责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

# 帮外卖小哥"讨薪"助阿婆列证据清单

# 记者走进虹口法援中心 体验法援律师的平凡一天

他们是窗口的倾听者, 解答法 律困惑;他们是当事人的"希望" 帮助弱者维权;他们在平凡的日子 里忙碌着, 只为让人人能够平等地 站在法律面前。他们就是法律援助

3月6日,记者走进虹口区法 律援助中心,体验法律援助律师沈 伊鸣的平凡一天。

#### 3小时接待10余人 来不及喝一口水

"请 1001 号到 1 号窗口。"早 上9时, 虹口区法律援助中心里, 已经准备就绪的沈伊鸣按下电脑按 键,迎来了第一位咨询者,也开启 ·天的工作。

"律师,我要继承父母遗产 怎么搜集材料?"年近七旬的吴老 太显得有些焦急。

"您先别着急,能先出示一下 身份证吗?"沈伊鸣拿出《法律援 助来访咨询登记表》,边问边记录。

询问中, 沈伊鸣渐渐摸清了情 吴老太一家共有5个兄弟姐 父母分别于 2015 年、2018 年 去世,留有一套房产。目前,房子 "这个事 空关着,产权也不明晰。 都是我弟弟在办,但他现在什么都 不给我们看。"吴老太询问:"如 果我们想继承的话,要怎么弄?"

"父母没有遗嘱的情况下,5 个兄弟姐妹都享有同等继承权。" 沈伊鸣告诉吴老太,有两种方式可 以办理继承事官,一种是诵讨公 另一种是诵讨诉讼。

你能不能帮我写一写?"吴 老太拿出一张纸递给沈伊鸣。随 后,沈伊鸣给吴老太列了一张证据 材料清单,还给吴老太提出了针对

记者观察到, 吴老太听力不大 有时需要重复说几遍才能听 但沈伊鸣没有丝毫不耐烦。

送走了吴老太,还没来得及将 信息录入电脑, 第二位咨询者已经 上前来……

一个上午,咨询的人接踵而 至, 从遗产继承到房产纠纷再到婚 姻家庭纠纷,截至中午12点,沈 伊鸣接待了10余人,连口水也没 顾得上喝。

#### 外卖小哥被欠薪 申请法律援助

下午13时30分,短暂午休过 后, 法律援助中心里进来了一位外 卖小哥, 手上还拎着送餐包。

记者疑虑他是否来送餐,却见 "这是刚刚 沈伊鸣朝他招了招手。 分派到我手上的一起法律援助案件 的当事人, 我约了他来办理委托手 了解案情的。

沈伊鸣告诉记者,按照法律援 助中心要求,律师在接到指派案件 后, 需在3个工作日内联系当事 人,同时会见并制作谈话笔录等。

记者得知,这位80后外卖小哥 从 2017 年 7 月起,在一家餐饮机构 当送餐员,每月基本工资 2800,再加 上送餐的"跑单"计件奖金。但从去 年9月开始,由于公司换了老板,开 始拖欠工资,至其离职时共拖欠 1.8 万元未支付。"我一直去讨,他们又

陆续支付了部分。"小哥说,剩余 4000 余元一直未支付。他已经申请 劳动仲裁,并申请法律援助。

"劳动纠纷也是法律援助中比 较常遇到的。因为申请仲裁一方有 举证责任,所以证据是关键。"沈 伊鸣详细询问了是否签署劳动合 同、工资支付方式等情况后,迅速 梳理出需要准备的证据材料,并约 定了下一次见面沟通的时间。

小哥在谈话笔录、委托书上签 "3月22日就 字后,安心离开了。 开庭了,证据材料要尽快准备提交才行。"沈伊鸣随即开始整理案件 材料,拟写代理意见。

时间到了 15 时 30 分 打电话与仲裁院承办人员就另一起 劳动争议案件沟通案情,并就承办 案件的办理情况和进度与法援中心 工作人员讲行沟诵,以便法援中心 对案件讲行质量跟踪。

17 时许,结束了一天工作的沈 伊鸣舒了口气, 离开办公室

法律援助辛苦,补贴也微乎其 30 岁的沈伊鸣却已坚持数年 "法律援助案件当事人大多是弱势 群体,作为律师能实实在在帮到他 们,我很充实也很开心,内心有一 种满足感,这是其他案件给予不了 的。"沈伊鸣说。

#### 【链接】

#### 去年接待咨询1.4万余件

虹口区法律援助中心共有法律 援助律师90余人。2018年,该中心 共办理法律援助案件 1585 件,其中 刑事法律援助案件 964 件 (其中包 括认罪认罚律师见证案件615件), 民事法律援助案件 621 件。接待各 类咨询事项 14665 件,其中窗口来 访咨询 4112件,同比增长 83.2%。

从接待咨询事项来看, 婚姻家 庭纠纷 1178 件. 占接待咨询总数 的 28.6%; 房屋纠纷 920 件, 占接 待咨询总数的22.4%: 合同纠纷、 侵权纠纷、劳动纠纷分别为 384 件、350件和310件



