上海最新网约车平台投诉排名"出炉"

"易到用车"排名"榜首"

本报讯 记者从上海市交通委获悉,2018年 四季度本市网约车平台投诉排名"出炉",每万单 投诉前五位的网约车平台分别为"易到用车"、"享 道出行"、"神马专车"、"首汽约车"和"神州专车"

据统计, 去年第四季度, 市交通委受理网约 车平台相关诉求共 1502 件, 其中投诉 1120 件, 占信访总量的 74.57%, 平均每万单投诉为 0.11 件。投诉主要集中在"服务质量"、"多收费"、 "未履行订单"和"马甲车问题"等方面,共 904 件,占网约车投诉总量的80.71%,平均每万 单投诉为 0.09 件

其中,因"服务质量"被投诉的情况共171件, 占网约车投诉总量的15.27%,平均每万单投诉为 0.02件。投诉主要反映行程中司机态度不佳、速度 过慢或过快、危险驾驶以及行驶路线错误与乘客 产生纠纷等。其中每万单投诉量"神马专车"最

因"多收费"投诉的为275件。占网约车投 诉总量的 24 55%。每万单投诉为 0 03 件。投诉 主要反映网约车行驶绕道、随意加价,同样行程 价格不一以及重复收费等。其中"神马专车"每

排名	营运平台	受理 投诉量	每万 单投诉
1	易到用车	34	0.73
2	享道出行	29	0.46
3	神马专车	4	0.46
4	首汽约车	42	0.14
5	神州专车	11	0.13
图为上海六通微信从心只裁图			

图为上海交通微信公众号截图

万单投诉量最高。

值得注意的是,因"未履行订单"而被投诉 的为288件,位居网约车平台投诉之首,占网约 车投诉总量的 25.71%, 每万单投诉为 0.03 件。 投诉主要反映已确认的订单未履行、车辆未至目的地中途抛客等。其中"享道出行"每万单投诉

据了解,本市已清理掉30余万辆人证和车证 不符的"马甲车",但"马甲车"仍未绝迹。此次因 '马甲车"被投诉的共有170件,投诉主要反映实 际用车与平台预约车辆信息不符,且大部分车辆均为外省市牌照。其中"神州专车"每万单投诉量 最高, 其次为"易到用车"和"首汽约车"。

进口增值税税率下调首日

上海海关减征增值税 3.3 亿元

□记者 陈颖婷 通讯员 陈君言

"此次增值税税率下调后, 单就这一票货物,我们就节省了税款 3504元。"4月1日,东方国际上海市对 外贸易有限公司于当日从上海海关进口 一票番茄酱,缴纳进口增值税 15186.66 元,较增值税改革前16%的税率,减税 后,该票货物节省了增值税税款 3504 元,这让东方国际公司的相关负责人兴

根据《关于深化增值税改革有关政 策的公告》 (2019 年第 39 号公告), 自 2019年4月1日起,进口货物原适用 16%增值税税率的、税率下调为13%。 原适用 10%增值税税率的,税率下调为

"去年,我们公司从香港进口食品

货值达 3.9 亿港元、缴纳进口增值税 5698 万元人民币。增值税减税政策实施 后,预计2019年进口增值税税款-项,公司能够节省1068万元。企业的 资金压力和利息成本得以下降,我们 也切实享受到增值税减税政策的红 "东方国际公司相关负责人说。

据统计, 4月1日增值税下调首日, 上海海关对申报进口货物征收增值税 14.8 亿元, 同比增长 36.17%, 首日实现 减征增值税 3.3 亿元。据海关总署测算, 今年将为进口企业减少增值税税负约 2250 亿元,进一步激发市场活力,优化

