“退保理财”诱导老人进圈套

上海警方成功破获一起诈骗案

□记者 季张颖 通讯员 周敏

本报讯 “保险公司客服”来电，以免费升级保单收益为名，诱骗老人退保后转购公司高回报理财产品，而所谓的理财产品根本也就是子虚乌有的。近日，静安警方一举捣毁这个通过假借保险公司名义，诱骗老人“退保理财”的犯罪团伙。目前，犯罪嫌疑人张某、冯某、王某等人因涉嫌诈骗已被依法刑事拘留。

近日，陈阿姨到静安公安分局北站派出所报案称：自己接到一个自称是保险公司客服的电话，声称可免费升级保单收益，最后在“退保转购”的一顿忽悠后，把自己的保险退了后买了一款年化收益在 8%的理财产品，如今那些钱都打了水漂。

静安警方迅速成立专案组，查明 2018 年 10 月，犯罪嫌疑人张某、冯某、王某等人通过非法手段获取沪上多家保险公司的客户信息，随后指使公司员工以保险客服的名义，给老人打电话，诱骗他们退保，购买公司高回报理财产品。

随着调查的不断深入，民警发现，涉案公司所声称的理财产品根本就是子虚乌有。“本案的犯罪嫌疑人以‘退保理财’为噱头进行诈骗。通过拨打投保人电话，自称是保险公司的售后客服，以领取保险补贴金、保单收益升级、赠送礼品等名义将投保人诱骗至公司，再向其推荐所谓的高收益‘理财产品’，如果老人表示没有现金时，业务员还会主动提出，可以通过退保的形式购买公司的‘理财产品’，一步步诱导投保人陷入其精心设计的圈套里。”静安公安分局北站派出所民警刘旭峰介绍，通过进一步侦查，警方发现，其实，犯罪嫌疑人声称的“理财产品”也完全是虚构的，被害人所购买的理财产品钱款被犯罪嫌疑人用于公司经营，利息支出等，剩下资金被高层瓜分一空。

被害人为什么会被“套路”？“投资收益高是主要原因。”北站派出所副所长肖玮告诉记者，“犯罪嫌疑人承诺老人年化收益 6%至 8%不等、保本保息的固定收益。不法分子以保本高收益诱导被害人出资购买，更有甚者还诱骗老人‘退保理财’。这不但损害了老人的利益，还严重扰乱了保险行业秩序。通常情况下，投保人提出退保申请，保险公司会根据规定，扣除一部分保费，这就使得投保人蒙受经济损失。与此同时，退保以后再想投保，保险费率会提高、可能还会被添加除外责任甚至拒保。”

据保险公司业内人士表示，凡是假借保险名义，向市民推销理财产品都是违规的行为，而所谓的“保本高收益”只是骗人的话术而已。市民如接到可疑电话，应通过各保险公司官网、全国统一客服电话或保监局、保险同业公会网站查人员、查产品、查地址，即该业务员是不是保险公司业务员、所售产品是不是保险公司产品、所留地址是不是保险公司下辖机构地址。

小区“自家院子”种树也不能私砍

□记者 夏天

本报讯 日前，本报报道了《擅移自家院内树木也违法?确实违法！上海一业主被行政处罚》。有读者提问表示：公共部位绿化或市政绿化才受规制，自己的东西难道自己不可以处分?对此，记者专访了本案执法单位奉贤区城市管理行政执法局法制科负责人姚雪峰。他说，根据相关条例，居民区绿地面积纳入城市绿地覆盖率，未经有关部门批准擅自处置，即属违法行为。

近日，奉贤区海湾旅游区某小区一居民，因擅自迁移一楼花园内 2 棵树木，违反《上海市绿化条例》，被处以绿化补偿标准 4 倍的罚款。有读者表示不解：“这也违法？都能管到人家里去了?”有法律人士也表示：“直觉告诉我，自己的东西一般自己可以处分。公共部位绿化或市政绿化才受规制。”

姚雪峰告诉记者：“先以本案当事人为例，别墅区的庭院绿地面积，是不计入产证面积的，所以它的性质还是小区公共绿化。”姚雪峰补充：“一般居民区的绿化，都是经过绿化管理部门的许可和验收，它的绿地面积，都是纳入城市绿地覆盖率的。因此，小区居民擅自处置小区绿化的行为违法。”

那么农民对于自家宅基地的绿化，是否能合法自行处置呢?姚雪峰表示：“因为农村绿地未纳入城市绿地覆盖率，因此不纳入管理。但如果农民家里的树属于名木古树或古树后续资源范围，还是要纳入管理。”

