

中国平安 PINGAN

金融 · 科技

专业 让生活更简单

简单便捷 友善安心

2019年上海市3·15国际消费者权益日系列活动选登

组织单位	活 动 名 称	活动时间	活动地点	参与单位	内容和形式
长宁区市场监管局 长宁区消保委 市消保委旅游办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:00-15:00	长宁来福士广场 (长宁路 1189 号) 钟楼草坪区域	区相关行政职能部门	宣传消费知识、发放宣传资料、现场接受咨询投诉。
静安区市场监管局 静安区消保委 市消保委家具办、市消保委时尚 产品办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:00-15:00	主会场:静安公园 (南京西路 1649 号) 分会场:月星家居 (澳门路 168 号)	区司法局、区旅游局、区房地局、区酒类 专卖局、区烟草专卖局以及行业专家等	主会场:现场宣传、接待咨询、受理投诉。 分会场:举行“美好生活提供商”战略启动仪式,现 场宣传、接待咨询、受理投诉。
普陀区市场监管局 普陀区消保委	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:00-14:00	上海环球港 (中山北路 3300 号)	环球港、区人民法院、区商务委、区教育 局、区民政局、区司法区、区旅游局、区 房地局、律师事务所等	发放宣传资料,展示实物以及文字图片展板,现场 受理投诉,组织有关职能部门和单位参与咨询和解 决投诉,展示投诉处理实例展板。
虹口区市场监管局 虹口区消保委 市消保委保健产业办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:00-12:00	四川北路绿地公园 (四川北路 1468 号)	区法院、区检察院、团区委及交通委执法 总队、上海中药行业协会等	通过咨询接待和特色服务,生动诠释和集中展示 3· 15 的社会参与和社会责任。主题活动有:虹口区汽 修维修诚信经营倡议、工商银行智能卫士及第三代 社保卡咨询、房贷咨询等。
杨浦区市场监管局 杨浦区消保委	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:30-11:30	欧尚超市长阳店 (长阳路 1750 号)	区商务委、酒类、旅游、烟草专卖、公安 经侦等相关单位	设置宣传展板,发放宣传资料,以方便消费者、服 务消费者为原则,现场接待咨询、受理消费投诉。
宝山区市场监管局 宝山区消保委 市消保委日化办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:30-15:00	宝山龙湖天街广场	职能部门、委员单位等	现场咨询接待、发放宣传资料、展板、电子屏宣传 等;现场开展知识闯关答题活动;展示征集的书法 作品与现场即兴创作书法作品。
闵行区市场监管局 闵行区消保委 市消保委汽车专业办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 10:00-14:00	上海仲盛世界商城都市 路 5001 号	区相关行政事业单位、部分企业	宣传年主题以及消费维权知识;开展现场咨询、投 诉活动;真假盐类、香烟商品鉴别、展示;发放宣 传材料;现场答疑;车辆展示及服务。2018 年先 进投诉联网单位和个人颁奖仪式。
嘉定区市场监管局 嘉定区消保委 市消保委电商办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:00-12:00	罗宾森广场 (城中路 138 号)	区有关行政部门	宣传消费知识、发放宣传资料、现场接受咨询投诉。
金山区市场监管局 金山区消保委 市消保委现代农业办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 10:00-12:00	金山区万达广场 室内中央广场 (龙皓路 1088 号)	金山区有关职能部门、行业协会及企业等	受理咨询投诉,提供服务,发放宣传资料,举办消 费维权文艺演出。
金山区消保委 金山区市场监管局 金山区城市交通运输管理所	“2019 汽车质量宣传月” 宣传活动	3 月 16 日	金山万达室外广场 (龙皓路 1088 号)	十多家汽车 4S 店及 2 家保险公司	现场为消费者答疑解惑、保险公司针对汽车保险合 同陷阱进行指导、行政部门现场受理汽车类投诉。
松江区市场监管局 松江区消保委	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 9:00-11:00	松江岳阳市民广场 (人 民路与中山二路交叉口 西北侧)	区有关职能部门	现场接受消费者的咨询和投诉,协调处理消费纠纷, 发放宣传资料,进行消费知识宣传教育。
青浦区市场监管局 青浦区消保委 市消保委快递物流办	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 15 日 13:00-15:00	桥梓湾广场 (公园路 700 号)	区有关职能部门、企业等	面对组织有关职能部门与消费者开展面对面开展法 律援助、消费安全宣传、咨询,并设置宣传展板、 假冒烟酒识别等。
奉贤区市场监管局 奉贤区消保委	3·15 国际消费者权益日宣 传咨询活动	3 月 15 日 9:00-11:00	主会场:上海大俊百货 有限公司东广场 分会场:各镇社区旅游 区	各成员单位、西渡社区分会	宣传消费知识、发放宣传资料、现场接受咨询投诉。
崇明区市场监管局 崇明区消保委	3·15 国际消费者权益日 宣传咨询活动	3 月 14 日 13:30-15:30	崇明区青少年活动中心 (涇洲路 228 弄 8 号)	区有关职能部门	消费维权小品文艺演出暨现场宣传咨询,接受消费 者投诉。

