"触及灵魂"的整改到位了吗?

暂停运营 10 天后,被摘牌的原 5A 景区乔家大院在 8 月 17 日恢复开放,同时门票价格

遗憾的是,对此网友们并不买账,普遍认为降价幅度太小。从网友评论看,很多人体会 到的并不是满满的诚意, 而是敷衍和塞责。但是从景区的解释看, 投入这么多, 整改也密

集,工作已经做了不少,现在门票价格也降了,应该已经充分表现了诚意,自我评价相当不

相比较原价降低了23元/人

次, 但降价后的门票价格仍然

高达 115 元/人次, 这个门票

价格依然相当高, 降价后的乔

家大院门票价格, 只比同类型

的 5A 级旅游景区平遥古城。

皇城相府的门票价格低一点

比西递、宏村、周庄古镇等

5A 级旅游景区门票价格还要

高一些。特别是畅游过山西的

游客经常拿乔家大院与王家大

院进行比较 王家大院占地面

积、建筑面积远远超过了乔家

大院 但作为 4A 级旅游景区

王家大院门票价格是 55 元

降价后的乔家大院门票价格依

然是王家大院门票价格的2倍

二、三版责任编辑 陆如燕 版式设计 凌伟 E-mail:fzbfzsy@126.com

# 上海金融法院今"满周岁"递交 满意成绩单

已受案6600件 标的额超千亿

□法治报记者 胡蝶飞

2018年8月20日,上海市黄 浦区福州路 209 号, 一块写着"上 海金融法院"的竖形牌匾挂在了 百年优秀历史建筑的红砖门墙上。 自此,中国有了首家也是目前唯 --家金融专门法院。

这一刻, 有人称之为"金融 法治改革的历史性时刻"。

眨眼一年过去, 今天, 上海 金融法院迎来周岁生日。

从首案受理到首案审理落 槌,从全国首个证券示范判决 机制发布到首例示范案件宣判, 再到试点集中管辖洗科创板案 件……这一年,上海金融法 院蹒跚"探路",不断"拓 荒".成长迅速。

近日,记者再次走进 这里, 走近这支精锐的"创 业"团队,探访这家不平凡 法院的成长轨迹。

志合者,不以山海为远。

创业,是上海金融法院院长赵红常挂在嘴

73人,6600余件案件。数个全国首例

按照法官、法官助理、书记员 3:3:3 的比

边的一个词。在她看来,她所带领的这支"创

业"队伍,"想干事,能干事,干成事,既有

(个) ……这"反差"的数字背后, 折射出

例,上海金融法院共组建了8个专业化金融审

到团队。 法官朱颖琦所在的团队就是其中之

·。她曾参与审理著名的"光大乌龙指"系列

今年8月7日下午,全国首例证券纠纷示

因洗嫌虚假陈述被处罚, 方正科技被近千

范判决案件尘埃落定,上海市高级人民法院作

出终审判决:维持上海金融法院原判,驳回上

市企业方正科技集团股份有限公司上诉诉请。

时不我待的激情,也有久久为功的韧劲。

"斜杠创业团队"所付出的不懈努力。

案引发的内幕交易民事赔偿第一案。



名股民起诉索赔约 1.69 亿元。今年 5 月, 上海

金融法院一审引入证券纠纷示范判决机制,判

决方正科技需承担民事责任, 4 名投资者的部

分索赔请求得到法院支持, 其中最多的一名投

解或判决,前期委托中证中小投资者服务中心

(下简称"中小投服") 的投资者损失计算,要

核定最终金额。"终审宣判当天下午,上海金

融法院 4 楼的一间会议室内, 朱颖琦和她的小

伙伴们正在开会, 商讨该证券群体性纠纷后续

此时,距离上海金融法院一审判决该案,

'示范判决宣判后, 200 起案件要先行调

资者获赔 18 万余元。

带来挑战和压力。

定的专业审判团队,上海金融法院还在院级层

【诞生,恰逢其时】

### 73人,6600件,超1100亿

"恰逢其时",是业内人士对于首家 金融法院落地上海的评价

建立上海金融法院来自中央的顶层设

2018年3月28日, 由习近平总书记 主持召开的中央全面深化改革委员会第一 次会议审议通过《关于设立上海金融法院 的方案》。4月27日,第十三届全国人民 代表大会常务委员会第二次会议通过《全 国人民代表大会常务委员会关于设立上海 金融法院的决定》。8月20日,上海金融 法院正式挂牌。

