责任编辑 金勇 E-mail:fzbjiny@126.com

快递投送应保障知情权和选择权

"您的快件已经投放到快件 箱,请尽快取件。"快递员事先没 通知一声,就把快件投递进了智 能快件箱, 这样的情况屡见不鲜。 日前,国家邮政局公布了《智能快 件箱寄递服务管理办法》,从今年 10月1日起,用智能快件箱投递 快件,应当征得收件人同意,否则 此类情况算违规。(7月21日《现

智能快件箱、代收点、驿站等 终端末梢,被视为快递业解决"最 后一百米"难题的最佳选择,如今 在各地城市已经普及,编织成一 个覆盖社区、街道、大学城、写字 楼的网络,实现了高效配送快递 的目标。不过,由于快递员不通知

用户,就将快递放进快件箱、代收 点的情况非常普遍,衍生出很多 不便、麻烦、纠纷,引起众多用户 强烈不满。国家邮政局的规定,是 依法保障用户的知情权和选择 权,有利于促进快递业的规范发 展,减少无谓纠纷。 2018年5月1日,正式实施

的国家首部快递业法规《快递暂 行条例》就明确规定:经营快递业 务的企业应当将快件投递到约定 的收件地址、收件人或者收件人 指定的代收人,并告知收件人或 者代收人当面验收。但是,该规定 并未被严格执行, 快递员未经同 意将快递放入快件箱、代收点等 仍普遍发生, 此次国家邮政局发 布《办法》,规范智能快件箱的使 用标准,以期达到量化、细化原

近年来,我国快递业发展迅猛, 快件量保持每年高达 40%以上的增 长率,快递员每天要配送一两百件, 一"等电商大促,出现快 件量爆炸式增长, 更是忙得不可开 交。正是在这种现实压力下,快递业 加强了终端末梢的配送能力, 采取 布局智能快件箱、代收点、驿站等方 式,拉近与用户的空间距离,并利用 多元化的配送模式,实现了快速配 送,提高了快递业的运营效率。

可见,智能快件箱、代收点等是 行业发展的结果,给广大用户带来 了新的体验, 也助力快递公司和快 递员的收入增长。但是,部分快递员 图省事,为了节约时间、提高配送 量、完成任务考核,没有严格遵守配 送规定,未经用户同意就将快递放

入快件箱,侵犯了用户的知情权和 选择权,也容易因快件破损、超期收 费等诱发消费纠纷。因此,对智能快 件箱的使用和快递员的行为进行规 范化管理,是非常有必要的,既能保 障用户的合法权益, 也可促进快递 业"最后一百米"更好的发展。

现实中确实有用户不在家、未 接电话、小区刷门禁卡等原因,导致 快递无法正常配送到家的情况,这 应给予快递员相应的变通权限,允 许其将快递放入快件箱、代收点。同 时,还应该加强源头管理,督促电商 平台、快递公司进行配送地址优化, 鼓励用户在购物时就自行选择配送 方式,根据工作生活情况和实际需 求,决定到底是放入快件箱、代收 点,还是送货到家,以充分保障用户 的知情权和选择权。

百家讲"痰"

两名男子在北京故宫博物院休息 区抽烟,另一人拍视频在网上炫耀, 造成恶劣的社会影响。北京警方20 日通报称,警方以扰乱公共场所秩序 为由,对三人分别作出罚款 200 元的 (7月20日中国新闻网)

百家讲:

北京警方处罚三人的依据是扰乱 公共秩序。因此、根据《控制吸烟条 例》, 也只能对他们最高处以 200 元 的罚款。

这三个人是明知故犯, 发视频炫 耀,属恶意挑衅,理应严惩。他们录 视频时还大言不惭地说: 故宫禁烟, 谁敢吸烟?! 分明是"故宫吸烟、舍 我其谁"的嘴脸。

《控制吸烟条例》中的"公共场 所禁烟", 重点是防范二手烟的危害, 禁止二手烟威胁他人健康; 而故宫禁 烟呢? 重点是防范火灾隐患, 其次才 是吸烟的危害。就此而言,如果单纯 依据《控烟吸烟条例》来处罚,则有 宽恕的意味,并不妥当。

