

本市检察机关完成三级院内设机构改革

共设业务部门12个 行政部门4个

□记者 夏天 通讯员 施坚轩

本报讯 近日,经市委编委批复同意, 改革后的上海市检察院及检察分院内设机构 正式设立。加上已经先行完成的各基层检察 院内设机构改革,至此,上海市检察机关已 完成三级院内设机构改革。

近年来, 国家监察体制改革后检察机关 职能调整、司法体制综合配套改革全面深 化、修改后三大诉讼法赋予检察机关新职 能,都对做好新时代检察工作提出新的更高 要求。为此,去年12月最高检对内设机构作 出系统性、整体性、重构性的改革,以上率下, 实行四级检察院统筹推进,以实现协调发展、 专业化建设、提升司法质量效率、规范统一,

推动新时代检察工作创新发展, 为人民群众 提供更好、更优、更实在的检察产品。

据介绍, 此次内设机构改革以强化法律 监督、突出司法办案为中心,坚持遵循检察 工作规律与组织管理规律相结合, 坚持扁平 化管理与专业化建设相结合。改革后,按照 有效整合机构职能, 体现精简高效的要求, 市检察院共设业务部门12个,分别为第一 到第十检察部、法律政策研究室、案件管理办 公室;行政部门4个,分别为办公室、政治部、 检务督察部 (巡视工作领导小组办公室)、检 务保障部(上海市检察技术信息中心),与最 高检内设机构相对应。市检察院各业务部门 除充分履行法律监督职责外,还负责对下级 检察院相应业务部门的工作指导。

上海消保委发布 8 家航空公司常旅客满意度调查报告

处理突发问题满意度最低

□记者 胡蝶飞

本报讯 昨天,上海市消保委公布对8 家航空公司常旅客满意度调查报告。调查 中,顾客最不满意的,是航空公司处理突发 问题的方式(包括赔偿)。此外,调查显示, 航空公司的餐饮服务乏善可陈。

日前,市消保委空港办委托上海新消费 研究中心依照 SCC 评价模型对 1799 位航空 常旅客进行了调研,请经常乘坐飞机的常旅 客对有上海始发航班的8家航空公司服务进 包括: 东上航、春秋、吉祥、海 航、厦门航空、中联航、国航、南航。

调查显示,在消费者遇到非正常状况

时, 航空公司对消费者反应的响应有效性不 足。携程网的样本中,表示遇到过突发问题 的消费者中72.3%表示遇到过航班取消, 21.7%遇到过行李延误, 20.7%遇到过行李破 损,16.4%遇到过航班超售等。随机拦截的 样本中 45.7%表示遇到过航班取消, 37.0% 遇到讨航班招售,23.1%遇到讨行李破损, 19.7%遇到过行李延误等。上述数据与来自 消保委的投诉数据相吻合。去年1月到12 月,市消保委共收到航空投诉836件,其中 票务类 316 件,会员积分等其他类 210 件, 不正常航班 203 件, 行李事故类 107 件。

飞机餐服务由于缺乏个性化,餐 饮品种和质量的满意度得分仅为64.6分。

女孩坠至二楼 消防队员及时解救



3月14日上 午,黄浦区中华路 67 号发生一起坠 楼事件。一个3岁 小女孩不慎从三楼 窗户掉落至2楼阳 台,孩子父母急忙 报警。外滩中队接 处警后,用救援绳 将孩子背负在身 上,沿着救援梯攀 附而下, 最终孩子 安然无恙

通讯员 郑莉 摄影报道

宝山创新帮办服务模式做好"店小二"

□记者 王川

本报讯 日前,宝山区举行2019年重大 产业项目集中开工仪式。据了解,此次开工 的重大产业项目共计66个,总占地面积约为 6009亩,预计总投资760亿元。为推动项目 尽快建设竣工, 切实解决企业的堵点、痛点、 难点问题, 宝山区积极探索营造一流营商环 境的新举措,形成了"帮办服务办法"和简 易、复杂两种帮办模式,为企业提供"定制 "菜单式"等全方位服务。

如何持续扮演好"金牌店小二"的角色,

加快推进项目启动建设竣工?宝山区将通过 积极探索帮办服务新模式,为企业在产业建 设过程中提供全方位的帮助与支持,全力打 造营商环境的新高地。

为进一步转变政府职能, 切实解决企业 的堵点、痛点、难点问题, 宝山区研究形成 了一部帮办办法,即《宝山区社会投资项目 行政审批帮办服务实施办法》。同时,以市民 服务热线"12345"为总客服,构建全区统一 对外的政务服

