故宫上元节夜场门票乱象调查

免费预约被炒到9999元

近日，故宫博物院发布公告称，于 2 月 19 日（正月十五）、2 月 20 日（正月十六）举办“紫禁城上元之夜”文化活动。观众可通过故宫博物院票务系统预约免费参加，名额有限，约满为止。

这是故宫 94 年来的首次夜场秀，吸引了无数网友熬夜抢票。但据网友反映，刚开放预约，购票系统就已崩溃，再点击进去时门票已经销售一空。盛况之下一票难求，一些黄牛便打起了主意。

记者了解到，在二手交易平台上，原本免费的门票被炒至最高 9999 元一张，而想要这张票的人并不少。

资料图片

票源供不应求 代订转让混杂

2 月 18 日凌晨，故宫票务网站一度出现无法访问的情况，这被认为是与“紫禁城上元之夜”文化活动的抢票有关。当日凌晨 1 点故宫票务网站恢复正常，但 2 月 20 日晚的“紫禁城上元之夜”已显示无余票。

而 2 月 19 日的门票在 2 月 17 日故宫票务系统发布消息当日，就已被预约完毕。

2 月 18 日下午，记者在网络上搜索“故宫门票”，发现有人以两三千元的高价转让元宵节的故宫门票。

有一个发布者写道：“3000 元一张能接受的可私信，接受小刀（可小幅度砍价）”。有不少网友留言咨询。也有人直言“免费预约的门票卖 3000 元，也真好意思”“这价格疯了吧”。

在二手交易平台和微博上，都有网友出高价求购故宫元宵节门票。“20 号故宫元宵节夜场门票代订，进不去可全额退款。”2 月 18 日下午，一名卖家以 200 元一张的价格在二手交易平台上抛售故宫上元节夜场门票，界面显示 25 人想要，浏览量 234 次。记者通过二手交易平台私信卖家，卖家称只要出示姓名和身份证号码即可代订，购买成功后买家会收到短信通知，检票时也只需和正常购票的游客一样，刷身份证进入即可。

既然预约此门票需要实名认证，而官方购票渠道的名额早已被一抢而空，那这 200 元的门票是如何代订的呢？门票又如何保真？

在记者的追问下，卖家对订购渠道缄口不言，只称买家可以成功入园后再确认收货。“你自己买到或抢到票，或从票贩子处买到更便宜的，在出票前随时都可以退款。”

与此同时，记者看到在同一交易平台上，故宫夜场门票的售价从 80 元到 3000 元不等。这些定价标准究竟是如何界定的？

“每个人定价不一样。”上述卖家这样回复称，“过年那会儿，他们卖 500 元，我只卖 100 元，我每天只出 20 张左右，你可以看我的评价。”

按照卖家的提示，记者翻到了评价界面，发现这位卖家共收到过 11 条评价，全部为诸如“非常靠谱！非常靠谱！”“进来了，很顺利”等好评。其芝麻信用状况也显示极好。

随后，记者与一位在二手交易平台上标价 3000 元的卖家取得了联系。这名卖家在宝贝详情中标注：“自己抢到一张故宫正月十五夜场门票，因事去不了现在转出。”他同时附上了来自永乐科技的“紫禁城上元之夜”门票预定成功短信，证明自己所售门票的真实性。

2 月 18 日晚 8 点，这张标价 3000 元的门票已经降价至 1500 元。当记者询问其是否能用身份证帮忙预约时，这名卖家称自己不是“黄牛”，“这张门票是单纯地降价转让”。

两个小时后，当记者再次查询这张票的售卖情况时，发现卖家已经以 1500 元的价格成功卖掉。

入园花样百出 挑战实名验证

根据故宫相关规定，“网上预约信息仅限本人使用，不得转借他人，参观时请务必携带好身份证件”。

而那些代订的门票，据相应的卖家称，也是通过身份证实名验证购买成功的。接下来的问题就是如何成功入园，对此，卖家们也是花样百出。

根据卖家为记者提供的那张以 1500 元成功交易的故宫门票验票说明，其中第三条被卖家用红色五角星标记：“参观当天，因证件丢失、损坏或其他情况导致无法验票的观众，可凭预售登记的证件号到检票口东侧的‘综合服务窗口’申请兑换入园凭证”。

而个别卖家也是钻了第三条提示的空子，即买家可以不用身份证顶替卖家入园。但是在一些高价抛售故宫夜场票的交易信息下，一位自称是故宫工作人员的网友提示大家“千万别买故宫夜场票，故宫的夜场票都是刷身份证认脸进宫的”。

“实名验证制，如果发现不是本人将取消入场资格，并且以后有活动也参加不了了。就说这么多，倒腾票的请注意。”一名网友留言道。

不过这条提醒似乎并没有引起买家们的特别关注，在每一条门票抛售信息下还有很多自称有票的用户在留言中称可以转让。还有卖主在转让说明中称可以通过互押身份证的方式入园参观。

