

沪消保委上半年受理投诉9.7万余件

享骑等十大企业入投诉“黑”榜

□法治报记者 胡蝶飞

上海市消保委昨发布 2019 年上半年消费投诉情况分析。记者获悉,上半年,全市各级消保委共受理消费者投诉 97678 件,同比上升 19.9%,投诉呈现出“四升一降”的特征。此外,市消保委还同时公布 2019 年上半年投诉数量排名靠前的企业名单,享骑等十家企业入榜。关门或售后无法查找的群体性投诉企业中,家盒子投诉最多。

共享单车投诉翻两番

据市消保委披露,共享单车在共享消费模式中发展最快。上半年,共享单车投诉8609件,同比上升约240%。问题主要集中在押金不退、还车争议、扣费异常等。网络购物投诉呈持续上升态势。上半年,网络销售投诉55414件,同比上升42.1%。问题主要集中在商品质量、售后服务、物流配送、售假卖假、退货退款难以及虚假促销等方面。

“预付式+消费贷”叠加成为投诉新问题。预付式消费依然是投诉高发领域,问题主要存在于教育培训、房屋租赁、健身服务、美容美发等行业中。从投诉情况看,预付式消费与信贷捆绑正在成为新焦点。

据市消保委介绍,受“西安奔驰车漏油”等热点消费事件影响,相关汽车销售投诉增量明显。上半年,相关汽车及汽车零部件的投诉4607件,同比上升61.9%。问题主要集中在虚假车价优惠、赠品无法兑现、质量存在问题等方面。

此外,旅游及其相关服务呈下降趋势。上半年,旅游及其相关服务投诉7300件,同比下降27.3%,涉及跟团游、航空和铁路票务、宾馆住宿等多个方面。上半年,市消保委还受理了多起群体性投诉。问题主要集中在一些企业收取消费者预付款后关门停业或售后无法取得联系,致使消费者无法退款,涉及教育培训、儿童游乐场、共享单车等行业。

享骑等十大企业入“黑”榜

记者在市消保委昨天公布的《7 家关门或售后无法查找的群体性投诉企业名单》中看到,上海家盒子菲儿文化传播有限公司、叮当出行(上海证光网络科技有限公司、上海口亿工贸有限公司和上海卓际网络科技有限公司)、上海朗音商务咨询有限公司(巧恩英语)、上海闪影网络科技有限公司、爱乐游(上海兆倍实业有限公司和上海兆品实业有限公司)、凡学(上海)教育科技有限公司、上海凯贝教育科技有限公司等7家企业在列,被投诉事由多为关门停业,消费者无法退款等问题。

市消保委还同时公布 2019 年上半年投诉数量排名靠前的企业名单。根据名单显示,上海享骑电动车服务有限公司、上海携程商务有限公司、京东商城、饿了么、大众点评、小红书等均在前十之列。

黄某清因造谣被行政拘留

虹口警方:因其骨折需手术,依法停止执行行政拘留

□记者 胡蝶飞

本报讯 黄某清(网民“@andyHYQ 替身”)因在新浪微博上多次发帖造谣上海经侦民警充当周某某保护伞,被警方以寻衅滋事行政拘留。虹口公安分局官方微博昨发布通报称,因黄某清右跟骨存在骨折的病情,经医院确认须尽快进行手术治疗。现警方已依法对其作出停止执行

行政拘留的决定。

据警方日前通报,近日,网民“@AndyHYQ 替身”在新浪微博多次发帖,指称上海经侦民警充当他人“保护伞”,并称掌握一定证据和线索。对此,上海市公安局高度重视,由纪检监察部门与发帖人黄某清(男,34岁)联系约谈,就其反映情况开展核查。

