危险化学品安全隐患集中排查整治全面开展

防止宽松软,真正让执法"长牙齿"

记者 25 日从应急管理部获悉, 国务院 安全生产委员会目前发出紧急通知, 要全面 开展危险化学品安全隐患集中排查整治,对 本地区危化品安全状况进行专题研判,组织 对所有涉及硝化反应工艺装置和生产、储存 硝化物的企业进行全面排查摸底,立即开展 安全专项治理,对所有化工园区进行风险评 估,及时消除重大隐患。

通知要求,要深入开展煤矿、非煤矿 山、道路交通、消防、建筑施工等其他行业 领域安全隐患排查整治,严防各类事故发

通知强调,要严格落实《地方党政领导 干部安全生产责任制规定》, 层层压紧压实 各级各部门各单位安全生产责任, 牢牢守住 安全生产基本盘基本面。要针对事故暴露出 的基础性、根源性问题,深刻反思,解决问 题, 切实把安全生产工作推向新水平

通知指出, 要持续加大安全执法力度 正确处理严格执法与"放管服"改革、督查 检查的关系,既避免大呼隆、一阵风,又防 止监管执法宽松软。真正让执法"长牙齿", 对漠视法规、罔顾生命的企业及其负责人依

深入组织"专家指导服务团"和"安全 执法服务团",帮助基层解决专业监管能力 不足问题。充分运用"四不两直"等方式明 察暗访,定期组织"回头看"。

通知要求,加强灾害会商研判,加强地 质灾害预测预警,严格落实领导干部 24 小 防救援队伍和安全生产专业救援队伍要加强 值班备勤,强化专业技战术训练,确保关键 时刻快速响应、高效安全处置。

响水爆炸事故污染水体应急处置方案初步确定

入灌河4小时监测一次水质

生态环境部最新发布消息, 响水"3·21"特别重大爆炸事 故发生后,由生态环境部派出 的工作组继续在当地指导环境 应急外置工作。目前各项工作 有序推进,污染水体应急处置 方室初步确定。

据悉, 生态环境部调集环 境监测及水、固废、土壤处理

地科学妥善处置事故。23日, 生态环境部有关负责人、3 名 专家及监测人员进入爆炸核心 区,查看爆炸区地面坑塘废水 及固废等相关情况,并采集水 样进行分析

工作组协助地方进一步优 化事故区域大气和水体的环境 监测方案,对河道内污染水体、 核心区残余化学品、污水及固 体废物等情况进行摸排,提出 了污染治理工作初步方案。工 作组要求当地全面调度周边区 域应急池、储罐、运输罐车等 资源,做好污水处置设施、园 区污水厂技术对接工作,确保 设施尽快投入运行。制定应对 降雨预案,提前做好人员调配 和物资准备工作。

陈家港化工园区内新民河、 新丰河、新农河3条入灌河河 式封堵完毕,同时组织人员对 坝体进行加固、巡查和实时监 控,确保污染水体不入灌河。 同时,为确保三个入灌河封堵 口的安全, 按工作组的要求, 地方将在所有堵口各安装一个 视频监控系统,各建一个值守 帐篷,每小时巡查一次,各安 排一台挖掘机,4小时监测一

渠已经全部通过筑坝拦截的方

响水特大爆炸事故10所受损学校全部复课

□据新华社报道

25 日, 江苏省盐城市响水 县天嘉宜公司"3·21"特大爆 炸事故中受损的 10 所学校全部

3月21日, 响水县天嘉官 化工有限公司发生特大爆炸事 故,爆炸冲击波将方圆数公里 范围内的房屋门窗摧毁。据盐 城市政府发布的信息,在这次 爆炸事故中, 共有 10 所学校校 舍门窗、玻璃不同程度受损。

