



## 上海银行:全球银行百强

上海银行在英国《银行家》2018年"全球前1000 家银行"排名中,位列全球银行业第76位。

空调维修工恶意埋下隐患 58同城拒绝透露"小病大修"商户信息

# 家电维修网上排名未必靠谱

□法治报记者 王川

空调早已成为现代人的必 需品,空调要是突然坏了,估 计许多人都难以忍受。那如果 将空调遥控器设置为乱码。然 后在各家维修平台上报修,会 遇到什么样的维修结果呢?

2018年夏季,上海市消 保委就做了这样的体察试验, 并诵报了相关情况。诵报称. 11 家维修平台上的维修商家 中,除了上海百联电器科技有 限公司和苏宁外, 另外9家 都存在"小病大修"的问题, 问题率高达82%。更有甚者, 来自 58 同城的一家商户维修 工还存在恶意操作,造成严重 安全隐患。58 同城称因洗商 户隐私, 拒绝透露商户信息, 受到市消保委严厉指责。

#### 【调查】

#### 市消保委体察11家家电维修平台

据介绍, 市消保委家电专业办联合徐汇区 消保委根据消费者的消费习惯,挑选了360、百 度、家电报修一线通、962512、114、大众点评、58 同城、淘宝、苏宁、国美、京东等 11 家平台作为 体察对象,涉及互联网平台8家、电话查询平台 3家,并以平台搜索排名靠前的空调维修服务

体察过程中,专家将万能遥控器设置为乱 码,空调维修服务商只需对码准确,便能使机 器重新正常工作。结果通过上述平台找来的维 修人员, 其操作令人大跌眼镜。

#### 58同城入驻维修工最恶劣

体察中,多数空调维修服务商存在误导和 欺骗消费者的行为。58 同城上,一家名为"邻家 易道维修服务"的店铺排名靠前。其维修工上门 就称是电脑主板损坏,推荐更换通用板。专家要 求修理或更换原装板,却未达成一致。维修工最 终同意将机器恢复原状,收取80元。但之后,维 修工故意拔掉内接插件连接线和外机电源连接 线,这种做法或会引发触电。

被问及"邻家"公司情况时,58 同城的相关 负责人表示这涉及商业秘密,不能随便透露。对 此,市消保委秘书长陶爱莲严厉指责:各平台对

#### 市消保委:空调维修"三个注意"

从近年来投诉数据看,绝大多数来投诉 的消费者都是从网上寻找空调维修商户 市消保委指出, 互联网平台不应成为失信者 的避风港。家电维修乃至其他维修服务目前 存在各类侵害消费者合法权益问题的根源是 诚信机制的严重缺乏。加强诚信建设,重点靠 宣传教育、完善制度,关键在于有力落实。而 在维修领域,各家平台(特别是互联网搜索平

那么消费者如何选择靠谱的空调维修公 司呢? 市消保委认为可从三方面加以注意。

第一. 网站排名靠前和官网维修 400 电话不一定靠谱。部分搜索引擎可能存在竞 价排名, 所以不能盲目相信"排名靠前"的网 站。部分所谓"官网400"维修电话,也时常 "李鬼"。消费者在选择维修公司时、一定 要事先咨询相关资质。

第二,尽量全程紧盯。为了避免维修人员 "动手脚",尽量不要离开现场,随时沟通故障及 具体收费情况,也能避免恶意损坏现象的发生,

第三,随意加氟需警惕。不制冷是空调经 常出现的故障,许多人首先会想到"缺氟" 事实上空调所使用的制冷剂以高压气体状态存 在于空调设备的密闭管道内,它在系统内通过 气态与液态转换,循环实现制冷或制热模式, 一般不会发生损耗,出现漏液是小概率事件。

入驻商户有审查义务,商户出了问题,平台也负 有连带责任。

#### 各施手段骗取消费者维修费

报告显示, 谎称机器缺少制冷剂(俗称"没 药水")的情况较为普遍,在百度、360、报修一线 通、淘宝网、114等5家平台寻找到的空调维修 服务商均通过虚假"加液"等手段骗取维修费 用。谎称电脑板损坏的情况也不少。此外,谎称 电子元器件损坏的情况占比 18.18%,360、国美等 2家平台入驻商户通过此种方式抬高维修费用。

