上海法院诉讼服务平台入驻“一网通办”

属全国首家 新增10大类14项司法为民服务

□记者 胡蝶飞

本报讯 网上立案、在线调解、司法拍卖、个案查询……现在起，10 大类 14 项司法为民服务，在“一网通办”总门户都能搞定。近日，上海法院诉讼服务平台入驻“一网通办”试运行暨 12368 诉讼服务平台五周年白皮书发布仪式在上海市高级人民法院举行。即日起，上海法院诉讼服务平台入驻“一网通办”试运行。

记者了解到，上海“一网通办”最初定位是政务服务，此次将诉讼服务平台入驻“一网通办”试运行的上海法院，系上海首家非政务服务的入驻单位，这标志着上海“一网通办”突破了政务服务的边界，真正成为上海的服务品牌，上海法院此举在全国法院也属首创。

此次试运行中，上海法院诉讼服务平台网页版入驻“一网通办”总门户，移动版入驻“随申办”APP，提供立案流程指引、网上立案、诉讼费计算、诉讼费用缴纳、文书样式查询、个案智查、智能法宝、失信被执行人信息查询、司法拍卖、在线调解等 10 大类 14 项诉讼服务，其中智能法宝有常见问题解答、热点问题追踪、以案说法、诉讼引导、法院地图 5 项具体服务。

“常见问题解答”主要以 12368 服务团队多年积累整理形成的《人民法院诉讼程序 2300 问》为依据，基本囊括老百姓在诉讼中需要了解的各类诉讼问题，为当事人提供便捷的诉前咨询服务。值得一提的是，当事人可通过上海市“一网通办”公共支付平台，或使用微信、支付宝、银联等支付渠道，或携带缴费通知前往中国农业银行等多种支付方式，轻松获得诉讼费网上和线下缴费服务。

据悉，2014 年 1 月 2 日，12368 平台正式开通，成为全国法院系统第一个三级法院联动、一号对外，集热线、网络、短信移动终端等多种服务方式和联系法官、案件查询、诉讼咨询、网上立案等多种服务功能于一体，为群众提供一站式诉讼服务的综合性平台。经过五年的积极探索，该平台已建设成为服务群众诉讼、服务法官办案、服务科学决策、服务审判管理的诉讼服务综合性平台，取得了较好的成效。

据现场发布的《上海法院 12368 诉讼服务平台工作白皮书（2014 年 1 月–2019 年 1 月）》显示，2014 年 1 月至 2019 年 1 月，上海法院 12368 平台共受理各类诉讼服务 2936102 次，仅以热线电话为例，五年间，平台接收来电工单年均增长 43611 件。目前，网络查询占比较大，互联网 + 诉讼服务的优势日益显现。

20名专家受聘为最高法特邀咨询员

□记者 胡蝶飞 通讯员 黄丹

本报讯 近日，最高人民法院国际海事司法上海基地特邀咨询员聘任仪式在上海海事法院举行，20 名专家受聘成为特邀咨询员。上海海事法院院长汪彤为特邀咨询员颁发了聘书。

2017 年 4 月，上海海事法院被最高人民法院确立为国际海事司法上海基地。此次，聘任特邀咨询员，旨在充分发挥专家“外脑”作用，加强对海事司法服务保障职能的政策研究和海事法律制度的应用研究，推进国际海事司法高端智库建设。20 名特邀咨询员均是来自交通主管部门、海事行政机关、航运行业协会、科研院校等的资深专家。

网上、微信立案带来便捷诉讼体验

□记者 夏天 通讯员 邵阳

本报讯 打官司不用去法院立案，只需动动手指，足不出户用电脑和手机就能完成案件立案的所有流程。近日，在杨浦区人民法院开展的“今天我当班”体验活动中，立案庭以网上、微信立案全过程，展示了该院不断完善多元化立案方式，为便民利民、保障诉权作出的积极探索。

如今，通过网上立案、微信立案，当事人可将诉讼材料通过手机拍照、扫描等方式上传，同步导入立案系统，供立案法官初步审核。如果初步审核通过，当事人可将诉讼材料邮寄至法院，完成立案；如果初步审核不通过，则立案法官会通过网上、电话或其他方式通知当事人补正。

2018 年 6 月，杨浦法院成为上海市首家实现微信立案的法院。2018年该院共计处理网上立案申请4500余件，受理网上立案申请3600余件，准予立案率达八成，涵盖婚姻继承、公司诉讼、物权、合同、不当得利、劳动争议、知识产权等各类纠纷。杨浦法院表示，随着多元化立案方式的不断完善，今后将会有越来越多的案件通过非窗口方式立案，让人民群众立案更加简便快捷。

“今天我当班”