另据响水当地教育部门提供的 数据,有100余名中小学生因 门窗玻璃破碎被划伤, 主要为

响水县教育局副局长龚艳 森介绍, 事故发生后, 相关学 校老师立即将孩子们疏散到安 全地带,被玻璃划伤的孩子被 送到附近医疗机构进行伤口处 置和包扎。与此同时,教育局 也启动了应急响应,组织受损 学校老师整理校园, 清除玻璃 碎渣,调集安装人员修复受损

龚艳森介绍,在开学之前, 住建部门对教学用的校舍进行 了鉴定。鉴定表明,这些校舍 主体结构大多未受损, 主要是 门窗破损。另外, 开学的同时, 响水教育部门还安排专业人员 对孩子们进行了心理辅导。

在海安集中心小学的操场 停有一辆环境监测车。赶 来增援的江阴市环境保护局环 境监测人员陈渊告诉记者,25 日,他们监测人员分成6个小

组,分赴不同学校进行监测。 目前的监测结果表明,这些校 园空气质量是符合环境空气质 量标准的。当天的风力比较大, 也有利于扩散。

龚艳森说,事故发生后, 响水具教育局共组织 400 多人, 动用挖掘机、运输车辆数十台, 投入400多万元,用于房屋拆 除、修缮以及道路、校园绿化 等配套设施维护,添置了430 套课桌椅,确保学生能正常上

用礼貌温柔的话推三阻四……

忽悠式"礼貌"成互联网客服乱象

□据新华社报道

"很抱歉给您带来不好的用户 体验,您的问题我已经记录下来, 会尽快向上级反馈。"咨询迅雷下 载软件的售后使用问题时, 后"小伙王斯得到了客服这样"礼 貌又认真"的答复。然而,十几个 工作日讨去了,所谓的反馈却不了

不少消费者反映,本应是职业 规范的"礼貌"客服,在部分企业 却成为互联网消费维权路上的一道 "新华视点"记者近日走 访调查多家互联网企业和客服外包 公司,揭秘"礼貌"话术背后的互 联网客服"忽悠"乱象。

按了9个"1"也没能接 通客服

'很抱歉现在坐席全忙,继续 等待请按1,结束请挂机。

杨欣按了9个"1", 也没能接

通小电共享充电宝的客服。2019 年 2 月 26 日,他拿着小电充电宝 来来回回找了3个商家推荐的归还 点,都没有可归还的充电空缺。尽 管电量早已耗尽, 但小电充电宝仍 在按照每小时2元钱计费。接下来 的半个多月里,杨欣给客服打了 20 多个电话, 最长等待近 10 分 钟, 却依旧只听到那句"很抱歉现 在坐席全忙,继续等待请按 1,结 束请挂机"。"用语'礼貌又诚 恳',但连人都找不到!"杨欣说, "这样的客服,到底是服务顾客,

中消协近日公布的消费者投诉 数据显示, 2018年, 售后服务问 题位居全国消协组织受理投诉的第 一位, 互联网服务更在服务大类投 诉中排名第三。

业内揭秘:"礼貌"话 术实际不少是忽悠

为揭开互联网客服礼貌话术背 后的乱象,记者暗访多家互联网企 业和客服外包公司。

●号称"24小时客服",实际 是 12 个值班客服应付百万订单量。 3月12日,记者终于以消费者身 份拨通小电共享充电宝的客服。 '我们接诵率确实比较低,一天订 单量上百万、电话四五千通,但只 有 12 位值班客服。" 小电共享充电 宝相关负责人承认,公司已进驻 320 多个城市、拥有 8000 多万用 户,客服等保障远跟不上快速扩张 的市场,并以"正在招聘"为由解 释。然而记者注意到,目前其热招 的 91 个职位中多为市场推广,没 有客服。

● "质量您放心",实际客服 根本没见过实物。"95后"女孩安某 是一名从业3年多的资深售前客服。 "说是售前咨询,介绍时说'质量您 放心',但其实我们一个人同时是几 个店铺的客服,根本没见过商品,也 不知道质量怎么样。老板说,我们把 商品忽悠出去就行了。

