责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

www.shfzb.com.cn

## 汽车促销"套路"深

### 买车送"山寨"赠品

据《广州日报》报道, 买东西 送赠品是很多商家的销售套路,抓 住了消费者喜欢占便官的心理。买 车也一样,有时候"砍"车价侃到 "尬聊"状态时,车商会提出送汽 车配件或精品来代替部分车价"让 利"。别着急高兴,车商虽然说送 的是"原厂配件""高端精品", 但也会向你强调赠品是不在"三 包"范围之内的, 意思是出了问 题,概不负责!如果这些赠品出现 问题该怎么办呢? 律师提醒: 赠品 与所售商品享有同等权益。

### 加装导航并非"原配"

张先生于 2016 年年中在广州 黄石路看中一辆奇瑞瑞虎5 SUV, 因为所选的不是高配车型, 下订时他听销售顾问介绍。"以 2888 元的优惠价加装原厂导航影 音系统,就可以抵 5000 元的车

首次买车的张先生以为车商推 荐的"原厂导航"就是整车出厂所 匹配的车载导航影音系统, 抱着不 能错过的心理签了合同。

提车后4个月他发现,每次启 动发动机时,原厂车载导航影音系 统时不时发出杂音;每次倒车时影 像会间断性的黑屏。向经销商反映 了两次都说是系统升级问题,产品 有问题也不能更换, 且升级需要另 收费用,张先生嫌麻烦作罢。

今年1月份,张先生打算处理 这辆车,到另一家 4S 店进行旧车 置换新车时,该店评估旧车的工作 人员告诉他:这个后来加装的导航 并非原车导航, 而原车导航稳定性 强、连接性高,而且享受三包。

记者接到投诉就去张先生初次 购车的品牌旗下多家 4S 店查看。 记者发现,张先生所购买的那一款 SUV 虽然已经换了新款, 但车商 在销售时依然用同样的推销套路。

记者暗访获悉,该款 SUV 原 车出厂所匹配的车载互联装置(含 导航)为佛山一家大型工厂所造, 而销售顾问推销给低配车型加装的 "原厂"车载互联影音装置却是东 莞另外一家公司所产, 并坚称与原 车出厂匹配的一致。

在广州经营一家汽车配件供应 店的刘总告诉记者,"原厂"和原 车出厂是不同概念,原车匹配出厂 的配件是经过原厂出厂的检验和认 可,而"原厂配件"大多出现在经



资料图片

销商销售环节,其检验大多为配件 制造商进行的,品质和维修也大多 由车商负责,得不到整车厂保障。

### 脚垫成了污染源

晓晨于去年 11 月举行的广州 车展上订购了一辆东风标致 408, 为图省事, 选车时她让经销商顺便 赠送了些地板脚垫、头部靠枕等小 玩意。车商非常爽快地答应了,并 承诺"不是那些用几次就扔的劣质 脚垫,

提车的时候,晓晨惊喜地发 车商赠送的果然不是那种劣质 透明的胶质脚垫, 而是看起来很高 档的立体黑色皮革脚垫。然而,新 车开了一两个月后, 晓晨发现车内 总有一股莫名其妙的异味怎么都去 除不掉,多次洗车都没用。天冷不 开车窗时,气味熏得人头疼。

开始她以为是座椅的皮质问 题,后来才发现异味是从脚垫上发 出来的。她用从事化工研究的朋友 给的仪器测试了一下,车商赠送的 脚垫甲醛含量竟然严重超标。晓晨 找车商理论要求更换, 但车商却拒 绝,并表示这是购车赠品不能更 而且也没写在合同内, 他们不 能负责任。

记者调查本地车商时发现,几 乎每家 4S 店的精品部都有汽车脚 垫, 售价从几十元到上百元不等。 在购买新车的时候,车商也往往将 脚垫的价格夸大两三倍, 来显示 "赠品的价值"。记者留意到,80% 车商新车赠送的免费脚垫, 在永福 路等汽配市场成本只需一二十元左 右而已。低价的脚垫,品质难保 证,车主晓晨就被劣质脚垫差点危 害健康。

高价的也未必"健康"。此前, 宁波市场监管部门委托宁波出入境 检验检疫局技术中心设计了实验环 节对汽车脚垫样品的挥发性有机化 合物和阻燃特性进行检测, 发现在 高温或空气不流通的环境下,汽车 脚垫会挥发甲醛,实验中最高一组 的甲醛浓度超限 127.3 倍,一款售 价高达 450 元的脚垫也严重超标。

