

两会关注

□法治报特派记者 陈颖婷 北京报道

新一代信息技术导致数据迅猛增长，对全球经济社会和国家治理产生重要影响。但大数据所带来的网络安全问题同样不容小觑。在今年全国两会上，许多人大代表聚焦数据安全问题，建议通过立法来保护数据信息这一“新时代的石油”。

通过立法来保护数据信息

上海正抓紧研究公共数据开放管理地方性法规

数据保护亟待完善

全国人大代表、上海市经信委主任陈鸣波指出，新一代信息技术与经济社会的交汇融合引发了数据迅猛增长，正日益对全球生产、流通、分配、消费活动以及经济运行机制、社会生活方式和国家治理能力产生重要影响。数据已成为国家基础性战略资源，被称为“新时代的石油”。

陈鸣波指出，由于数据的合法合规流动使用标准缺乏，高应用价值的数据无法安全合法地获取和流通，同时一些不法分子通过网络爬虫、黑客攻击、非法交易等手段获取数据，不断侵害公民、企业、政府等社会各方的权利。目前我国相应的基础性法律仅有《网络安全法》，其中涉及大数据的条款仅从“健全用户信息保护制度”出发，对个人信息的收集和使用作出规定，但对于海量公共数据的脱敏使用缺乏具体标准界定，对于违法违规



陈鸣波代表 刘歆 摄

的数据使用亦没有明确标准说明。相关部门公正执法难度非常大，个人对于侵权申诉的渠道也难以获得。

同样为此担忧的还有全国人大代表、苏宁控股集团董事长张近东。“数据安全是数字中国建设的重中之重，发展

高质量的数字经济，需要加强对数据的安全保护。”张近东举例说，2018年9月11日，中国消费者协会发布的《APP个人信息泄露情况》中遇到过个人信息泄露情况的受访者占85.2%。仅在2018年9月，就有企业被曝强制向用户调取通讯录等多项隐私权限；随后，某集团被曝有5亿条数据在“暗网”兜售……张近东建议，要加快相关立法进程，改变目前数据安全领域的乱象。

建议修改《网络安全法》

针对上述问题，陈鸣波在今年两会期间提交了议案，建议修改网络安全法，授权有关区域先行先试公共数据开放法制建设，为今后制定基础性法律奠定基础。同时，增加公共数据使用安全内容和法律责任内容，建立健全用户信息保护制度，对违法使用者予以相应的处罚，情节严重者追究刑事责任，营造公共数据开

放利用的公平法治环境。

据他透露，上海已累计向社会开放公共数据2000多项，覆盖经济、环境、教育、交通等公共管理12个重点领域，提供包括社会保险、就业、就医、城市安全等11个应用场景。目前，上海正在抓紧研究公共数据开放管理地方性法规，已全面启动立法工作。

张近东则提交代表建议，建议加快制定数据安全法律法规、安全保护配套标准，构建防护技术体系，从信息的收集、存储、处理、传输、共享、删除等全生命周期管理的角度制定完善的法律体系，确保数据安全。同时，规范数据的采集、加工、流通和应用等全链条，制定数据使用标准和原则，提高全社会数据的利用效率。他认为，可以建立在政府监管下的地方政府大数据局，将政府数据和相关公共数据通过大数据局进行统一管理和统一开放。同时，通过立法保护企业的数据挖掘分析成果，引导企业开放对数据的探索结果，实现信息共享的市场化。

两会人物

□法治报特派记者 陈颖婷 北京报道

近年来，随着电子商务与快递物流行业的持续高速发展，以及网络订餐服务的兴起，快递、外卖行业从业人员队伍迅速壮大。作为来自邮政快递业的全国人大代表，柴闪闪在过去的一年，对于“快递小哥”们生存现状进行了调查。那么，他发现了什么？“快递小哥”们最需要的又是什么？日前，带着这些疑问，记者对柴闪闪代表进行了采访。

问：你会为什么会关心“快递小哥”这一群体的生活现状？

答：因为我也来自于这一行业，和大多数“快递小哥”一样，我也是一名普通的来沪务工人员。我了解到，目前全国快递企业一线快递员已突破300万人，外卖行业拥有100多万名专兼职终端快递员。今年春节来临之际，习近平总书记亲自看望“快递小哥”，并亲切地称赞他们是“勤劳的小蜜蜂”，这是对这一群体职业价值的高度肯定。“快递小哥”大多是来自农村的富余劳动力，他们多为高中或中专学历，是现代服务业的一份子，为人民群众提供方便快捷的递送服务。但是，这一群体也面临着社会保障不够完善、就业前景不理想等问题，因此我想为这一群体说说话。

问：你在调研中发现快递外卖行业存在哪些问题？

答：我调查发现，“快递小哥”的劳动权益难以得到保障。在互联网经营的新业态下，快递、外卖行业一般采用直营和加盟两种运营模式，这两种模式下服务末端的快递员的待遇保障差别很大。

