#### 故宫上元节夜场门票乱象调查

勇 E-mail:fzbjiny@126.com

# 免费预约被炒到9999元

近日,故宫博物院发布公告称,于2月19日(正月十五)、 2月20日(正月十六)举办"紫禁城上元之夜"文化活动。观 众可通过故宫博物院票务系统预约免费参加,名额有限,约满为 止。

这是故宫 94 年来的首次夜场秀,吸引了无数网友熬夜抢票。但据网友反映,刚开放预约,购票系统就已崩溃,再点击进去时门票已经销售一空。盛况之下一票难求,一些黄牛便打起了主意。

记者了解到,在二手交易平台上,原本免费的门票被炒至最高 9999 元一张,而想要这张票的人并不少。



## 票源供不应求 代订转让混杂

2月18日凌晨,故宫票务网站一度出现无法访问的情况,这被认为是与"紫禁城上元之夜"文化活动的抢票有关。当日凌晨1点故宫票务网站恢复正常,但2月20日晚的"紫禁城上元之夜"已显示无余票。

而 2 月 19 日的门票在 2 月 17 日故宫票 务系统发布消息当日,就已被预约完毕。

2 月 18 日下午,记者在网络上搜索 "故宫门票",发现有人以两三千元的高价转 让元宵节的故宫门票。

有一个发布者写道: "3000 元一张能接受的可私信,接受小刀(可小幅度砍价)"。有不少网友留言咨询。也有人直言"免费预约的门票卖3000元,也真好意思""这价格疯了吧"。

在二手交易平台和微博上,都有网友出高价求购故宫元宵节门票。 "20号故宫元宵节夜场门票代订,进不去可全额退款。"2月18日下午,一名卖家以200元一张的价格在二手交易平台上抛售故宫上元节夜场门票,界面显示25人想要,浏览量234次。记者通过二手交易平台私信卖家,卖家称只要出示姓名和身份证号码即可代订,购买成功后买家会收到短信通知,检票时也只需和正常购票的游客一样,刷身份证进人即可。

既然预约此门票需要实名认证,而官方 购票渠道的名额早已被一抢而空,那这 200 元的门票是如何代订的呢?门票又如何保 真?

在记者的追问下,卖家对订购渠道缄口不言,只称买家可以成功人园后再确认收货。"你自己买到或抢到票,或从票贩子处买到更便宜的,在出票前随时都可以退款。"

与此同时,记者看到在同一交易平台 上,故宫夜场门票的售价从80元到3000元 不等。这些定价标准究竟是如何界定的?

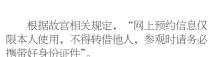
"每个人定价不一样。"上述卖家这样 回复称,"过年那会儿,他们卖500元,我 只卖100元,我每天只出20张左右,你可 以看我的评价。"

按照卖家的提示,记者翻到了评价界面,发现这位卖家共收到过11条评价,全部为诸如"非常靠谱!非常靠谱!""进来了,很顺利"等好评。其芝麻信用状况也显示极好。

随后,记者与一位在二手交易平台上标价 3000 元的卖家取得了联系。这名卖家在宝贝详情中标注: "自己抢到一张故宫正月十五夜场门票,因事去不了现在转出。"他同时附上了来自永乐科技的"紫禁城上元之夜"门票预定成功短信,证明自己所售门票的真实性。

2月18日晚8点,这张标价3000元的门票已经降价至1500元。当记者询问其是否能用身份证帮忙预约时,这名卖家称自己不是"黄牛","这张门票是单纯地降价转让"。

两个小时后,当记者再次查询这张票的 售卖情况时,发现卖家已经以 1500 元的价 格成功卖掉。



而那些代订的门票,据相应的卖家称, 也是通过身份证实名验证购买成功的。接下 来的问题就是如何成功人园,对此,卖家们 也是花样百出。

根据卖家为记者提供的那张以 1500 元成功交易的故宫门票验票说明,其中第三条被卖家用红色五角星标记: "参观当天,因证件丢失、损坏或其他情况导致无法验票的观众,可凭预售登记的证件号到检票口东侧的'综合服务窗口'申请兑换人园凭证"。

而个别卖家也是钻了第三条提示的空子,即买家可以不用身份证顶替卖家人园。 但是在一些高价抛售故宫夜场票的交易信息下,一位自称是故宫工作人员的网友提示大家"千万别买故宫夜场票,故宫的夜场票都是刷身份证认脸进宫的"。

"实名验证制,如果发现不是本人将取消人场资格,并且以后有活动也参加不了了。就说这么多,倒腾票的请注意。"一名

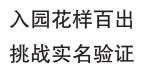
值得注意的是,不仅"紫禁城上元之夜"的门票炒至几千元,2019年春节期间,故宫举办的"紫禁城里过大年"系列展览也给"黄牛"们带来了可乘之机。