既然经过绿化管理部门的许可和验收的绿地面积，居民不得擅自处置，那么如果是居民自己种的树，能否自行处置？对此，姚雪峰先向记者举例道：“好比你在路边看见一个婴儿，快要冻死了，你把它抱回来实施救济，此时你这个行为是做好事，不违法。但如果你随后又把孩子扔掉，那么此时你就涉嫌犯罪了。在公共区域中种树同理，公民只有义务种树美化环境的义务，但没有砍伐树木的权利。”

“我们还处置过一起案例，某企业看到路边的道路绿化不好看，自行进行补种提升，可过几年他又把树砍了，我们同样对他进行了处罚，当事人经我们释法，心服口服。”

支付宝账户每天莫名进钱？真不是诈骗！

□记者 王川 通讯员 陈渊明

本报讯 近日，市民孟先生遇了一件怪事，他的支付宝账户每天都会多出几十块钱。这难道是骗子新设计的电信网络诈骗手法？警惕的孟先生向宝山公安分局祁连派出所报了案，然而警方调查的结果却令人哭笑不得。

祁连派出所民警刘泽查看了孟先生的支付宝账户，发现他近四天的收款记录中的确每天都有几元至几十元不等的零钱进账，一共 20 笔，合计 447 元。这些零钱均为购物扫码收款。但经孟先生确认，他从未使用过支付宝扫码收款功能，也未向他人展示过自己的收款码。

民警小刘决定变换一下“破案”思路，转而从孟先生近期的付款记录找寻线索。经过两人一笔一笔的核对，孟先生突然记起，几天前，他曾到真北路一菜场买菜，其间遇到过反常情况。当时，他在某摊位扫描二维码付款时，支付宝曾一直提示他点击下一步。由于孟先生对此类 APP 的使用只懂些皮毛，所以当时并未在意。

民警立即带着孟先生赶往菜场，并在菜场 C 区找到当天扫码的摊位。经询问，民警们了解到，为了卖菜收款方便，摊主周先生最近向支付宝公司申请了个人收款二维码。而根据相关使用规定，周先生在收到该二维码后，应首先扫码绑定方可使用。但周先生并未认真了解使用规定，在未绑定个人支付宝账户的情况下，直接将二维码张贴在摊位上。孟先生是第一位扫码付款的顾客，结果鬼使神差地将二维码绑定了自己的支付宝，这才有了之后每天收到钱的情况。而大意的周先生压根没有发现“丢了钱”。

最终，在民警的指导下，周先生对该二维码进行了重新绑定，孟先生也当场将447元钱退还给周先生。

花4万余元托人办签证终究梦一场

□记者 胡蝶飞 通讯员 俞允昱

本报讯 男子花 4 万余元托人办理签证，半年后至领事馆查询后方知被骗。近日，青浦警方破获一起诈骗案件。

2019 年 3 月 25 日，杨先生将一男子扭送至青浦公安分局徐泾派出所并报案称，2018 年 9 月初，他为办理自己及亲友的某国旅游签证，通过朋友介绍认识了曾在旅行社工作的陆姓男子。杨先生先后按照陆某要求将签证办理费用共计 47500 元通过手机银行、微信和支付宝转账方式分多次转入对方账号。转账后，杨先生多次向陆某询问签证的办理情况。但是，陆某却以各种理由推延。苦等半年未果的杨先生亲自前往某国领事馆查询签证的办理情况，岂料陆某从未至该国领事馆为其办理过签证手续，至此杨先生方知被骗。

经审讯，陆某在 2018 年 9 月接受杨先生委托为杨先生及亲友共 15 人办理某国旅游签证。在收取杨先生共计 40000 元的转账钱款后，其将上述钱款全数用于个人生意投资，并未实际办理签证手续。2018 年 11 月，陆某再次联系杨先生帮其介绍客户。后杨先生陆续介绍 4 人，陆某又再次收取 4 人共计 7500 元，并将该款全数用于归还贷款，亦未实际办理签证手续。

犯罪嫌疑人陆某因涉嫌诈骗罪被青浦警方依法刑事拘留。案件正在进一步审理中。

真民警上门，假刑侦“大变身”露马脚

□记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 近日，奉贤一女子因被骗子冒充“刑侦人员”威胁，迫于无奈想到从网贷平台贷款交“罚金”，幸亏奉贤警方及时到场阻止，帮助当事人挽回损失。

4 月 14 日，奉贤公安分局奉浦派出所接到市局反诈骗中心指令称：在辖区韩村路 173 弄一住宅内，当事人罗女士接到疑似诈骗电话。

奉浦派出所民警迅速赶往现场，当时罗女士正关起房门与诈骗分子通电话。民警接过罗女士手中的电话，对方大约听到了真警察上门，在电话中说了一句：“我是花果山十三太保……”便挂断电话。

