陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

落残疾"高原"之痛终身遗憾

法院:游客与旅行社责任各半,游客获赔36.7万余元

珠峰是许多登山爱好者心中的圣地, 然而去珠峰大本营旅游, 你真的准备好了 吗?日前上海市长宁区人民法院(以下简 称上海长宁法院) 审理了一起因攀登珠峰 而引发的旅游合同纠纷案件。32岁的杨 云 (化名) 根本没有想到, 他一心要去看 一看的珠峰, 竟会以如此凶险的方式拒绝 -不仅让他就此断绝念想, 更让他留

高原反应 错过珠峰

事情要从2016年7月说起。那一年 杨云 32 岁。杨云在某知名旅游网上订购 了当月 26 日至 29 日"珠峰大本营+羊 卓雍措 + 日喀则 4 日 3 晚跟团游"的旅 游产品。24 日晚,杨云自行乘坐火车到 达拉萨。26 日. 身兼司机和导游双重职 责的当地旅行社工作人员姚先生,到宾馆 接杨云,4日3晚的"珠峰大本营"游由 此拉开序幕。当天的景点是拉萨西南约 70 公里的羊卓雍措,途中需要翻越海拔 5030米的冈巴拉山口,次日景点,是杨 云神往已久的珠峰大本营。

据杨云事后讲, 26 日当天, 当车行 至羊卓雍措湖段时, 他明显感觉到身体不 适。傍晚时分,杨云和其他游客一同到达 日喀则,姚先生将杨云送到酒店休息。在 办理入住手续时,自感身体状况无法参加 珠峰大本营的行程,经与姚先生商量,杨 云在姚先生书写的一张字条上签署了自己

的名字。字条写明: "因客人身体原因, 珠峰不去了, 在日喀则等两天, 第四天共 同回拉萨……"随后,杨云到酒店客房休

辗转求医 落下伤残

忍痛脱离"大部队"的杨云,本想好 好睡一晚恢复一下精神, 但第二天杨云没 有等来自然醒,第三天28日,杨云还是 没有自然醒,直到28日中午,杨云家人 因联系不上他向当地公安机关报警, 日喀 则市桑珠孜区公安局 35 号警务站民警按 照指挥中心的指令,在辖区内的一家酒店 客房里,找到了处于昏迷状态的杨云

民警立即呼叫 120 救护车将杨云送到 解放军西藏军区总医院住院治疗。经医生 诊断,杨云病情危重——高原脑水肿、高 原肺水肿、肺部感染、电解质紊乱、肝功 能异常、应激性高血糖、心肌损害、凝血 功能障碍——紧急救治后,杨云转入低海 拔地区的医院继续治疗。当年10月26 日,杨云在户籍所在地医院被诊断为股骨 头坏死。之后,杨云又辗转多地进行治 疗, 先后花去医疗费 13.6 万余元。

去年1月,杨云向上海长宁法院起 诉,要求被告某国际旅行社赔偿医疗费、 残疾赔偿金等共计76.5万余元。杨云认 为,导游姚先生没有导游证,从未告知过 他高原反应的注意事项,在出现高原反应 后也没有人照看和过问他的身体状况,导 致他因严重高原反应持续昏迷,病情急剧 加重,旅行社对此应当承担 100%的赔偿

法院认定 责任各半

审理中,根据被告申请及案情需要, 法院委托司法鉴定机构对杨云的病情进行 相关司法鉴定。鉴定机构出具鉴定意见认 "杨云双侧股骨头缺血性坏死,经多 次治疗后并无好转……双侧髋关节功能已 完全丧失……构成七级伤残",这一伤情 与此次西藏之行经历严重高原反应"经必 要且有效的激素治疗,存在直接因果关 系,建议参与度为100%"。

去年12月,上海长宁法院对本案作 出一审判决:被告旅行社对杨云的损伤承 担 50%的赔偿责任,赔偿杨云各项损失共 计 36.7 万余元。判决后,原、被告双方 在上诉期内均未提出上诉,该判决已经生

