“12345”手语视频服务正式启用

惠及全市约7.2万人 可通过下载视频终端发起视频

□记者 夏天

本报讯 昨天是“上海助残周”首日。当天，电信大楼举办了手语视频服务正式开通仪式，标志着12345市民服务热线手语视频服务正式投入运行，让全市现有7.2万名持证听力及言语障碍者获得了更便捷、更人性化的城市公共服务。这也是中国大陆地区首个提供手语服务的政府服务热线。

在手语视频服务正式开通仪式上，听力及言语障碍朋友纷纷对此项服务表示欢迎，并通过视频提出诉求，短短时间内，手语视频服务热线就先后接听了好几通电话。

据介绍，本市持证听力及言语障碍者，皆可通过手机和家庭电脑，以手语视频向12345平台提交对上海公共管理服务的咨询、投诉、意见和建议。接到市民的视频来电后，平台会首先按照分类进行处理，如咨询类的问题，一般当场就解答给市民，如果是求助类的问题，会记录下市民的求助内容、电话等要素，然后派单给相关的承办部门，再由承办部门通过短信的方式与市民取得联系，解决相关问题。

据统计，上海现有持证听力及言语障碍者约7.2万人。市残联表示，向这一群体提供更便捷、更人性化的城市公共服务，让其共享美好的生活，是上海建设卓越全球城市的题中之义。

据介绍，上海12345也是中国大陆地区首个提供手语服务的政府服务热线。听障市民可通过下载“新视通”视频终端发起视频，向12345反映诉求，由专设的手语视频客服人员用手语与市民进行交流。

浦东机场1号航站楼进境免税店开业

助力“四大品牌”建设 打响“上海购物”第一站

□记者 王川 通讯员 梅小明

本报讯 昨天，记者从上海机场集团获悉，浦东机场1号航站楼（T1）新建的进境免税店于日前开业。对标国际标杆机场、拥有510平方米的全新进境免税店一经亮相，立即引来中外旅客纷纷驻足，成为打响上海入境购物打卡的第一站。

为升级旅客购物体验，缓解航班高峰时段旅客排队等候，浦东机场扩增了进境免税店规模，进一步优化了品牌布局，升级改造了店铺形象，为入境后的旅客提供了全新的购物环境。

得益于全球旅游市场蓬勃发展，中国旅游市场也在稳步增长，而上海也是旅游市场增长最快的城市之一，上海机场作为上海的重要口岸，是许多旅客进出上海的重要一站。目前，上海机场免税在口岸免税业务中，尤其是香化品类，在全球范围内占据了价格、品质、品牌等诸多优势，促进了销售额的持续增长。上海机场免税商业已确立内地第一的行业地位，已经成为打造“上海购物”品牌的重要组成部分。

围绕“上海购物”品牌建设，借助卫星厅投运后免税商业的增量，浦东机场将充分发挥口岸免税的独特优势，致力于汇聚更加丰富的全球高端品牌，改善购物环境，提升旅客体验度，努力成为引导境外消费回流和满足旅客消费升级的“上海购物”金字招牌。

4月全国受理网络违法和不良信息举报1206.2万件

□记者 胡蝶飞

本报讯 记者昨日获悉，2019年4月，全国各级网络举报部门受理举报1206.2万件，环比增长9.5%，同比下降7%。其中，中央网信办（国家互联网信息办公室）违法和不良信息举报中心受理19.7万件（包括各地网信办受理报送4万件），环比下降42.2%，同比增长29.6%；各地网信办举报部门受理230.5万件，环比增长76.6%，同比下降63.7%；全国主要网站受理960万件，环比增长1.2%，同比增长47.9%。

在全国主要网站受理的举报中，微博、腾讯（微信、QQ、腾讯安全服务平台、腾讯网、腾讯微博）、百度、阿里巴巴、新浪网等主要商业网站受理量占63%，为605.2万件。

14万元潮牌服装不翼而飞 竟是“内鬼”所为

□记者 季张颖

本报讯 行政经理勾结他人盗走价值14万元的潮牌服装，通过网络平台销售获利。近日，闵行公安分局侦破一起案件，涉案两人被刑事拘留，案件正在进一步审理中。

4月29日，陈先生来到闵行公安分局虹桥派出所报案。陈先生是一家潮牌公司负责人，近期，他发现公司一批与潮牌联名的服装被盗，价值近14万元。

虹桥派出所民警调取公司监控后发现，3月30日、3月31日、4月5日的深夜11点到凌晨1点，公司监控都处于关闭状态。监控设备运行正常，突然关闭应是人为。民警又调阅物业监控，发现这些时间段里，都曾有两名男子进入仓库，形迹可疑。经辨认，此人是公司员工高某。根据公司记录，员工中只有高某有仓库监控视频的管理权限。

在警方面前，高某承认了自己的所为。据交代，他在公司任行政经理。他与好友周某于今年3月、4月，两次驾车到公司仓库，故意将监控关掉，盗走100余件品牌服饰，价值近14万元。后两人分别通过网络平台销售，获利12.7万余元。目前，两人均被依法刑事拘留。