经查,黄某清因与周某某、胡某长期存在私人恩怨纠葛,故意编

造和发布相关帖文。其中,所谓“和胡某有关系的上海经侦民警的名字”纯属于虚乌有。黄某清对自己的违法行为供认不讳,并深表后悔。黄某清的行为已构成寻衅滋事。

警方正告,网络并非法外之地,对网上各类违法犯罪行为,警方将坚决依法查处。同时,提醒广大网民不信谣、不传谣、不造谣。

嘉定检察院积极推进认罪认罚从宽工作

适用从宽制度515件609人,量刑建议采纳率达90.6%

□记者 季张颖 通讯员 童画

本报讯 “我们共起诉了39名犯罪嫌疑人,但是开庭只用了半天。”说起去年办理的一起开设赌场案,嘉定区人民检察院第一检察部的检察官陈昕还记忆犹新,因为该案中大部分嫌疑人签署了认罪认罚具结书,适用认罪认罚从宽制度,使得原本可能耗时良久的庭审在半天之内就结束。

记者近日从嘉定区人民检察院获悉,仅2019年上半年,该院适用认罪认罚从宽制度办理案件515件609人,量刑建议采纳率90.6%,在提升办案效率的同时,也从优化营商环境的角度,为企业提供了容错空间。

检察官说的是截至去年为止,全市查获的规模最大的现场百家乐。被告人邱某等人在嘉定区租赁房屋开设百家乐赌场,对外非法营业,期间雇佣经纪人、经理、荷官等工作人员共计数十人,由经纪人招揽顾客在赌场内开设账户,赌客的输赢由经纪人和赌场平分。

针对该案涉案人数众多、案卷材料厚、办案时间紧等情况,承办检察官在结合全案证据认定本案事实及各犯罪嫌疑人所起的

作用的同时,向每个嫌疑人认真阐述了认罪认罚从宽制度,将相同罪名、情节下犯罪嫌疑人是否认罪认罚对刑期产生的不同影响,进行了细致的说明,并逐一为嫌疑人计算刑期、制作认罪认罚具结书。

经过释法说理,39名犯罪嫌疑人中,有37人同意适用认罪认罚简易程序,而嘉定检察院对这37人的量刑建议,法院全部采纳。

“认罪认罚从宽制度节约出更多的司法资源投入到复杂案件的办理中,促进了司法资源的合理配置,从根本上缓解了案多人少矛盾的同时,显著提高了办案效率。”该院第一检察部主任张争辉介绍,该院还成立了速裁组,做到案件受理无缝对接,案件办理繁简分流,进一步提高案件专业化办理水平,提升办案效率。

记者在采访中获悉,早在认罪认罚从宽工作试点时期,嘉定区人民检察院前后与区公安分局、区法院、区司法局召开联席会议,就本区认罪认罚从宽制度工作的具体实施方案及法律援助值班律师制度的相关事宜进行协商,并以会议纪要的形式建立了工作规则和协作配合机制。而贯彻落实认罪认罚从宽制度,也为民营企业健康发展提供了法治容错空

间。

此前,嘉定区一家民营企业经营者林某为牟取非法利益、偷逃国家税款,在无实际业务往来的情况下,以支付票面额一定比例开票费的方式,通过他人为自家企业虚开增值税专用发票,涉及税额7万余元。

犯罪嫌疑人林某到案后如实供述犯罪事实,自愿认罪认罚,其经营企业已补缴全部税款。该院决定对陈某适用认罪认罚从宽制度,并做出精准量刑建议,后法院采纳该院的量刑建议,判处林某拘役5个月,缓刑1年,判处其公司罚金2万元。

“像这样的民营企业,责任人一旦被判实刑,不但企业无法继续经营、企业职工面临下岗,而且也会影响区域经济的持续发展。”检察官张晓兰介绍,该院今年发布《优化营商环境“嘉检在行动”十项措施》,强调在办理涉及民营企业及其负责人案件中贯彻落实宽严相济政策,积极适用认罪认罚从宽制度,最大程度减少对企业正常生产经营造成负面影响,对非公企业和个人的偶发犯罪行为给予改错的机会。

持续护航营商环境

上汽集团招聘试车员?

门槛低收入高暗藏陷阱!

