维加

围刊

■投诉实录

车辆解押还要收费 消保委认定不合理

Right-protection Weekly

本刊主笔:金 勇



市交通委 查处"黑驾校"

□记者 王川 通讯员 周光余

本报讯 日前,本市交通执法部门突击查处了位于闵行区双柏路景中路附近的一处黑驾校训练基地。据悉,开展扫黑除恶专项斗争以来,本市交通执法部门持续加大对驾培行业乱象打击力度,前期根据线索排模,已经先后于5月28日取缔了浦东张杨北路双桥路、6月19日取缔了浦东雪野二路350号两处黑驾校训练基地。截至目前,全市已立案查处驾培行业各类违法违规案件190起。

当天,市交通委执法总队和闵行区交通执法大队的执法人员,对位于闵行区双柏路景中路附近的虹港驾校进行突击执法检查,发现原本用来停放车辆的场地设置了坡道、S弯、侧方停车、倒车等驾校培训科目的训练场地。该停车场实际已经变身成为了训练场,当交通执法人员进人场地时,很多学员正在进行驾驶训练。面对执法人员的询问,公司负责人却拿不出经营训练场地的相关许可证明。

嘉定城管严查 "居改非"无证违规培训点

□记者 季张颖

本报讯 近日,嘉定区马陆城管中队接到 群众投诉举报,反映辖区嘉戬公路 658 弄嘉苑 新村小区内存在"居改非"无证违规培训点。 城管快速出击,关停涉事两家非法培训点,为 居民消除了安全隐患。

嘉定区马陆城管中队会同镇教委、戬浜派出所等部门,突击检查了嘉苑新村两户非法培训点。执法人员进入现场,看到原有住房被改成教室,内有数张课桌椅凳,现场还有不少教辅书籍,俨然一个"小学堂"。经核实,该栋楼内确实存在擅自改变物业使用性质的情况,两处非法培训办学属实。执法人员责令当事人立即停止非法办学并接受进一步处理。

"醉汉"乱喊"民警打人" 引路人围观阻碍执法

□记者 胡蝶飞 通讯员 胡佳来

本报讯 "醉汉"在宾馆内闹事,民警及 社保队员到达现场后欲将其带回派出所,不料 遭遇路人"打抱不平"阻碍执法。近日,青浦 区人民检察院以涉嫌妨害公务罪对犯罪嫌疑人 潘某某、王某甲、王某乙批准逮捕。

5月13日晚,王某甲欲在青浦某宾馆下榻,因未带身份证与工作人员发生纠纷,在宾馆前台破口大骂并报警。民警来到现场,发现王某甲处于醉酒状态,无法正常沟通,决定将其带回所里约束至酒醒。王某甲因醉酒拒不配合,对民警及社保队员手抓脚踢,并大声呼喊"民警打人了,大家快来录视频"。

从事发地经过的犯罪嫌疑人潘某某误以为民警在暴力执法,于是上前为王某甲"打抱不平"。其间,潘某某不断阻挠民警及社保人员控制王某甲,还强行拉开警车车门企图将王某甲拉出警车。同一时间,王某甲的朋友王某乙冲到警车前阻止警车驶离。3人的行为引起现场50余名群众围观,造成恶劣影响。

投诉人: 于先生 投诉时间: 2018年12月

于先生 2015 年贷款购买了一辆比亚迪 汽车,2018 年刚刚还清了贷款,准备前往 48 店办理相应的解押手续,拿回自己的爱

但在办理解押的过程中,于先生却被告 知要支付500元才能完成解除抵押的手续。 于先生对此感到不解,明明在购车时已经支 付过贷款手续费,而 48 店也从来没有告知车辆解押时还需额外支付费用。在与对方沟通未能达成一致的情况下,于先生通过12315 向浦东新区消保委投诉此事,希望能有一个合理的说法。

◆记者连线 ◆-----

浦东新区消保委收到于先生的投诉后,工作人员随即联系了 4S 店的经营者,对方声称该费用是金融公司向消费者收取的,公司并没有收费。工作人员提出顾客在购车贷款时已支付了贷款手续费,如今为何还要收取费用? 4S 店在购车过程中是否有告知消费者解押费或在合同上进行过相关约定? 经营者表示,销售人员肯定口头上曾告知过顾客,解押时因为需要金融公司提供相关材

料,所以要向消费者收取相应费用。

调解期间,于先生和金融公司沟通后,最终支付了200元解押费。浦东新区消保委再次向经营者提出,没有证据证明48店的工作人员向顾客事先说明过该费用,同时解押费明显属于不合理收费。最终经营者在消保委的据理力争之下,同意承担于先生支出的200元费用。

据消保委了解,车辆贷款结清后,会由

贷款公司委派一名工作人员,带上公司的组织机构代码证、委托书,以及车主与该工作人员的身份证件或者消费者自行带上相关证件材料去车管所存案、解除抵押。这种解押方式容易给商家有机可趁,明明在贷款前事先已收取服务费,事后商家坐地起价才肯放行,这种不公平、不合理的收费应该坚决抵制。同时,消保委希望有关部门尽快制定相关政策或规定,以进一步规范车贷市场。

