# 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

## 建立完善医疗机构开展航空医疗救护业务相关标准规范体系

# 两部门在12省份开展航空医疗救护联合试点

为建立完善医疗机构开展航空医疗救护 业务相关标准规范体系,提升航空医疗救护 体系和能力建设,中国民用航空局、国家卫 生健康委员会日前决定在部分地区开展航空 医疗救护联合试点工作。

航空医疗救护如同"空中救护车",能 够在最短时间内一边实施急救、一边转运伤 患,从而提升伤病员的存活率。然而,航空 医疗救护极具特殊性和专业性, 在救援实施 过程中存在诸多困难和问题, 亟须探索形成 适应我国国情的科学合理的航空医疗救护标 准和规范

根据两部门关于印发《航空医疗救护联 合试点工作实施方案》的通知, 航空医疗救 护试点包括医疗急救与医疗转运两部分内 容,北京市、河北省、辽宁省等12个省 (市)为航空医疗救护联合试点地区。试点

在航空医疗救护过程中,各单位间建立 完善、高效的协同联动机制,规范业务流程 和标准,是提升救治效率的关键。方案提 出,各地民航部门和卫生部门应建立协调沟 通机制,加强协同配合;统筹提高院前救护 调度、通用航空服务、院前院内衔接,逐步 完善航空医疗救护网络,提升危急重症救治 效率,扩大航空医疗救护服务有效覆盖范

方案还强调,参与试点的通用航空运营 机构要严守安全底线,提高应急处置能力, 切实保障飞行安全;各试点医疗机构加强人 员培训与管理,确保运送前科学评估、运送 中有效衔接,规范开展医疗活动,切实保障 运送病人的安全。方案对开展航空医疗救护 的医护人员提出了具体要求,并对医疗急救 及转运航空器配载医疗设备、器械、药品等 的品种及数量给出了推荐建议。

# 校招频现"奇葩"事

#### 部分高校毕业生面试现象调查

□据新华社报道

又到一年校招季。记者近日在江西、广东 等地调查了解到,在部分高校毕业生找工作 面试过程中存在一些"奇葩"现象。

#### 企业假招聘、强毁约、要求不 定,应聘者遭遇"花式被坑"

去年9月份,江西财经大学应届毕业生徐 震字找好工作并签订三方协议。他说,面试时 说清楚是运营岗,但公司后来以"能力不足' 为由把他调到了销售岗。一打听招进去的毕 业生都调了岗,因为企业招聘销售岗难,所以 在招聘时用了"先引入门、再骗进坑"的手段。

"有一些房地产企业,不打算招人,却在 就业季扎堆来学校,以校招宣讲的名义给企 业打广告。"徐震宇说,还有企业大张旗鼓地 来学校做宣讲, 学生投简历时却被告知由于 不是211大学,几乎不可能被录用。

一些毕业生抱怨企业要求捉摸不 定。"经常遇到一些企业招聘,要求高学历。其 实他们需要的只是处理常规事务的一双手, 却要求至少研究生学历。"南昌某高校应届毕 业生胡婷婷说,有些企业则相反,不愿招能力 强、学历高的学生,怕人员流失。

#### 学生刷经验、凑热闹、能力不 足,企业也"受伤"

烦恼的不只是就业季的应聘者,招聘方 同样表示头疼。

企业宣讲、招聘,一场接一场,让部分学 生"放宽了心"。一些学生没有认真考虑过自 己想要什么样的工作,只是抱着"凑热闹"的 心态,游走于各个企业的招聘会,逢摊位就投 简历,可只撒网不收网。"有的好不容易来了, 面试时连公司名称、主营业务都不知道。"深 圳某公司的人事专员戈琦说。

"还有一些学生不同。"戈琦介绍,他们能 力很强,面试必到,属于"offer收割机",手握 众多录用信为了刷"存在感","骑驴找马"的 心态不在少数。

此外, 代考已经成为一部分应届毕业生 心照不宣的求职"小技巧",这让企业很苦恼。 江西某高校财经专业毕业生小余收到两家企 业的面试通知,两家撞了时间。他都不想放 弃,便委托同学帮忙代为笔试。

