市消保委发布3·15期间投诉数据

预付费消费成“重灾区” 教育培训投诉翻番

□法治报记者 胡蝶飞

本报讯 记者近日从上海市消保委获悉，今年3·15期间（3月13日至15日），全市各级消保委受理消费者投诉3236件，同比增长5.9%。其中，预付费消费成投诉“重灾区”，教育培训投诉量同比增长101.9%，翻了一番。

此外，按投诉类别分，服务类投诉1955件，占比60.4%，教育培训、旅游服务、健身陪练、电信服务、快递服务位居前五；商品类投诉1281件，占比39.6%，服装鞋帽、家居用品、汽车、家用电器、手机位居前五。

预付费消费模式问题突出

据市消保委披露，以预付费消费模式为主的教育培训、健身陪练、美容美发等行业长期是消费维权的重点领域。3·15期间，市消保委受理教育培训投诉212件、健身陪练投诉137件、美容美发投诉109件，同比分别增长101.9%、45.7%、45.3%。

突出问题表现在：经营者突然关门停业，致使大量消费者无法消费、钱款难讨。销售人员洗脑式推销，并作出短期开业、赠送课程、多店消费等服务承诺，但在消费者付费后却无法兑现和履行。此外，消费者因换房、换工作以及服务质量不符合预期等原因提出转让、退款申请，经营者往往拒绝或收取高额手续费。

汽车维权诉求增幅显著

3·15期间，市消保委受理有关汽车、家用电器、计算机、手机、家具等5类耐用商品投诉667件，同比小幅上升。其中，汽车类投诉181件，同比上升近4成。在汽车销售环节，消费者主要反映经营者不按约定期限上牌缴税、交付车辆；经营者难以兑现赠送保养、脚垫等服务承诺；经营者未充分告知车辆情况，以“库存车”、“展车”作为新车销售等问题。在汽车维修环节，消费者主要反映车辆发动机、变速箱、车灯、保险杠等发生故障后，经营者拖延修理或多次维修解决不了问题。

房屋装修成为维权聚焦点

市消保委表示，房屋装修因其工期长、费用高、专业性强等特点，相关消费争议往往难以在短期内有效化解，成为维权的热点和难点。3·15期间，市消保委受理房屋装修投诉93件，投诉集中在消费者通过朋友推荐、电视广告、家博会、小区推销等渠道寻找的家装公司。突出问题包括消费者与装修公司签订合同时，未明确约定材料品牌、施工要求、费用承担、验收流程、延期责任、保修期限等，造成后期隐患重重；部分装修公司缺乏诚信意识，施工过程中偷工减料、以次充好、坐地起价，甚至危及消费者居住安全；工程质量瑕疵责任认定困难。

化妆品投诉激增

此外，3·15期间，市消保委受理化妆品投诉54件，同比增长68.8%，投诉集中在消费者通过电商平台购买的口红、香水、卸妆水、护肤霜等产品。一些电商平台借助三八妇女节开展各类促销活动，但普遍存在重促销、轻物流的问题。近一半消费者反映平台物流信息更新缓慢，未能在约定期限内收到货品。此外，部分消费者因包装简陋、标识模糊、使用过敏等原因质疑产品质量。

本市交通执法人员便衣取证

两天查处5辆“浆糊”出租车

执法人员从沪FN8045车中查出小马达装置 周光余 摄

□记者 王川 通讯员 周光余

本报讯 出租汽车安装计价器舞弊装置（俗称“小马达”）、拒载、绕道多收费等违规行为不仅侵害了乘客的合法权益，更损害了本市出租汽车行业文明服务形象。近日，市交通委执法总队结合前期信访投诉案件和日常执法管理中的排查数据，集中梳理出一批经常出没在本市上海火车站和上海南站地区的“浆糊”出租车。3月20日、21日上午，交通执法人员采用便衣取证的方式，分别在上海火车站和上海南站开展精准执法打击，两天之内一举拔除5颗“毒钉”。据悉，今年前2个月，本市已立案查处出租车计价器舞弊、拒载、绕道多收费等各类案件30起。

20日上午，便衣交通执法人员在上海火车站区域发现3辆目标车辆，随即以“普通乘客”身份分别乘坐沪FN8662、沪FN8045、沪GU9365出租车至浦东机场。行驶途中，这三辆出租车司机开始了他们熟悉而又自认为隐蔽的“表演”，殊不知都被车上的“乘客”看在了眼里。而在另一边的浦东国际机场，交通执法人员早就做好执法准备，等这3辆车一抵达就实施了现场查扣。经初步调查，沪FN8045及沪GU9365出租车涉嫌安装计价器舞弊装置，而沪FN8662出租车涉嫌绕道多收费。