短短5个月,上海金融法院的建立可 谓"加速度"。然而,这背后,却是上海 金融审判"十年磨一剑",是社会各方共 同努力的结果

从 2008 年, 我国首家基层法院金融 审判庭在上海浦东法院成立, 上海金融专 业审判机制正式运转开始,近十年来,上 海各级法院在金融审判工作方面积极探 索, 基本形成相对独立的金融审判组织体 为设立金融法院奠定了良好的基础。

已过去3个多月。回忆起这起"全国首例",

朱颖琦坦言:"投资者投资差额损失计算是审

有的现成计算软件不能用了,我们只能重新设

置新的计算方式。找第三方时间和流程上来不

及。"为了破解这个难题,朱颖琦团队开始

"一起烧脑",几乎每天都要重新计算一遍,

"通常是头一天觉得已经完美了,第二天又推

翻了。"为了计算精准,朱颖琦还经常晚上

该案第一次开庭时,双方律师对第三方的

"投资者损失计算是案件审判的核心、原

判中遇到的最大难题。

"骚扰"中小投服的专家。

投资者损失计算方式均提出质疑。

上海金融法院自成立以来,就启负着维护 金融市场稳定,营造良好金融法治环境, 服务保障国家金融战略重任。

一年来,沿着"专业化、国际化、智 能化世界一流金融法院"的既定目标,不 断"拓荒""探路",在"金字田"里点 燃了每一个脚步。

2018年8月21日, 受理成立后第一 案: 东方证券股份有限公司诉北京弘高中 太投资有限公司质押式证券回购违约案; 2018年10月18日, "第一案"开庭审 理. 上海金融法院院长赵红担任审判长: 2018年11月21日,上海金融法院落下 历史性第一槌; 2019年1月16日,发布 全国首个证券纠纷示范判决机制规定: 2019年2月21日,发布五年发展规划纲 要; 2019年7月23日,发布服务保障科 创板注册制实施意见..

截至昨日, 这支仅有 73 人的"精锐 部队", 共受理案件 6600 余件, 标的额超 1100亿元,书写了一份令人惊喜的答卷。

最后,团队里的90后法官助理李瑶菲花

这一更为精准、合理的计算方式最终获得

除了会做软件的"90后"助理,朱颖琦

了专家的认可,也为后续大量案件的处理确立

的团队里还有不少给力的"斜杠青年"。比

如,能随时把德国民法典译成"原文版"的

宝藏男孩"——法官盛宏观; 连文书送达都

细致到极致的法官助理"袖柃手"万曙光。

此外,还有1995年起就担任审判长的资深法

的 4 倍。但朱颖琦和同事们却觉得自己很幸

运,因为这个创业团队每个人都很努力。"你

遇到的问题都是新的,做的探索都是新的,由

此带来的成就感,会让人为之迷恋。

尽管讲入金融法院后,工作量几乎是以前

了1天1夜,根据新的计算逻辑,模拟了6种

测算方式, 自行研发了一个计算软件,

了统一的裁判标准,提供可复制经验。

【成长,东风已起】

#### 12易其稿后"干货满满"

因含着"金汤匙"而备受关注。那么,将涉科 创板案件交由其试点集中管辖,无疑再次将 这"不二家"的专门法院,推到了聚光灯下。

今年6月21日,最高人民法院发布《关于 设立科创板并试点注册制改革提供司法保 障的若干意见》,明确在科创板首次公开发行 股票并上市企业的证券发行纠纷等一审民 商事案件,由上海金融法院试点集中管辖。

