

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

“法学家大讲堂”开讲

关注人工智能助力司法实践

□记者 徐慧

本报讯 近日，由市法学会和上海广播电视台共同创设的“法学家大讲堂”正式开讲。首期主讲嘉宾邀请到上海市法学会党组书记、会长崔亚东，特邀科大讯飞副总裁、政法事业群执行总裁冯洋，上海市律师协会民事业务研究会主任谭芳作为嘉宾，共同就“人工智能助力司法实践”问题展开对话。

崔亚东介绍了上海刑事案件智能辅助办案系统研发的背景和过程。他说，研发这个系统，把人工智能先进技术应用到刑事办案当中，目的就是为了解决司法改革落地，确保司法公正，减少司法任意性，防止冤假错案。

刑事案件的系统研发上线运行之后，目前已在上海市全面展开应用，办理案件 3 万多起，民事案件系统在 2018 年全市已经推开使用，但是对案由有限制，目前仅开发了八类案件的案由。崔亚东表示，民事案件系统开发意义更加重大，因为法院案件 90% 以上都是民事案件。此外，与律师系统的对接也正在研究中。

上海市场监管部门

公布食品安全抽检情况结果

□记者 夏天

本报讯 近日，上海市场监管部门公开了 2019 年第一季度本市食品安全抽检情况分析结果。在受监督抽检的 32 大类 19671 批次食品样品中，不合格样品 165 批次，不合格率为 0.84%。其中可及焙烤咖啡产品不合格率最高为 1.85%。针对监督抽检中发现的问题，各级市场监管部门已经采取措施依法查处。

抽检发现的主要问题有：微生物、食品添加剂、重金属、标签标识等指标不合格；其中，食用农产品抽检发现的主要问题是农（兽）药残留、禁用农药或限用农药超标、重金属等元素污染。

徐汇区

推进“一网通办”

□记者 季张颖

本报讯 近日，徐汇区召开“一网通办”工作推进会。记者从会上获悉，在今年的“一网通办”改革攻坚年，徐汇区将进一步压缩审批时限，进一步精简审批证明材料，实现申请人实际提交材料平均减少一半，10% 以上的政务服务事项年内实现“零材料提交”，并实现一批事项“零跑动次数”。

徐汇区大力推进审批“两集中”、受理“零差别”改革，将原来 83 个部门专窗压缩为 18 个政府综窗，形成“前台零差别受理、中台一键呼叫专业支撑、后台透明工坊分类审批”工作流程，实现“跑一个窗、办所有事”，窗口收件准确率达 90% 以上，当场办结事项占所有办件量的 75%，现场排队等候时间减少三分之一。截至今年 4 月，全区已开发了 24 个标准化、智能化、一体化的自助服务工作台，提供全区 29 个部门共计 654 个政务事项的“全天候、不打烊”办理。

加盟门店关门“跑路” 总部却说“自负盈亏”

投诉人：黄先生等

投诉日期：4 月 17 日

近日，黄先生等市民向本报投诉，4 月 16 日凌晨，悦宝园教育（宝地中心店）的一位老师在家长群发布消息称，该店即日起闭店关门，该培训机构的负责人“人间蒸发”了。

2018 年 11 月，出于“就近选择”的想法，黄先生为孩子选择了悦宝园教育（宝地中心店），并支付了半年的学费。

据部分家长表示，近 1 年来悦宝园早教不停更换老师，并且经常以各种理由停课，

如防疫站来了、外教老师生病、外教老师回国了等，最后有老师爆料其实是因为没有发工资停薪造成的。而从今年春节开始，该店便初显“跑路”端倪，老师大量更换，工作人员质量逐步下降。今年 3 月，黄先生孩子所在的班级里，15 个孩子中就有 12 个孩子曾出现发烧生病呕吐的情况。

此前，针对这些问题，黄先生等家长曾召开了家长会，与该机构负责人进行面对面沟通。这下子，该机构的“问题”暴露得更彻底，如教室内通风情况不良、只有一位保洁人员、工作人员没有健康证、孩子每日的饭菜竟由一家民宿制作……这如何能平息家

长的“不满”？为此，在家长会召开后，该机构的负责人给出了两种补偿方案：退款或者补偿一个月的课时。

原以为事情到此就告一段落，但约定在 4 月初兑现的补偿方案并没有应约而至，相反，直到 4 月 10 日，该机构都没有回应，并在 4 月 4 日，“偷偷”变更了法定代表人，为“消失”做好了准备。

据黄先生反映，自该店关门后，孩子们无处上课，与黄先生有共同遭遇的家长还不占少数。黄先生告诉记者，转让前后的负责人均无法联系，目前至少有百余位家长已加入了维权群，涉及的金额达 150 余万元。

