

中多有中老年人群，在着力构建优质厅堂务环境的同时，网点更将视野拓宽到了厅堂之外，耐心倾听客户实际需求，积极克服建设困难，终于办成了这件利民、便民好事。扶着扶手走上阶梯步入网点的曹阿当即向网点工作人员表达了深深的感谢，连连夸赞网点工作人员，除去安装扶手事，网点工作人员日常对客户，尤其是老年户提供的关爱及人性化服务更是深入人心，譬如每有老人遇到急、难事，总能得到网点工作人员耐心宽慰和热心帮助，如突遇雨，网点员工便会及时送上雨伞等等。