

能力不足 敲章仍有“清单外”

居委干部社区工作难题怎么破

法治报记者 陈颖婷

社区基层工作包罗万象，居委干部既要解决群众急难愁盼问题，又要协调好“三驾马车”关系，年轻的社区工作者面临着家常难拉，敲章绕不开“人情”关等种种难题。如何解决这些社区难题，日前上海市人大常委会赴宝山区开展《上海市居民委员会工作条例》执法检查。

社区工作者盼打通“培训之路”

宝山区副区长陈尧水介绍，宝山区2018年完成377个居委换届选举，建立了2支关键队伍，即一支近1000名居村委书记和主任的“带头人”队伍，一支近4000人的社区工作者队伍。尽管宝山区加强居委会工作取得良好效果，但社区治理工作包罗万象，对居委干部的综合能力要求较高。随着社区居民参与治理意识的不断增强，对社区管理服务的要求不断提高，居委干部的能力提升成为一项永远在路上的长期工程。特别是居委干部在督促物业管理、调解社区矛盾、善用治理技巧等方面，更需要加强针对性和实操性培训。虽然宝山区通过实施增能计划、开展菜单式培训、建立实训基地等举措，加快提升社区干部队伍能力，但受限于社区干部年龄结构、知识水平等客观因素，还是有一小部分社区干部的能力水平存在较大的提高空间。陈尧水表示，今后，宝山区将在培训课程设计、培训对象分类管理上进一步优化、细化。

宝山区民政局局长贡凤梅坦言，现在的社区工作者既要会互联网+，又要会网上解决问题，同时还要会与居民拉家常，还要快速解决问题，所以对社区工作者来说要求很高。贡凤梅指出，目前社区工作者的招录年龄越来越年轻，社区工作者36岁到40岁占27%。年轻社工虽然学历高，但动手能力比较差，与居民拉家常时，因为缺乏生活阅历，没有共同语言，因此培训就变得非常重要。为此贡凤梅建议市级层面可以建一个智库，“根据不同人的不同情况进行菜单式培训。”

“敲章清单”需要动态增减

据陈尧水介绍，宝山区已经建立了居委会协助行政事务事项、开具证明事项准入管理机制，印发并落实了《关于规范管理本市居委会和村委会协助行政事务清单》《关于



居民家门口的居委会

记者 朱诚 摄

规范本市居委会印章使用的指导意见》，建立动态跟踪，实时反馈联席会议制度，及时了解推进落实情况，进一步理顺社区工作关系。经排摸调研，目前居委会日常工作中均涉及清单中的54项协助行政事务，基本没有清单之外的事项下沉居委会，但居委会日常出具证明材料中确实存在未列入证明类印章使用事项清单的情况。

贡凤梅表示，证明类印章使用事项清单有待优化调整。根据近期对居委会印章使用事项的情况排摸，目前居委会除了按规定开具清单中24项证明材料外，还有12项居民有需求、且居委会也给予开具的证明材料未纳入清单，如亲属关系证明、生活困难证明、在家死亡证明等。另外有14项证明材料虽不列入居委会证明类印章使用事项参考清单，但居民仍然要求居委会开具证明，居委会为避免与居民发生矛盾，在一般情况下也给予开具，如中小学生寒暑假社会实践证明、失独证明。贡凤梅建议市级层面统筹协调各职能部门，在充分听取居委会、居民的意见后，对原清单中的事项进行合理调整，并建立定期调整和零星项目动态增减的常态化工作机制，为基层再减负。

专业助力必不可少

宝山区引入专业社会组织参与社区治

理，从2016年起，每年安排2000万元社区公益服务扶持引导专项资金，引导137个社会组织以专业力量破解楼道堆物、毁绿种菜、不文明养宠等治理顽症。如高境镇共和八村试点开展消防逃生体验式演练项目、在全区推出一批社区花园建设项目等。截至目前，共扶持引导383个社区公益服务项目落地基层社区。

“城市治理的最后一公里在社区，社区也像一个小家庭。”市人大代表孙晔认为，居委会和业委会要齐心协力，物业才会把小区管好。如果居委会和业委会关系不好，物业公司就可能和稀泥，导致整个“小家庭”处于非常混乱的状态。

孙晔指出，目前宝山区业委会的组建达到了93%，业委会规范运作达到70%，交叉任职达到60%。宝山区在业委会规范化运作方面高于上海市的平均水平。孙晔建议，在基层治理中还要多多借助专业力量。“基层治理是1+3，这是大的框架，但按照目前发展趋势，1+3是不够的，我们1+3后面要加一个X，这个X囊括了宝山区的所有力量。”

孙晔认为，基层如果没有自己专业性纠纷疏导机制的话，矛盾纠纷就会扩大。孙晔建议要有X专业性的力量，X包括律师团队、居民区主干力量等，这样可以更加助力宝山区做好相应的工作。

■人大直通车

松江人大召开调研报告评审会

本报讯 5月29日，松江区人大财经委组织召开调研报告评审会。区人大常委会副主任任向阳参加。

区人大财经委、常委会预算工委组成人员，对深化供给侧结构性改革，推进G60科创走廊实体经济高质量发展的调研报告进行初审。任向阳指出，财经委前期做了大量调研工作，形成了调研报告初稿。下一步要吸纳委员们提出的意见建议，并融入提请市人大关注的G60科创走廊监督议题和近期调研实体经济企业的情况，进一步完善调研报告。