据统计, 2015年至2018年6月底, 市消保 委共受理空调维修类的相关投诉数量达 2121 件, 究其原因, 一方面是由于一些空调企业缺乏诚信 经营意识,维修工通过虚构故障、小病大修等手 段收取高额的维修费用;另一方面,"山寨"版特约 维修部侵害消费者权益的事件频发,消费者事后 很难找到侵害主体,即便找到,由于消费者缺乏相 应的专业知识,其最终权益也很难得到救济。



## 上海银行提醒您 提高风险防范意识



近年来,随着技术发展和社会进步,人们对于资金的需求 日益旺盛,各类"新兴"贷款机构如雨后春笋,鱼龙混 杂,通过电话推销和网络平台以各种噱头吸引客户。殊不 知,非法贷款一时爽,事后家人泪两行。





#### 01

### 零门槛

通常以"凭身份证即可办理"。 "无抵押、无担保"、"1分钟办 理,无需审批"等作为卖点



一般为"秒到款"、"快速搞 "极速到账"之类的广告





## 03

以各种噱头吸引客户,尤其是用"免费""免息""零利率" 等套路进行误导



## 聲望记三点避免卷入非法贷款



#### -要确认贷款机构的资质



- 遇到对机构的真实身份含糊其辞,不愿正面回应或自
  - 任何机构开展资金放贷业务必须取得相应的资质,未经
  - ◉ 中介机构或信息平台推荐的贷款业务,必须查清楚最终 放贷机构名称及是否具备真实的放贷资质,尤其是以 "信息科技公司"或"贷款咨询"名义来放贷的,很可 能是中介公司或违法放贷。
- <u>充分运用</u>我国金融管理部门(中国人民银行、银保监
- 要坚决远离两类不具有金融从业资格的机构: 一是在国内不受金融管理部门监管的机构;

  - 二是自称在境外接受金融监管的机构。

## 二要弄清借款成本合理借贷

- 个人借贷前需要<u>明确</u>自身是否有需求及自身已有的负
- 要任细询问除利息外的其他各项费用,尤其是利率之 外的一次性费用,有的公司会收取手续费、服务费、 中介费等各种名目的费用。要将因贷款而产生的各项 费用列入成本来计算自身的真实借贷成本,明白自己
- vs 不少银行业金融机构已有手机银行,并推出个人信用





- 免 不存在免费或免息的贷款,莫因贪恋"小便宜"而掉
- 要正确评估自身的风险承受能力,多咨询身边熟悉的 专业人士,多学习相关金融知识,看不懂的业务不触 碰,没有说清楚风险点或看不透风险的产品要远离。

章、法人章、财务专用章, 声明 上海格林拉斯健身有限公司 失财务专用章、法人章, 声明 上海雨喏职业介绍所遗失; 章 毗冬专用章、合同专用 

上海潇钰商贸有限公司过章、法人章、财务共四章

上海富佳仕文化图书有限公司第分公司遗失营业执照正副本 注册

上海市虹口区中忆奶茶店遗

時:913101144A1CT57A1F, 声明作废 上海华凝商贸中心遗失营业执 照副本,证照编号:290000 00201809040311, 声明作废 上海市普陀区宁峰美容美发店 遗失营业执照副本,证照编号: 上海皓携贸易有限公司遗

上海嘉定燃气有限公司澄桥供站遗失营业执照正本,统一社会代码:9131014786

四:7505982-X:公童會枚声明作 桑琪贸易(上海)有限公司遗身 业执照正副本,证照编号:10000 201203020003(04)税务登记证 副本,税号:310110588722011;组 机构代码证正副本,代码:58872: 1:中华人民共和国外商投资企 批准证书正副本,批准号:商外资 核合资字[2012]0187号:声明作 上海军琴贸易有限公司浦东注 号:3101122111736150001,声明作 十少型