普陀区长护险申请人突破3万人

□记者 王川

本报讯 普陀区是本市最早试点长护险的三个区之一，日前，记者从普陀区民政局获悉，截至去年年底，全区共受理长护险申请 30808 人，其中申请社区居家照护服务 24668 人，养老机构照护服务 6140 人，完成评估 26847 人，居家护理机构开展服务 12193 人，总服务量 185.96 万人次，养老机构服务 4758 人。

联合巡航 打击内河船涉海运输

□记者 季张颖
通讯员 冯云珠 李俊

本报讯 近日，通过电子巡航和现场执法，崇明海事局联合长航公安再次查获一艘涉海运输内河船，并完成今年以来的首次案件跨省移交。

记者昨天从崇明海事局获悉，正值全国两会期间，崇明海事局将加强与公安、水务协作，以联合巡航执法提高治理成效。

嘉定卫监开展控烟专项执法检查

□记者 陈颖婷 通讯员 郑丽敏

本报讯 日前，嘉定区卫生计生委监督所对前期反映较为突出的某商务办公楼开展了控烟专项执法检查。

在检查行动中，卫生监督员重点检查了商务办公楼走廊、消防通道和公共卫生间等公共区域的控烟制度落实情况、禁止吸烟标识和监管部门电话设置情况、吸烟器具设置情况及发现吸烟者劝阻情况等。

长三角探索志愿服务一体化新格局

首建志愿服务协调联动机制

□记者 季张颖

本报讯 近日，由上海市文明办、江苏省文明办、浙江省文明办、安徽省文明办等主办，复旦大学承办的“探索与创新”2019 长三角地区（上海）志愿服务论坛在复旦大学举办。论坛上，三省一市共同发布了《长三角志愿服务合作宣言》，记者获悉，这是三省一市在长三角区域协调发展中，在志愿服务领域发布的首个正式合作文件，标志着长三角地区一体化发展在社会治理创新格局方面探索开创了志愿服务新领域。

长三角志愿服务一体化新格局建成之后，三省一市未来将加强志愿服务实践经验的交流互鉴，搭建长三角地区志愿服务信息互联互通、资源共建共享、项目协同协作的新平台。

论坛上，上海市文明办、市志愿者协会、上海社科院社会学研究所还共同发布了《2018 年上海志愿服务发展新情况》。数据显示，从上海实名认证注册志愿者的注册率来看，从 2009 年开始，每年都呈现不断递增的趋势，2018 年，上海注册志愿者注册率达到 16.60%，比 2017 年上升了 1.62 个百分点。

论坛上，三省一市共 10 名志愿服务理论专家和实务工作者专家，围绕志愿服务与长三角更高质量一体化发展的关系、价值、目标和实现路径，推进志愿服务制度化建设，新时代文明实践中心建设等问题，积极发言，交流观点，分享成果，为志愿服务谋划新出路，为长三角区域高质量一体化发展贡献新智慧。

本市首个婚姻家庭危机干预中心成立

□记者 王川 摄影报道

本报讯 日前，上海市妇联在徐汇区政府举行上海市婚姻家庭纠纷预防化解工作现场会暨徐汇区婚姻家庭危机干预工作研讨会。

会上，上海首个婚姻家庭危机干预中心正式成立，并落户徐汇区。活动现场还公布了 16 个区婚姻家庭纠纷人民调解委员会接待地点和时间，并正式启动“2019 年上海市三八妇女维权月”。

学雷锋公益行动 宣传垃圾分类知识

□记者 王川 摄影报道

本报讯 “消防知识、垃圾分类游戏、助老理发、突发急救……”3 月 2 日上午，虽然下着小雨，但普陀区桂巷路步行街上却热闹非凡，曹杨新村街道所辖的各个行政部门、商会企业和共建单位等正在开展 100 余项学雷锋志愿公益行动，同时以多种形式向公众宣传垃圾分类知识。

上海首份新版中智自贸协定原产地证书签发

持续护航营商环境

助力“中国制造”顺利出口智利

□记者 陈颖婷
通讯员 陈君言 姜义忠 姜欣荣

本报讯 3 月 1 日 8 点 50 分，上海莘庄海关签发了首份新版中国 – 智利自贸协定原产地证书。这批由上海世达机械工具厂有限公司出口的手动工具的货值近 27 万美元，按照升级后的中国 – 智利自贸协定的关税减让标准，将享受零关税待遇，帮助企业减免关税 1.6 万美元，减免幅度达 6%。这是上海出口企业在中国 – 智利自贸协定升级实施后，获得的首份新版中智自贸协定原产地证书。

下一步，上海海关将继续指导企业做好原产地优惠政策利用，优化外贸营商环境。