

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

科创成果展

展示上海五年科创成就

见习记者 张叶荷

本报讯 由上海天文台牵头组织国内学者参与的“全球首张黑洞照片”；位列 2018 年中国十大科学进展前二的“首个体细胞克隆猴”和“国际首次人工创建单条染色体的真核细胞”研发过程公布；实现 10 拍瓦激光放大输出，脉冲峰值功率创世界纪录的“超强超短激光装置”也展示了实物模型与音视频演示……近日，“领航科创时代，潮头再写新篇”——上海“加快向具有全球影响力的科技创新中心进军”科创成果展启动仪式于上海科学会堂举行。

成果展以“明方向”“筑基石”“植沃土”“齐发展”“培硕果”“创未来”六大板块，通过实物模型、图文展板、视频展示相结合的方式，重点展示五年来上海的主要科创成就与宝贵经验，总计 73 个展项。记者发现，一些平时只能从网络、纸媒上了解的重大科创成果通过此次展示，实实在在出现在了公众眼前。

展览展区回顾了 2014 年—2019 年上海科创中心建设的推进过程：五年来上海科创大事记；众创空间的发展态势；科技人才引进的政策；每年举办的市级科普活动以及上海各科创中心建设承载区的特色。

浦东中小學生

交通文明冬令营优秀作品揭晓

记者 陈颖婷 通讯员 丁宏奇

本报讯 日前，浦东新区中小學生交通文明冬令营优秀作品颁奖暨新区外卖快递交通违法市民举报平台上线仪式举行。

今年寒假期间，浦东新区道路交通安全工作联席会议办公室会同浦东新区精神文明建设委员会办公室、浦东新区青少年保护委员会办公室开展了“出行守法规，文明伴成长”——浦东新区中小學生交通文明冬令营活动。其中，面向全区中小學生布置的一项特殊的寒假作业——“出行守法规，文明伴成长”交通安全知识问卷吸引了众多学生和家长的参与。冬令营期间，共回收有效问卷 11 万份。在完成这份特殊寒假作业的同时，中小學生还积极参与与交通文明绘画、交通文明征文（公益宣传口号）的创作活动。张画采等 10 位同学荣获十佳交通文明绘画作品奖，叶梓涵等 10 位同学荣获十佳交通文明征文（公益宣传口号）奖。建平实验小学、张江南科实验小学和园西小学等 20 所中小學校分享优秀组织奖。

颁奖活动结束后，浦东交警车宣大队民警俞晖，向与会者介绍了即将上线的新区外卖快递交通违法市民举报平台，打开“浦东交警”微信公众号，点击左下角“微出行”——市民举报，出现“外卖快递骑手违法市民举报”页面，根据提示，分别输入违法时间、地址、骑手马甲编号、骑手所属公司、违法行为，然后输入 1 张以上图片或一个小视频，确认后按“提交”即可。浦东交警后台操作人员审核通过后，骑手的相关交通违法行为将被纳入记分管理平台，并督促骑手接受处罚。至此，浦东交警微信市民举报平台正式开通上线。市民可通过随手拍的方式对骑手交通违法行为进行监督和举报。

未签合同索违约金 单方设置门槛无效

投诉人：杨小姐

投诉时间：2019 年 3 月

去年 11 月，杨小姐在某健身中心花了

5500 元办理了私教课程，当时双方没有签订相应的合同。此后，教练因私人原因离职，杨小姐向商家申请退款，但商家一直拖着不处理，经过多次交涉之后，商家回复可

以办理退课但要按合同承担违约金。杨小姐称根本没有和商家签署过任何协议，突然提出按合约赔付，实在无法理解和接受。无奈之下，杨小姐向浦东中心消保委求助。

◆ 记者连线 ◆

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员致电商家相关负责人王经理，告知被诉事由及相关信息，对方表示会尽快联系杨小姐协商并回复处理意见。几天后，王经理回复表示经多次联系杨小姐协商均没达成和解。当工作人员问及原因时，王经理表示合同规定客户如单方面要求终止服务需承担违约责任。

工作人员当即要求王经理提供杨小姐签署的服务契约，对方解释当初由于某种原因导致没和杨小姐签署合约。对此，浦东新区消保委提出，既然无契约那商家凭什么用契

约约束杨小姐，在双方事先无任何约定的情况下，由于商家无法提供正常服务消费者有权要求终止服务，商家应当及时办理退课事宜，不应额外设置门槛。王经理辩称这是公司规定，消保委工作人员随即告知，商家单方面以不合理、不公平的规定来免除自身责任损害消费者的利益更是不应当，商家应立即终止侵害消费者利益的违法行为。在消保委的多次努力下，王经理表示会向上层汇报反映浦东新区消保委提出的意见。不久，王经理来电回复表示已和杨小姐经协商解决，退还 2500 元，剩余 3000 元按杨小姐意愿转