在全国政协委员、中华全国律师协会副 会长吕红兵看来,由上海金融法院试点集中 管辖,有利于提升法律适用一致性,实现裁 判标准统一化. 也有助于上海会融法院实现 对案件审判的专门、专职和专业,体现其设 立初衷。"长远来看,还有利于推进建立规 范、可预期的资本市场法治秩序。

在上海金融法院副院长肖凯看来,试点 集中管辖,是上海金融法院发展过程中,可 遇不可求的机遇"窗口"和发展"东风"

7月23日,在上海证券交易所科创板首批

立即对外发布《上海金融法院关于服务保障设 立科创板并试点注册制改革的实施意见》(下简 称"实施意见"),为科创板注册制保驾护航。

"高效"、"针对性强"、"干货满满",业内专 家们如此评价

鲜少有人知道,其实,这简短的23条举措, 从调研、起草、征求意见到最终发布,整整耗时 8个多月, 共修改了12次, 甚至完全"推翻重

记者注意到,《实施意见》中有两个高频 词:创新和探索。其中,"探索"一词共出现8次。 包括"探索建立证券公益诉讼机制";"探索扩 大申请调查令主体范围"等等。

"可以说,每一处写到'探索'二字的,都是 具有创新性的举措和机制,都是一次自我加压 式的'拓荒',"肖凯表示。

据介绍,《实施意见》中的23条举措,每一 条都有一个任务分解表,具体落实到每一个具 体部门,最终真正体现在金融审判工作中。



月 23 日, 上海 金融法院召开新 闻发布会.发布 《上海金融法院 关于服务保障设 立科创板并试占 注册制改革的实

【未来,奋进当时】

## 树立"中国标准""上海规则"

8月7日中午12时许,记者来到上海金融 法院法官休息室时,这里已经座无虚席,正 当中的电子屏幕上,正在播放全英文影片 《律政俏师太》。

这可不是电影专场,而是上海金融法院 '智荟融法"沙龙活动,台上的主讲人,立案 庭副庭长、全国优秀法官符望正在讲《美国 影视中的民事诉讼问题解析与思考》。

懂法律、懂金融、懂外语,可以说是上海 金融法院干警的标签。这样的"国际范",已 逐渐渗透到上海金融法院的"骨血"里。

事实上,作为全国首家金融法院,上海 会融法院自成立以来外事活动不断。英国最 高法院大法官,上合组织成员国法官研修班 万国代表团、泰国、斯里兰卡司法代表团以 及世界银行营商环境咨询专家团队、法院管 理国际协会主席、国际模拟商事仲裁激请寨 队等先后到访。上海金融法院的专业化审判 也得到了普遍认可。

益,无论是提高国际金融司法的话语权,还是 精通国际金融规则,都需要国际化的金融审判 人才。"赵红说。

"对比国外,英国伦敦的金融法庭是选择 审理一些对市场有重大影响的案件,一年只 有15件案件。而上海金融法院则具有双重功 能,既要有效解决大量金融纠纷,又要通过审 理重大前沿案件,明确金融市场规则。"肖凯 告诉记者,"我们将努力形成解决金融纠纷的 中国方案'和'上海实践'。

根据《上海金融法院五年发展规划纲要 (2019-2023)》,在接下来的5年中,上海金融 法院将推动建设国际金融法院联盟,提升我国 在国际金融市场的规则话语权。

记者获悉,中国法院金融审判国际交流 (上海)基地已获最高法院批准。

于上海金融法院而言,蓝图已绘就,奋进



了需要整改被主管部门和游客 指出的种种问题, 还应该从景 区经营管理体制入手。

旅游景区整改, 拆除摊点、降低 门票价格等只是形式, 根本是要 建立以旅游和游客为中心的产业 发展意识,提升旅游服务质量和 水平, 增强游客的旅游体验和享 受,提高景区性价比。唯有如 此,才能打造出好口碑,才会有 "大红灯笼高高挂"的良好发展

