www.shfzb.com.c

# "希望动迁后,一家人还能吃顿团圆饭"

#### -记杨浦第二房屋征收服务事务所有限公司总经理杨栋

□法治报记者 夏天

旧区改造,涉及居民切身利 益,有着"最大民生工程"之称。 在杨浦区,有这样一家房屋征收 —杨浦第二房屋征收服 事务所-务事务所有限公司(下简称"二 征所"), 自 2012 年实施房屋征收 新政以来,先后承接旧改、市政 征收项目 26 个,帮助万余户居民 圆了旧改梦、宜居梦。其中, 三 个项目首日签约率高达 100%,首 日签约率在90%以上的项目也有 11个。不但如此,二征所还不满 足于纸面签约率,他们将化解矛盾、"售后服务"也作为工作重 公司总经理杨栋说: "我们 希望被征收居民逢年过节,还能 与亲人们高高兴兴吃顿团圆饭。"

#### 难点:"不拆,房是自己的; 一拆,多出许多人分钱"

2015 年 7 月,杨浦区大桥街 道 116、118 街坊征收基地上,有 户 1 产 2 户居民家庭,其中产权 人裴某在未妥善安置另一户弟媳 薛某的情况下,想当然地签了约, 引发了家庭内部矛盾。

孰料,裴某还自说自话地把 责任推给经办人员,导致薛某迁 怒于经办人员,并于7月22日上 午,召集多名家人寻到基地讨要 说法。碰巧当时经办人员外出, 薛某等人就在基地大吵大闹、乱 摔东西,围攻基地经理。经民警 出警处置后,事态暂告平息。 但就在当天下午,经办人员 回来后,产权人又动手推搡经办 人员,双方再起争执高潮。

杨栋在实地了解情况后,决定把该户居民召集在一起调解。针对该户家庭纠纷焦点,杨栋提出两条意见供他们参考: "一是废除之前已签协议和已选中的房源,一切从头来;二是保留已签协议和已选中的房源,由家庭成员自行协商签订家庭内部协议,解决纠纷。"

最终,该户居民认为杨栋的 建议句句在理,很快平心静气坐 下来商量,当即就补偿款分割问 题理智地签订了家庭内部协议, 产权人裴某与同住人薛某之间的 矛盾也迎刃而解。

"私房共有产,可以说是征收工作中难度最大的。"杨栋说。 其中尤以房屋面积小、共有人较多、家庭结构复杂的大家庭更为艰难。"不拆房子,房子是他自己住的,可房子一拆,外部的共有人要分掉大部分补偿款,造成原居住人可能没有能力购买新房子。"

### 翻家谱理关系,搭平台 设调解

为解决好私房共有产问题, 杨栋要求项目部在前期居民资料 梳理过程中,就要摸清家庭关系, 建立共有产信息网络图(通常说是 家请),并经项目班子"审核",以明 确签约主体;再依据政策,细化每 户安置方案,算大账,制定多种方 案,帮助居民合法利益最大化。

杨栋还要求,对家庭情况复杂,情绪对立,矛盾突出的共有产户,要多次搭建家庭内部调解平台。通过平台讲政策,讲法律,讲道理,讲亲情,发挥"老娘舅"作用,有效化解矛盾,达成共识,促进签约。

大桥街道锦州湾路居民区书记陈素英,至今记得和杨栋的首次交集:"当时我们在开一个动迁会议,20多位居民代表面色凝重,会议室里气氛压抑,议程艰难。这时来了一位年轻小伙,他不仅能把各项政策给我们讲得深入浅出,就连我们的家长里短,他也能弄得那么清楚。很快,会议就呈现出一种豁然开朗的态势。"

#### "我为亲人搞征收"

在大桥街道 123 街坊基地上, 有位孤老夏根娣,居住在仅7个平方的小屋内,却抱着过高诉求 拒不签约。然而,在杨栋的带领下,二征所经办人员不离不弃地 上门陪她聊天拉家常、帮助打扫 房间、送上日常必需用品等,终 于在常来常往的情感交流之中打 开了她的心结,使她放弃了过高诉求,依法签约,拿足补偿,选到了满意的安置房。