# 路口设置危险警示区

#### 预防大货车因盲区引发交通事故

□记者 季张颖

本报讯 近日,市公安局青浦 分局交警部门诵讨梳理, 对相关交 通路口试点设置危险警示区, 提醒 交通参与者遵守交通法规文明行 车,取得了良好的效果。

为讲一步防止因大型货 运车、工程运输车辆盲区较大及车 辆本身"内轮差",造成将非机动 车卷入车底的"包饺子"事故,青 浦公安分局对全区近年来发生过此 类事故的 34 个路口进行地毯式调 研,设计了右转弯危险警示区加右 转弯信号灯控流方案。

记者在沪青平公路、余北公路 路口看到,在路口转弯处地面上用 醒目的红色喷涂出了危险区域。同 时, 还配套增设了右转弯指示信号 灯。青浦公安分局交警支队事故审 理大队大队长陆云华表示, 在地面 上标示出警示区域是为了提醒机动 车和非机动车驾驶人,箭头式的右 转弯控制信号灯,能避免直行的非 机动车与右转弯的车辆发生冲突, 有效减少事故的发生。

# 11家驾校满意度评分"较差"

本市发布最新驾培行业顾客满意度报告

本报讯 近日,上海市城市交 通运输管理处发布驾培行业 2018 年下半年服务质量顾客满意度调查 报告。其中,新河、云之驾、荣安 等 13 家驾校满意度在 89.92 分及 以上,表现"优秀";宝鸿工贸、 怡明、金球等 11 家驾校满意度在 79 分以下,表现"较差"。本次测 评学员满意度总分为85.82,依据 满意度量表加以量化评估,满意度

处于较满意至满意区间。

据介绍,本次测评共采集到有 效样本 17896 份, 测评方向主要分 成五大板块,分别是:经营管理、 教学条件、规范教学、廉洁带教、

其中学员对"廉洁带教"评价 最高,对"投诉咨询"评价最低。 从反馈意见中发现, 学员不满章主 要集中在服务方面和教练员方面, 其次是在价格、场地和车辆等方

# 杨浦集中整治保健市场

查扣一批涉案物品 涉虚假宣传等

□记者 夏天

本报讯 近日,杨浦区市场监 管局对区域内的部分保健市场经营 主体开展集中整治, 切实保障消费 者合法权益和消费安全。

据了解, 此次检查重点包括辖 区内的养生馆、药店等涉及保健产 品营销和服务的市场主体的无照无 证经营、违法广告、虚假宣传等违

法行为, 共检查相关场所 32 家, 并查扣了一批涉案物品,主要涉及 虚假宣传和违法广告。

杨浦区市场监管局表示,将 继续深入推进保健市场经营主体 集中整治行动,持续加大监管力 度,全面净化保健市场经营秩序, 并对检查出来存在问题的企业采 取行政处罚、行政指导等进一步 整治措施



# 她创(公益)集市和公益咨询服务

□记者 王湧 王川

市和公益咨询服务在东方明珠 0米大厅开展,面向市民开 放。上海浦东新区六味读书服 务中心、上海慈爱公益基金会 等 14 个女性社会组织设摊展 示风采

图为莘庄工业园区先锋环 保服务中心义卖的垃圾分类卡

# 奉贤消防大排查



□通讯员 潘路 摄影报道

本报讯 近期,奉贤消防

部门发动行业部门和属地街镇

全面开展消防安全隐患区域隐

人因非法销售危险物质行为被 奉贤警方处以行政拘留 3 日的 处罚,1名工人因有前科被处

# 患风险排查。

奉贤消防支队联 合庄行安监队在 庄良路 111 号的 金刚市场查获约 3 吨左右"生物 油"。现场派出 所民警对"生物 油"进行封存和 取样送检, 同时 将2名责任人和 1 名工人带所讲 一步询问。

经火灾物证 鉴定中心鉴定。 两辆车里提取的 液体闪点均为 10℃、属于甲类 易燃液体,主要 成分为甲醇。根

据相关规定, 涉事的 2 名责任 以行政拘留8日的处罚。

# 上海2019春考 校测总体平稳有序

□记者 季张颖

本报讯 上周末,上海市 23 所参 加 2019 春季考试招生试点的高校举 行自主测试,记者获悉,从校测现场情 况来看,各试点高校总体平稳有序。

据悉, 为落实教育部关于高校考 试招生管理工作的八项基本要求,考 前市教委对各试点高校校测方案作了 审核,并提出完善建议,还会同市教 育考试院对各校考前准备情况进行督 杳。督杳中一经发现问题, 现场整 改, 确保检测公平公正。

为确保考试招生公平公正,各试 点高校不断完善本校考试招生制度建 设和组织建设,均成立了负责统一决 策的领导机构、负责监督监察的监察 机构, 考试招生工作全程接受监督。

# 第五届上海市民 绿化节开幕

□记者 季张颖

本报讯 在第 41 个植树节即将 来临之际, 第五届上海市民绿化节开 幕式于昨天在长宁区中山公园顺利举 行。记者获悉,本届上海市民绿化节 将围绕"互联网+全民义务植树" 模式, 动员市民群众参与网络认养与 网络尽责,全面启用电子版全民义务 植树尽责证书和国土绿化荣誉证书。

### 本市公办学校陆续 开展"校园开放日"

□记者 季张颖

根据市教委公布的 本报讯 2019 年本市义务教育学校招生入学 政策, 上周六起至3月31日, 本市 各区义务教育阶段公办学校将陆续开 展"校园开放日"活动。市教委强 调,校园开放日不得组织任何测试或 面谈。3月18日, "上海市义务教 育人学报名系统"将开通。