●表示"重视您的反馈"。实 际商家的态度是"不用理会"。 "公司确实存在一些技术上的差错 和霸王条款,公司不会解决,我们

也不能承认,只能用话术应付客 户。"在一家国有银行信用卡中心 担任客服的小陈说。

在一家有 100 多名员工的售后 客服外包公司工作的周某,负责7 家天猫店铺。 "每天接到很多投 诉,一些商家告诉我们'不用理', 我们回复客户'您的问题我们会尽 快处理,请耐心等待'。如果顾客 继续投诉,还是同样的回复,只是 更诚恳些!"周某说。

忽悠式"礼貌"话术有 的属于管理不规范, 有的 属于商业失信

"不同商家考核客服的绩效指 标不同, 有的看顾客满意度, 有的 看处理速度,还有的会根据'3· 15'等敏感时段改变考核导向。" 一家拥有 4000 多个客服的大型客 服外包公司负责人说。

安徽省消保委法律与公共事务 部主任张路明表示,客服的忽悠式 "礼貌"话术,有的属于企业管理 不规范,有的则属于商业失信。市 场监管部门除提醒规劝相关企业 外,还应依法处理严重侵害消费者

北京大成 (合肥) 律师事务所 合伙人秦春表示,目前,客服外包 公司存在良莠不齐的情况。在重点 发展客服产业的城市,监管部门应 对客服外包公司加强规范管理。

此外,各地消协组织也提醒广 大消费者,遇到售后问题积极维 权,及时向相关行政部门和消费者



3月25日,游客在玉渊潭公园乘坐游船游览、赏樱。随着气温 逐渐回升,北京玉渊潭公园上千株早樱相继绽放,进入最佳观赏期。

春季出游,安全文明挂心头

随着天气逐渐转暖,清明 节、劳动节、端午节等假日陆续 到来, 各地将印来旅游旺季。文 化和旅游部日前就春季假日市场 工作作出部署,并提示广大游客 注意出游安全文明。

文化和旅游部办公厅印发 《关于做好 2019 年清明节、劳动 节、端午节假日市场工作的通 知》,要求各地落实安全生产责 任,加大市场监管力度,倡导安 全文明出游,丰富假日产品供 给,优化旅游公共服务等,确保 广大游客度过欢乐祥和的假日。

文化和旅游部提醒游客,出

行前关注旅游、气象等有关部门 发布的提示,了解目的地卫生、 交通和社会治安情况,密切关注 天气变化, 谨慎前往气候条件不 利的协区, 谨防自然灾害。 花粉 过敏游客进行必要防护或谨慎选 择旅游目的地。

文化和旅游部提示,春季出 游以自驾居多,各地将迎来客流 高峰,游客应提前规划好自驾线 路,可选择错峰出行或非热门旅 游目的地。此外, 春季是流感, 肝炎等传染病的高发季节, 出行 前应提前了解目的地流行病发病 情况,及时调整行程。春季正值 大风季节, 风干物燥, 火灾诱发 因素较多,要注意防火避灾。

司,注册号:310230000432017, 经股东会决议,即日起注销,特 此公告

注销公告

上海淳沂建筑装饰有限公 司,经股东会决议,决定注销,法 人代表:张冬珍,统一社会信用 代码:91310116MA1J9YFJ91,请 有关债务债权人在45天内前来 联系,特此公告

上海井月化工科技有限公 统一社会信用代码: 91310114MA1GTETT1W, 经股 东决定即日起注销,特此公告。

上海旗绘商贸有限公司、统 社会信用代码: 91310114MA1GTWBK2Q, 经股 东会决议即日起注销,特此公

上海越塔文化传播有限公 司,经股东会决议,决定注销,法人代表:朱轶劼,请有关债 务债权人在45天内前来联系,

环保公益广告

重复使用,多次利用



二減少量的废紙件生

优先购买绿色食品





8000 双一次性筋子 2一株20岁的大树



使用无氟沙箱 不会造成臭氧损耗

不买包装豪华又繁缓

