

为智能时代重塑纠纷解决机制



目录

- 导论
- 一、纠纷日益增长引发的问题
 - (一) 纠纷解决中的新问题
 - (二) 在线纠纷的持续增长
 - (三) 20 世纪 90 年代纠纷开始激增
 - (四) 线上和线下的边界日益模糊
- 二、传统纠纷解决已经无法适应数字时代的发展
- 三、在线纠纷的预防机制

第一部分 在线纠纷解决与接近正义理论

- 第一章 在线纠纷解决及预防机制
 - 一、在线纠纷的发展历史
 - (一) 互联网雏形时期：纠纷的产生
 - (二) 互联网中期：用户与纠纷逐渐增多
 - 二、ODR 的演变：从在线的 ADR 到真正的 ODR
 - (一) 从在线纠纷解决工具到纠纷解决模式
 - (二) ODR 的体系设计：纠纷解决与纠纷预防的三角形结构
- 第二章 接近数字正义
 - 一、接近正义——前数据时代
 - 二、“接近正义运动”的三次浪潮
 - 三、通过 ODR 促进正义的实现
 - 四、在线纠纷解决机制
 - 五、在线纠纷的预防

第二部分 在数字非正义与数字正义之间

(略)



《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》

【美】伊森·凯什
【以色列】奥娜·拉比诺维奇·艾尼 著
赵蕾 赵精武 曹建峰 译
法律出版社

【编辑推荐】

《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》一书开创性地提出的数字正义理论，不仅为借助互联网科技解决互联网科技带来的纠纷提供了全新的思路，而且将科技与法律研究视域带到了全新的境界，亦将给我国当前的互联网法院建设和 ODR 探索提供有益的借鉴。

【内容简介】

《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》对科技所引起的纠纷类型进行了介绍，明确指出科技可以用于解决纠纷以及预防纠纷。《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》第一部分重点介绍了在线纠纷解决机制的历史脉络与发展趋势；第二部分则聚焦于亟须引入 ODR 解决纠纷的五个领域，分别是电子商务、医疗保健、社交媒体、就业保障及法院系统。

【作者简介】

伊森·凯什教授是美国国家技术与争议解决中心主任，马萨诸塞州大学法学院阿默斯特荣誉教授。他是美国乃至世界上被学界和实务界广泛认可的在线纠纷解决机制领域的创始人和领军人物。他毕业于耶鲁大学法学院，是世界上最早一批清楚认识到并预测新兴信息技术将对法律产生影响的法律学者之一。

除了理论研究，伊森·凯什教授也是司法实践和实证方面的专家。1999 年，他加入 eBay 纠纷解决的试验性项目的设计，随后他们所设计的产品“在线申诉办公室”在马萨诸塞州立大学的美国国家技术与争端解决中心诞生。短短两周内，这个在线调解项目帮助 e-Bay 处理了大约 200 件纠纷，初见功效。在此基础之上，逐步发展为 SquareTrade，后者成为当时美国乃至全球最负盛名的在线调解服务供应商，帮

【前言/序言】

当今世界两大法系，大陆法系和普通法系下的现代法院制度均可回溯至约 1000 年前。可谓千年世事沧桑,兴衰枯荣。然而，自 19 世纪以来，法院系统从庭审程序到办公大厦几乎未曾有过变化。这样的对比无疑令人细思极恐——世界各国的法院系统真的都要“老掉牙”了——到法院打官司成本太高，效率太慢，又太过专业，导致当事人不请律师，就无法进行诉讼。然而当今社会已深深烙上互联网及高科技的印记，法院系统依靠传统纸质媒介运行不免显得过时。其实，诞生于中世纪、经由 19 世纪改革的法院系统，自 20 世纪末开始就稍显力不从心了。照此来看，若其仍维系一成不变的局面，大多数纠纷和案件必然无法解决。司法改革已经到了紧要关头：法院能变则全，不变则亡。若在 20 世纪 80 年代，作这样的断言可能有些危言耸听，但时至今日，全世界范围内的决策者、法官、律师无不深刻体会到法院的这些痛点，因此才会出现全球范围内的司法改革浪潮。

是的，从过去到现在，我们一直都在呼唤司法改革。几十年来，ADR (Alternative Dispute Resolution) 支持者们大力提倡非诉讼的纠纷解决机