### 赠品应享同等权益

"赠品"真可以不讲究质量, 也不在"三包"范围吗? 非也。记 者留意到, 当前流通领域的商品质 量监督管理办法有规定: "奖品、 赠品等视同销售的商品。"同时, 零售商促销行为管理办法也规定: "零售商开展促销活动,不得降低 促销商品 (包括有奖销售的奖品、 赠品)的质量和售后服务水平,不 得将质量不合格的物品作为奖品、 赠品。"

广东康恩律师事务所陈达律师 告诉记者, 商家在出售商品时, 不 仅要确保搭售的赠品的品质和质 量,而且也不能以"赠品不是商 "赠品是免费的"等理由逃避 责任。商业促销活动名为赠与行 为,实质是一种附义务的赠与,即 顾客必须先行购买商家指定的商品 才会有附带赠品。商家的销售行为 与附赠行为不可分割, 虽名为免费 赠与, 但本质仍是商品买卖行为中 的一环。所以, 商家应对其赠品承 担与所出售商品相同的责任。

## 小区通道成孩子足球场

### 律师:如造成伤害物业和家长都要担责

据《厦门晚报》报道, "看 "小心球!"傍晚或周末时 间,一些小区的空地上,小孩踢球 时的喊叫声此起彼伏, 让不少路过 的居民心慌慌。有市民近日投诉小 区里的一些不文明行为, 比如踢足 球、遛狗不牵绳等,有时物业人员 去劝说也没有用。

### 投诉

### 小区孩子在通道踢球

海泠天湖城小区 8 号岗附近的 小区中庭喷泉广场通道相对宽敞, 许多小朋友喜欢在这里踢球嬉戏。

"你们这些小朋友踢球要小 球差点砸到我了!"记者采访 当天下午4点多,一名路过的居民 向一群小孩抱怨, 那几个孩子没作 声,她就无奈离开了。她刚走,孩 子们又继续踢球。

记者看到,现场有7个小孩, "来,射门!"几个 都是小学生。 孩子在通道上排成一排,对面一名 男生一脚开球,球一下子飞起来, 射偏了,飞到小区另一侧通道上。 球弹跳着从几个居民身边擦过,居 民回头看了一眼,摇摇头走了。

不一会儿,两名巡逻保安接到 居民投诉,赶到中庭。"你们不能 在这里踢球, 万一踢到别人怎么 办?别在这里踢球了!"保安严肃 地说。几个小朋友默不作声, 低着 头看球,等保安一离开,他们又开 始大喊大叫,继续玩射门游戏。

记者在周边没有看到踢球的小 朋友家长。"这些娃在小区踢球, 球不长眼睛啊, 当然很害怕! 我们 只能反映给物业,不然这通道上来 来往往的人很多, 万一踢到老人或 孕妇,事情就麻烦了!"居民林女 士说,有一次,她推着婴儿车,突 然球远远地朝她和孩子飞来,幸好 她的老公反应迅速, 用身体挡住了 球。"太可怕了! 现在我带孩子都要绕着中庭走。"林女士说。

### 看到踢球孩子绕开走

在莲北小区, 也经常有一群孩 子喜欢在小区里踢球。"我自己一个 人经过时不担心, 要是抱着小孩我 就会绕开走。"小区居民王女士说, 她经常看到有人在小区踢足球。

王女士说, 踢球的大多是附近 小学的学生, 小区的场地不大, 万 一砸到老人和小孩就不好了。王女 士说, 为了以防万一, 自己每次带 着儿子路过时,看到有人踢球都会 绕开

采访当天下午5点多,莲北小 区空地上,有一名男生在踢足球, 来往路过的人并不多。该同学说, 他是小学四年级学生,特别喜欢踢 足球。每天放学回家,他都会到空 地上踢一个半小时的足球, 周末踢 球的时间更长。

该同学说,平时一般都是他一 个人踢球,有时候也会和两三个同 "有空的时候,我也会 学一起踢。 去体育中心踢球, 但是离我家太远 了,不太方便。"他说,自己踢球 基本上不会踢到人, 偶尔球砸到 人,也只是轻轻碰一下, "不会疼