此外, 按照现行跨境电商零售进口 税收政策,此次跨境电商零售进口增值 税率也同步下调,政策有利于进一步促 进消费,满足人民群众消费升级的需要。

本市发布重大节假日期间限行新政

黄牌载货汽车需按时段通行 G40 沪陕高速

□记者 王川

本报讯 为提高重大节假日期间 G40 沪陕 高速行车安全, 防范重大交通事故, 缓解交通拥 堵,记者昨天从上海市公安局获悉,根据《中华 人民共和国道路交通安全法》有关规定,市公安 局决定于每年重大节假日期间,对本市 G40 沪 陕高速 (上海段) 采取限制悬挂黄色机动车号牌 载货汽车通行的管制措施。

公安部门指出, 所限制车辆为悬挂黄色机动 车号牌的载货汽车, 但不包括承担运送鲜活产 品、高速公路抢险救灾、高速公路服务区油品保 障运输车辆等涉及国计民生运输任务的货车; 所 限制通行日期为每年清明节假日期间、劳动节假 日期间、国庆节假日期间首两日及末两日,上述 日期每日6时至20时禁止悬挂黄色机动车号牌 载货汽车通行, 所限制通行路段为 G40 沪陕高 速上海段全段辖域。



3月30日下午, 记

者在上海地铁 11 号线偶 遇一群乘坐地铁的武警战 "兵哥哥"们坐地铁 还真是和其他乘客不一 样。一排整整齐齐地站在 车厢的中间,挺胸抬头, 腰杆笔直。乘客们见此一 墓纷纷占特!

记者 干湧 摄影报道

"家暴"不是筐 夫妻纠纷不该啥都往里装

"低头族算家暴" 这言重了

夫妻回到家里之后,当个"低头族",专心玩手 机,或者各干各的事,不跟另一半聊天,不搭理另一 半。这种行为确实不利于夫妻之间交流沟通, 久而久 之必然会给另一半造成精神伤害,影响夫妻之间的感 情,甚至会导致婚姻破裂,毁掉婚姻和家庭,这一点 不可否认。从这个角度说, 回家后玩手机不理另一 半、不理家人,将其称之为婚姻杀手、家庭杀手并不 为过。但是, 夫妻专心玩手机不理另一半, 认为这是 一种家庭冷暴力,将其定性为违法的家庭暴力行为, 这在笔者看来,就过了头。

家庭冷暴力, "是指夫妻双方产生矛盾时,态度 冷漠、漠不关心对方,将语言交流降到最低限度,停 止或敷衍性生活,懒于做一切家务工作等非正式暴力 行为",实质上是一种精神虐待。但夫妻回家之后玩 手机不理另一半,并不符合这一点。夫妻玩手机不理 另一半,并不等于对另一半态度冷漠,更不等于对另 一半漠不关心。一旦放下手机,夫妻之间就会有正常 的言语交流, 有不少年轻夫妻、年轻情侣甚至可能是 先各自玩手机, 放下手机过夫妻生活, 过完夫妻生活 接着各自玩手机。换句话说,有些人实施家庭冷暴力 时有可能是光顾着玩手机不搭理另一半,甚至放下手 机也不搭理另一半,玩手机不理另一半只是家庭冷暴 力行为中的一种, 但玩手机不理另一半并不等于是家 庭冷暴力。

实际上夫妻回家后玩手机不理另一半, 跟回家之 后玩电脑、玩游戏、打麻将不理另一半,甚至与回家之 后看书写作不理另一半,并没有本质性区别,大多只是 回家之后暂时性行为,而不是回家之后的全部生活。如 果说回家之后玩手机不理另一半是冷暴力。属于家庭 暴力行为,那么按照这个标准,回家之后看书写作不理 另一半也是冷暴力,也属于家庭暴力行为,这显然有点 荒唐可笑,也让大多数人无法接受和认同。

3月31日,广州市妇联与市中院携手在海珠区举办"巾帼展 风采、法治我践行"暨《反家庭暴力法》实施三周年法治宣讲活动。 广州市中级人民法院少年家事审判庭庭长陈海仪指出, 夫妻一方 "一直盯着手机都不跟对方聊两句,相互不理睬",或"回娘家一年 半载都没有联系",因长时间不沟通、故意疏远造成精神伤害的"冷 暴力"现象,也算家暴。部分媒体将之解读为"一直盯着手机看不理 伴侣也算'家暴'",引起争议。