助 eBay 处理了涉及 120 个国家的 80 多万件争议。

2001 年，伊森·凯什教授开始与珍妮特·里夫金合作，进行在线纠纷解决机制的研究，撰写《在线争议解决：解决网络空间冲突》，成为世界上第一部关于 O-DR 的专著。此后，他发表了许多关于 ODR 的文章，并共同创建“在线争议解决：理论与实践”杂志，并于 2012 年获得了国际冲突解决协会报刊书籍奖。2017 年，他与年轻的副教授奥娜·拉比诺维奇·艾尼合作在牛津大学出版社出版《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》。本书一经出版就获得举世瞩目，因为这本书提出了互联网时代下的数字正义理念，将司法的信息化建设、互联网法院、在线纠纷解决机制都归入帮助当事人实现数字正义理念的司法改革措施和未来发展趋势。该书获得美国律师协会纠纷解决领域 2017 年特别贡献奖。

制——调解、和解及早期中立评估等方式。ADR 确实给我们带来了各种各样的纠纷解决方式，不过似乎很难扭转乾坤。相比之下，支持 ODR (Online Dispute Resolution) 的人们将会涌现更多拥趸。因为，事实上我们已经发现，ODR 正悄然改变并即将重塑未来的法院系统。

伊森·凯什与奥娜·拉比诺维奇·艾尼所著《数字正义——当纠纷解决遇见互联网科技》的出版，实在是恰逢其时。两位作者凭借其在业内公认的专业水平，将 ODR 及其未来发展方向相关内容和盘托出。伊森一直是学术圈中法律科技领域的带头人，也是 ODR 领域毋庸置疑的领头羊，奥娜是 ADR 与 ODR 领域的双料权威，二人联袂合著，必是上乘之作。用作者的话来说，这本书对科技所引起或利益攸关或细碎烦琐的纠纷类型进行了介绍，也指出科技可以用于解决纠纷以及预防纠纷的发生。本书第一部分重点介绍了在线纠纷解决机制的历史与发展，第二部分则聚焦于亟须引入 ODR 的五个领域，分别是电子商务、医疗保健、社交媒体、就业保障及法院系统。作者认为，在线纠纷解决机制及预防措施可从线上、线下双向拓展的形式促进正义的实现。



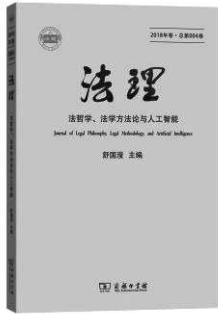
《看得见的正义》



《看得见的正义(第三版)》是陈瑞华老师在该书第二版的基础上修订而成的新版。新版延续前作浓厚的文化品味,保留了不少典故、案例,同时又对上一版中部分过时的内容进行了删改,并且新增“平等武装”“正义先于真实”“警察是法庭的仆人”“自由裁量权在于通过适用法律来实现正义”四篇随笔,将本书内容扩至 28 篇。

陈瑞华 著
法律出版社

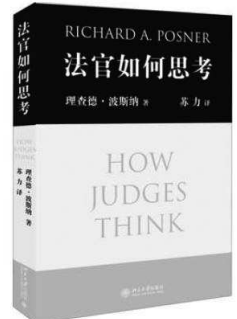
《法理：法哲学、法学方法论与人工智能》



理论界关注四种法律渊源：立法、习惯、判例、学说。四种规范性语句的存在形式来源不同，创造它们的职业群体也不同。从这些渊源中找到规范语句并用一套形式化的技术确定其意义的能力区别了法律人和门外汉。关注法律渊源有助于我们研究人们如何使用法律生活，法律又是如何在使用中生成的。

舒国滢 著
商务印书馆

《法官如何思考》



作者通过模型分析了美国法院法官在案件审理过程中如何决策，以及决策的智慧和技巧，并对法官这一职业群体的行为特征以及激励机制作了分析，本书对于了解法官职业和法官决策有着很好的启发意义。译作准确诠释了原著的精髓，又以自己深厚的学术功底和流畅的文笔，提供了更符合国内读者思维方式的意境。

【美】理查德·波斯纳著
北京大学出版社