研学导师没有一个明确的规 定,对这个职业没有规范的培训, 或者资格的认证。'

在追捧背后,一些游学产品有 "游"无"学"、价格较高、内容注 水等情况也让游学市场发展状况不 容乐观。比如,在高额利润驱动 下,一些商家把普诵旅游产品贴上 '游学"标签,就改头换面成了高 价的游学产品。但这样的"游学", 有可能就是花几万元到国外高校参 观一圈,消费体验令人失望,学习 效果更无从谈起。

家长高鹤鸣就对该类游学项目 表示质疑:"我这次出国就碰到过 游学团,他们基本上都是走马观花 式的参观各个景点。在法国卢浮宫 工作的中国讲解员也告诉我, 国内 很多游学团就是安排孩子在名画前 拍个照打个卡,表示到此一游,但 是对这些艺术品的讲解之类的一概 不提, 飞那么远孩子却什么都没了 解到,他觉得很可惜。"

游学产品不单是旅游产品 专家:应制定标准规范秩序

专家指出,游学应该注重深度 的"学",而非走马观花的"游" 游学产品不单单是旅游产品,还属 于教育产品。针对"只游不学" "高噱头高价位"等,文化和旅游 部资源开发司负责人张吉林回应, 下一步将研究制定研学游产品标 准,规范市场秩序。

对此,张吉林建议,"首先把市

场上的产品规范起来, 然后进一步 规范市场秩序, 让大家能够有一个 比较健康的旅游环境。特别是文化 和旅游融合后,像博物馆、文化馆等 很多文化设施为研学旅游提供了更 宽广的空间。之前在供给上有一些 短缺, 今后我们在供给上会进一步 扩大,以适应各个层次、各个阶层、 各个年龄段的游学需求



【贴十】

海外游学小心这些"坑"

是"游"还是"学"?

学生海外游学团的行程与普通 旅游团相似,很多只是增加了一些 高校参观或与当地人士的交流活 动,但价格往往要高出一两倍。不少 游学产品仍以"游"为主,"学"还只 是一个噱头。以某旅行社推出的一 款海外游学活动为例,标注游览5所 大学,每所大学游览时间均为半小 时,其他游览地为旅游景点。

21世纪教育研究院副院长熊丙 奇说,有些游学生到了国外才发现 基本上就是旅游, 甚至连旅游都不 如,所谓的"体验海外名校"变成名 校一日游。还有一些海外游学团异 化为旅游团、购物团,"游而不学"现 象凸显。游学机构通常会寻找有意 向在国外市场打知名度的学校洽谈 项目。一旦确定,项目内容一般包括 学习、游玩加购物。行程是游学公司 在国内就制定好的, 学生在国外没 有选择的余地,这和国内的旅游团 是一个性质。

价格虚高

去美国游学,游学团给的机票 价格一般在人民币 1.5 万元左右。 而事实上,如果不是暑假首尾往返 高峰期,往返机票价格在800美元 至 1400 美元 (合人民币 4800 元至 8400元)之间,旅行社机票抢购 得越早特价票越多,这里面的利润 可以达到50%左右。

事实上,学生在国外的饮食、住 宿、出行成本都要比普诵旅游团低 很多。从国外大学的角度出发,暑期 学校宿舍空着没有盈利,有人想要 短期租赁,学校求之不得。2016年到 多伦多大学的游学团费用,其中住 宿一项高达4周5000美元,但该校学 生通常的住校费用约为1100美元,

条件最好的宿舍由于暑期居住学生 较少,更是降价到每月680美元。其 中的利润不言而喻。

低龄化趋势加剧

参加海外游学的学生中, 初中 生占比达 49%, 高中生占比达到 24%, 合计占比超过 73%, 除了这 两大客群,海外游学群体日益呈现 低龄化趋势, 也有不少小学生开始

游学项目的初衷是好的, 随着 人们经济水平的提高和观念的转 变,未来游学市场有着巨大潜力。 但目前没有明确的行业规范,对于 游学市场的监管,主要由工商和旅 游部门负责,教育部门几无插手的 机会。从目前的游学市场来看,完 全是民间自发行为且组织方良莠不 齐,存在很大的安全隐患,游学内 容也基本处于无人监管的状态。

【评论】

莫把海外游学经念歪了

海外游学沦为学校与社会机构 "合谋"赚钱的工具,令人遗憾。 但究竟是谁把好经念歪了呢?

游学机构的逐利性当然是一个 重要原因。据报道,很多游学机构 长期与学校绑在一起、已经形成了 牢固的利益联盟。特别是教育部等 11 部门联合发布了《关于推进中 小学生研学旅行的意见》, 要求各 中小学要把研学旅行纳入学校教育 教学计划,这迅速掀起了海外游学 的热潮。根据《2016年国际游学 发展报告》显示、中国国际游学每 年以20%以上的速度增长。

为了争抢资源, 便会产生利益 的勾兑。尽管有关部门也明确,要 坚持公益性原则, 研学旅行不得开

而在现实中,一旦开放市场,游学 机构介入,激烈的竞争之下,必然 会出现扭曲, 种种回扣、提成便大 行其道,公益性原则也只能沦为形

利益驱动之下, 学校往往也会 把学生当作资源。有关部门研学政 策出台以前, 学校尚不至于组织大 规模的游学, 政策出台之后, 则可 以公开组织、并冠以种种高大上的 名头。尽管政策所指的并非完全是 出国游、更多的是希望学生走出教 室去看世界, 但在操作中, 则演变 为攀比、高消费。而当学校的倡 导、机构的推动与家长的顺从结合 到一起时,必然会出现"市场井

海外游学也好, 文化体验也 罢, 其指向应该是开阔视野、增长 见识,而不是盲目攀比,更不是一 门学校与机构均能从中分一杯羹的 "生意"。好经念歪了,游学变味 了,说到底还在于监管存在疏漏。 有鉴于此, 有关部门应进一步加强 监管,切实把研学旅行纳入正常的 教育轨道。当然,从政策层面讲, 也该有所反思。比如, 研学政策出 台, 是否应该尽快制定相应的配套 细则, 明确研学的范围、督导、评 价等,即便需要社会机构辅助,也 应制定相应的准入及退出规则

(综合自中国之声《新闻纵 《光明日报》等)