数据显示,2019 年正月初一故宫接待旅客 8 万人次,同比增长 42.9%。正月初一至初六的门票在春节前夕就已经全部售罄。在故宫门票一票难求时,"黄牛"的生意却风生水起。据多位网友爆料,春节期间故宫的黄牛票被炒至 300 元至 400 元一张,比淡季门票价格涨了 10 倍。

为了治理黄牛票猖獗乱象,早在2015年,故宫就已经开始施行实名制购票制度,每个证件每天限购一张门票,每天8万张,售完为止。然而,故宫门票实名制制度似乎并没有阻止黄牛票的泛滥,故宫门票动辄炒至几百元一张的事情时有发生。

一名王姓游客曾对媒体称: "故宫门口就能看到很多活跃的'黄牛',他们声称自己手中的门票是提前预留好的,只需要提供姓名和身份证号就可以购买到故宫门票。"

故宫博物院票务相关工作人员称,票价 超出官方售价的情况应该是"黄牛"刷票所 致,这些"黄牛"除了自行排队购票外,还



网友留言道。

不过这条提醒似乎并没有引起买家们的 特别关注,在每一条门票抛售信息下还有很 多自称有票的用户在留言中称可以转让。还 有卖主在转让说明中称可以通过互押身份证 的方式人园参观。

在某微博关于"故宫首次开放夜场参观"的相关新闻下面,记者发现了招揽顾客的"黄牛"。这名"黄牛"自称某知名票务网站的员工,手头的票源来自抢到票又不计划前往参观的游客,售价120元一张。

这名"黄牛"称,购票者只需要提供身份证及姓名,支付后便可完成购票,以身份证为进人故宫参观的凭证,如买票后计划改变,可以随时退票。在记者的数次追问下,"黄牛"均称自己的票是真票,能让购买者

#### 顺利进入故宫夜场参观,以微信支付为支付 方式,但是无法提供故宫的官方出票信息。 此外,记者注意到,还有另一种情

资料图片

此外,记者注意到,还有另一种情况——用请柬人园。记者和另一名叫价每张 1500元的卖主联系,询问是否能确定人夜场。对方称肯定可以进人故宫,对于人园方式,对方称"午门检票拿着请柬"。随后,这名卖主称这两张票已经出售。

其中一名售卖者也对记者称,卖出的是邀请函,不需要身份证验证,凭邀请函可从午门直接进人故官参观。邀请函是针对"上元之夜"的活动直接发出的请柬,从卖家发来的图片看,并未署名。根据卖家的介绍,可凭借空白邀请函进入,一张函进一个人,报价为5000元两张,当面交易。这名售卖者同时称,另外出售邀请函的卖家为3000元一张,同时对进人者有性别要求。

除了公开售卖故宫夜场票的卖家以外,还有许多个人在网络上高价求票,在其发布页面的评论区,也出现了可以转让票的个人用户,称可通过使用其身份证复印件,尝试通过实名制验票。

### 黄牛高价炒票 供需矛盾待解

会盯住那些有退票需求的观众,一旦发现就会第一时间收入囊中,"对于'黄牛',故官方面一经发现便会予以封号处理"。

据了解,故宫此次举办的"紫禁城上元之夜"是一场公益活动,邀请了劳动模范、北京榜样、快递小哥、环卫工人、解放军和武警官兵、消防指战员、公安民警等各界代表以及观众(预约成功)参加,面向普通观众的名额本来就有限,难预约上也在情理之中。

同时,针对此次故官"上元之夜"的活动,故宫门票依旧采取预订模式,普通观众需通过故宫博物院票务系统预约此项活动,实名制预约,免费参加,名额有限,约满为此。

而就在记者试图购买这些所谓的转让票或者代订门票的时候,2月18日下午6点左右,上述提到的抛售信息不到半小时就已经清空。记者与卖家的私信界面皆显示"宝

贝不存在或已删除"。不仅如此,有些卖家的所有动态都已清空,还有一些卖家仅删除了与故宫相关的动态信息。

是门票被抢购一空,还是统一遭到了清理?记者拨通了某二手交易平台客服的电话。

"我们目前还未收到集中清理的相关通知。但是这个是卖家自行发布的,我们不建议在平台上发布或购买此类物品,因为后期对消费者来说没有任何保障。"客服工作人品称

2月19日下午5点至9点,将近4小时的时间内,这个交易平台上只剩下一些高价求购故宫上元夜门票的信息。但当晚12点左右,记者再次在此平台中输入"故宫夜场"时,一些标价2000元、3000元的门票抛售信息再次出现。甚至还有一名卖家直接将门票标价9999元,并表示"本交易仅支持自提,当面交易"。

在业内人士看来,对于故宫博物院来说,因为承载力有限,票源供不应求早已成为常态,除了通过施行实名制控制客流以外,未来还应该通过举办馆外交流活动,或者全国巡展等形式,来缓解供需矛盾。

(据"法制日报")