为其他课程，杨小姐无需承担任何违约责任。杨小姐来电对浦东新区消保委工作人员表示感谢。

商家在和消费者无契约签署的情况下，单方面以契约的有关约定约束消费者，实在不可取。有契约按契约约定，无契约则应根据公平原则通过协商来解决，不能以公司规定为名巧立名目、设置门槛来侵害消费者利益。商家生存离不开消费者，商家应以服务质量、口碑及诚信招揽客户求生存、求发展，可以预见不讲诚信挖空心思坑害消费者利益的商家肯定不会长久。

◆ 律师说法 ◆

商家在没有与消费者签订合同的情况下索要违约金，这样的行为是否违法？消费者应如何维护自己的正当权益？上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，在商家与消费者之间未订立书面合同且未明确约定违约责任的情况下，商家单方以其内部规定为由向消费者主张违约金的做法，于法无据，于合同约定无据，不应获得支持。

“商家内部的规定、格式条款等，若对消费者而言是不公平、不合理的，都是无效的。”金玮律师指出，根据《消费者权益保护法》第二十六条的规定，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责

任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。

“就商家与消费者双方之间的争议而言，主要问题还在于消费者单方以商家违约为由提出退款的事由是否成立，即究竟是哪一方违约。消费者在商家处购买的是私教课程服务，现私教的离职与变更是否构成商家的违约，则取决于双方之间的约定。”金玮律师表示，双方争议的发生其实也与未签订书面合同有关，从消费者角度而言，因未与商家签订书面合同并明确约定指定私教，因此消费者若以私教离职与变更为由主张商家违约，也较难获得支持；同理，从商家角度而言，因消费者的主张有其正当性与合理性，且基于双方未签订书面合同并明确双方的权利与义务，因此商家主张要求消费者支付违约金，也难获得支持。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

就此，金玮律师提醒广大消费者，消费者在购买商家服务时，应与商家签订书面的合同，明确双方的权利与义务，特别是在对商家所提供的服务有特定要求时，应在合同中予以载明，以便将来在商家无法提供相应服务或所提供未达到消费者要求时，追究商家的违约责任。此外，金玮律师也提醒广大消费者在付款后及时索取发票等凭证，以便将来若有纠纷发生时维权。记者 金勇

一周之“最”

最不“明星”的“小药”

“肤乐霜”“创伤乳膏”“复方去煤液”等北京各大医院配制药剂，因为价格低、疗效好，被消费者追捧为“明星小药”，然而，一些不法微商也趁机通过网络社交平台倒卖“明星小药”。

近期，北京市公安局环食药旅总队联合北京市卫健委、北京市食品药品稽查总队等多个部门，针对网络非法销售医院制剂乱象开展专项打击整治行动。行动期间，北京共查获涉及全市 20 家医院近 100 种医疗制剂，起获涉案“京医通”“北京通”等医院就诊卡 300 余张，刑事拘留 16 人。

4 月中旬，北京市公安局西城分局接

到线索，经侦查发现，西城区北营房一小区内夫妻二人非法经营医院制剂。4 月 26 日上午，西城公安分局环食药旅中队会同阜外大街派出所联合行政管理部门一举捣毁该窝点，抓获犯罪嫌疑人两名，现场起获“肤乐霜”“润喉清咽合剂”“养血补肾片”“痤疮洗剂”等医院配制药剂 20 余种，共计 500 余盒。（金勇整理）

主笔闲话



如今，未成年人上网早已不是什么新鲜事。但复杂的网络世界，内容良莠不齐，各种不适合孩子们健康成长的信息隐藏其中。未成年人辨别意识差，自控能力弱，很容易受到不良信息的诱导，甚至深陷其中，难以自拔。如何为孩子们提供一个“干净”的网络空间，成为了世界各国共同面对的难题。儿童节来临之际，本期“域外之音”介绍了各国通过法律法规“净化”未成年人网络空间的做法。

孩子是纯真的，同时又是好奇的。光怪陆离的网络世界很轻易地就能攫取到孩

净化未成年人上网空间

子们的注意力，各种网站、论坛、游戏、群里都有无数未成年人的身影闪现，在享受高速信息网络便利的同时，一不小心，就会掉入“黄暴”等不合时宜的陷阱中。于是，过滤不良信息成为了各国政府最常用的手段。

很多国家都针对儿童网络安全出台了众多的法律法规，其最直接的目的就是屏蔽不良信息。对于儿童接触网络的机构，诸如学校、图书馆等，运营商有责任通过过滤系统截断不良信息；对于家庭上网活动，则强调家长的责任，监护人必须切实起到监护作用，对不适合孩子的网络信息坚决予以隔断；而对于那些利用网络毒害

未成年人的犯罪行为，则从严从重依法惩处，从源头上遏制不良信息的传播。各国尤其致力于防范色情内容对未成年人的侵蚀，日美都有专门的法律防止未成年人接触到不恰当和有害的网络内容，同时通过娱乐软件的分级制度帮助家长更好地防止未成年人接触不健康的内容。

我国正在积极推动《未成年人网络保护条例》的出台，加之修订《未成年人保护法》拟增设的“网络保护”章节，将来构建我国未成年人网络保护有了基本法律框架。有了法律明晰的护航，才能为孩子们打造一片清朗有序的网络空间。

金勇