按照《控制吸烟条例》中的公共 场所吸烟处罚规定来处理, 明显是处 罚过轻。所以,保护故宫这样的特殊 建筑, 应当把违规惩罚的上限再往上 抬一抬,切实起到威慑力。从某种意 义来看,就算制定一部专门的保护 法, 也不为过。

-黄齐超

钥匙孔被胶水堵住,几百支牙刷 全部撕开,一箱餐巾纸全部被水泡, 所有新换的沐浴洗液产品被倒空丢进 垃圾桶,水电空调24小时不间断使 用致欠费, 水龙头花洒全被打开连续 几天流掉几十吨水……如果是你的房 子,看到这如遭洗劫的一幕,就问你 恼火不恼火? 近日, 有民宿房东在网 上发帖称, 因为未能给租客退订房 间,遭到租客"疯狂"报复。(见7 月19日的《新京报》)

遇到了退房纠纷, 如果双方不能 协调解决,租房者可以向有关部门反 映, 寻求解决; 实在不行, 还可以向 媒体反映, 寻求帮助, 完全没有必要 选择浪费的方式进行报复。因为对于 水电类消费品,任何人有权消费,但 无权浪费。何况,"放水几十吨"报 复房东, 既不道德, 也可能涉嫌违 法,得不偿失。

试想, 自来水资源在我国仍然是 一个紧缺的商品,用一点,只会少一 点。如果, 你浪费一些水, 他也浪费 一些水,久而久之,"最后一滴水将 是我们自己的眼泪"。可见,每个人 都要树立"节约水光荣,浪费水可 耻"的观念,从珍惜水资源做起,从 身边小事做起,时时处处注重节约用 水,保护水资源,保护我们赖以生存 的环境。

金玉良言

先救人还是先报警本不该有争议

□何勇

7月16日凌晨三点,北京 南四环十八里店南桥附近,一辆 SUV 车追尾铲车,造成 SUV 车 上两人死亡。目击者提供的视频 显示, 铲车司机在现场长时间打 电话报警, 未理会路人的提醒, 未及时挪车救人。据北京警方通 报,目前,铲车司机因涉嫌讨失 致人死亡罪已被公安机关依法刑 事拘留,案件正在进一步调查 中。同时,铲车司机未及时施救 的行为引发争议。(7月19日

铲车司机目前已被公安机关 刑事拘留,将会为自己这种见死 不救选择需要承担什么样的法律 责任乃至刑事责任,这交由司法 机关审理判决,我们静候结果。

其实,到底是先救人还是先 报警,这本不该成为一个热议的 话题, 更不该有争议。 后报警"理所当然是人人皆知的 基本常识, 应是司机的习惯性、 下意识的选择。



从道德层面讲,人命关天、 生命至上, 毕竟生命对于每个人 来说都只有一次,决定了任何时 候都应当把救人摆放在第一位, 先救人是基本道德要求, 见死不 救是一种令人不齿的缺德行为。 从法律角度说, "先救人后报 警"是法定的处置交通事故的正 《道路交通安全法》第 七十条明确规定: "在道路上发

生交通事故,车辆驾驶人应当立即 停车,保护现场;造成人身伤亡 的,车辆驾驶人应当立即抢救受伤 人员,并迅速报告执勤的交通警察 或者公安机关交通管理部门。因抢 救受伤人员变动现场的, 应当标明 位置。乘车人、过往车辆驾驶人、 过往行人应当予以协助。'

然而,这样一个常识性问题,在 实践操作中却没有成为所有人的习 警"需要承担全部责任。在执法实践 中,有司机忙于救人忘记报警,或造 成事故现场破坏,被交警认定承担 全部责任、《信息时报》2011年1月 6 日报道过多起这类案件 但不管什么原因都不能成为 "先报警后救人"的借口,这一点 毋庸置疑。让先救人后报警成为司