在某微博关于“故宫首次开放夜场参观”的相关新闻下面，记者发现了招揽顾客的“黄牛”。这名“黄牛”自称某知名票务网站的员工，手头的票源来自抢到票又不计划前往参观的游客，售价 120 元一张。

这名“黄牛”称，购票者只需要提供身份证及姓名，支付后便可完成购票，以身份证为进入故宫参观的凭证，如买票后计划改变，可以随时退票。在记者的数次追问下，“黄牛”均称自己的票是真票，能让购买者顺利进入故宫夜场参观，以微信支付为支付方式，但是无法提供故宫的官方出票信息。

此外，记者注意到，还有另一种情况——用请柬入园。记者和另一名叫价每张 1500 元的卖主联系，询问是否能确定入夜场。对方称肯定可以进入故宫，对于入园方式，对方称“午门检票拿着请柬”。随后，这名卖主称这两张票已经出售。

其中一名售卖者也对记者称，卖出的是邀请函，不需要身份证验证，凭邀请函可从午门直接进入故宫参观。邀请函是针对“上元之夜”的活动直接发出的请柬，从卖家发来的图片看，并未署名。根据卖家的介绍，可凭借空白邀请函进入，一张函进一个人，报价为 5000 元两张，当面交易。这名售卖者同时称，另外出售邀请函的卖家为 3000 元一张，同时对进入者有性别要求。

除了公开售卖故宫夜场票的卖家以外，还有许多个人在网络上高价求票，在其发布页面的评论区，也出现了可以转让票的个人用户，称可通过使用其身份证复印件，尝试通过实名制验票。

值得注意的是，不仅“紫禁城上元之夜”的门票炒至几千元，2019 年春节期间，故宫举办的“紫禁城里过大年”系列展览也给“黄牛”们带来了可乘之机。

数据显示，2019 年正月初一故宫接待旅客 8 万人次，同比增长 42.9%。正月初一至初六的门票在春节前夕就已经全部售罄。在故宫门票一票难求时，“黄牛”的生意却风生水起。据多位网友爆料，春节期间故宫的黄牛票被炒至 300 元至 400 元一张，比淡季门票价格涨了 10 倍。

为了治理黄牛票猖獗乱象，早在 2015 年，故宫就已经开始施行实名制购票制度，每个证件每天限购一张门票，每天 8 万张，售完为止。然而，故宫门票实名制制度似乎并没有阻止黄牛票的泛滥，故宫门票动辄炒至几百元一张的事情时有发生。

一名王姓游客曾对媒体称：“故宫门口就能看到很多活跃的‘黄牛’,他们声称自己手中的门票是提前预留好的，只需要提供姓名和身份证号就可以购买到故宫门票。”

故宫博物院票务相关工作人员称，票价超出官方售价的情况应该是“黄牛”刷票所致，这些“黄牛”除了自行排队购票外，还会盯住那些有退票需求的观众，一旦发现就会第一时间收入囊中，“对于‘黄牛’,故宫方面一经发现便会予以封号处理”。

黄牛高价炒票 供需矛盾待解

据了解,故宫此次举办的“紫禁城上元之夜”是一场公益活动,邀请了劳动模范、北京榜样、快递小哥、环卫工人、解放军和武警官兵、消防指战员、公安民警等各界代表以及观众(预约成功)参加,面向普通观众的名额本来就有限,难预约上也在情理之中。

同时，针对此次故宫“上元之夜”的活动，故宫门票依旧采取预订模式，普通观众需通过故宫博物院票务系统预约此项活动，实名制预约，免费参加，名额有限，约满为止。

而就在记者试图购买这些所谓的转让票或者代订门票的时候，2 月 18 日下午 6 点左右，上述提到的抛售信息不到半小时就已经清空。记者与卖家的私信界面皆显示“宝贝不存在或已删除”。不仅如此，有些卖家的所有动态都已清空，还有一些卖家仅删除了与故宫相关的动态信息。

是门票被抢购一空，还是统一遭到了清理?记者拨通了某二手交易平台客服的电话。

“我们目前还未收到集中清理的相关通知。但是这个是卖家自行发布的，我们不建议在平台上发布或购买此类物品，因为后期对消费者来说没有任何保障。”客服工作人员称。

2 月 19 日下午 5 点至 9 点，将近 4 小时的时间内，这个交易平台上只剩下一些高价求购故宫上元夜门票的信息。但当晚 12 点左右，记者再次在此平台中输入“故宫夜场”时，一些标价 2000 元、3000 元的门票抛售信息再次出现。甚至还有一名卖家直接将门票标价 9999 元，并表示“本交易仅支持自提，当面交易”。

在业内人士看来，对于故宫博物院来说，因为承载力有限，票源供不应求早已成为常态，除了通过施行实名制控制客流以外，未来还应该通过举办馆外交流活动，或者全国巡展等形式，来缓解供需矛盾。

（据“法制日报”）