

投诉 实录

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

虹口区生态环境局 开展环境安全大检查

□记者 王川

本报讯 为吸取江苏响水“3·21”爆炸事故教训，近日，虹口区召开危险化学品安全监管工作紧急会议。会议结束后，虹口区生态环境局立即对辖区内涉及环境安全隐患的所有生产经营单位组织开展了环境安全隐患大检查。通过检查，发现个别单位依然存在危废贮存点“三防”不符合要求、标识标牌不规范等环境安全隐患和问题，随队执法人员当场对相关单位负责人提出了责令整改要求。

虹口区生态环境局将虹口区危险化学品安全监管工作应急会议精神传达到危险废物生产、化学试验、核技术利用、加油站油罐改造等单位，要求各单位严格落实安全生产主体责任，进一步提高安全生产防范意识，并结合本单位实际认真开展安全隐患自查自纠工作，排查和梳理安全隐患，全面落实好安全防范各项工作措施。

为了督促相关企事业单位落实安全生产工作，虹口区生态环境局对天宝加油站、中国科学院上海技术物理研究所、云峰汽修、上海市酒类产品质量检验中心有限公司等8家涉及环境安全的单位，开展了“四不、两直”突击检查，全面检查了加油站油罐改造、土壤修复中的安全防护措施是否落实；危险废物贮存、转移管理是否规范；核技术利用单位辐射源是否安全可控等。通过检查，发现个别单位存在危废贮存点“三防”不符合要求、标识标牌不规范等环境安全隐患和问题，随队执法人员当场对相关单位负责人提出了责令整改要求。

华东政法大学举办 国际商事模拟仲裁赛事

□见习记者 张叶荷

本报讯 近日，第九届 Moot Shanghai 国际商事模拟仲裁庭上海邀请赛在华东政法大学正式拉开帷幕。大赛于3月26日、27日和28日举行，分为四轮循环赛、8强淘汰赛、4强淘汰赛和决赛。

“Vis Moot 国际商事模拟仲裁庭辩论赛”从1993年开始举办，目的在于激励法学院学生学习国际商事立法以及运用仲裁的方法解决国际商事纠纷，在全世界享有巨大的影响力。此次比赛借用“Vis Moot 国际商事模拟仲裁庭辩论赛”赛制，立足上海，向世界开放。

目前为止，Moot Shanghai 国际商事模拟仲裁庭已经吸引来自15个法域千余名青年法学生进行了500多场模拟仲裁比赛，为培养国内学子涉外法律业务素养、国内外高校和著名法律实务机构建立良好合作关系提供平台。

据了解，此次比赛邀请到了125位法律和仲裁界专家作为评委，来自清华大学、复旦大学、同济大学等国内高校和新加坡国立大学、荷兰阿姆斯特丹大学等国外高校，共26支队伍，超过170名学子参加了此次比赛。

爱公寓租客押金难退 暗藏贷款陷阱人失联

投诉人：多名爱公寓租客

投诉时间：2018年8月

2018年8月以来，浦东新区消保委连续接到30余起突发性的群体投诉，都是投诉一家位于浦东金湘路的上海歆禺房屋租赁公司。

据消费者反映，他们通过上海歆禺房屋租赁公司（爱公寓）租房时，在不知情的情

况下被绑定“平安小额贷”APP缴付月租。但没过多久，爱公寓被收购，这些消费者再次被迫与“元宝e家”APP签订了新的贷款协议，如果不同意贷款协议上的条款，就被要求立刻搬走。租房合同到期后，歆禺公寓方面却迟迟不肯退回消费者的租房押金，同时，“元宝e家”APP也没有完全与消费者解绑，仍在每月按时发送还款信息，消费者担心影响自己的个人征信记录，纷纷打电话

给租赁公司要求尽快退还押金并且解除贷款合同。

这些消费者向浦东消保委反映，爱公寓在与房客签约时，平台的工作人员会单方面操作租客的手机，在租客不知情的情况下，为其签下一笔贷款合同。根据贷款合同，爱公寓可以提前从银行拿到一年或两年的房租贷款，而租客则负责每个月以缴纳房租的名义偿还贷款和利息。

◆记者连线 ◆

连续接到多起投诉后，浦东新区消保委对此非常重视，立即派工作人员上门实地查看。对方一位刘姓负责人表示，由于上海歆禺房屋租赁公司刚刚收购了爱上租，因此可能存在交接方面的问题，他承诺会尽快为符合相关条件的租客尽快退押金，并且提供了一位联系人，专门处理消费者投诉。

然而事情并没有得到有效解决，消费者

对歆禺房屋租赁公司的投诉还在不断增多，工作人员随后联系对方提供的电话，始终无法接通，目前相关联系人均处于失联状态。

浦东消保委工作人员上网搜索“上海歆禺房屋租赁公司”，看到诸如“经营者跑路”“被骗贷款”以及“不退押金”的内容比比皆是。根据《合同法》有关条款，消费者与中介公司签订了租赁合同，在租赁合同已经

