

“优惠价”机票买到拿不到……

□法治报记者 徐荔

暑假即将到来，趁着假期带家人外出旅游是很多人的选择。不过，假期出游可能会因为“高峰”导致机票费、酒店住宿费上涨，有什么办法既能开心出游又能省下一些费用呢？有人会找在旅行社工作的朋友拿“内部价”。只是他们没有想到，本想省点钱的事最后变得复杂了，不但旅行不成，还被人骗了，差点损失了钱财

.....

日前，上海市闵行区人民检察院就办理了一起以低价购买机票、预定旅游行程为由，诈骗他人钱财的案件。虽然最终被害人收回了被骗钱款，也原谅了骗子，但这起案件仍给准备出游的大家提个醒：支付任何钱款前都一定要核实收款方信息，不要轻信所谓的内部价。



资料图片

本想优惠出游 不料接连上当

错峰出游是许多人会做的选择，今年年初，张女士就计划在春节假期后去泰国曼谷旅游。不过，由于张女士准备出行的时间尚处在寒假期间，且做计划的时间和出游的时间离得太近，机票费用并不便宜。抱着试试看的态度，张女士咨询了身边的朋友，看看有谁认识可以买打折机票的人。巧的是，还真有朋友给张女士介绍了这样的人。

张女士根据朋友的介绍加了周某的微信，据说周某是做机票预订生意的。今年1月18日，张女士通过微信询问周某关于预定机票优惠价的事宜，周某满口答应。看周某那么爽气，张女士也没有怀疑，请周某帮她预订两张2月中旬往返泰国的机票，并且通过微信和支付宝支付了4700多元给周某。周某承诺完成机票预订事宜后，会将订单号发送给张女士。

等待机票信息的同时，张女士满心欢喜地去预订酒店、制定旅游行程。可是，几天过去了，张女士一直没有收到周某发来的订单信息。张女士觉得有些奇怪，她向周某询问机票的事，周某则不是推说优惠机票比较特殊，就是声称机票已经订好

了，订单信息要张女士再等一下。

眼看计划出行的日子一点点接近，机票订单却迟迟未定，张女士越来越着急，微信上不停询问周某。起初周某还回几句，后来他干脆不回复了。直到距离张女士预订出行的前两天，周某才联系张女士，说是预订机票出了问题，没法帮张女士订机票了，要把钱退给她。张女士气极了，所有计划都被打乱了。

不过张女士没有想到，周某退钱也极其不爽气，在她不断催促下，周某只退了700余元。而后无论张女士如何在微信上要求他还剩余钱，他都以各种理由拖延，或者假装没看到、不回复。

张女士还不是唯一被骗的，她的朋友何女士也因为所谓的优惠价被“坑”了。

和张女士一样，何女士也准备在2月下旬出国旅游。2019年1月，听说张女士在周某处买了便宜的机票，便加了周某的微信。询问中，何女士表达了自己想在携程上购买旅游行程的事，周某一听就自称认识携程官网的工作人员，可以用官网7折的价格帮何女士订购行程。

7折优惠是个让人心动的价格，几天

后何女士就找周某预定了2月下旬去国外跟团游的行程。何女士回忆，“官网上报价是3099元/人，我们有6个人，原本要18000多元，但是周某让我付13000元就可以了。”

对比了其他跟团游价格，13000 元的价格的确很优惠，于是何女士支付了这笔钱给周某。周某当时告诉何女士，大约 3-5 天就可以确认行程订单。

5天过去了，何女士找周某确认订单一事，周某称已经订好了行程，让何女士注意查收携程发出的行程订单邮件。之后两天，何女士一直关注自己的邮箱，可没有收到任何携程发出的邮件。确认自己邮箱没毛病的何女士不停追问周某到底怎么回事，周某却和对待张女士一样，用各种理由搪塞何女士。

后来，张女士将自己在周某处订购机票不成的事告诉了何女士，何女士觉得不对劲，想找周某退钱。“他说可以退款，但是因为已经把钱给内部人员订行程了，把钱要回来需要时间。反正他后来只退了500元给我，我联系不到他就报警了。”

此时，何女士已经明白周某就是个骗子。

骗子原是“海归” 身边朋友也被坑

2019年3月初，公安机关将周某抓获，因涉嫌诈骗罪，该案移送至闵行检察院。接受公安机关以及检察机关的讯问时，周某承认了自己骗取张女士和何女士钱财的行为。

周某之所以能蒙蔽张女士和何女士，是因为他的确做过一段时间预定机票的生意，所以对相关流程比较了解。而且周某在朋友圈发的都是卖东西的信息，很像是“微商”。

其实，周某是个“海归”，只是从国外读书回来的他没有好好找一份像样的工作。根据周某的说法，平时家人不给他零花钱，有时他开口问家人要，也最多给个三五百元，“吃一顿饭就用光了”。为了维持自己的日常生活开销，周某没有想着去找一份稳定工作，而是渐渐走上了歪路。

周某回忆诈骗的过程时提到，今年1月初张女士添加他为微信好友，并表示想要预定机票时，他已经不做机票预定生意了，但是因为缺钱，他就骗张女士称自己可以帮忙。其实他只是查询了往返泰国的机票价格后，报了一个“折扣价”给张女士。

