B

责任编辑 金 勇 E-mail:fzbjiny@126.com

微信朋友圈打卡种类繁多

送朋友的"馅饼"可能是陷阱

打开微信朋友圈,每天都会看到有人分享精读英文外刊第几天的链接,了解后发现,原来是在某微信公众号学习英语,连续 88 天在朋友圈打卡方可返还学费。而看到分享的朋友,也可以享用这样的优惠学习。类似的打卡种类繁多,甚至在孩子学习的"朋友圈",也有要求微信连续打卡的情况。有朋友调侃,现在的微信朋友圈不是卖东西的,就是打卡分享优惠的,真是让人不胜其烦。

日前,微信安全中心发文通报:流利阅读、薄荷阅读、火箭单词等公众号利诱分享朋友圈打卡行为违规。微信方面称,诱导分享为非正常营销行为,严重破坏正常的朋友圈体验,违反了《微信外部链接内容管理规范》《微信公众平台服务协议》等相关协议及专项规则,一经发现,微信团队将对诱导分享行为进行处理。

对此,有网友拍手称快。但很多人也不免 会有疑问,微信朋友圈打卡行为到底存在哪些 危害,以至于微信团队要出手整治?



资料照片

朋友圈刷屏营销,是否能销声匿迹

拼团、积赞、分享抽奖……商家、公众号的各种商业活动充斥微信朋友圈。

360 安全专家葛健明确表示, 微信朋友圈的分享打卡利诱行为, 在线上教育领域较多,分享者可以 获得相应的积分奖励,部分可以兑 换相应的产品或者服务。

"众所周知,微信朋友圈本是用于提供网络社交与资源分享的平台,但是,很多商家看到了微信朋友圈传播迅速、广泛,面广量大的优势,借机进行利益诱导分享。"北京理工大学计算机网络与对抗研究所所长闫怀志说。

闫怀志介绍,利益诱导一般通 过微信公众号、个人微信朋友圈以 及 APP 软件等进行。诱导的方式

"微信一直依据规则打击外链

诱导行为。此次打击公告只是常规

打击结果公示,与之前打击诱导本 质上没有什么不同。"当记者采访

微信团队关于此次打击行动的情况

持续打击互联网欺诈, 持续对包括

但不限于网络仿冒信息、金融欺

诈、虚假电话、虚假活动、免费/

一位不愿具名的工作人员如此

该工作人员透露, 微信一直在

时,

主要有实物或现金奖励、发放各种虚拟奖品(比如发红包/优惠券/积分/流量等),此外还有拼团、集赞、分享抽奖等。用户分享、点击、点赞后,分享打卡内容的得以大面积推广,进而扩大公众认知、扩大潜在消费群体,最终获利。

最近,微信方面发布了《关于 利诱分享朋友圈打卡的处理公告》, 对流利阅读、薄荷阅读、潘多拉英 语、火箭单词等在朋友圈"打卡" 的诱导分享产品进行了治理。公告 称,这些应用软件利诱微信用户分 享链接到朋友圈打卡,严重影响了 用户体验,违反了《微信外部链接 内容管理规范》。

面对这一公告,网友反应不 一。有人担忧不让"打卡"了学费 能否返还的问题,也有网友拍手称赞,表示朋友圈终于清静了。90 后大学生小潘说,"打卡"可以返还学费,是一种督促自己的行为,对自己学习带来一定帮助,因为坚持就是胜利。不过另一方面她也表示其实不太喜欢这种方式,因为"真正想学习的人不需要打卡,有时候为了打卡而打卡,重心反而不在学习上了。"

针对微信的处理结果, "英语流利说"在微博发出声明,已经开始进行内部调整, "流利阅读"称从没有以任何形式要求用户通过朋友圈获取客户, "打卡"并非"利诱",只是希望用户在大家的监督下养成学习习惯。随后,轻课、水滴阅读、火箭单词等先后发布声

明,表态将支持微信政策,取消分享朋友圈"打卡"机制。

微信安全中心也再次强调了《微信外部链接内容管理规范》中对违规行为的相应处理:包括但不限于停止链接内容在朋友圈继续传播、停止对相关域名或 IP 地址进行访问,封禁相关开放平台账号或应用的分享接口;对重复多次违规及对抗行为的违规主体,将采取阶梯式处理机制,包括但不限于下调每日分享限额,限制使用微信登录功能接口,永久封禁账号、域名、IP 地址或分享接口;对涉嫌使用微信舒束并通过微信群实施诱导用微合外挂并通过微信群实施诱导用微合外直,将根据违规严重程度对该微信账号进行阶梯式处罚

