

投诉 实录

图便宜买卡容易退款难 转让健身卡遇“连环套”

投诉人：严女士
投诉时间：2019 年 5 月

今年 5 月上旬，严女士在闲鱼网上看到有人因搬家转卖 3000 元两年的健身卡。严女士联系对方，对方称自己已经在杭州了，会找人代办理过户手续，让严女士将钱直接给代办人即可。5 月 15 日，严女士与代办人廖先生一起到健身门店办理转让手续。按照约定，严女士通过微信将 3000 元转给了廖先生。没有想到，廖先生告诉严女士这是公司团购卡，然后让严女士签一个员工确认

书，说明其是某公司的员工。廖先生还说签完了就把严女士的名字加进那个员工名单里即可，后面他会去办转卡手续。在严女士等待的时候，一位自称该健身房店长的黄女士告诉严女士，公司团购卡有风险，会随时不让使用，严女士立即向廖先生表示要退费。廖先生假装说去沟通就离开了，严女士连忙追出去却已经不见人影，手里只有一张扫码的凭条。随即黄女士出面安抚，对严女士说她来想办法，并提出了三个解决方案，一个是严女士继续使用该卡，但要签署承诺书，如果停卡和健身房无关；第二个是退钱，但

要扣除 30% 费用；第三个是办一张 11680 元的 10 年单店卡，可以将原来付的 3000 元一起转过来。严女士认为店长黄女士是好意帮她解决问题，就采纳了第三个方案，又支付 8680 元买了十年卡，为了就是不让 3000 元莫名就没了。

回家后，严女士总觉得此事哪里不对，便上论坛查询，发现很多消费者都中了同类营销诈骗圈套，这才恍然大悟，严女士要求健身房全额退款 11680 元。但对方却一口拒绝了严女士的要求，无奈之下，严女士向浦东新区消保委投诉。

◆ 记者连线 ◀

浦东新区消保委接到投诉后，工作人员随即联系健身门店的黄女士告知投诉事由，但是对方只是象征性地表示会电话询问一下情况，就没有下文了。消保委多次与该健身房店长联系沟通此事，但对方拒绝严女士退还全款的要求，只同意扣除 30% 的转让费后退余款。对此，消保委工作人员建议严女士，可以通过其他途径维护自身权益。

浦东新区消保委工作人员告诉记者，此案例中，表面看似是普通的转卡，其实是商家设下的陷阱，消费者在商家的忽悠下，一步一步落入陷阱。在此，浦东新区消保委提醒广大消费者，在线二手商品交易虽然看起

来价格实惠、买卖便捷，但是实际上还是存在不少的“坑”。那么如何避免这种新形式的骗局呢？

首先，由于购买二手商品买卖双方信息不对称，卖方对产品的质量拥有比买方更多的信息，这导致交易中容易出现欺诈行为。如本案中，严女士在支付钱款前对卡的情况是不知情的，就为后面廖先生与黄女士的精彩“演出”创造了条件，所以严女士在购买转让卡之前，应把转让人与健身房之间的协议看清楚，了解此卡的一些重要信息，也许就不会落入陷阱。

其次是拒绝在虚假的协议上签字。根据

合同法有关规定，当事人在订立合同过程中，如果一方当事人假借订立合同，恶意进行磋商，或有故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况，或有其他违背诚实信用原则的行为给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任；如果当事人签订的假合同，会损害国家、集体或者他人利益的，那么该合同无效，若涉嫌构成犯罪的，还需要承担刑事责任。

最后是在交易过程中发现问题，应立即进行沟通解决，切不可用更高的代价去挽回较小的损失，否则，消费者会越陷越深，损失也越来越大。

◆ 律师说法 ◀

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家的这种营销方式实为“套路”，对消费者实施欺诈，消费者有权通过向行政部门举报或向法院提起诉讼等方式维权并索赔。

“所谓欺诈，是指故意告知消费者虚假情况或者故意隐瞒真实情况，诱使消费者作出错误意思表示的行为。”金玮律师表示，就消费者的遭遇而言，就是在购买所谓的“转卡”过程中，被告知了虚假情况，或者说是被隐瞒了真实情况，从而才办了一张十年卡。

金玮律师表示，相关实施欺诈的人员与

商家其实是利用了消费者在购买二手商品或服务时求实惠的心理，在消费者已被误导购买了“转卡”之后，再层层设置使用障碍，以诱使消费者再高价购买其他商品或服务。这种有违诚信的商家，相信迟早会让消费者选择“用脚投票”，同时也会为市场所淘汰。

金玮律师提醒广大消费者，不要轻信商家或个人二手转让的所谓“优惠”商品或服务，交易时尽可能签订书面合同并对商品或服务信息、相关权利与义务等内容作出明确约定，在付款前务必对商品或者服务的情况予以核验与确认是否属实，在付款后及时索



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

取发票等有效凭证，从而便于在如有纠纷发生的情况下有效维权。 记者 金勇

一周之“最”

最“快捷”的假机油

广州警方近日打掉一个制售假冒注册商标机油的团伙，抓获 25 名犯罪嫌疑人，涉案金额达 1.2 亿元。

今年 7 月 31 日，在公安部统一指挥下，广州增城警方组织大批警力，分别到

增城和惠州惠阳等地进行统一抓捕。行动小组现场抓获团伙主要成员关某等 25 名涉案人员，扣押机器 43 台，假冒知名品牌空机油瓶约 14 万个、瓶盖 23.8 万个、假冒机油 1200 余瓶及标贴、纸箱等物品一大批，涉案金额高达 1.2 亿元。

