■名家茶座

给快递员多一点理解和宽容

□陆林森

电商的兴起，给民营快递业带来了快速发展的机遇，上海的大街小巷，快递员骑着电瓶车，来回穿梭，每天都在辛勤奔忙，传送包裹物件。在电商、网购已经渗透到了千家万户的今天，要是没有快递员的传送，可想而知，将会带来多大的不便。

因此，对于千千万万不顾风吹雨淋，不管白天黑夜奔走在街头的快递员，人们理应向他们表达一份敬意。然而，前些日子，有媒体报道，说是快递公司一位女快递员将一箱芒果送达事主家，因为箱子破裂而少了一个芒果，引发事主不满，为避免客户投诉，女快递员自己掏钱买了一箱芒果，作为赔偿。本来，事情到此，应该可以圆满结束了。不料，事主先后4次投诉，女快递员被公司扣了工资。迫于无奈，女快递员向事主当面赔礼道歉，进而下跪“谢罪”，请求事主不要再向公司投诉。读报读到这里，笔者不由心生悲悲，为一位女快递员的自我纠错举动而感慨：既然已经为失落一个芒果而付出了一箱芒果的代价作为赔偿，何至于是，值得下跪？但是，女快递员却是另有隐衷，如果事主仍然不依不饶，继续投诉，自己就要被公司开除。因此，除了下跪，乞求原谅，别无他法。

又孰料，事主以女快递员的行为给自己和家人造成了不良影响为由，拨打110报警，要求民警将女快递员带走，并要求快递公司给一个说法。如此这般，笔者这就不得不引出一点想法，诉诸笔端了。

快递包裹物件，当然应该完整无缺，倘有遗失或损坏，也必须作出相应赔偿，这都是合情合理，并且于法有据的。因此，事主要求“有个说法”，甚至要求赔偿，确实也并无不当。但是，就因为一个芒果，并且，女快递员已经作出了数倍、十几倍赔偿，事主仍然不予谅解，叫来民警，如此作派，未免太不符情理，甚至可以说，简直有点蛮横无理了。难怪，报道一经披露，舆论一片哗然，在同情女快递员的同时，对事主的蛮横行径大加谴责。

那么，民警是如何处理的呢？也有报道。一位王姓民警秉持公正，在书面证明中向快递公司提出了几点建议，除了给女快递员“退还遭恶意投诉而被扣除的2000元工资”，对女快递员宁愿牺牲个人尊严也要维护公司声誉的优秀员工“应当树立榜样和典型，给予表扬和奖励，并加以重点培养”，还要求对如此恶意投诉的人“列入公司服务永久性‘黑名单’”！

一个具有高度自律的法治社会，首先是秉公执法，执法有据，但这并不等于说，法理是没有温度的，恰恰相反，这位民警给出的证明书，具及法理、情理，是一份极具人间温度的“法治文本”，对于一个处于劣势地位的弱女子，也就是那位女快递员，给予了有温度的法的保护，同时也给予了恶意投诉者有力的“回答”：“列入公司服务永久性‘黑名单’”！

写到这里，不由又想，民营快递业方便了人们，快递员的奔忙，在创造经济效益的同时，也在创造无形的社会效益，尽管，面对大量且又庞杂的包裹物件，在一些快递收发的聚散点，也存在这样那样的不足，如为了追求快速迅捷，出现不文明装卸等(这里不妨顺便带上一笔，前些日子，快递给笔者送达一包网购书，包装已经破损，并且外包装上留下的脚印清晰可辨)，但瑕不掩瑜，民营快递业整体形象是良好的，多一份理解，多一份宽容，这不仅是对于快递员的辛苦奔忙表示敬意，更是对于他们的一份尊重。

■法官手记

春明花满枝

□朱莎莎

从清晨低吟浅唱的鸟鸣声闻来，便知是春天的气息了。

园中的一株山茶从冬一直开到了春，宛若故人带着一身寒气而来，却又热烈拥抱新的明媚。它开得缓慢，不疾不徐，往往花骨朵在花枝上停留一段时光，才会幽幽地舒展开几片花瓣，等至全开要近一周的时间。你看它，很像一种“行云流水”般的生活。不管外界怎样兵荒马乱，都听从内心的声音，闲庭信步地过着自己的小日子——层叠厚实的红花散发出浓郁的香气。我剪摘一朵，置于案头上的青瓷碗，写字读书伴随于它，在三月的初始收拢春的芳菲。