务全领域咨询 平台。

持续护航营商环境

平安人寿客服节



扫码进入

早上起床, 要练练耳朵? 打开平安之声 FM 英语频道, 早安英 语,口语天天练等着你,给你的清晨加加油。

忙碌了一早上,要缓解一下紧张的神经?打开平安之声FM相 声评书频道,郭德纲、岳云鹏、冯巩相声等着你,给你的神经松 松筋。

回家路上,要学习学习? 打开平安之声 FM 职场提升,李嘉 诚、余世维、营销案例等着你,给你的大脑充充电。

晚上带娃,要给孩子讲故事? 打开平安之声 FM 少儿故事,睡 前故事、英语启蒙儿歌、超级飞侠、托马斯和他的朋友们等着你, 给你的孩子听听看。

还有历史频道 -- 读史使人明智;健康频道 -- 瑜伽、养生, 关爱自己和家人;音乐频道 -- 与心灵来一次亲密沟通……

平安人寿客服节精心为广大平安金管家 APP 用户打造平安之 声 FM,精选数千个经典声音,解放双眼,用耳朵倾听世界。随后, 平安之声 FM 第二季也火热上线,新增海量时下最新火爆音频,英 语频道、相声评书频道、职场提升频道、少儿故事频道、健康频 为宝妈族、上班族、养生族等量身打造最适合的声音, 随 时、随地、随心陪伴成长。

平安人寿客服节历经24年,始终坚持"家庭健康新生活"理 念,围绕家庭、父母与孩子,创造亲子陪伴、营造和谐家庭环境。 近年来,平安人寿客服节以"读家生活,平安相伴"为主题,积极 响应国家号召,联合幕天捐书,唤醒公众对书籍的热爱,重新领 悟阅读的深度和高度, 关注青少年身心健康成长, 推广全民阅读。

平安之声 FM 收听路径:

平安金管家 APP 首页--活动--客服节--平安之声 (点击

23 亿生存金,寻找回家的路

-平安人寿 2019 年孤儿单生存金领取活动大幕开启

为了让更多平安客户享受到更多优质便捷的服务,平安人寿上海分公司于2019年2月启动"23亿生存 金,寻找回家的路"活动,让流浪的生存金尽快找到主人!

据了解,由于很多客户因为遗忘或联系信息变更未及时更新,造成与公司的失联等原因,导致大量到期应当 领取返还的生存金到期无法被及时领取,为此平安人寿上海分公司在2018年6月启动了"寻找19亿生存金主 人"活动,众多与平安人寿失联的老客户,通过此次活动重新与公司取得联系,截止到 2018 年底,平安人寿已经 帮助近2万名客户,成功领取逾2亿元生存金。今年为了让更多的客户领取到被遗忘的生存金,平安人寿上海分 公司在2月份再次发起生存金领取活动,帮助客户享受应有的权利,让23亿生存金,尽快寻找到回家的路。

给付保险金, 生存金一般多出现在分红险、万能险、年 金险等寿险产品中是寿险客户的重要权益。

二、怎样快速便捷的领取生存金

客户可以通过线下领取生存金,平安人寿上海分公 司在各大社区设定了摊点,如若客户保单不完整需维护 投保人、被保人、生存受益人、身故受益人信息,请在 办理生存金领取前,对信息进行维护,平安人寿为客户 提供面对面的生存金领取或其他服务。

此外,为了方便客户,持续深化科技赋能业务提升 消费体验满意度,平安人寿开通了线上领取生存金的方 式,客户只需要下载并注册登录平安金管家 APP,在客 户端就可以足不出户完成生存金转账授权业务,也可登 录平安人寿金管家客户端在"保单服务"里的"地址电 话变更"和"证件信息变更"进行信息维护,领取过程 中如果遇到任何问题,都可致电95511进行咨询。

平安人寿上海分公司表示,为了让更多客户,享受 到公司优质便捷的服务,客户只需要下载平安金管家 APP, 就可以全程在线办理保险业务或了解保险行业的 一手信息,未来平安将持续深化"金融+科技"、"金 融+生态"战略,开展丰富多彩的线上、线下活动,真 正做到综合金融一站式服务, 为用户带来省时、省心、 省力的综合金融生活产品消费体验。

我们诚邀您参与平安人寿 0512_95511 寿险推荐度 调查回访,用我诚心服务,换您十分推荐。





中国平安 PINGAN

专业 让生活更简单