#### 增加交流、提升能力,多方联 动化解面试难题

针对面试过程中出现的一些"奇葩"事, 业内人士认为,需要加强多方联动,了解彼此 需求,破解而试难题。

"面试是一个双向选择的过程,企业在面 试应聘者,应聘者也在观察企业。"江西财经 大学就业指导老师曹雯说,企业应当尊重学 生,多考虑学生感受,不设置不合理门槛,不 盲目提要求, 而应根据岗位实际需求选择合 适的人才;不以研究生的要求来衡量本科生, 不能让"小马拉大车"。

针对正在求职的应届毕业生, 南昌工程 学院就业指导中心主任黄春文提醒, 毕业生 找工作投简历不能一心指望"广撒网",面试 更要提前做好准备。黄春文建议,在投简历 前,学生应先了解所投公司的具体情况,综合 网上信息,多请教老师和同学,再决定是否投 简历;获得面试机会后,更应端正态度,积极 准备,不以"刷经验"为目的参加面试。

"学校不应缺位。"多位业内人士认为,学 校可通过带学生参观企业、邀请行业人员做 职业导师等方式,建立起学生与行业之间的 联系,同时帮助学生树立正确的就业观念。

## 国务院办公厅印发《关于全面推进生育保 险和职工基本医疗保险合并实施的意见》

□据新华社报道

近日, 国务院办公厅印发《关于全面推 进生育保险和职工基本医疗保险合并实施的 (以下简称《意见》)。 意见》

《意见》指出,要以习近平新时代中国 特色社会主义思想为指导, 认真落实党中 央、国务院决策部署,坚持以人民为中心, 牢固树立新发展理念, 遵循保留险种、保障 待遇、统一管理、降低成本的总体思路,推 进生育保险和职工基本医疗保险合并实施, 实现参保同步登记、基金合并运行、征缴管 理一致、监督管理统一、经办服务一体化。 诵讨整合两项保险基金及管理资源,强化基 金共济能力,提升管理综合效能.降低管理 运行成本,建立适应我国经济发展水平、优 化保险管理资源、实现两项保险长期稳定可 持续发展的制度体系和运行机制。

《意见》提出了推进生育保险和职工基 本医疗保险合并实施的主要政策。一是统一 参保登记。参加职工基本医疗保险的在职职 工同步参加生育保险。完善参保范围, 促进 实现应保尽保。二是统一基金征缴和管理。 生育保险基金并入职工基本医疗保险基金, 统一征缴,统筹层次一致。按照用人单位参 加生育保险和职工基本医疗保险的缴费比例

之和确定新的单位费率。三是统一医疗服务管 理。两项保险合并实施后实行统一定点医疗服 务管理,执行基本医疗保险、工伤保险、生育 保险药品目录以及基本医疗保险诊疗项目和医 疗服务设施范围。生育医疗费用原则上实行医 疗保险经办机构与定点医疗机构直接结算。促 进生育医疗服务行为规范,强化监控和审核。 四是统一经办和信息服务。经办管理统一由基 本医疗保险经办机构负责,实行信息系统一体 化运行。五是确保职工生育期间生育保险待遇 参保人员生育医疗费用、生育津贴等各 项生育保险待遇按现行法律法规执行, 所需资 金从职工基本医疗保险基金中支付。六是确保 制度可持续。各地要增强基金统筹共济能力, 增强风险防范意识和制度保障能力, 合理引导 预期,完善生育保险监测指标,根据生育保险 支出需求建立费率动态调整机制。

《意见》要求,各地要高度重视生育保险 和职工基本医疗保险合并实施工作,根据当地 生育保险和职工基本医疗保险参保人群差异、 基金支付能力、待遇保障水平等因素进行综合 分析和研究,周密组织实施,确保参保人员相 关待遇不降低、基金收支平衡, 保证平稳过 渡。各省(自治区、直辖市)要加强工作部 署,督促指导各统筹地区加快落实,2019年 底前实现两项保险合并实施。

#### 诚信建设万里行

#### 私自制售、号称可治 10 多种癌症

## 如此"神药"你信吗?

□据新华社报道

湖南衡阳县关市镇农历每逢四和九.是 周边村民赶集的热闹日子。前几年人们常能 看到一个摆卖"神药"的摊子,宣称销售的产 品能治疗肝癌、乳腺癌等 17 种癌症,"康复后 可多活5至20年,15年之内不会复发"

如今,这个"神药"摊子受到杳处。记者〕 解到, 刘某某将自制的中草药制剂销售给患 有各类严重疾病的病人, 这些药物已被认定 为假药。刘某某因涉嫌生产、销售假药罪被衡 阳县检察机关提起公诉,案件已开庭审理。