森林公园的梅花已近落败，它极尽外形的傲骨和花色的芬香演绎了整个冬季的绚烂。在大片梅林的掩映下，地上成群结队的阿拉伯婆婆纳发出点点碎碎的蓝光，蓝光连绵如繁星，如海洋。人们站在梅树下拍照，脚踩在蓝光上；人们蹲在树底下拍照，蓝光环绕四周。大地美得不真实。半路相遇为友的俩孩童在梅林的小径上穿梭追逐打闹，脑海浮现丰子恺名为《小桌呼朋三面坐，留将一面与梅花》的漫画，只不过与此时相配的场景应改为：“梅园偶遇赏梅人，闲看小儿话春光”。

不多久，白玉兰、油菜花、樱花、海棠、桃花等都争先恐后地向春天问好。大自然最不缺的就是美，且是各不相同的美。自我从北方来到南方，我就深深喜欢上了金黄色的油菜花。它的美是用一种浓墨重彩给人视觉上的冲击，你一打眼，就被它震撼住了——这才是春天该有的色彩啊，明亮、耀目、蓬勃。上海的郊区，乡人们在门前随意撒一些油菜种子，在来年的春天就可收获整个三月的绚烂。他们对它的美习以为常，也就不觉得美了，而我视为至宝，必定要偷偷剪一些带回家插瓶。其实也大可不必“偷偷”，开车行走在小镇周边，路边到处都是一片“黄金甲”，你掠一把也无人责怪。

以树为形态开花的，当属白玉兰为不同，也易为众人识得。它开花姿态着实好看，花瓣大而雅洁，只是花期短暂，若再遭遇一场风雨，一夜之间花瓣满地而落。但你无须伤怀，桃李花的煽情，樱花的淡雅，海棠的绚丽，将填补落花逝去的缺憾。

在花的海洋里，人们在草地上搭起帐篷，看天，看地，看人生。诗歌在耳边歌唱：“我要陪你一起，在春天发芽。”

■私人相册

当兵第一天晚上

□石 路

距今已37年了，每当想起从戎的这段历程，脑海就会闪现诸多难忘的镜头，这仿佛就在昨日，清晰地在眼前一幕幕展开，令人回味……

那是一个秋日上午，天气凉爽。我穿着新军装，背着背包，拎着旅行袋，与一百多名即将告别家乡的新兵一起，排队等在崇明南门港码头。父母没来送我，接兵部队有规定。只是在前一天，由各自所在地办个欢送仪式。四十开外的大个子武装部长向我走来，为我佩戴大红花，并一再嘱咐我好好干。

双体客轮载着我们缓缓离开。江中的波涛拍打着船身，舱内有些摇晃。我从农场去当兵，与我一起的还有我高中一个同学，他姓唐，比我大2岁，我18，论足岁的话我才16。我俩一边说着话，一边讨论着到部队想做啥。唐说，他想学点技术，退伍后能派上用场。我一时没想好，脑子里一会儿想干这，一会儿想做那，于是干脆就套用父亲的话，“到部队锻炼一下，将来会有收获的”。

船靠上吴淞码头，有车直接把我们送到火车站。那是一列从上海开往徐州的火车。当时，我们不知道去往哪里，接兵部队人只说是南京军区，具体哪没讲，也不允许打听，上了火车才知道。一张张洋溢着青春气息的脸庞，伴着火车发出的“哐叮哐叮……呜呜……”声，难掩内心的激动。

到达古称“彭城”徐州已是晚上10点，夜空星星闪烁，天气比崇明要凉些。部队车子送我们到郊区新兵集训大队。此刻，我们已是饥肠辘辘。一个干部摸样的人和几个老兵带我们到食堂去吃面条，那是大白菜烂糊面。味道不咋样，但我还是吃的挺香。吃好后，一个个点名，随即拿起行李随老兵走进各班宿舍。

晚上黑漆漆的，为了不影响他人休息，进房没开灯。一位老兵拿着手电带我进去。乘着不亮的灯光，我迅速环顾四周，一看，一间约二十四五平方米的房间，除中间留着走路通道外，两边靠墙都躺着人，睡在地下，一个个紧挨着，不下20人。房间里散发出一股脚臭味，还有人身上的汗水味，交杂在一起，实在难闻。在右侧墙最里的位置上，有个空处，老兵说：“你就睡这。”我望着地下一捆稻草，心想这怎么睡？老兵见我不动地傻愣在那儿，忙对我说：“把草理一下，散开些，然后拿出发给你们的床单铺在上面睡。”

