



公司因故取消班车 让私车带人谁担责

主持人语

□记者 金勇

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

岳先生的公司最近取消了班车，导致此前乘坐班车的员工上下班很不方便。为此，公司提出由开私家车的员工带其他人上下班，有车的岳先生也是其中之一。但公司并没有就具体

【事由】

前几年，岳先生的公司从上海市区搬到了郊区，当时公司承诺会提供班车，方便员工上下班。但是最近，公司因故取消了部分线路的班车，导致原本乘坐班车的员工上下班非常不方便。

【分析】

上海恒业律师事务所崔瑶律师分析认为，根据《中华人民共和国劳动合同法》规定，订立劳动合同，应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，依法订立的劳动合同具有约束力，用人单位与劳动者应当履行劳动合同约定的义务。

“岳先生与公司签订劳动合同，如果劳动合同中明确约定了工作地点在市区，现在公司搬迁属于变更工作地点，应当与劳动者协商，否则系擅自变更劳动合同。倘若在公司与劳动者协商变

补贴、报销金额予以确认，也没有出具“开车带人上下班”是公司要求的相关书面内容。岳先生担心开车带人万一出现交通意外，责任只能由自己承担。

律师分析认为，岳先生开车带人上下班如果发生交通事故，可先在车辆保险责任范围内

公司领导找了几名开私家车上下班的员工，岳先生也是其中之一，提出让他们每天上下班时带上其他员工，以解决其他人交通不便的问题。对此，岳先生和其他开车的同事提出额外车贴并购买相关保险后由公司报销，目前公司没有就具体补贴、报销金额等问题予以确认，也没有出具任何“开车带人是公司要求”的书

更劳动地点过程中，公司承诺提供班车作为条件，与劳动者达成变更劳动地点的合意，则公司的承诺具有约束力，公司应当履行承诺为员工提供班车。”崔瑶律师表示，建议劳动者在变更劳动地点时，请公司以书面方式承诺，或在新的劳动合同中明确，否则劳动者将面临一定风险。

崔瑶律师告诉记者，岳先生用私家车带同事上下班，发生交通事故的责任承担问题，应根据实际情况予以判断。一般可从几个角度分析，一个是侵权责任的角度，即发生交通事故，可先在车辆保险责任范围内进行理赔，超出部分，再根据责任过错进行承担；第二个从工伤保险的角

进行理赔，超出部分，再根据责任过错进行承担；在上下班途中受到非本人主要责任的交通事故伤害的，可以申请工伤认定；但由于公司并没有任何相关的书面说明，无法确认岳先生带人上下班是职务行为，发生事故后，很难主张由公司承担相应责任。

面证明。

岳先生表示，上下班时顺路带同事并不是什么大事，可一旦成为硬要求，就意味着一定的责任。经济方面的支出姑且不论，如果在带人的时候发生交通事故，在公司没有出具任何书面协议的情况下，自己将承担更多的责任，这样是否合理公平？

度，在上下班途中受到非本人主要责任的交通事故伤害的，可以申请工伤认定；第三个角度，需要确认带同事上下班是否系履行职务行为，根据法律规定，用人单位的工作人员在执行工作任务时致他人损害的，应由公司承担责任，据此如有证据证明该行为系公司提出并认可，则在发生事故后，可主张由公司担责。

“遗憾的是，根据岳先生所述，目前公司并没有出具任何书面说明，因此若岳先生答应开车带人出现意外，对他来说具有一定风险。”崔瑶律师建议，岳先生等人应及时向公司发书面报告申请，请公司对该行为的性质予以确认。

装修未签订合同 出问题怎么维权

我在装修房屋前未签订装修合同和报价单，只签了装修设计单，设计单上写的是 25 天后施工，装修中施工方严重拖延至 60 天后才施工，施工前要求签订装修合同，商家以在外地为由拖延签订。现施工中出现了不少问题，先是施工中将我家木地板破坏，对方虽答应重新铺，但不告知具体的解决时间；装修板材出现损坏，答应换，也未告知具体施工时间；对方还拒绝提供对应工程款的报价明细单。这种情况我该如何维权？

林先生

【解答】

林先生，您好！根据《中华人民共和国合同法》规定，当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其他形式，其中书面形式是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、电子数据交换和电子邮件）等可以有形表现所载内容的形式。根据上述法律规定可知，未签装修合同书不代表您与施工方没有订立合同，能够用书面材料表现你们之间存在合同关系的证据，也是可以作为你们订立合同的依据。比如，你们之间签署的装修设计单、往来信函、邮件等书面往来，结合施工方为您装修的事实，您已支付的凭证等形成的证据链，是可以认定你们之间订立了合同。只是对于合同中的具体的内容可能存在约定不明确，需要根据具体问题进行分析。比如在装修期间施工方损坏您家木地板及装修板材损坏的问题，如与事实相符，您有权向其主张赔偿；对于施工方拒绝提供报价明细单的问题，因双方对施工的项目和价格不明确，存在争议，则您有权拒付后续装修费，或通过第三方审价的方式确认该工程的价格，再行支付；但装修效果不佳的问题，这是一个主观、宽泛的感受，需要进一步量化，如若该工程符合您签署的设