◆记者连线

课的家长，协调了上海其他中心进行接收，对希望退费的家长给予法律援助，并由总部支付相关诉讼费用。

对于处理结果，黄先生等家长并不满意。家长选择托班早教，很多时候考虑的是距离因素，如果换门店，老人接送孩子会很不方便，家长们觉得总部有推卸责任之嫌。

记者查阅了该店相关点评信息发现，该店说是连锁品牌店，其实是独立运营，也没

有相关从事教育培训的资质。在此情况下，记者拨打了该店的电话，发现正如黄先生所说，并没有人接电话。

记者调查发现，悦宝园与那些无名的培训机构存在着一定的区别，有许多家长正是冲着悦宝园的品牌名气，而选择悦宝园教育（宝地中心店）。如今，悦宝园总部的一句“自负盈亏”，就把大部分责任推了出去，着实不能让家长们满意。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，家长与悦宝园教育（宝地中心店）之间系服务合同关系，如家长是直接将费用支付至该店且该店确系独立注册与运营的，则基于合同相对性，家长难以主张要求悦宝园总部承担违约责任并作出赔偿。

金玮律师明确指出，悦宝园教育（宝地中心店）在向家长收取费用之后，又无故未提供教育培训服务的，则显然构成违约，应向相关家长承担违约责任并退还其已收取的服务费用。

“悦宝园教育旗下的有关培训机构门店是否具备从事教育培训的资质，以及悦宝园教育是否具备开展特许经营业务的资质等，

均需要相关行政部门介入作进一步调查，并依法作出处理。”金玮律师表示，悦宝园教育及旗下培训机构门店如无证经营或不具备开展相关业务资质的，均应受到行政处罚。

同时，金玮律师也表示，悦宝园教育应妥善处理这类纠纷，并应加强旗下直营或加盟的培训机构门店的管理，如培训机构门店出现这种“跑路”情形，无疑将有损该教育品牌机构的声誉与口碑。

此外，金玮律师提醒广大家长，在选择教育培训机构时，应对其办学资质、经营主体等予以审查与了解，避免遭遇类似的教育培训机构收钱后中途“跑路”的情形。

见习记者 张叶荷



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周之“最”

最“山寨”的红牛

近日，江苏苏州市场监管部门接到群众举报，称一家超市内，疑似销售仿冒的红牛饮料。接报后，执法人员随即上门展开突击检查。

在超市仓库里，执法人员看到，这里堆有大量的红牛饮料。经现场鉴定，这些红牛饮料均为仿冒侵权产品。随后，执法人员对这批“山寨红牛”进行了查扣。经过清点，此次查获的仿冒红牛一共 900 多箱，共计两万多瓶。此外，仿冒红牛瓶身上的字体印刷粗糙，生产厂址与正品也不

一致。经询问，商户表示，这批红牛是河南一家企业生产的。

执法人员表示，虽然商家在不知情的情况下，批发到了仿冒产品，但如果销售给了消费者，同样要承担相应的责任。目前，执法人员还在对这起山寨红牛案开展进一步调查。（金勇 整理）

主笔 闲话



4 月 26 日，“世界知识产权日”又要到了，本期“专家坐堂”就以嘉定区人民

检察院办理的一批侵犯知识产权犯罪案件为引，强调了我国在司法实践中越来越重视保护知识产权，并以此作为优化营商环境的切入点、着力点，营造一个鼓励知识创新、保护知识产权的法律大环境。

对于知识产权的保护，这些年来大家通过各种宣传途径早已耳熟能详，但知道是一回事，做到又是另一回事。说起知识产权很多人都能头头是道，但用起盗版来也同样毫不手软。如今，企事业单位基本做

知识产权不容侵犯

到了操作软件正版化，但私人电脑中的盗版软件仍比比皆是。而那些转载网络文学作品的同样如此，付费看书在很多人眼里觉得“傻”，免费的东西才会趋之若鹜，于是，通过复制粘贴，再租个服务器，就成了一门生意，至于创作人的权益，根本就不当回事。这些行为在很多时候成为了我们的习惯，市场大、利润高，总有一些人会铤而走险售卖、制作盗版软件光盘，肆意转载各种电子书，最终等待他们的必然是法律的严惩。

在有正版的情况下，无论是什么类型的作品、软件，都不应该再去“盗”，既违法，也失德，同时还可能扼杀创作者的

激情以及企业的生命。犹记得，当年国内最早的一些游戏公司，尽管制作了不少优秀的游戏作品，却因盗版猖獗，连本钱都拿不回来，纷纷倒闭。时至今日，国内几乎没有像样的大型原创作品能傲立游戏世界，只能或抄袭，或改编，缺少了那份本可以独属于自己的荣光。

近年来，我国对于知识产权的保护越来越严，在很大程度上保护了创作者的合法权益，而这都源自于相关法律法规的完善。人爱贪便宜的本性也许无法彻底更改，但法律却可以规范相应的行为，在不菲的违法成本面前，敢于挑战法律，无视知识产权的人，必定会越来越少。金勇