□记者 陈颖婷 通讯员 程欢彦

本报讯 网络上看到招聘信息,门槛低,收入高,牛某等人纷纷被吸引,前往指定地点求职应聘,没想到“试车员”工作只是幌子,目的是让牛某等人去医院体检,并无犯罪记录证明,从而骗取体检回扣及“黄牛费”。日前,松江区人民检察院以涉嫌诈骗罪对王某、林某、李某三人批准逮捕。

2019年5月,牛某在58同城网站上看到了一条招工信息,称上汽集团招聘试车员,工资每个月6500元到8500元。看到如此“可观”的报酬,牛某心动了,于是拨打了招聘信息上的联系电话,对方让其至松江区洞泾镇某大楼进行面试。两天后,牛某从宁波赶到了上海,来到对方指定的地点进行面试。在前台,一名女子接待了牛某,接着一名男子让其填写了一张个人信息表,之后将其带进了一个面试的小房间。另一名男子对其进行面试,询问了一些基本信息,并向牛某介绍了试车员的大致工作状况。之后,该男子要求其去医院体检,并称任意一家医院都可以,但如果去公司指定的医院体检,成功聘用入职一个月后可以报销体检费,如果去其他医院就要自己承担体检费。

牛某同意了去公司指定的医院进行体检,男子给其开具了一张“上汽集团入职人员体检介绍信”,上面指定的是闵行区某医院。牛某拿着介绍信,至该医院花费298元完成了体检,并拿着体检报告返回面试的地方,再次见到了第一个接待自己的男子。男子查看了体检报告说牛某身体状况符合标准,但是还需要牛某的无犯罪记录证明和无重大交通事故证明,让牛某回老家开具后拍照微信发给他。于是牛某返回老家派出所去开证明,但派出所说需要公司出具介绍信,否则不能开。牛某将这一情况告知了对方,对方称可以找黄牛代办,但要支付150元的费用。想着来回折腾路费也不少,牛某答应了,通过微信向对方支付了150元。

虽然对方承诺会尽快给牛某回复,但牛某一直没有收到任何消息。牛某联系对方询问进展,对方称其可能是被刷了,并问其是否愿意接受其他工作。牛某说如果工资待遇不错的话也可以,对方又让其等消息,在这之后就再也联系不上对方,这时,牛某才感觉自己可能被骗并报警。

经调查,牛某并不是唯一的受害人,犯罪嫌疑人王某、林某及李某三人诈骗团伙分工协作,以招聘上汽集团新车试车员为由,骗取牛某等多名被害人去指定医院体检,从而收取医院体检回扣以及骗取被害人代办无犯罪记录证明费等。实际上,王某等人跟上汽集团没有任何合作关系,在网上发布的招聘信息是几人伪造,用于吸引应聘者上钩从而骗取钱财。王某、林某、李某三人的行为已涉嫌诈骗罪,日前,松江区人民检察院依法对其批准逮捕。



家属进军营迎八一

为庆祝中国人民解放军成立92周年,建军节到来前夕,昨天,武警上海总队执勤三支队组织开展家属进军营亲子活动,他们把坚守在执勤训练一线岗位的官兵家属、子女请进军营,通过观看表演、开展

亲子游戏、趣味比赛、参观军营等形式,让家属了解军队、支持军人,更让支队官兵度过了一个深刻难忘的节日。图为官兵家庭进行吹乒乓

球比赛

通讯员 张磊 刘威 摄影报道

致歉信

2018年12月13日,我司(山东光曜联晟文化传媒有限公司)通过大鱼号平台“车探”账号发布《女子花20万网购奔驰,收到货后却发现货不对,女子:车子装4节电池》一文,文章所涉“蒋女士在拼多多网站花20万订购了一辆奔驰汽车,但是等收到货后却变成了电动汽车模型”等内容纯属捏造,文章所涉事件与“拼多多”毫无关系。我司捏造事实的行为,给拼多多造成了严重负面影响和商誉损失。

经过深刻反思,我司已认识到该行为的不当之处,并将引以为戒,日后发布消息会更加谨慎,尊重事实,不信谣不传谣,不发表任何不实、不当言论。

最后,再次向拼多多致歉。

山东光曜联晟文化传媒有限公司

2019年7月30日