现场，沪FN8662出租车出具的发票显示收费金额为231元，该车的实际行驶路线为上海火车站－翔殷路隧道－外环－迎宾大道－浦东机场。而交通执法人员告诉记者，合理行驶路线应该是上海火车站－南北高架（卢浦大桥方向）－中环－华夏路高架－浦东机场，费用大概在180元左右。这样一绕路，司机可以多收费50元左右。不过如今，司机却将面临2000元的罚款处罚。现场，交通执法人员还当场向记者模拟了沪FN8045驾驶员的“表演”。在车辆接电启动但静止的状态下，执法人员按下操纵小马达的遥控器，计价器上显示的里程数就开始不断地往上增加。该车驾驶员将面临被吊销从业资格证的处罚，且取消资格之日起5年内不得担任出租汽车驾驶员。

21日上午，交通执法人员采用同样方式在上海南站地区查处2辆涉嫌绕道多收费出租车。

智能马桶被举报存漏电风险？

执法部门已关注被举报相关品牌

□记者 夏天

本报讯 智能马桶作为家电新宠受到广大消费者欢迎。但这种涉及带水带电的产品，其安全状况如何，是消费者最关心的事。日前，有市民反映某款OEM（贴牌生产）进口的智能马桶盖在使用过程中存在疑似漏电现象，对此上海市市场监督管理局执法部门予以关注。

接到举报后，执法人员随即前往相关品牌智能马桶盖销售公司位于嘉定的成品仓库进行检查。现场检查发现，该公司销售2个型号合计200余台智能马桶盖产品，外包装上仅印刷了韩国制造的字样，既未标注厂名厂址，也没有标注相关执行标准，仅产品说明书注明了销售公司的名字。据该销售公司负责人介绍，上述两款型号的产品均是该公司委托韩国一企业OEM后进口到国内进行销售，并提供了该销售公司的营业执照，产品入境检验报告、OEM合同等资料。鉴于上述情况，为进一步查清涉嫌产品的质量状况，执法人员随机抽取两款样品送专业机构检验，下一步将根据检验结果作进一步调查处理。

执法人员建议消费者在购买智能马桶时，要注意查看产品是否明示执行国家标准、行业标准或企业编号、名称，没标识的不要购买。

本月连发3起涉危化品使用和违法分装事故

市安委办、应急局发紧急通知要求深刻吸取教训

□记者 夏天 通讯员 陶红

本报讯 3月份以来，本市连续发生3起涉及危险化学品使用和违法分装的事故，引起了社会关注。昨天市安委会办公室、市应急管理局印发《关于进一步加强危险化学品安全生产工作的紧急通知》，要求深刻吸取近期几起事故教训，进一步加强危险化学品生产、经营、储存、运输，特别是使用环节安全工作，切实防范和化解安全风险。

据了解，2019年3月8日，青浦区徐泾镇某小区内1名居民在违法实施分装过氧化二苯甲酰过程中，由于过氧化二苯甲酰遇热膨胀扩散，导致其吸入后昏迷。3月12日，位于松江区新浜镇的上海同立电工材料有限公司云母车间（使用丙酮）进行烘干操作时发生火灾，所幸未造成人员伤亡。3月19日，位于浦东新区唐镇的星科包装（上海）有限公司1名员工在使用醋酸乙酯调配胶粘剂过程中发生爆炸，并引发火灾，造成该员工全身大面积烧伤。

通知指出，上述问题暴露出涉事企业在危险化学品使用过程中，安全生产主体责任落实不到位，未严格遵守危险化学品储存、使用相关安全技术标准规范，员工安全培训教育不到位，对危险化学品特性、安全风险辨识不全面，安全防护设备设施不齐全。同时安全管理仍存在盲区、短板、弱项，行政执法力度、专业监管能力有待进一步提高等问题。另外，也暴露出个别人员法制意识淡薄，铤而走险，违法从事危险化学品生产经营活动，给市民群众生命财产安全和城市运行安全造成较大隐患。

通知要求，深刻吸取近期几起事故教训，进一步加强危险化学品生产、经营、储存、运输，特别是使用环节安全工作，切实防范和化解安全风险。

嘉定区人民检察院与上海大学法学院

举行检校合作签约仪式

□记者 季张颖 通讯员 童画

本报讯 近日，嘉定区人民检察院与上海大学法学院举行第一季度党组中心组（扩大）联组学习暨检校合作签约仪式。双方签署合作协议，今后将在人才培养、教育实习、合作研究、成果转化、资源共享等方面深入合作。

协议规定，嘉定检察院作为教育实习实践基地，为上大法学院的本科生、硕士研究生提供实习实践岗位。上大法学院发挥学科优势，委派各类专家学者为嘉定检察院在刑事司法、民商事检察等方面提供理论指导，开展专题讲座和培训。

一窥“刑警803”风采

“上海刑侦”微信公众号正式上线

□见习记者 张叶荷

本报讯 想要了解“刑警803”，却没有途径？现在，你想了解的“刑警803”，在“上海刑侦”微信公众号便可一览无余！昨天上午，为了传承“刑警803”的光辉历史与优良传统，宣扬打击成果，有力震慑犯罪，提升市民防范意识，上海市公安局刑侦总队正式开通“上海刑侦”微信公众号，致力于打通“刑警803”与市民的沟通渠道，让众多市民一“窥”刑警风采。