我从没有这样睡过，也没想到过会这样睡。我不情愿地弄着草，在地面把它匀散开，然后放下背包，拿出泛黄色床单，往地下一铺，便和衣躺在上面。与我紧挨着一名新兵，大概被我这生疏地铺床发出的声响弄醒了，侧过身向我操起山东口音轻声说：“刚来啊，你哪里人。”我说：“上海人。”“大上海过来的，那你要准备吃苦喽。”我被他这么一说，原本就有很大反差，心里便更加不安起来。

我转辗反侧睡不着，到部队第一晚就这般条件，那以后咋办？我想起远在农场的父母，想起高中毕业的一帮同学，想起父母单位为我送行的叔叔阿姨，更想起我原本也算惬意的生活……我怎么也难入眠。想家的眼泪，此刻也不由自主地从眼角边留了下来。想着，想着，我干脆起身，蹑手蹑脚地走了出来。屋外好黑，一片寂静。我走向营房旁的一棵大树，倚着它，顿时哭了出来，再也抑制不住，好像受了多大委屈。从此，我要一个人面对全新的生活，面对人生成长的每一步。我有否这勇气？我能适应得了这里？

第一晚在极大反差与局促不安中度过。天亮了，在经过一晚内心折腾，我渐已醒悟：人家能承受，我也能。早起，我随大伙一块出操，队列中看到唐姓同学，见他像什么事也没有，莫非他早知道新兵生活这么苦？我与他打招呼，他笑着回应我。迎着清晨的朝阳，喊着响亮的“一二一，一二一”，心已开始与绿色融合，也期待走近这片淮海战役纪念地。

自那时起，我在军营待了四年，去过英雄城市，也到过红色山区，人生路上为此留下了一段经久不忘的珍贵历程，一直影响到我今天。

白尾鹰之猎 杰里 摄

■灯下漫笔

这位导师为何要开除自己的研究生

□沈 栖

前不久，美国克瑞顿大学袁劲梅教授开除了一位来自中国的研究生。我从《2018中国散文年选》(花城出版社)上读到了她郑重地写给那位研究生的一封长信《我就不该录取你》。此信写得充沛情理，言之谆谆。

袁劲梅教授创建了克瑞顿大学“东西方比较研究”专业，共接纳过11位研究生。“我用同一个标准要求所有的研究生，我希望每一个作品都是杰出作品。你被取消学籍，第11个作品报废。你没达到标准，是我和你的共同失败。”

那么，袁教授所要求研究生的标准是什么呢？一言以蔽之：“遵循做人和做学问的基本原则，让研究生成为一个尊重知识、热爱真理的人。”在袁教授看来，“做学问，要有品格，最首要的是，得做人。”而那位研究生的“失败”，与其说是学问没做好，不如说是做人失去了底线，或言之，做人的“失败”导致其失去了专攻学问的定力。

那位研究生被导师除名，委实是咎由自取。其“失败”在于——

读书“机巧”。他以做生意的那套“机巧”用在了做学问上。研究生做学问是要靠一点一滴的积累，在他人工作的基础上，拨开前面让人看不清楚的杂草，细细地分析；用理性拷问自己，拷问先人；经过一番深思熟虑，作出自己的判断，形成自己的见识。做学问不能一知半解，更不能“扩散无知”。而那位研究生厌恶读书，“我要求的必读书，你不是没读，就是没读懂”，他常从网上寻找搜罗一些猎奇的信息充当学问，哗众取宠。因此，袁教授下了一个评语：“你学识基础很差”，且“不肯弥补这个致命缺陷”。

以社交替代学术。袁教授认为：“做学问的目的，必须是对真理的热爱和对未知的好奇心。名不名与学者无关”。然而，那位研究生则不然，他与导师交流时，“动不动就扯出一些社会‘名人’，这个，那个，你跟他们都认识，想用社会‘名人’来衬托你自己的地位”。一个人的社交，可能会结识某个名人，也可能会像“我的朋友胡适之”那样谬托知己以抬高自己而“出名”，但学术不是社交，不是出名，它要的是沉潜，“坐冷板凳”。那位研究生决然做不到这一点，光借社会“名人”来掩饰自己先天的不足，没有自信心。袁教授奉劝他：“如果你不想用你自己的人格魅力赢得他人的信任，你也不能做学问。”

最令导师犯忌、憎恨的是那位研究生的抄袭问题。克瑞顿大学校规有定义：学术论文7%以上雷同他人就是“抄袭”。那位研究生写论文常是从网上复制了东西，拼凑起来敷衍成文，这种“想找捷径、借以掩盖自己的基础差和没有治学能力的缺陷”的作派，袁教授曾多次批评教育，但他不思悔改，反而强词夺理，抱怨导师“不宽容”。作为人品正直、学有建树的导师，袁劲梅岂容如此学生自欺欺人、玷污学术？