主宙法官傅君解释判案理由说, 太室 中,被告具有以下过错:为原告提供导游 服务的工作人员没有导游证;对高原旅游 可能出现高原反应、高原反应的症状及应 对措施,被告没有充分告知;在知道原告 因身体不适离团后,没有给予积极关注, 导致原告高原反应症状扩大。傅君同时表 示,原告作为完全民事行为能力人,自行 选择到高原地区旅游,应对自身身体状况 给予充分注意。在已经发现身体不适的情 况下,没有去医疗机构检查治疗,自身也 存在疏忽。本次事故的结果是原、被告双 方上述原因共同造成的, 法庭酌定双方各

七旬老太商场门口滑倒骨折

商场承担30%的赔偿责任,赔偿2万余元

□记者 季张颖 通讯员 张超

本报讯 下雨天出门散步,途经商场门口不慎摔 倒骨折, 赵老太将商场告上法庭索要赔偿。近日, 上 海市徐汇区人民法院开庭审理了此案,一审判决商场 承担30%的赔偿责任,合计判决赔偿2万余元。

赵老太家住徐汇区某商场附近,去年8月3日早 晨约7时,正值台风过后,下着细雨,考虑到商场大 理石平台上正好有遮雨设施,因此在商厦门口玻璃展 示门外侧大理石平台上散步,但因平台湿滑,赵老太 不慎摔倒。后经诊断,赵老太腰椎压缩性骨折。经鉴 定,此次受伤造成伤残。赵老太称,考虑到商场的实 际情况, 仅要求 6.5 万元的赔偿总额及鉴定费, 包括 伤残赔偿金、医疗费、护理费及后续治疗费等。

对此,商场辩称,事发当天为台风天气,赵老太 有注意义务,摔倒系其自身的过错。事发时商场尚未 营业,且大理石平台是通道,平时也未铺设防滑措 施,即便下雨天也可以正常行走。综上,不同意赵老 太的诉讼请求。但对其诉请金额 6.5 万元没有异议。

法院审理后认为,作为完全民事行为能力人,赵 老太对自己行为产生的后果应负责,下雨天选择在比 较湿滑的大理石路面行走致滑倒,显然存在疏忽大 意,对自己的受伤存有讨错,应承担主要责任。但宾 馆、商场、等公共场所的管理人应对其管理范围内场 地尽到安全保障义务,被告商场在雨天对其室外地 面,特别是湿滑的大理石地面,既未放置警示标志, 也未铺设防滑地毯,未能尽到相应的管理义务,亦存 在过错,应当承担次要责任,因此依法应就赵老太的 损害承担相应的侵权责任。

日 起 注 销 ,特 此 公 告 甫洛西(上海)贸易有限公司统

陆宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361

探索"闵行特色"金融纠纷诉调对接机制

闵行法院携手银调中心共建营商环境"加速器"

诉讼案件实现"一站式"调解

会议邀请复旦大学法学院院长王志强 上海财经大学法学院院长宋晓燕等专家学 者, 闵行区工商联党组书记孙耀辉,部分 基层法院职能部门负责人, 银调中心负责同 志、调解员代表,各大银行闵行支行行长, 民营企业代表等, 共同对深化金融纠纷诉调 对接机制的实践探索和理论问题进行了深入

会上, 闵行法院立案庭庭长、银调中心 主任分别从法院和专业调解组织的角度就深 化金融纠纷诉调对接机制介绍工作经验。与 会人员围绕深化金融纠纷诉调对接机制的各 个侧面作交流,并重点就如何发挥金融纠纷 多元化解机制在化解和防范金融风险、维护 金融消费者合法权益、促进银行业健康发 展、服务区域营商环境优化等方面的作用进

记者获悉,上海闵行法院自 2009 年起 建立诉调对接工作机制,该机制集调解登 记、诉前调解、人民调解司法确认、指导调 解工作等多项功能于一体,实现诉讼案件 "一站式"调解服务。经过十年耕耘,闵行 法院诉调对接工作的深度、广度都有了长足