◆律师说法 ◀-----

向消费者收取解押费是否合理?消费者 在抵押贷款时需注意哪些事项?上海翰鸿律 师事务所合伙人金玮律师分析认为,在未与 消费者有所约定并得到消费者确认同意的情 况下,不论是经营者还是金融公司,向消费 者收取所谓的"解押费"均于法无据,于合 同约定无据,消费者有权拒绝支付该笔款 项。

"在消费者已支付过贷款手续费的情况下, 商家再额外收费的做法, 显属不当。" 金玮律师指出, 不论贷款合同是否对贷款清 偿后双方共同办理注销抵押等手续事项有所 明确约定, 在消费者清偿贷款后, 商家均有 义务协助、配合消费者办理注销抵押手续。

金玮律师表示,即便贷款合同未明确约 定商家应在消费者清偿贷款后协助、配合办 理注销抵押手续的,商家仍应予以积极协助 与配合,这属于贷款合同的"附随义务", 如商家未履行相关义务的,也构成违约,消 费者有权追究商家的违约责任并就所产生的 经济损失予以索赔。

此外,金玮律师也提醒广大消费者,面对商家不合理、不合规的收费,应予以坚决抵制,如遭遇商家欺诈或不当收费的,可通过向相关行政主管部门举报或向法院起诉等途径积极维权。 记者 金勇



律服务」专属频道)

■一周之"最"

最"冒牌"的运动鞋

广东出入境检验检疫局近日根据群众举报线索,在南沙口岸出口货物中查获假冒国际知名品牌运动鞋近2万双,市场价值超过1千万元人民币。这是近年来广东出入境检验检疫部门在出口商品打假维权"清风行动"中查获假冒伪劣商品数量及金额最多的一次。

据了解,此次由南沙检验检疫局查获的假冒伪劣商品包括 15000 双仿冒"耐克"品牌和 4500 双仿冒"阿迪达斯"品牌运动鞋,商品标注产地均为越南。经品牌持有人鉴定,该批运动鞋均为假冒,且伪造商品产地。经抽样送实验室检测,相关性能指标不符合国家标准,均为不合格

产品。目前,广东检验检疫局已依法对该批货物进行扣押,以待进一步处理。

最"仿造"的木门

合肥消费者颜先生有些郁闷,因家中装修,他花了17万元的总价从合肥古木林木业有限公司购买了"欧盼"木门,安装后不到4个月,居然出现大面积开裂现象。近日,安徽省消保委得知此事,联合浙江省消保委一同为这批木门"验明正身",最终的结果却让人"大跌眼镜"。合肥古木林公司无法提供此批"欧盼"木门的相关证明材料,杭州欧盼公司也明确表示这一批木门并非该公司产品。

颜先生将相关情况投诉至安徽省消保 委。由于涉及的生产商和销售商分属浙江 和安徽两省,安徽省消保委立即启动长三 角消保委联盟消费维权机制。

安徽省消保委联合浙江省消保委来到 杭州欧盼公司。该公司表示,"欧盼木 门"是该公司的商标,已经使用了十多 年,该公司拥有完备的销售追溯体系,对 每一位购买该公司产品消费者的信息均有 详细登记。经查实,颜先生购买到的木门 系列产品不是该公司的产品。

据安徽省消保委透露,当该部门约谈合肥古木林公司时,该公司矢口否认自己销售给颜先生的木门为"欧盼"品牌,而只是古木林品牌的木门。

目前,合肥古木林公司不承认当初以 "欧盼"的名义销售产品给消费者颜先生, 而颜先生也打算通过诉讼途径维权。

(金勇 整理)

■主笔阅话



毒品危害生命, 摧残健康,助长暴力 犯罪,吞噬人间真情, 各种宣传、教育、打

击、惩戒,却仍然挡不住一些人铤而走险。 有的为一时之快深陷毒沼,有的为巨额利 润行走刀尖,付出了各种代价,仍挡不住来 自地狱的毒魔的召唤,沉沦自己,坑害他 人。又到"6·26"国际禁毒日,本期"域外之 音"和"专家坐堂"介绍了国内外打击毒品 犯罪的法律法规和案例,虽然总是"老话重 提",但依然希望以此文章警示世人:远离

但愿天下无"毒"

毒品,珍爱生命。

人一生有很多抉择,会下很多决心,最难改的是习惯,最难破的是心瘾。毒品,就是心瘾的寄主,一旦沾染,再难挣脱,成为其奴隶,任其宰割。因此,并身毒抗争最有效的方式就是隔断,控制签下一章,舍弃掉刺激,才不会与"毒"签下一辈子的契约,用一生去化解、还债。各种案例,各种事实,其实已不必赘述,唯一的劝告就是面对"潘多拉"的诱惑,转身就走,逃得越远越好。

人一生有很多生存方式, 会有很多磨

难。但贩卖毒品获取暴利绝不应该是备选,暴利会让人泯灭良知,同样也会致自己于死地。无论国内国外,对于贩卖毒品的行为都有非常严厉的刑罚,轻则锒铛入狱,重则一命呜呼。与魔鬼做交易,哪里会有好下场,只是时间早晚的问题,最终在恢恢天网下,束手就擒。

对于毒品犯罪,世界上绝大多数国家都严刑以待,法律法规也随着毒品种类的翻新而不断完善,其目的就是要斩断"毒魔"之手,还人类一个无"毒"的世界。

金勇

电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50元 上报印刷