据了解，该公众号启动以后，上海市公安局刑侦总队将会及时发布涉及重大警情权威信息，消除不良影响，营造安定和谐的社会氛围；普及和宣传防盗、反电信网络诈骗、防“套路贷”、防拐等知识，增强老百姓的法律意识与防范意识；向公众发布上海刑侦的重大活动、专项行动等，使之成为公众了解上海刑侦的窗口及大力宣传刑警队伍中涌现出的先进典型，展示优秀刑警、文职辅警的个人风采。

此外，上海市公安局刑侦总队还将深入整合资源，与社会单位协作，推送《刑警803》广播剧与连环画、“警犬来了”等系列内容，达到增强趣味性、增加关注量的效果。

注销公告

上海罗胜建筑工程有限公司经股东决定即日起注销，特此公告。
上海紫红实业有限公司经股东决定即日起注销，特此公告。
上海鼎仁企业管理有限公司经股东决定即日起注销，特此公告。
上海星翔教育科技有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GTFYRXG,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海蘊龄美容科技有限公司统一社会信用代码:91310113MA1GLYHC7L,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海垣勋贸易有限公司统一社会信用代码:91310116MA1JARHY0G,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海巨禾物流有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GUX3B6E,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海衡麓文化传播有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GTAP83J,经股东决定即日起注销，特此公告
上海企鑫钢结构工程有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GTYTRX6,经股东决定即日起注销，特此公告
上海正本上工医药科技有限公司统一社会信用代码91310107MA1G07RE9K经股东决定即日起注销，特此公告
上海褚家门业有限公司统一社会信用代码:91310120301436246 7,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海聿陂实业有限公司统一社会信用代码:91310116MA1JA5JX54,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海盼语贸易有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GU3XF8G,经股东决定即日起注销，特此公告
上海兴溢餐饮管理有限公司统一社会信用代码:91310115598122300 7,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海盛日信息科技有限公司统一社会信用代码:91310000585221 22X7,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海媛沃生物科技有限公司统一社会信用代码 91310120MA1HN2PP94,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海多加建筑安装工程有限公司统一社会信用代码91310120091823503 8经股东会决议即日起注销，特此公告
上海创卫混凝土机械设备维修有限公司注册号:310226205943 7,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海田涛地毯有限公司统一社会信用代码:91310116750563750Y,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海梅燕装潢设计有限公司统一社会信用代码:91310116MA1J88PG1W,经股东决定即日起注销，特此公告
上海合余五金有限公司统一社会信用代码:91310116093579305 1,经股东决定即日起注销，特此公告
上海凯妮电子商务有限公司统一社会信用代码:91310113301681508X,经股东决定即日起注销，特此公告
上海聿标管理咨询合伙企业(有限合伙)信用代码:1310115MA1H916F72,经合伙人决议即日起注销，特此公告
上海浪雯电器有限公司注册号:310116002720842,经股东决定即日起注销，特此公告。
上海秉鹏商务咨询有限公司统一社会信用代码:91310120MA1HPEL96R,经股东会决议即日起注销，特此公告
楷魅(上海)建筑工程有限公司统一社会信用代码91310116MA1J9CPA94,经股东决定即日起注销，特此公告
上海图珀软件科技有限公司统一社会信用代码:91310116MA1J8NJL56,经股东决定即日起注销，特此公告
上海洛哈思美容美发有限公司统一社会信用代码:91310109MA1G5JJ89Q,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海烨锦文化传播有限公司统一社会信用代码:91310115MA1H9LMU6R,经股东决定即日起注销，特此公告
上海畅录智能科技有限公司统一社会信用代码:91310113MA1GM6CE0Y,经股东会决议即日起注销，特此公告
上海金和食品有限公司统一社会信用代码:91310116550049650H,经股东决定即日起注销，特此公告
上海众财金属制品有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海百事旺建材有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海晋颐经贸有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海引思工贸有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海希威玻璃有限公司经股东决定解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
上海彩霞涂料有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海珈彧企业管理合伙企业(有限合伙)经合伙人决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海左诺商贸有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
瑞俪(上海)电子科技有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海耘希实业有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海冀谣商务咨询有限公司经股东决定解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
腾洁机械(上海)有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海进富信息科技有限公司经股东决定解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海奕尧实业有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海梁茂新能源科技有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组. 请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
清算注销公告:必联化工(上海)有限公司信用代码:91310115301425328T,经股东会决议即日起清算注销，特此公告。清算组联系地址:中国(上海)自由贸易试验区富特东一路418号七层770部位,负责人:罗义13052407889

陆宽传媒 遗失注销减资登报 13764257378 微信同号