打击诱导,绝对不是多管闲事

低价换领、红包返利、高额返利、高收益理财、早起打卡、有偿荐股等各类典型欺诈的团伙进行打击。 2018年1月至2019年2月,微信公众平台处理了涉嫌欺诈行为的公众号89234个,小程序412个。

"如果诱导用户在朋友圈发集赞的链接,经核实存在诱导违规,就会依据规则对运营方链接或账号进行处理。"上述工作人员说。

闫怀志认为,对于微信来说,

需要维护良好的产品形象,提供良好的用户体验,而利用用户分享二维码或分享链接等方式打卡,是非正常的营销和推广行为,破坏了微信社交的友情性初衷。不仅存在诸多风险,而且还会对用户体验产生严重影响,这些都会对微信产品形象带来巨大破坏。我国网络安全法和相关管理制度也规定,社交平台运营者对平台的内容和传播具有监管责任。

"微信自身也制定了相关规定 来约束这类行为。因此,微信安全 中心对这些分享行为进行治理,绝 非多管闲事,而是其自身责任所 在。" 闫怀志说。

在葛健看来,微信安全中心之 所以对这种行为进行整治,是认为 其中存在安全隐患,可能导致个人 隐私泄露,或被不法分子利用发送 钓鱼链接导致个人信息甚至财产损 失等。

多方发力,让朋友圈干干净净

北京志霖律师事务所赵占领律师认为,微信一直以来对于诱导分享行为是打击的态度。但在朋友圈"打卡"学英语,这和通常所讲的营销不完全相同。不排除英语学习类的软件想让客户通过"打卡"方式帮忙做推广,但用户多数情况下并不是为了去分享进行推广,只是为了激励自己能坚持学习。

网经社 - 电子商务研究中心 法律权益部助理分析师蒙慧欣表 示,要区分用户是否为自愿"打 卡"。如何判断非正常营销行为,需要微信平台制定出一套清晰化的 判断标准,以避免"误伤"正常操 作的平台。

对此,微信内部工作人员也建议,对于微信朋友圈的骚扰信息,用户可以通过设置操作,选择不看对方的朋友圈消息,即朋友圈消息 屏蔽功能,自主选择屏蔽相关信息;对于骚扰严重的账号,用户还可以自主选择"解除好友关系"解决信息骚扰问题。

闫怀志表示,目前,这类打 卡、分享行为还游走在法律法规的 灰色地带,大部分打卡分享行为还 没有触犯法律,即便是恶意推广甚 至是带有诈骗推广嫌疑,也因为有 微信朋友圈的朋友点赞、打卡作掩 护,隐蔽性较强,给监管带来了极 大的难度。

"其实,这类行为属于网络空间监管内容,需要政府、公共社交平台、推广者以及公共社交平台用户等各方面共同发力。政府需要制定网络空间内容管理制度,公共社交平台应该从技术和管理两方面来防范恶意推广行为,推广者需要依法依规自律,公共社交平台用户则应该加强辨别能力、主动抵制这种推广行为。" 闫怀志强调。

(综合自《科技日报》《扬子 晚报》等) 链接 >>>

收紧"朋友圈 裂变增长"

2018 年 3 月,微信官方对新世相营销课的全网封杀和"多级分销"的定性,意味着这种在微信生态的课程推广方式被列入了"黑名单"。

2018年5月,视觉 志一篇文章在朋友图。 之后,触发圆值。微信 流,仅自己可见。微信 方回应称,这是朋友图 "仅自己可见"的发展, "仅自己可见"的设置 "仅自己可见"的设置 因为传播量之过点后, 动恢复正常。

2019 年 4 月, "一 条朋友圈换兰博基尼"的 知识分销外链,在小范围 刷屏后,次日早上被微信 官方以诱导分享为由封

行分享,那么这是社交平台的基本功能之一,无可厚非。"但是,恶意的分享和打卡行为,给微信朋友圈空间带来了不和谐的'声音',很多时候使得微信朋友圈中充斥着大量的推广和不良信息,导致微信用户既烦不胜烦,又防不胜防,但多数时候却只能无可奈何,一声叹息。"闫怀志感叹。事实上,这也是很多公众的共同心声。葛健认为,打卡积分的激励方式虽然给用

户带来了一些小实惠, 但平台却需