方面, 闵行法院不断织密"横向到

纵向到底"的诉调网络,通过人民法庭 将诉调对接工作延伸至街镇和社区。另一方 面, 闵行法院还在不断扩展"专专结合、优 势互补"的诉调格局,深化与行业协会、专 业调解组织的合作,先后建立机动车交通事 故纠纷、医疗事故纠纷、劳动争议、汽车消 费纠纷、婚姻家庭纠纷等专项诉调对接工作 机制,充分发挥法律专业知识与行业专门知 识的互补作用。

为进一步深化诉调对接工作机制,维护金融消费者合法权益,优化闵行区营商环境, 昨天,上海市闵行区人民法院与上海银行业纠纷调解中心(以下简称"银调中心")联合 举办深化金融纠纷诉调对接机制交流会,探索具有闵行特色的金融领域非诉纠纷解决机 制。上海市法学会专职副会长施伟东,上海市第一中级人民法院党组成员、副院长刘力, 闵行法院党组书记、院长席建林、闵行区委政法委副书记陶兴炜等出席并致辞。会议由闵 行法院党组成员、副院长尹学新主持。



构建金融纠纷诉调对接桥梁

与上海市"国际金融中心"建设步伐相 适应,上海金融商事案件数量也呈持续增长 态势。闵行法院给出一组数据, 2015年至 2018年,仅闵行法院受理的金融商事纠纷 案件就达到 10081 件, "单一的司法救济途 径显然已难以满足行业发展和社会公众的司

在此背景下,今年1月,闵行法院与银调 中心签署《银行业纠纷诉调对接的合作协议》, 双方就案件对接、信息联通、专业协作形成了

在合作框架之下,金融纠纷案件实现快速 "结合当事人的调解意愿,我们可以将 话官由银调中心调解的金融案件委托或委派其 调解,银调中心也可将其调解成功的案件由当 事人提交法院进行司法确认,实现'诉'与 '调'的双向对接。"闵行法院立案庭庭长介

银调中心搭建的"银行业一站式纠纷调解 平台"可以在线实现纠纷调解申请、调解员确 定、远程调解、语音识别实时生成调解笔录、 人脸识别身份认证、电子阅签、文书生成等功 能。法院则通过上海法院"民事、行政智能辅 助办案系统", 实现金融商事案件的智能阅卷、 庭审辅助、文书生成和裁判偏离度智能分析, 辅助法官更加公正高效地处理案件。 件移交,通过在线平台进行推送,打通信息互 通的最后一公里。"

在线调解助力纠纷源头治理

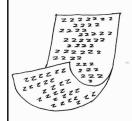
会上,银调中心还现场演示了纠纷在线调 解的全过程,通过调解员居中远程调解,分外 两地的当事人双方最终达成一致。调解程序的 最后,调解员向当事人释明"今日的在线调解 结果将被同步提交上海闵行法院进行司法确 认"。当事人也一致表示, 式和结果都很满意,期待同步收到有强制执行 力的法律文书。"现代科技正不断为诉调对接 机制的完善和创新提供发展动力。

交流会上,上海闵行法院党组书记、院长 席建林表示, 以深化银行业纠纷诉调对接机制 为抓手,进一步整合和集约纠纷化解资源,建 立纠纷解决联动机制,既是应对法院案件大量 上升,缓解"案多人少"矛盾的现实需要,也 是助力市场纠纷源头治理,不断提升纠纷化解 效果的长久之策。

会议承办方对本次交流会的召开表示了高 度赞赏和期待,表示本次会议标志着闵行法院 和银调中心的合作迈上了一个新台阶, 双方将 进一步结合区域特点,深化金融纠纷诉调对 接机制建设,加强多元化纠纷解决机制建设 方面的协作,为闵行区营商环境优化提供更 优质的司法保障。

环保公益广告

重复使用,多次利用



双面使用纸张 二減少量的废紙产生

优先购买绿色食品





6000~8000双一次性族子 2一株20岁的大树