更多活动详情请查询市消保委网站,网址:www.315.sh.cn

中国平安 PINGAN

金融 · 科技

AI 时代的平安理赔

2018 年,平安人寿上海分公司持续秉承“用户体验至上”原则,用“科技创新”和“服务速度”提升理赔服务品质,优化服务流程。平安人寿尖刀服务“闪赔”持续为客户打造 30 分钟内极快极简的极致服务,另一创新服务“重疾先赔、特案预赔”项目,通过预付保险赔款的方式,为客户雪中送炭。

平安“闪赔”,极速极简

上海寿险客户 A 先生,生病住院申请理赔,代理人几分钟将就医资料拍照上传,5 分钟获赠 3646 元;
上海寿险客户 C 小姐,8 分钟获赠 6000 元;
上海寿险客户 M 先生,6 分钟获赠 8486 元;
……
2017 年,平安人寿在“安 e 赔”的基础上,依托互联网前沿技术,推出极速极简的“闪赔”——30 分钟内完成理赔材料上传到结案。
截止目前,已经有 3 万余名上海客户体验到“闪赔”的高效便捷,最快的赔付仅用时 2 分钟。

重疾先赔,雪中送炭

上海寿险客户 W 先生,确诊甲状腺癌,接到报案后工作人员主动到医院探望并协助办理理赔申请,还没出院,平安寿险“重疾先赔”的 24 万元就到账了,一下子解决了客户的燃眉之急;
上海寿险客户 F 小姐,确诊乳腺癌,“重疾先赔”50 万元;
上海寿险客户 D 先生,行肝移植术,“重疾先赔”29 万并豁免保费 16 万;
……
2015 年以来,平安人寿积极推进“承诺与爱”理赔服务升级项目——“重疾先赔”,持续践行“以客户为中心”的服务理念,彻底颠覆既往住住院后理赔的传统流程,由公司发起,为不幸初次罹患重疾的客户,主动提供贴心理赔服务和专享理赔关爱,解决重疾客户的燃眉之急。
截止 2019 年 2 月底,平安上海寿险已累计为 500 余名罹患恶性肿瘤、急性心梗等重大疾病的客户送去约 3000 万元重疾先赔理赔保险金,最高赔付金额 50 万元,最快用时仅 12 分钟。

平安理赔为什么这么厉害?

●“人脸识别”快速确认被保险人
运用行业领先的人脸识别技术,通过手机 APP 瞬间确认客户本人。

●“光学字符识别技术”瞬间提取证件信息
打开手机照相机镜头扫描证件,即可快速抓取证件上的数据信息。

●“智能审核+风控模型”保证精准高效工作
依托智能审核系统、风控系统、联网征信、大数据模型等科技,替代了全程人工审核,大大提高了审核效率,简化了理赔流程。

●“医院信息直联系统”高效审核医疗信息
建立医院信息直联系统,即时传输相关医疗数据,实现理赔款的及时赔付。

●“集中作业平台”第一时间处理理赔案件
每一个作业步骤的优化以及科技结合,真正第一时间处理案件,快速赔付。

2019 年,平安人寿将继续秉承“专业创造价值”的服务理念,不断深化“金融+科技”,砥砺前行,借助科技的力量发展智能理赔,为每一位客户提供更加极简极致的专业理赔服务,让客户时刻感受到平安有温度的理赔!

如何“闪赔”:
想要体验“闪赔”很容易,自己操作也方便。登录“金管家”,按系统提示步骤一一完成,自助申请轻松搞定!
如果您暂时还未注册成为“金管家”用户也没关系,找到身边的平安代理人,他们会通过“口袋 E”APP 为您申请。一样的操作步骤,只要您完成同步签名与拍照,照样能体验到“闪赔”。



扫码获取金管家 app

平安人寿“闪赔”服务突破100万单

指尖黑科技 30分钟赔款到账 给你理赔极致体验