之后,经办人员继续联手居委干部,帮助体弱多病的老太办理煤气和自来水的销户手续,四处奔波租借过度房,将家具杂物整理打包,还用私家车为其搬场,用亲情般的服务,换来她脸上满意的笑容。

大桥街道 115 街坊居民杨根娣这样回忆她与杨栋的交集: "轮到我们街坊被征收时,邻居们都已对他的团队久仰大名。知道有个好团队来负责我们街坊,因此大家都定心了。接触过后,才知道果然名不虚传。杨栋有时能和我们严肃分析利弊,有时又跟我们嘻嘻哈哈打成一片,有时却要耐住性子,被情绪过激的居民指着鼻子大骂。但对于各种状况,他都能宠辱不惊地处理得当。"

杨栋说:"我本人就是一名知青子女。许多被征收居民遇到的家庭矛盾、困难,早年回沪落户时,我都亲历过。因此我对大家有一份'更接地气'的亲切和理解。我一直以'为民务实清廉'为座右铭,秉持'我为亲人搞征收'的理念,用自己的实际行动,弘扬劳模精神,发扬'以上率下、敢抓善管、沉到一线、亲力亲为'的工作作风。"

#### 金山交警查获 交通"违法大户"

34起交通违法行为未处理 被记106分罚6000元

□记者 王川 通讯员 王勇

本报讯 近日,金山交警查获一交通"违法大户"。一男子因非法营运致驾驶证被扣,按规定已不能再驾驶车辆,可该男子仍然驾车上路。经统计,其所驾驶的车辆竟然有34起违法行为未处理,被记106分、罚款6000元。

2019 年 6 月下旬,金山公安分局亭林派出所获得一条线索,辖区内有一沪 C 号牌的小轿车,该车尚未处理的交通违法行为竟多达 34 起,而且还在路上行驶。民警对该车进行布控后,于 6 月 26 日将驾驶员张某党前因非法营运,驾驶员张某之前因非法营运,驾驶证已被暂扣,他也知道这辆车有很多起违法行为没处理,所以车辆也一直没去年检,就抱着侥幸心理一直这样开着,没想到还是被民警找上了门。

民警对该车未处理的违法行为进行统计,发现应记分合计有106分,罚款约6000元。张某完全没有认识到这种驾驶行为的危害性。民警依法对张某驾驶的机动车予以暂扣,案件还在进一步调查中。



## 构建立体防护网 治愈"城市上空的痛"

"玻璃窗坠落致男童身亡"事件触目惊心,事件热度还未 消散的不到一个月里,发生事故的深圳京基御景华城小区,居 然又发生4起高空坠物个案,其中6月发生的两起分别是高空 坠石块和玻璃渣,7月一周内发生的两起分别是洗衣液和桌 子,所幸没有伤到人。高空坠物反复发生,甚至越来越严重,这 样的情况难道还不值得重视和反省吗?

#### 别让"悬在城市上空的痛"老悬着

一枚 50 克的鸡蛋, 从 4 楼抛下, 会把头顶砸肿包; 18 楼抛下, 就能砸破头骨; 要是 25 楼, 可能当场致人死亡……以后路过高层小区, 要不要抬头看天, 甚至敬而远

可以说,高空抛物之所以被称作"悬在城市上空的痛",在于它的不随机性和偶发性,造成"人在路上走,祸从天上来"的意外惊悚感,尤其是5岁男童被玻璃门窗砸中身亡等事件,更是加重了公众的焦虑意识和忧患心理。

高空抛物抛的是垃圾,根子里 却是"素质垃圾"问题的折射。有的圈于懒惰思想,不愿下楼"省"的一个人。 因此随手一扔,把 打人安全交由"上天安排";有的 老人、调皮捣蛋的"熊孩子"的老人、调皮捣蛋的"熊孩子",有自我看是习惯了"乱扔乱丢",暂时不适应城市生活方式。后者是

刻意追求"无知的刺激""看看能发生什么"……而烂掉的门窗、斑驳的墙体、"摇摇欲坠"的钢筋水泥等,也皆留下潜在的安全隐患。

其实,不管是因哪一种理由,高空抛物都够不上理由,尤其在追 共真在 计工程 电,成既定伤害事实情况下。莫让"悬 在城市上空的痛"成为公众心头心疾。 在城市身体的痛,就得想方设法把一个下来。例如,浙江杭州一小发 接 47个防高空抛物监控探头,能有效震慑和监管,又能锁理高好,不能不能提供了一个思考角度,唯有 对 大孩 人。 多些积极、多些探索,群众"头顶上的安全"才能带上全方位、有保障的"安全帽"。