长宁人大开展生活垃圾分类专项检查

本报讯 5月29日，长宁人大常委会副主任夏利民带队到区内连锁酒店开展生活垃圾分类专项检查，区文化局、区人大常委会城建环保工委相关负责人参加。

夏利民实地查看了临空美居酒店、天山凯悦嘉轩酒店的垃圾分类宣传、垃圾箱房设置以及公共区域、客房内分类设施摆放情况，详细了解分类收运等相关情况。在凯悦嘉轩酒店检查中，夏利民还深入厨房操作间、职工食堂、办公区域、垃圾中转储运区进行检查，对他们利用一大型冰柜存放湿垃圾、解决湿垃圾异味污染环境的举措给予肯定，还对如何对接政府管理部门、规范分类操作、7月1日起不主动提供一次性用品“六小件”问题给予工作指导。

金山人大召开检察建议“回头看”专项调研座谈会

本报讯 5月16日，金山区人大常委会副主任钟美龙主持召开检察建议“回头看”专项调研座谈会，与会人员围绕近几年来区检察建议工作情况进行了座谈交流，并对下一步检察建议工作提出了具体的意见和建议。

钟美龙在肯定近年来区检察建议工作的同时，强调检察建议是检察机关参与社会治安综合治理的重要途径，对完善法律监督具有重要意义。本次专题调研的目的，是进一步推进区检察院站在新的起点上，切实提高检察建议的针对性和可操作性，严格贯彻落实检察建议公开宣告工作，真正使检察建议在拓宽监督渠道、创新监督方法、助力社会治理等方面发挥更好作用。

宝山人大调研《上海市社会信用条例》实施情况

本报讯 5月22日，宝山区人大财经委、法制委、常委会预算工委组织部分区人大代表，赴区发改委调研区实施《上海市社会信用条例》贯彻实施情况。区发改委、区法院、区经委、区市场监管局相关负责人参加。

调研中，区发改委介绍了宝山区《条例》实施总体情况，区法院、区市场监管局、区经委分别结合工作职责作补充介绍。随后，与会人员就代表关心的信用平台查询权限、隐私保护、信用修复机制等情况作进一步沟通。调研人员建议，宝山区实施《条例》过程中，应更加注重部门联动，畅通信息共享渠道；加强信用评估结果应用，在规范性文件文件中增加相关内容，体现正向激励作用。

■代表风采

陈珏玉：心怀百姓的教育者

虹口人大供稿

虹口区第四中心小学校长陈珏玉不仅是一名立德树人的教育者，更是心系选民的虹口区人大代表，她在对孩子的教育过程中，践行着一名人大代表的誓言。

作为长期奋战在教育一线的管理者，陈珏玉有两个深刻体会：一是根据人口结构和现实需求，虹口的基础教育空间资源和硬件设施条件较为有限；二是学科课程重在传授知识，较少解决实际问题。根据现状，她从学校软实力建设着手，力主课程创新，引入IPA综合主题活动课程，打破原有的学科界限，跨越更广泛的共同领域，以解决实际问题为主线组织教学内容。这一举措富有鲜明的改革意义，一方面为学生搭建了从学到用的桥梁，帮助他们建立跨学科的知识体系，使学生的核心素养得到有效提升，另一方面为教师搭建了集课程开发、设计、执行、评价于一体的

平台，使教师的综合能力得到有效提升，为学校 and 集团化办学注入新的活力。

在平时的履职过程中，陈珏玉了解到边疆一些学校比较落后，她决定结合“学生成长课程”，组织四年级的学生制作手工作品，用义卖筹来的善款购买校服捐赠给边疆小学。300多名孩子从《策划书》制作、产品设计、成本分析、市场调查到价格确定，每一步都很认真。学校“导师团”对孩子们的策划进行审核、立项，再由学校集中采购原材料，最后由学生动手制作，向全校师生义卖，所得善款全部捐给边疆。2017年7月21日，远在新疆喀什的喀拉亚小学，收到了来自虹口区第四中心小学捐赠的532件校服，象征着民族团结和友谊。这是IPA综合主题活动课程的一次生动实践，使学生的独立性、责任心、主体意识得到了新的发展。

2016年11月，陈珏玉当选虹口区第十六届人大代表。她感到责任重大，从不缺席

“两代表”下社区，认真倾听居民对政府工作的意见建议，深入了解社情民意，做好政府与居民的桥梁。陈珏玉的联系点是密三小区，对口的学校属于四中心教育集团。在代表下社区的过程中，陈珏玉听到最多的是居民对孩子教育的期盼。作为虹口四中心教育集团理事长、曲阳和欧阳地区6所公办学校的总支书记，她通过课程共享、购买服务等方式，积极促进集团内地区间的优质教育资源共享，为选区和社区的教育事业谋发展。对小区居民反映垃圾分类实施过程中存在的问题、遇到的困难，她会把这些问题带回学校，在学生中普及推广垃圾分类，让孩子身体力行并影响家长。

陈珏玉说，“作为教育工作者，培养孩子健康成长是职责所在；当选区人大代表，有机会跳出教育看教育、看社会，打开了视野；在人大这个平台上，是学习，是成长，也是收获。”