据悉，那位研究生得知导师要除名，他强烈要求“保留学籍”，结果被克瑞顿大学研究生院董事会驳回。这当然是一个罕见的个案，但对莘莘学子确实有一定的警策意义，尤其是那句“做学问，要有品格，最首要的是，得做人”训语更是具有普遍的价值取向。

遗失事项

上海惠源房产经纪事务所遗失公章壹枚，声明作废。
龙宇国际物流(上海)有限公司遗失公章壹枚，声明作废。
上海海迁电子科技有限公司遗失原公章壹枚，声明作废。
精琛(上海)实业有限公司遗失电子营业执照，声明作废。
上海方村餐饮管理有限公司遗失营业执照正本，声明作废。
上海铠杰贸易有限公司遗失营业执照正副本，声明作废。
上海凌萃广告有限公司遗失营业执照正副本，声明作废。
上海小深企业营销策划工作室遗失税务登记证正副本，声明作废
上海凌峰电脑信息服务有限公司遗失公章、财务章和法人章各一枚，声明作废。
上海浩明石材有限公司遗失营业执照正本注册号：3102262028748，声明作废。
爱结(上海)婚庆礼仪服务有限公司遗失营业执照副本，证照编号：29000000201805250130，声明作废
上海振能健康信息咨询有限公司分公司遗失营业执照正副本，注册号：310115001928410，声明作废
上海市松江区岳阳街道频绪小吃店遗失食品经营许可证正副本，许可证编号：JY23101170031582，声明作废
上海臻月市场营销服务中心遗失营业执照副本，统一社会信用代码：91310120MA1HNMB50T，声明作废
上海胜卿商务咨询事务所遗失营业执照副本，统一社会信用代码：91310120MA1HLJK08N，声明作废
上海浦统贸易有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310113MA1GL2JW6D，声明作废
上海昭辰广告有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310120MA1HP2U66P，声明作废
上海市普陀区大勇食品店遗失食品经营许可证正副本，许可证编号：JY13101070102092，声明作废
上海市黄浦区雯倩汤包馆遗失食品经营许可证正本，许可证编号：JY23101010011384，声明作废
上海沥格泯商务咨询有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：01000000201707190007，(08)，声明作废
上海煦渺餐饮有限公司遗失食品经营许可证副本，许可证编号：JY23101140047700，声明作废
上海愉庭建筑装饰工程有限公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码：91310114MA1GU1FD1T，声明作废
上海市普陀区吴宇根餐饮服务部遗失上海增值税普通发票2份，代码：031001800204，号码：99714393-99714394，声明作废。
上海宇先文化传播有限公司遗失营业执照正本，证照编号：28000000201208300293；税务登记证正本，税号：310228053001445，声明作废
上海义迈机电设备制造有限公司遗失增值税专用发票，代码3100151130，存根联1份，号码25395183，空白发票17份，号码25395184-25395200，声明作废
上海金敦商贸有限公司遗失营业执照正本，310114000842345作废
上海灿牛餐饮管理有限公司遗失公章一枚，声明作废.
丁标遗失道路运输从业人员从业资格证，证号341223197605203932，作废
大众出租市北分公司遗失发票4卷：33521903789301-400；33521903733001-100；33522401672801-900；33522602583301-400；声明作废。
上海百鸿科技有限公司，统一社会信用代码：91310114631109205 9，遗失中文电脑三联(增值税专用发票)，发票代码：3100152130，发票号码：32585262-32585300，共39份；遗失增值税普通票(二联)，发票代码：3100151320，发票号码：31049802-31049900，共99份，声明作废

注销公告：上海宝茗游艺机娱乐有限公司统一社会信用代码：91310112MA1GBANJ23，经股东决定，拟向公司登记机关申请注销登记，已成立清算组，请债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告

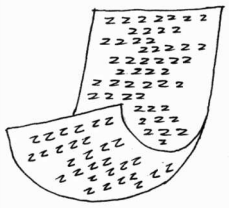
减资公告

广投(上海)投资管理有限公司经股东会决议注册资本由原人民币10000万元减至人民币2857万元，特此公告

陆宽传媒 遗失注销减资登报 021-59741361
13764257378(微信同号)

环保公益广告

重复使用，多次利用



双面使用纸张
=减少½的废纸产生

优先购买绿色食品

健康
安全
无污染