原来，此前当事人罗女士接到一个自称是“郑州刑侦”的电话，电话中称罗女士涉嫌一起诈骗案件，该起案件的另一名犯罪嫌疑人已经被郑州警方抓获，现要求罗女士将诈骗钱款归还，如果不归还钱款就要被逮捕。听到对方将自己的身份信息说的一清二楚，罗女士完全相信了对方。但此时罗女士身边并没有钱，诈骗分子于是在言语上向罗女士施压。迫于无奈，罗女士从自己的微信“微粒贷”中贷款 30000 元，准备转给对方。

正当罗女士与诈骗分子保持通话时，奉浦派出所民警及时赶到罗女士家中。而此时，罗女士已经将贷款的 30000 元钱款转进了自己的一张银行内，准备按诈骗分子的指示做下一步操作，幸被民警及时阻止。

假质押真盗窃 车载GPS为犯罪“导航”

□记者 陈颖婷 通讯员 钱宇文

本报讯 两名 90 后男子合买了一辆轿车，把车质押给别人后又偷了回来。近日，长宁区人民检察院依法以盗窃罪对这两名犯罪嫌疑人提起公诉。

2017 年 9 月底，齐某和沈某一拍即合，花 5 万元在郑州买了一辆轿车，一路从郑州开到上海。到了上海后，他们在车上装了 GPS 定位装置并另配了备用钥匙，然后打算找人质押借款。

齐某在网上结识了孙先生，双方约在某商场停车库商量质押借款的事情，当时一同在场的还有沈某。双方口头约定车子抵押一个月，抵押金额 3 万元，其中包括利息 2100 元，另加一个月的停车费 300 元。谈妥后，齐某把车辆、车钥匙、车辆行驶证、车辆保险单等物品都交给了孙先生，孙先生用手机银行转给他 27600 元，并在手机上做了一张电子单据通过微信发给了他，声明到期后会电话通知齐某还款。

不到一个月，孙先生发现停在小区里的车子不见了。他心存疑虑，便试着联系齐某，然而齐某早就拉黑了他的微信。

公安机关接报后发现，就在案发三天前，齐某、沈某通过事先安装在车上的 GPS 定位找到了质押给孙先生的车辆，使用备用的车钥匙堂而皇之地把车开走了。过了几天，两人又用同样的作案手法从他人处骗得 25000 元。2017 年 12 月，两人抱着毁“车”灭迹的想法，直接把车子开到河南周口卖掉了。

检察机关认为，齐某和沈某实际是通过盗窃手段使被害人合法占有的质押物脱离占有，实现其非法占有的目的。孙先生因质押物的灭失而无法通过回赎收回先前支付的 27600 元，财产已经受到损失。据此，齐某、沈某采用秘密手段盗窃质押物的行为已触犯刑法，应当以盗窃罪追究其刑事责任。

工行零陵路支行暖心助老服务成功阻截电信诈骗

近日，陆先生来到工行徐汇零陵路支行办理转账汇款业务。由于陆先生年纪较大，网点柜员特别在办理业务时详细询问了收款方的情况及回款用途，按照“四询问一告知”的原则进行相关业务核实。陆先生称对方是自己老同事，当日早些时候来电向他借钱有急用，由于与老同事有好些时候不联络了，考虑到对方来电一定是确实遇到了难处，便不好推脱。加之，对方向老先生要款2万元，数额也还不算大，于是老先生就想助朋友一助。

获悉情况后，网点柜员当即就觉得十分可疑，认为该笔汇款极有可能是一起电信诈骗，于是一方面安抚老人急切情绪，一方面立即将这一情况报告了网点营业经理。在网点柜员与营业经理的合力劝说下，陆老先生的态度由原本的深信不疑，逐步警醒过来，最终打消了汇款的念头。事后，网点工作人员还对老人普及了一系列防范电信网络诈骗的金融知识，并就以往相关案例向老人分析利害，避免老人二次上当。

如今，电信网络诈骗的手法层出不穷，老年客户群体尤其是容易受系列诈骗侵害的对象。工行零陵路支行将始终坚持把牢金融安全准绳，不断提高自身职业敏感性和工作技能，加强对类似事件的识别与辨析，加强对客户行为的观察与留心，及时了解客户的真实业务需求，遇到可疑情况立即按程序上报，并采取有效措施保护客户资金安全。为有效防范客户受骗上当，对转账汇款、开立账户或电子银行等重点业务，更要加强相关信息的管理与核实。同时，进一步扩大防范金融网络电信诈骗相关知识的宣传及普及范围，积极践行大行社会责任，为防范化解金融风险贡献一份力量。