莫把法律概念扩大化

文章出自对广州中院一位庭长的 采访。原本表达的意思是比较严谨的, 只是在传播过程中被简化为"只看手 机不理伴侣是家暴"的感性表达,但 "家暴"作为一个有特定指称的法律概 念, 有必要避免类似的泛化解读消解 其严肃含义。

其实,"冷暴力"是否属于家暴,在 法律层面一直有争议。据《反家庭暴力 法》第二条的规定,家庭暴力是指家庭 成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人 身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式 实施的身体、精神等侵害行为

有人主张,该条中第一个"等"字 为兜底性条款,为"冷暴力"等没有明 确列举的行为预留了空间。这种主张 不无道理,但存在一定片面性。一般认 为,法律条文中"等"字省略的内容应 是与其邻近的内容,遵循"同质"原则。 "等"字前列举的是殴打、捆绑等方式, 因此"等"字隐含的也应是类似行为。

生活中,我们可以感性地认为"一

直盯着手机不理伴侣"的行为是种冷 暴力,进而是种"家暴"。但在法律上, 认定为家暴意味着相关司法程序的启 动乃至法律责任的承担, 必须严格遵 循法律规定和法律解释规则, 应当涤 除生活化的语言和情绪化的表达。

"一直盯着手机看,不理伴侣算家 暴"的误解,会造成家暴概念的泛化。 "家暴"可能会沦为一个筐,夫妻间的 任何纠纷都往里面装, 这反而消解了 法律上家暴的严肃性以及家暴行为本 身的严重性。

实践中.夫妻一方因感情不和.以 长期不理睬的方式造成另一方严重精 神伤害的, 法官可根据个案情况发挥 自由裁量权,认定为家庭暴力,但是须 根据感情基础、发生原因、持续时间、 精神损害严重程度等因素综合认定。

无论如何,"盯着手机不理伴侣算 家暴"有些言重了。在法律层面定义相 对明晰的背景下,"家暴"概念外延的 伸缩空间注定也有限。

是提醒也是救赎

不可否认, 如今手机在大家心中的分量越来 越重,几乎一人手中一部,低头看小说、玩游戏、发 微信的情形屡见不鲜,人们称之为"低头族"。

2017年1月,全国妇联等发布调查报告显 示,晚上玩移动电子产品的频率越高,婚姻满意 度就越低。因此全国妇联呼吁"每天关机一小 时", 多与家人相处。必须承认, 每天关机一小 时,首先是一种善意的忠告,目的是为了克服家 庭"冷暴力", 年轻夫妇要多放下手机, 倾听爱

从表面上看,依赖移动电子产品,减少了人 的孤独感, 联络了社交感情。殊不知, 越是沉迷 于虚拟社交中的人, 越是在现实中感到压抑。要 知道,虚拟社交中的"乐趣",是以现实生活中 的"无趣"为代价的。一些人废寝忘食地经营虚 拟社交群时, 突然发现自己的工作没做好, 对身 边的家人也没照顾好, 更尖锐的现实矛盾有增无 减。可见, 手机像把双刃剑, 既有有利的一面, 也有不利的一面,只有当它植入生活新常态,与 正常生活步调和谐, 才会发挥积极作用。

因此, "低头族" 算家暴, 是对年轻夫妻的 提醒,更是对婚姻的救赎。不管信息传速多快、 音画信息多真实、文字多感动, 手机等移动电子 产品无论如何也模拟和传递不了面对面交流时的 真切眼神、近旁相伴时的温暖气息以及心理上的 安全踏实、莫以过度的低头、减少甚至伤害到同 家人真实生活中的互动。特别是现代年轻夫妻更 多的时候应该依靠亲近大自然、亲近有生命力的 东西,来减轻压力、传递亲情。真正的幸福和快 乐,还是应该在阳光下、在现实里、在家庭和事 业中实现。 摘自北京青年报、新京报等