去年下半年,根据举报线索,衡阳县公 安局和食品药品工商质量监督管理局查获刘 某某在关市镇的销售点和制药点,查扣药品 生产工具5件、加工原材料8个品种22箱、 成品 50 多瓶 100 多公斤

所谓"神药"究竟是如何出炉的?据刘 某某交代,10多年前,他凭借自学的中草 药知识, "研制"出3种产品: 家用饭菜农 药化毒液、解毒汤、毒化净,有可以直接喝 的,有用于炒菜吃的,有可煮饭、煮面条、

洗澡的。在广告单页中,他宣称产品可治疗 17 种癌症和 15 种慢性病,并自称属于"中国 衡阳植物药物科学研究院"

尽管这些药物没有生产批文, 却得到不少 病患的信任。关市镇购买过刘某某"神药"的 一位村民说, 他患有风湿病, 以往经常是从集 市摆摊的人手里买药, "听说谁的药有效就去 不过,吃了这么多年,发现根本没用, 他现在都是去正规的医院看病了。

私自制售、虚假宣传、设点摆摊, 类似这 样的"神药"在当前农村、乡镇地区仍不鲜 见。记者在一些乡镇集市上看到不少"祖传秘 号称可治腰腿痛、半身不遂、妇科病等 疑难杂症。还有一些刷墙广告,硕大的标语写 着"专治××病,一次见效"

衡阳县食品药品工商质量监管局负责人认 为,"神药"之所以有市场,是抓住了很多人"病 急乱投医"的心理。这些所谓的"神药"往往涉嫌 虚假宣传、非法行医,产品没有生产许可证,不 仅骗取钱财,更重要的是影响了患者科学诊断、 正确用药,延误了治疗时间,具有很大的危害

## 工行建国西路支行积极响应八旬高龄客户服务需求获赞誉

多年来, 工商银行上海建国西路支行始 终坚持为客户提供细致入微的优质服务,日 前,网点老客户曹阿姨去信,称赞网点正是 这样一家"令人感动"的好银行。

客户高度褒奖的背后有着一个动人故 事。年逾八旬的高龄客户曹阿姨日常偏爱前 往工行建国西路支行办理金融业务, 虽多行 几步路, 但网点员工耐心热情的服务给曹阿 姨留下深刻印象,多次表示赞许。2018年9 月,曹阿姨致电我行客服热线95588,称赞 建国西路支行的员工"工作比别的银行搞得 好、搞得出色",同时谈及自己年事已高,

每次去到网点都是攀扶着门口台阶旁的"石 狮子"缓缓上行,有些不便,希望网点可在 门口台阶旁增设扶手,以方便老人搀扶。

收到95588客服人员下转的客户意见反 映后, 网点负责人第一时间联系了曹阿姨, 向其解释了网点早前就有增设扶手的计划。 因一些客观原因和困难一直未能建成, 但网 点一定会加紧克服,尽快协调多方因素完成 改建,并向曹阿姨承诺在安装完成之前,若 其前往网点办理业务,会着专人前去搀扶接 送,以确保客户行走安全。暖心的话语令曹 阿姨深受感动,对网点负责人的提议连连答

此后, 网点将客户的意见反馈积极向上 反映, 从服务客户的角度出发, 与周边商户 协商解决增设扶手的诸多问题和困难, 同时 加快落实、加紧赶工, 顺利完成了阶梯旁的 扶手安装工程。2019年春节过后,当曹阿姨 再度来到建国西路支行办理业务时, 她欣喜 地发现网点门前宽阔的台阶两侧已经安装好 了扶手, 彻底解决了老年人出入的安全隐

工行建国西路支行地处居民聚居区,随 着社会老龄化程度的不断加深, 网点到店客

户中多有中老年人群,在着力构建优质厅堂 服务环境的同时, 网点更将视野拓宽到了厅 堂之外, 耐心倾听客户实际需求, 积极客服 实际建设困难, 终于办成了这件利民, 便民 的好事。扶着扶手走上阶梯步入网点的曹阿 姨当即向网点工作人员表达了深深的感谢 她连连夸赞网点工作人员,除去安装扶手事 官, 网点工作人员日常对客户, 尤其是老年 客户提供的关爱及人性化服务更是深入人 心,譬如每有老人遇到急、难事,总能得到 网点工作人员耐心宽慰和热心帮助, 如突遇 暴雨, 网点员工便会及时送上雨伞等等