惯性选择,不时发生司机"先报警后

救人"悲剧事件。穷其原因, 无外平

三点:一是司机不懂得急救知识,担

心乱急救危及到伤者的生命; 二是

司机不了解法律法规,不知道"先报

警后救人"的常识,也不知道急救致

人死亡不需要承担法律责任的法律

规定; 三是司机担心"先救人后报

机的习惯性选择,不再上演"先报 警后救人",卫生、交警等部门要 加强对司机急救知识的培训,提高 司机的急救能力。虽然目前科目一 有急救培训环节, 但大多沦为走形 式。另一方面,交警部门要一锤定 音,要为"先救人后报警"撑腰, 消除司机疑虑和担忧, 在执法中不 能因先救人造成事故现场破坏而判 **台全部责任**。

一家之"盐"

任达华被刺案倒逼加强对精神病人管控

□王恩奎

7月20日上午,香港演员任达 华在中山参加一场商业活动时,突 然遭遇一名男子近身行刺。现场安 保人员迅速将行刺男子抓获。经初 步审查,嫌疑人陈某对持刀故意伤 害任达华先生一事供认不讳。经中 山市第三人民医院精神病学专家 对嫌疑人进行精神检查和初步医 学诊断,陈某存在精神障碍(偏执 型精神分裂症,俗称"妄想症")。(7 月21日《南方都市报》)

个"没有刑事责任能力"的 群体,屡屡扮演暴力犯罪的角色, 让人陷入无所适从的无奈和恐慌 之中。凸显当前在对精神病人管 控工作中, 存在精神卫生医疗机 构力量薄弱、对贫困患者救助不 足、防治信息收集困难等问题。据 中国疾病预防控制中心精神卫生 中心7年前公布的数据显示,我 国各类精神疾病患者人数在1亿

人以上,我国严重精神障碍患者 超过1600万。而住院治疗的患者 不超过12万。每年由精神病人引 发的刑事案件,达到万起以上。然 而公众对精神疾病的知晓率尚不 足5成,就诊率则更低。

精神病患伤人毁坏他人财产 事件频发,给人民群众的人身、财 产安全和心理健康造成了极大危 害,成为影响社会治安稳定的一 大隐患。精神病人,包括有暴力倾 向的精神病人, 主要由家庭进行 一般情况下也多由病人家 庭买单。对于很多家庭来说,家中 有人患上精神疾病,往往会背上 沉重包袱,甚至给全家带来"灭顶 之灾",精神病患者被家人"囚"之 以笼的新闻也屡见不鲜

由于我国《民法通则》对精神 病患者监护人的相关规定并不完 善,导致现实中经常出现监护人 "三不管"状态,成为社会的一大 安全隐患。他们有时候看上去跟

普通人没有什么不同,但随时可能 会用意想不到的方式剥夺无辜者的 生命或是健康安全。虽然法律规定, 在必要的时候,精神病人由政府强 制医疗,但目前的收治能力严重不 足,这些都是精神病人肇事肇祸的

防止精神病人肇事肇祸事件的 频频发生,需要编织一张政府、社 会、家庭共同关注和保障精神病人 的防护网。一是建立定期排查机制。 建立精神病人档案,实行动态管理, 及时排查肇事肇祸精神病患者情 况,随时掌握动态,保证精神病患者 在监管监控之中。二是建立部门衔

接机制。公安机关与卫生、民政、司 法等政府各职能部门建立肇事肇祸 精神病患者收治管理联席会议制 度,定期交流通报情况。三是建立责 任考核机制,强化考核。将肇事肇祸 精神病患者管理工作列入政府综合 治理考核内容的基础上, 出台更为 详细的考核要求, 明确职责、任务 等,定期督察,加强常态化管理,形 成齐抓共管、社会联动的工作格局。 如果从家庭到社区、从医院到政府, 都能给予尽量多的帮助和支持,那 么就可以让更多精神病患者走出阴 影,也有利于减少公共安全的隐患, 让整个社会更加和谐稳定。

征稿启事

本版长期向读者征稿,稿件字数在1000字左右。

来稿要求内容真实、寓理于事; 也可以是作者对某一社会现象或 问题发表的观点和建议, 我们将每周刊登在本版。

来稿请发送 e-mail 至: kokomi621@sohu.com

一玫昆仑