### 物业

### 建议家长引导教育子

天湖城小区物业管理处负责人 告诉记者, 小区都是硬地面, 并不 适合踢球,踢球者也容易受伤。离 天湖城不远就是海沧体育中心, 小 朋友想要踢球,家长可带他们去那 里,或者去足球培训机构。这样既 保证自身安全,又不影响他人。物 业每次发现有小孩子在小区里踢 球,都会派保安或者物业工作人 员, 到现场耐心劝导, 并寻找小孩 子的家长进行沟通。

"小孩子顽皮,家长应该加强 引导和教育。"该负责人说,值得 庆幸的是,到目前为止,物业还未 接到有小区居民被球砸到的投诉。 接下来,他们还会继续想办法.多 与居民沟通, 让居民教育孩子从小 养成文明好习惯, 共同维护小区的 和谐和睦。

### 如伤人物业家长担责

福建秋生律师事务所的林龙美 律师表示,在小区空地或草坪上踢 球是不合理的。他说, 小区场所是 不适合踢球的,容易导致噪声扰 民、误伤他人等情况发生。小区物 业有管理责任, 业委会有劝导等责 任,物业与业委会应对此现象进行 管理,及时沟通、劝导,立"禁止 踢球"的标志等。若有受伤或财产 损失等情况,可依法要求踢球小孩 的监护人承担赔偿责任,同时还可 以要求物业承担未尽管理义务的责 (李晓辉 陈红 李小庆)

# 银行开通闪付易被盗刷? 律师称默认开通值得商榷

据《羊城晚报》报道,隔着裤 兜银行卡里的钱能被别人用 POS 机刷走?带有"闪付" (Ouik-Pass) 的银行卡在日常生活中很常 见。但就在今年的"3·15",央视 对银行默认开通银行卡的"闪付" 功能进行了风险提示, 当距离特别 近时, 芯片卡的闪付功能存在被读 取的可能。银行默认开通闪付,是 否合情合理?

### 电商下架"刷卡机"

无需签名无需密码,靠近机器 "滴"的一声就可以支付……原本 以便利为初衷的闪付卡, 却被不法

小额免密的闪付卡是否真的安 全? 记者目前从多个银行业内的安 全人士处了解到,非接触式的支付 产品并非国内独有,目前 POS 机 非接感应的理想距离是5厘米以 内。从常理角度来看,不法分子不 太容易拿出 POS 机进行盗刷,且 POS 机的安装使用也都需要进行 实名制认证。

央视方面指出,部分电商虽然 难以通过 "POS" 等关键词购买到 机具, 但是"刷卡机"正在成为替 代词语。不过记者留意到截至目 前,各大电商已经下架了"刷卡 机"这类的关键词。

### 默认开通涉嫌侵权

为什么银行在开卡时选择默认 开通,这样的做法是否最大限度地 维护了消费者的权益? 广东格林律 师事务所的黄龙昌律师在接受采访 时表示, 从央视 3·15 晚会曝光的 "银行默认开闪付与风险提示" 象来看,金融经营者已对"闪付" 可能给金融消费者带来的安全问题 有了预见,并作了一定的救济安 排,为"闪付"设置了商业保险。

黄龙昌认为,在开银行卡时默 认"开通",仍然侵犯了金融消费 者的知情权利和选择权利。

者权益保护法》第八条和第九条, 规定了消费者的知情权和自主选择 权, 知情权利得到保障才是自主洗 择权利得以实现的前提。

黄龙昌认为,作为金融消费者,对于"闪付"支付功能的额 度、使用方法、潜在风险等诸多事 关财产安全的事宜,享有知情权, 作为金融经营者则相应地负有作出 真实说明和明确的警示义务,并告 知防止危害发生的方法和危害发生 后,消费者可以通过商业保险得到 救济的措施。

"在前述知情权得到保障的情 况下,消费者享有自主选择权,金 融经营者应当根据消费者的自主选 择予以开通或者不予开通闪付支付手 段。在开通闪付支付时,也应当将闪 付额度交由消费者自主确定",在黄 龙昌看来,从央视播出的案例看,两 方面的自主选择权利都被经营者架空

黄龙昌建议,在开卡时,消费者 可以根据《消费者权益保护法》第八 条、第九条和十八条第1款的规定, 要求金融经营者对"闪付"功能做出 真实的说明和完整的风险告知、损害 救济方式, 自主选择开通或者不开通 闪付功能: 若已经开了默认开通闪付 功能的银行卡有悖于消费者的真实意 愿,消费者可以要求经营者予以关闭 (戴曼曼)