每个人都不是一座孤岛,守护公共出行的安全、维护大伙头顶的"蓝天",恐怕谁也不能放松警惕、卸掉责任。从你我做起、遵规守法,那么"悬在城市上空的痛",一定会在合力之下消失。

#### 治理高空坠物要织密法律保护网

治理高空坠物,的确存在诸多难点。例如,找到肇事者及责任人,本身就很难。极端情况下,除了能够证明自己无责任的居民楼住户除外,其他住户则有可能受到法律的"连坐"。这样的情况,法律已有先例。又例如,有高空抛物陋习的人不在少数,如纸片、烟头、等,要治理确实不容易。

关涉生命的事情,从来就无小事。假若治理不了高空坠物,每日在城市行走还得提心吊胆,谈何"城市文明"?

所以要治理高空坠物,就要织密法律保护网。高空坠物分为故意 为之和无意为之,也涉及民事和刑 事两方面的情形。从民事的角度来看,根据我国《侵权责任法》,根据我国《侵权责任法》,地物人是故意或过失,都要承担作。"近年来有法律工作者是议,无论情节严重与否,将"高空抛物"一概列入刑事犯罪的范畴,是是通过立法手段震慑启局,提醒高楼居民住,确有程度的法律责任。在这一点上,确有程度,一步研讨的必要。因为从危害程度,一步研讨的必要。因为从危害是不"以危险方法危害公共安全罪"、"过失致人伤害罪"、"过失致人伤害罪"、"过失致人伤害罪"、"世失致人死亡罪"甚至"故意伤害罪"。

其次,要治理高空抛物,不能

等到身残或致死等严重后果发生 后,再出重拳加以追究。纠正陋 习,就要抓小抓早。哪怕是一张 纸、一个烟头, 抓住了也不能简单 批评教育了事,要让肇事者感到法 律的威严,也让更多"后来者"望 而却步。在这方面, 许多地区都有 成功的做法可以借鉴。例如、中国 香港特别行政区对于高空坠物采取 零容忍的态度, 对肇事者可处罚款 1万元港币及监禁六个月。此外, 香港房屋署还成立了侦查高空抛物 行为的特别任务队, 通过摄像机、 望远镜、夜视望远镜等不分昼夜地 搜集证据, 打击高空抛物行为, 取 得良好的效果。

#### "头顶上的安全"亟需"头顶上的眼睛"

"头顶上的安全" 亟需"头顶上的眼睛"。除了社会公众的热忱 参与,人们其实更期待来自政府层面的未雨绸缪、严密技防。

某些情况下,高空坠物并非居民故意而为,有时只是意外,同时只是意外,同时发表或市上空的隐忧,可以拉术手段加以防范。比如,的国家出台规定,高层建筑物处。当国家出台规定,高层建筑物场,高层建筑物场域,各种的地方临街的地方临街的域,再的地方,极大地减少则规定、抛物的可能:有的地方则规定、

建筑物的一层到二层之间,要加装防护网,避免物品无意中坠落,伤及路人。这些手段都值得我们研究并加以借鉴。国内小区尝试安装的"防高空抛物监控"摄像头也是这种思路的体现。

面对高空坠物,谁都可能成 为受害者。那么预防、避免高空 坠物,每个人都不应置身事外。 因此,避免此类危险事故,不仅 需要小区物业或管理方对安全隐 患定期巡检排查和及时修复,还 需要居民加强自身安全意识,留 意自家阳台、窗台上搁置物可能 出现的安全隐患并及时排除。同 时鼓励市民积极举报,一旦发现 有高空掷物,窗台杂物掉落、外 墙剥落等现象,可通过有相关渠 道反映,有关部门及时跟进,推 动隐患得到及时处置。

总之,公共安全离不开广泛发动,所以很多时候屡试不爽的"联防联治",理应成令出行随的重要 者暑

> 综合自澎湃新闻、人民网等 (未言 整理)