加盟制运营模式下，快递员的权

“勤劳的小蜜蜂”也需呵护

全国人大代表柴闪闪谈“快递小哥”生存现状

益难以保障。用工合同签订方面，加盟网点作为承包方要自负盈亏，为了节约成本和规避风险，大多不与快递员签订劳动合同，往往以口头协议替代；外卖平台则是让快递员在网上注册，与平台不产生法律意义上的直接劳动关系。社会保险缴纳方面，加盟制比直营制的社保办理率要低很多，一般快递外卖公司的递送员少有“五险一金”的保障。比如，快递员大部分工作时间在骑行，多数公司会为他们购买意外保险，但很少缴纳社保中的工伤保险，一旦发生重大工伤事故，意外保险一次性赔付了事，快递员将得不到工伤保险的有效保障。

同时，“快递小哥”普遍工作时长，劳动强度大。在我的调查中，有近一半的快递员每天工作10至12小时。特别是在“双十一”等高峰期，配送量呈爆发式增长，“忙得脚不沾地”“累得不想说话”是快递员最大的感受，劳动强度之大可想而知。

问：快递小哥送货时，交通违法行为常常被诟病，对此您怎么看？

答：这是由于快递、外卖企业在工资发放上多数是采用“计件制”，快递员只能通过多送货物来增加工资。很多快递员急于在短时间内送件，违反交通法规，逆行、闯红灯、占用机动车道等成了家常便饭。还有些快递员为了“多拉快跑”，私自给电瓶车加装电池，以增加续航能力，电瓶车使用不当导致自燃爆炸的事件时有发生，这给他们自身及周边行人安全带来了很大的隐患。

目前，快递行业由邮政管理部门进行监管，能够及时处理突发事件和投诉。外卖行业的监管还是需要不断完善，监管部门要加强对第三方平台和线下餐饮企业的监督，及时查处违反规定的行为。

问：您对快递外卖行业有哪些建议，来确保“外卖小哥”的权益不受侵害？

答：我建议加大对快递员劳动合同签订和“五险一金”缴纳的督察力度，特别是要纳入工伤保险。同时，加快推进建立外卖行业工会组织，用工会和企业集体协商的制度来更好地保障员工权益。我们要推动企业制定合理的工资标准，通过对快递员的工作强度进行合理评估，对接单量、配送量进行控制和优化，完善配送绩效奖励考核制度。

同时，规范经营主体责任。企业总部和劳务发包方要加强对加盟网点和承包方的管理，不能“一包了之”。行业主管部门要加大对企业劳动用工情况的监管，对加盟网点要实地督查。行业协会要发挥积极作用，建立完善行业管理规范 and 标准，对企业实行守信联合激励和失信联合惩戒的奖惩措施。

我建议对快递、外卖配送非机动车辆进行标准化管理，统一车辆外观、编号、标识等，推行准驾证制度，实行持证上岗。

问：您认为“快递小哥”们对于职业发展还有什么样的需求？

答：我认为首先要加强新业态下的产业工人职业教育倾斜力度，针对这一群体需要提供个性化的培训，加快农民工融入城市的进度。要继续通过各类媒体，全方位、多角度展示快递、外卖行业从业人员的群体风采，选树爱岗敬业、自强不息的行业典型，引导公众尊重、理解、关心这一群体。在各地人才政策中，要逐步把快递、外卖行业从业人员的先进典型纳入人才积分待遇范畴，提高快递、外卖行业从业人员的社会融入感和职业自信心，营造更加稳定的就业环境，增强“小蜜蜂”的职业荣誉感。



“感性”与“理性”

全国人大代表来自各行各业，各个年龄层次，经常交织着理性的分析和感性的呼吁。我也因此常常被感动、被震撼，引发更深的思考。

潘向黎代表将她的“文学斧头论”娓娓道来时，尽管声音不大，但给我的冲击却不小。“我们文学乃至整个文化就是厚厚的斧背，支撑着国家走过攻坚克难的道路。”她的这句话，将我击溃了，眼泪差点夺眶而出。我想这就是文化的力量，也是对这个时代浮躁的人们一次民族意识的呼唤。

朱国萍代表则每年坚持在两会上讲述“身边小故事”，她用带着上海口音的普通话，讲述着老百姓故事，几乎每个听到的人都会会心一笑。

而有些代表则显得非常理性，甚至有些“锱铢必较”。在审查预算报告时，学数学的丁光宏代表与研究税法的刘小兵代表就在忙着“算账”。他们发现，预算执行中，会出现“钱花掉了，但账对不上”的情况。刘小兵代表非常认真地说，因为每年审查批准的预算一旦通过了就是法律，各级政府会照此执行，所以提交上来的材料应该尽可能全面、细致。

两会既需要感性的声音，也需要理性的思考，为的就是把关系老百姓的大小事都办好。