据犯罪嫌疑人交代，他们一般不存现货，只通过网络接触客户，并根据客户订

单进行贴牌生产。该团伙把整个生产线拆分成印刷、吹瓶、贴标、灌装等多个环节，分别安排在多个相邻村落的小作坊里，甚至有些作坊还是毛坯房，仅用几块铁皮封上窗户来掩人耳目。而各环节的部件生产好后，犯罪嫌疑人就将其运送到灌装点，再把从小工厂里购入的廉价机油统一进行灌装，以次充好。（金勇 整理）

主笔 闲话



家庭矛盾，尤其是父母子女之间的矛盾，除了极少数缘于人性之恶外，绝大多数绕来绕去，其核心无非还是为了钱。本期“基层调解”的两个调解案例，涉及的都是老年人在财产分配时未能满足所有儿女的欲望，最终引发家庭纠纷，闹得不可开交。

我国千年的礼仪文化都注重孝道，可一旦涉及利益，所谓的孝就开始打起了各种折扣。随着我国经济的腾飞，尤其是房地产市场的发展，一套房产的价值甚至能

家庭矛盾中那些“钱”的事儿

够改变个人生活轨迹，各种纠纷就随之而来。有的变卖房产后将老母亲送去养老院，有的因为分不到财产而与父母反目成仇，老人对财产的分配不再是一种自由选择权，而是一种平衡模式，尤其是在多子女家庭，讲究的是一碗水端平。多分了，认为是理所当然；分少了，那就是父母对自己并不看重。钱和亲情放在天秤两端，一切都有了可算计的价值。

尽管《老年人权益保障法》规定，老年人对个人的财产，依法享有占有、使用、收益和处分的权利。子女或者其他亲属不得干涉、不得以窃取、骗取、强行索

取等方式侵害老年人的财产权益。但法律只是条文，实际生活中情感是有温度的，但这种温度一旦调节器变成利益之后，温度随时都可能会失控。于是，当麻烦开始出现，当子女开始为自己的所得进行各种算计时，体力、精力都已经处于弱势的老年人必然成为最受伤的群体。试想，辛苦养大的孩子，却时刻盘算着在自己死后那点身外之物时，人间悲凉瞬间涌上心头。

还好，这样的情况毕竟还是属于少数。否则，今天算计的是自家的老人，明日难免也会被子女算计。毕竟，老天饶过了谁？ 金勇

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

长三角燃气行业

发布职工专项技能等级标准

见习记者 张叶荷

本报讯 长三角地区 10 余万名燃气行业职工终于有了自己的技能等级标准。近日，在首届中国长三角地区燃气职工劳动技能（燃气管道调压）创新立功竞赛总决赛赛场上，中国城市燃气协会、中国长三角地区职工劳动技能创新立功竞赛组委会联合发布了《中国长三角地区燃气行业职工专项技能等级标准》，这也填补了国内燃气行业技能等级评价标准的缺失，为长三角地区的职工技术等级晋升提供了可靠的标准和依据。

据悉，此次劳动技能创新立功竞赛是首届中国长三角地区职工劳动技能创新立功竞赛七大项目中的首个赛事项目，竞赛覆盖了“三省一市”燃气行业 420 家企业、近 10 万名职工。

嘉定卫生健康委监督所

监督抽检现制现售饮用水

记者 陈颖婷 通讯员 周征宇

本报讯 高温肆虐申城，百姓的饮水量也不断上升，为规范现制现售饮用水生产经营行为，切实保障市民饮水安全。日前，嘉定卫生健康委监督所对辖区内现制现售饮用水自动售水机启动了全覆盖监督抽检工作。

嘉定区目前共有现制现售饮用水自动售水机 28 台，每月定期开展巡排查，并对新设置、转入、撤除的自动售水机放置区域进行现场确认，做到底数清、情况明。本次的全覆盖监督抽检工作，重点检查现制现售饮用水自动售水机的卫生防护、水质检测结果、视频监控的安装、信息公示与外网是否一致、标识标签是否符合要求等；并对自动售水机出水水质中菌落总数、总大肠菌群、耗氧量等常规指标检测的同时，区卫生健康委监督所委托具有资质的专业检测机构进行实验室检测分析，卫生监督员对出水水质的 PH 值、浑浊度开展现场检测。

下一步，嘉定卫生健康委监督所将继续加强辖区内现制现售饮用水的卫生安全监管，切实保证老百姓的饮用水安全和健康。

闵行区推广

电动自行车智能防范系统

记者 季张颖

本报讯 近日，闵行区浦锦街道的崔先生经历了一件神奇的事情，丢失近两个月的电动自行车找回来了！而帮助他找回电动自行车的“神奇助手”，是由浦锦街道和浦锦派出所联合推广的电动自行车智能防范系统。记者获悉，目前，闵行区已有近 15000 余辆电动自行车安装了防盗标签，有效防范了盗“三车”案件。

为什么崔先生的电动自行车被盗近两个月才有消息？原来，崔先生免费安装的防盗芯片是由浦锦街道和浦锦派出所联合推广、第三方安全技术公司开发的电动自行车智能防范系统，在通电及动态下能实时形成轨迹。经查，嫌疑人伊某害怕盗窃事实暴露，先将电动自行车推到场地下车库偏僻角落藏匿，连续观察半个月见无人寻找后才将车推回了家，随后又藏车一个多月。