在做表面文章。

院过度商业化, 其中就包括门票

价格定得过高,性价比过低。但

"摘星牌"后的乔家大院只是稍

微下调门票价格、还打着回馈游

客的旗号, 这充分说明乔家大院

经营者以及所在的晋中市。祁县

政府、旅游主管部门并没有真正

吸取被"摘星牌"处罚的教训。

没有真正去除过度商业化, 只是

事实上包括乔家大院在内的

乔家大院这次遭到"摘星 牌"处罚,根本原因是乔家大

#### —10天只是第一步-后续的整改仍很关键

10 天整改期已过,重新 开张的乔家大院将以什么样的 姿态亮相, 引发舆论新一轮关

从报道来看, 乔家大院此

法治声音

乔家大院整改10天后重开再引争议

家大院, 在压力之下下调门票

价格,并没有赢得广大游客的

掌声,相反不少人表示了不

满, 觉得乔家大院下调门票价

下被动调低门票价格,给出

的理由却是"为回馈广大游

客对乔家大院景区的厚爱与

支持", 门票价格优惠至115

元/人次。言外之意是说,乔

家大院的标准门票价格并没

有降低、只是暂时推出了115

元/人次的优惠价,原因也不

是因为乔家大院的 5A 级旅游

景区的"金字招牌"被摘掉而

"掉价", 而是景区主动让利给

乔家大院明明是压力之

格缺少诚意。

游客。

次对长期存在的多种问题进行 了全面整改, 比如针对过度商 业化,已全面取缔"四堂一 园"内的无序摊点,彻底取缔 了景区内 1050 平米商业区、 广告等。针对服务质量问题, 对景区导游等人员进行培训并 落实绩效者核。此外, 针对主 管部门指出的其他问题也有整

不过,对比主管部门罗列 的多种问题, 部分问题在10 天时间恐怕不可能完成彻底整 改、譬如:主管部门指出景区 旅游产品类型单一, 更新换代 较慢, 这方面的整改显然是一 项 颇具挑战的长期工程,

另外, 乔家大院门票价格 被指过高,整改后的优惠幅度 与很多人的期待仍有距离。乔 家大院整改前全票价为 138 元/人次,整改后优惠为115 元/人次。这一价格在同级别 景区中说不上低, 虽说不同景 区的旅游价值不同、经营状况 不一, 门票价格没有可比性, 但从游客角度来说 这样的变 化并不大, 整改似乎仍缺乏诚

当然, 市场是对乔家大院 整改成效的最好检验。如果重 新开张后游客数量不降反增. 说明此次整改获得了游客认 可。至于整改能否得到主管部 门认可,或者能否重新入选国 家 5A 级景区行列,则是一个

也就是说, 乔家大院要得 到旅游主管部门和游客双重认 可,并不是一件容易的事情。 此次被"摘牌",对乔家大院 景区形象是一次巨大创伤,如 果拿不出百分之百的整改诚 意,未必能修复景区形象。除

比如乔家大院过去出现过度 商业化等问题, 既说明运营方急 功近利,也说明缺乏专业运营能 力。如果不从根子上解决问题, 整改后的乔家大院不排除某些问 题会出现反弹, 坦率地说, 目前 所谓的整改, 仅仅是整改了大部

分浮于水面的问题。 此次"摘牌"事件,对乔家 大院运营方和当地政府的教训足 够深刻,当地政府能意识到"给 省市抹了黑、丢了脸",这或许 是其进一步推动整改的动力。同 时 此次事件对全国其他景区运 营方也是一次警示教育, 从这个 角度来说,"摘牌"与整改,都 是有积极意义的。

乔家大院所在地祁县官方已 经宣布,力争一年时间再创 5A 景区。这种雄心壮志的表态值得 肯定, 但一年时间内能否丰富产 品类型,能否完善经营管理体制 并提高经营管理能力? 简言之, 暂停运营10天的整改,只是第 一步,后续能否有"触及灵魂" 的整改仍很关键。