“套路”，他根本没有联系所谓的携程内部人员，也没有帮何女士订购旅游产品。当张女士和何女士不断追问、催促周某给订购反馈时，周某都是能拖就拖，实在拖不下去了就找些借口，并且表示会退款给她们。但是实际上这也是缓兵之计，周某根本没有能力还钱，所以就玩起了“失联”。

张女士和何女士的钱去哪里了呢？周某坦白，这些钱他一部分用于吃喝玩乐、买潮牌奢侈品，另一部分拿去拆东墙补西墙了。

周某称他不是第一次骗人了，之所以会骗张女士和何女士就是恶性循环，“我之前也通过虚构帮他人预订机票的方式骗了一些钱，我有时候会还这些人一点钱，就是把最近骗来的钱还给之前受骗的人。就这样在这个坑里越陷越深。”

除了以能低价订购机票、旅游产品为借口欺骗他人，周某还以代购为名骗了朋友的钱。今年3月，警方就接到孙小姐的报案，她称周某收了她6000余元代购“巴黎世家”鞋子的钱，却没有了下文。

对此周某也作了交代，周某回忆去年夏天，他在朋友聚会上认识了孙小姐，两人互留了微信。由于他一直声称自己能代购奢侈品，朋友圈也频频发相关照片，所

以今年2月的一天,孙小姐就通过微信找周某代购一双“巴黎世家”的鞋子。周某给了孙小姐“优惠价”,孙小姐不疑有他,分两笔支付了6000余元鞋款后就等着收货。周某本来承诺孙小姐2月下旬就能收到鞋子,可是到了约定时间,周某又以仓库物流出问题、上家没有发货等等理由拖延……

“实际上是我根本没有进过货。我当时缺钱，就把她给的钱用掉了。”周某说。

孙小姐发现周某失联报警后才知，他已经因为涉嫌诈骗被警方抓获了。

周某被警方抓获后，周某的家人替他进行了退赔，取得了3名被害人的原谅。批捕期间，周某通过辩护律师向闵行检察院申请逮捕诉讼化审查，并提供了三名被害人的谅解书及收条。

经审查，检察机关认为周某虚构事实，编造理由，骗取他人钱款，数额较大，他的行为已触犯刑法第二百六十六条之规定，涉嫌诈骗罪，鉴于周某认罪，又有退赔情节，并取得被害人谅解，无逮捕必要性，依照刑事诉讼法第八十八条、第九十条规定，做出不批准逮捕决定。公安机关将其转为取保候审，其保证在诉讼期间遵守法律，随传随到。

相关链接 >>>

网购机票有陷阱 小心分辨莫入坑

据《中国民航报》报道,随着在线旅游业和机票销售业务快速发展,越来越多的旅客通过网络销售平台购买机票。广大旅客在获得实惠与便利的同时,也遭遇了网上预订机票陷阱多、维权难的情况。在网上购买机票,消费者须提高警惕,除关注价格外,在购买过程中一定要多留几个心眼,防止上当受骗,保护自己的合法权益。

今年春运期间,覃女士在某网站上买了一张江苏南京飞往四川成都的机票,当天晚上便收到一条来自“航空公司”的短信,称该飞机出现故障要取消,可改签或退票,并提供了一个电话号码。短信还称,会补偿每位旅客200元航班延误费,但需要支付40元改签费。

由于短信显示的航班信息与她计划乘坐的完全一致，章女士便放松警惕，赶紧致电短信上提供的开头为“400”的客服热线。对方称，改签需要验证旅客的银行账户，并汇40元到指定的银行卡，还询问了章女士的姓名、身份证号、银行卡号等信息。章女士虽有很多疑问，但仍按照对方指示进行了操作。没想到，相关银行卡内的数万元当晚便全部消失了。这类陷阱一般都是消费者通过山寨订票网站或手机应用软件购买的所谓廉价机票，骗子在消费者付款不久便以天气不好或者飞机故障为由，告知消费者需要进行机票退改签，并诱骗消费者在网上输入银行卡号、密码或验证码等私密信息。

还有些非法代理商会以超低价格机票为饵，在网络上设置陷阱诱惑消费者。一旦消费者确定购买机票，点击链接并填写相关信息，非法代理商便会先从正规代理商处购买真实机票，并将机票上的客票号码告知消费者，使其放松警惕，将购票款打入非法代理商账户。然后，某些非法代理商会在消费者不知情的情況下退订机票，之后彻底消失。最终结果是消费者买了机票，却没能搭乘飞机。

还有一种情况是，有些代理商发现更廉价的机票后，会退票并购买更廉价的机票以赚取差价。而当旅客有机票退改签的需求时，协调起来就很麻烦了。

专家提醒，在网上订购机票不要一味追求低价，面对低价诱惑务必睁大眼睛，核对清楚再付款，并留存好相关证据，遇到问题积极维权以挽回损失。当然，最保险的做法就是在航空公司网站或正规售票平台上购买机票，切不可贪小便宜吃大亏。

除有关部门应加强监管之外,消费者也要提高警惕,提防电信诈骗。当收到类似信息时,应第一时间通过航空公司客服进行确认,切记不要给个人账户转账,更不要随便透露个人信息。