计方案，且工程质量也符合国家行业标准，仅仅以主观效果不佳为由主张维权恐不能得到支持。

女方收完彩礼 不结婚玩消失

去年，我和女朋友订了婚，彩礼花了 8.3 万元。没想到她此后以各种理由不结婚，现在打电话也不接，发微信也不回，开始玩起了消失。我现在无法找到她，既然她选择消失的方式不愿结婚，应该如何让她赔偿我花费的彩礼钱？

马先生

【解答】

马先生，您好！根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国婚姻法〉若干问题的解释（二）》规定，当事人请求返还按照习俗给付的彩礼的，如果查明属于以下情形，人民法院应当予以支持：（一）双方未办理结婚登记手续的……如 8.3 万元确系您给付女友的彩礼，且你们双方未办理结婚登记手续，您有权向人民法院提起诉讼，要求女友返还彩礼。但若 8.3 万元系您在恋爱期间为取悦女友的赠予或用于其消费的款项，则可能不被认定为彩礼。故请根据上述规定明确款项的性质。

快递收取了寄件 现在联系不上了

快递员来公司送快递，我就把自己要寄走的东西给了他，快递员说加微信把具体信息给他。然而过了大概五六天，快递还没有到达目的地。我就问原因，快递员说邮政快递寄不了，改成别的快递了，说再过几天就能到。我当时相信他，结果现在都已经两个星期了，寄件依然下落不明。打电话不接，发微信不回，微信电话也不接，但是快递员还在发朋友圈，说明他并没有更换电话号码。我现在手里没有快递

单号，投诉不了。我现在该怎么维权？

罗先生

【解答】

罗先生，您好！根据《中华人民共和国民事诉讼法》的规定，当事人对自己提出的主张，有责任提供证据。根据《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》，当事人对自己提出的诉讼请求所依据的事实或者反驳对方诉讼请求所依据的事实有责任提供证据加以证明；没有证据或者证据不足以证明当事人的事实主张的，由负有举证责任的当事人承担不利后果。

由此可见，您维权的主张需要证据支持，您需要的证据可以是向快递公司发出取件指令的证明，也可以是您将快递物件交付快递员的证明，还有您与快递员微信沟通记录也可能是重要的证据材料。如果这些材料能形成对您有力的证据链，则您的维权将更有力度。若您对取证方面仍有疑惑，建议您向当地法律专业人士咨询，请求协助调取有关证据材料。

怀孕想调换岗位 领导却不予批准

我在酒店前台工作，现在怀孕有 5 个多月了，不能长时间站立工作，想调换工作岗位，领导不予批准，这样违反劳动法吗？

肖女士

【解答】

肖女士，您好！根据《中华人民共和国劳动法》的规定，不得安排女职工在怀孕期间从事国家规定的第三级体力劳动强度的劳动和孕期禁忌从事的劳动。对怀孕七个月以上的女职工，不得安排其延长工作时间和夜班劳动。对于体力劳动强度分级，国家是有现行的工作场所物理因素测量之体力劳动强度分级标准，鉴于对您具体站立时间等工作情况不甚了解，建议您可根据实际情况对照标准使用。当然，如

果你的状况不适合目前的工作强度，能有医疗机构出具相关的证明，则更有利于您与酒店协商调岗事宜。

未告知入住人数限制 如强制搬离涉嫌违约

我在一家租房平台租房，电话联系时已经告诉业务员需要租两间房，因我们是两家，也就是两户，预算在 3000 元以内。此后，业务员告诉我有一个房源挺适合我们的，打包房间说是一带一的，适合我们租住。随后加了业务员微信，我也在微信中再次确认了相关情况。当天下午去看了房间，觉得很合适，业务员就让我在平台注册以及签约。签约后，我们就搬过去住下了。过了四五天，业务员突然微信上问我们住了几个人，我说四个人，一个房间两人，业务员说只能一间房住一人，我又看平台租房公约上写的是一间房超过 10 平方米就可以住两人，这两间房平均都超过了 10 平方米。又过了差不多一周，管家给我打电话说，不能住四个人，必须搬离两人。这种情况我应该怎么处理？

赵先生

【解答】

赵先生，您好！根据《中华人民共和国合同法》规定，依法成立的合同，对当事人具有法律约束力，当事人应当按照约定履行自己的义务，不得擅自变更或者解除合同。在您与平台签订租房合同时，平台并未告知您该房屋需要限制人数，合同中也没有约定人数限制，由此可见，您与平台之间并没有就房屋居住人数的限制达成合意。同时，在您需要遵守的租房公约上，有一间房超过 10 平方米可以住两人的条款，现您租赁的房屋超过 10 平方米，您当然有权在房屋内居住两人。如租房平台擅自对您的租赁进行人数限制，违反与您签订的租房合同，其构成违约，您有权拒绝搬离，并明确告知平台其应按约履行合同义务，否则您可向其主张违约责任。