乔家大院的重大优势在 IF

# 一有"前科"的景区重点能否经受公众的考验

从国家政第看 国有景区 门票价格下调是大趋势。在 《旅游法》第四十三条中,明 确提出要发挥政府的主导意 见. 规范景区票价。2018年6 月, 国家发改委发布了《关于 完善国有景区门票价格形成机 制降低重占国有景区门票价格 的指导意见》, 随之相当数量 景区的门票也已经降价。

而尽管据乔家大院管理方 解释,整改过程中几方主体和 程序合理合规, 门票价格也有 一定下调 可是降价幅度依然 让公众回想起部分景区降价过 程中的各种"花招", 先涨价 后降价. 象征性降价, 或者在 景区交通等其他方面"找补" 诸如此类都容易引起公众消极 的反应。

价格只是公众情绪和社会舆论 的引子, 重点应该是能否给游 上,价格固然是重要的表现形 客带来对应的体验。如果游客 认可,即使涨价也有道理。人

是否降价其实不是重占

心, 共情力和强有力的细节执

行对应。按照 A、B、C、D

等整改意见来办固然好, 可是

这也只是 5A 标准的最低要

求,即使全部达标也很难应对

游客对景区质量和价格是否相

符的质疑。更何况取乎其上得

乎其中, 取乎其中得乎其下。

如果不订立高标准, 而是简单

地按照整改意见去套。恐怕效

式, 但也更需要产品和环境的配 合。虽然有整改,但不能想当 们期盼的是质价相符的预期实 然, 自己觉得对就是对, 好就是 现而不是对产品和服务的怀疑 好。对和好需要游客来评价。供 给侧革新与需求侧期望匹配才是 和恐慌 更关注的是景区景点 是否认真倾听游客意见, 是否 景区努力的正确方向。 理解游客的关注点 并以同理 作为景区插牌典型的乔家大

果并不全大好。

院。实际上正在经历更为严苛的 审视, 虽然这对于乔家大院的努 力来说可能并不公平, 可是这也 表示人们对干这类景区的期望还 有. 如果能够经受住公众的考 验,那么对于这些有"前科" 或者正在整改的景区, 我们才能 抱有更乐观的态度。 综合南方

都市报、新京报、燕赵晚报等

(谚路 整理)

2018年10月 18 日. "第一案" 开庭审理, 上海金 融法院院长赵红担 仟审判长

"示范案件判决,加上投资者的损失实现 量化,就可为其他平行案件的解决提供现实基 础。"作为上海金融法院综合审判一庭庭长, 单素华还有另一个身份——证券业案件法官专 业委员会主任。

而全国首个证券纠纷示范判决机制的出 台,这一专委会功不可没。

"外界对上海金融法院期待较高。"单素 华告诉记者,常有兄弟法院来问,"你们不是 专业的吗?"面对毫无经验可借鉴的"全国首 三大专委会,让法官"既全又专"

【创业,时不我待】

"全国首例"背后的"斜杠团队"

个"、"全国首例", 要确保每一起案件都经得 面,成立了跨业务庭组成的银行业、证券业、 起"专业"考验,无形中给法官的"专业性" 为了提升金融审判的专业化水平,除了固

保险业案件3个法官专业委员会,对内加强裁 判标准统一,对下进行业务指导,对外开展沟 通协调,全面提升金融审判专业化水平。 "按照自愿报名原则,我们要求每个法官 分案机制下,确保法官审判能力'既全又 专委会的职能之一就是对重大、复杂、疑

难和新类型案件、全国或全市首例案件进行集 中研判等。"我们还开设了《法官专业委员会判 解参考》专刊。作为发布研讨成果的重要平台 据悉,各法官专业委员会成立以来,共召

开会议 11 次,到金融机构等走访调研 10 余

必须加入一个法官专业委员会。这样,在随机

旦任审判长, 审理

全国首例证券纠纷

示范案件