终止的情况下，中介应当按照合同相应的条款退还相应的押金，如果无法与中介协商退还，消费者可依据当时约定的争议解决方式，比如向法院或仲裁机构提起诉讼或者仲裁，要求其退还相应的押金。鉴于目前这种情况，浦东消保委也建议消费者尽快提起诉讼，避免遇到经营者跑路情况出现，遭受不必要的损失。

◆律师说法 ◆

歆禺房屋租赁公司到期不退租金的行为是否违法？消费者遇到这种情况应该如何维权？上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，在消费者与该房屋租赁公司之间的房屋租赁合同业已终止的情况下，该房屋租赁公司应根据合同约定向消费者退还押金，否则就构成违约。

“如该房屋租赁公司逾期向消费者退还押金的，应在向消费者退还押金的同时，支付逾期付款的违约金。”金玮律师表示，在消费者与该房屋租赁公司无法协商一致

的情况下，消费者可以根据当时合同约定的争议解决方式，向法院起诉或向仲裁机构申请仲裁，要求该房屋租赁公司退还押金并承担逾期付款的违约责任。

此外，金玮律师也提醒广大消费者，在选择房产中介时应选择信誉良好、有一定口碑的企业，同时切勿听信房产中介的不实宣传或误导而在不明就里的情况下办理贷款等，以避免蒙受经济损失与额外的财务负担。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周之“最”

最“威猛”的“糖果”

一罐看似普通的蜂蜜饮料，成本仅0.35元，但售价8元，翻了20倍；一颗外观像巧克力球、成本仅几元钱糖果，根据“猛、威猛、生猛”等所谓不同的“效果”，卖到了60元~200元……近日，湖南省公安厅通报张家界慈利县警方侦破的一起公安部督办的特大生产销售有毒有害食品案。

张家界食药监管局在一次例行检查中，发现“张家界探芝堂”大药房销售的保健食品“同乐玛卡脑”可疑。检测发

现，该保健品中含有国家明令禁止在食品中添加的化学原料药“他达拉非”（俗称“伟哥”）。张家界市公安局当即立案侦查。

2018年7月-9月，专案组分别在深圳龙岗、湖北武汉抓获犯罪嫌疑人陈某辉、黄某梅、邓某干等11人。令人惊讶的是，号称“中科院院士、清华大学教授，80多岁老专家”的同乐公司核心人物、研发总监李某实际上是一个60多岁、只有高中学历、退休前在某工厂就职的电工师傅。其提供的“同乐玛卡脑咖啡”的配方，居然是从百度上下载，通过同乐公司一干嫌疑人用自己做“小白鼠”不断亲身试验“疗效”调整而来。

专案组还查到了武汉福霖公司及祝某等人销售“他达拉非”的上游——济南川城医药科技有限公司等4家企业。

最终，专案组捣毁非法生产、销售窝点16个，涉案公司与企业17家，扣押国家明令禁止的“他达拉非”原料药130公斤、其他原料药中间体300公斤，缴获各类产品200余万份。查扣添加了上述原料的生产成品品种涉及各个领域且数量巨大：同乐玛卡脑3万余包，“威果”、“坚粒每”压片糖果30万粒，蜂蜜饮料和咖啡饮料10万余罐，男士蜂蜜6000余瓶，其他压片糖果食品近80万粒，涉案金额上亿元。金勇 整理

主笔 闲话



校园食品安全事关学生身心健康，是各国政府、学校管理者和家长共同关注的焦点问题。本期“域外之音”就介绍了各国政府如何应对校园食品安全问题，寻根问源，彻底查处和问责处罚，以此保护学生的健康。

综观各国的应对措施，其根本就在一个“严”字，只有每一道关卡都严格把守，才能最大限度地防范校园食品安全问题的产生。最近一段时间，国内也曝出了一些校园食品安全问题，其关键还是在于监管方和实施方在“严”字上下的功夫不够。

谁来“保护”学生餐安全？

我国于2018年，由教育部、国家食药监管总局、国家卫计委联合出台了《学校集中用餐食品安全管理规定》，从监管部门到监管内容都作了不小的修改，将很多以前存在的学校食品安全隐患消弭在事前。即便如此，依然还是有个别学校因为种种原因放宽了对用餐供应方的选拔条件，个别负责供餐的食品企业则罔顾食品安全问题，将经济利益而不是食品安全放在首位，而直到发现问题后监管才又重新发力。

由于学校是学生食品安全的主体负责人，因此“校长陪餐制”最近被多地提上台面，冀望以此来进一步加强校园食品安

全的源头把关。同时，作为与学生利益最为相关的家长，也被一些学校邀请参加食品制作的监管，并逐步形成常态。多措并举，应该能进一步减少校园食品安全问题，从某种意义上起到了积极的作用。

但要想根除校园食品安全问题发生的源头，还是要靠法治发力。以法以规为本，建立健全监管机制，督促供应商严格履行相关卫生条例，提供放心的营养餐。学校及教育部门联合其他相关部门起到监督作用，制定出严格的惩罚机制，并不打丝毫折扣地实施，才能从源头上守住学生用餐的安全底线，让孩子们能真正吃饱吃好。金勇