本市公布最新交通运输行业企业违法率排行

一省际客运企业月均违法率高达42.71%

□记者 王川 通讯员 周光余

本报讯 近日，市交通委执法总队公布了2019年一季度本市出租汽车、省际客运、公交、危险货物运输、驾培五大行业企业违法率排序情况。出租汽车行业板块中，传统“四大”出租汽车企业违法率均低于平均水平。其中“锦江”月均违法率0.07%，排名第51位；“强生”月均违法率0.25%，排名第38位；“海博”月均违法率0.5%，排名第28位；“大众”月均违法率0.6%，排名第21位。此外，引人注目的是，上海新大都丰帆客运有限公司的月均违法率竟高达42.71%。

市交通委执法总队表示，各企业应对照本季度月均违法率情况，进一步强化内部管理，加强从业人员教育培训，特别是违法率排名靠前的企业要认真剖析原因，及时采取管理措施，有效降低企业违法率。市交通委执法总队也将进一步加强监管，督促企业规范经营行为，对高于行业平均违法率企业予以重点监管。

另外根据新的执法监管要求，自2019年4月1日起，外省市抄告本市籍车辆在外省市的违法行为将一并纳入违法率统计数据。

“因果关系的理论和实践”专题论坛举行

□记者 陈颖婷

本报讯 日前，由华东师范大学法学院和上海市法学会刑法学研究会主办，上海市法学会案例法学研究会、《上海政法学院学报》编辑部、靖霖（上海）律师事务所共同协办的第二届刑法专题论坛“因果关系的理论和实践”论坛日前在沪举行，来自法律院校、司法实务部门的专家学者对包括客观归责理论在内的因果关系问题进行了深入的探讨。

上海市法学会刑法学研究会副会长兼秘书长张建指出，因果关系在刑法的理论上是一个老问题，但又是一个新问题。如何运用好因果关系对于一个行为的判断，对于解决P2P案件和民营交叉的刑事案件有着重大意义。

上海市第一中级人民法院院长黄祥青则就轻微暴力致人死亡案件中涉及到因果关系进行了分析。他曾搜集了67例典型案例进行分析，并将其分为了四类。分别是轻微暴力粗暴的行为，直接导致了被害人的死亡；暴力行为偶合外在的介入因素导致了被害人的死亡；内在因素暴力行为合力诱发被害人严重疾病导致死亡结果；非攻击性的暴力合力被害人不当反应，导致死亡结果。他认为，刑法因果关系的判断，核心问题就是因果关系的范围，所引发的法律责任既有有刑事的法律责任，民事的法律责任，应该把法律责任纳入到统一法律的视野里面来考量，在规则的研究中要关注实质合理性的范围。

此外，日本立命馆大学法务研究科教授松宫孝明以在日本展开为素材，从大阪南港事件，探讨了因果关系与客观归责理论的变化过程。

280万美元的诱惑

浦东警方成功止付一起网络电信诈骗案

□记者 陈颖婷 通讯员 马晓杰

本报讯 因要代收所谓海外网友280万美元，刘小姐被骗6万元。还好浦东警方及时帮其止付，为她保住钱款。

2018年年底，微信上来自英国的好友申请，引起了刘小姐的注意。在微信聊天过程中，刘小姐与这个叫大卫的英国网友成了知心好友。一段时间后，大卫说要到中国与刘小姐一起做生意，请她帮忙接收一个装有280万美元现金的包裹。刘小姐满口答应。几天后，一个自称快递公司的人加了刘小姐微信，告知她包裹在阿联酋遇到问题，需交6万元手续费，否则要被阿联酋海关扣押。刘小姐没有半点犹豫直接去ATM给对方汇款了6万元。然而280万元美元的包裹迟迟不来，刘小姐心急如焚，再联系大卫，已然失联。刘小姐才幡然醒悟，于是到浦东公安分局沪东新村派出所报案。

接报后，民警迅速确定相关涉案账号，并立即登录止付平台为其止付，最终成功冻结了骗子的涉案账号，为刘小姐保住了钱款。

“防灾减灾日”灾后消毒演练

□冯联清 摄影报道

本报讯 日前，闵行区马桥社区卫生服务中心举行了由中心党政及公共卫生中心主办，防保科、后勤保障科及相关部门职工参加的“防灾减灾日”灾后消毒演练。

活动中，医护人员通过学习地震及灾后逃生的相关知识、有奖答题、公共卫生医师实战操作技能竞赛等方式，深化防灾减灾意识，提高相关技能。特别是公共卫生医师6人，分3组进行消毒液的选择与配置、个人防护用品的穿戴、现场消毒操作的技能比赛，让白衣天使们接受了一堂形象生动、比学赶帮的防灾减灾知识的强化教育。

上月本市市容环境质量稳中向好

□记者 季张颖

本报讯 记者昨天从市绿化市容局获悉，4月市容环境质量监测实效检查情况于近日出台。上海市市容环境质量监测中心委托第三方公司共检查道路、公厕、垃圾收集点和市容环境卫生责任区等项目样本3166个，平均得分96.29分，总体显示，本市市容环境质量稳中向好。

其间，徐汇质监中心对徐家汇公园、桂江路樱花大道、上海植物园及周边重点道路开展专项检查工作，结果总体情况良好。宝山区市容景观所质量监督部门根据创全和环保督查市容保障工作的需要，以压缩站保洁管理情况、周边环境状况、设施设备维护情况等为主要检查内容，对全区实际开放使用149座小压站开展全覆盖专项检查。

下阶段，全市市容质监部门将抓好质监规范化建设，优化质监工作机制，提质监检查和整改质量，根据年度重点工作安排和进博会市容环境保障要求，开展相应的专项检查和环境整治。