海南一中院不断推进信息化智能化法庭建设

优质高效审判重大黑恶案件

近侧 / 少年 全国法治媒体海南西线采访行



在海南一中院,来自全国的29家法治媒体社长(总编辑)、记者等采访该院智慧法院 建设情况

□法治报特派记者 吴苏青 夏天

今年1月8日下午,海南省第一中级人 民法院(以下简称海南一中院)一审公开宣判 屯昌"黑老大"郭斌、林某莉夫妇等 21 人涉黑 案,被告人郭斌被判处死刑,缓期二年执行, 并限制减刑。这是扫黑除恶专项斗争开展以 来海南一中院宣判的首例死缓涉黑案。

"开展扫黑除恶专项斗争以来,海南-中院成功审理五指山'月亮帮'、屯昌郭斌 案、五指山'烟酒帮'等一批社会影响大、 群众关注高的重大涉黑案件, 有力打击震慑 了黑恶势力犯罪,维护了社会公平正义。 海南省高级人民法院党组成员、海南一中院 党组书记、院长王萍告诉记者,海南一中院 加强领导,抓住重点,创新模式,强化宣 传,特别是充分运用信息化、智能化手段, 确保把每一起案件都办成经得起历史检验的

据统计,截至今年8月,海南一中院共 受理涉黑涉恶、"保护伞"案39件283人, 其中涉黑7件157人,已结20件151人。

科技法庭 涉黑案庭审时间大幅缩短

"重大黑恶案件审理往往人数众多,案 情疑难复杂,审理时间长,仅仅依靠书记员 录入难免出现差错。而引入语音识别系统, 法官和诉讼参与人的每一句话都能精准地同 步显示和记录。"8月22日,走进海南一中 院大法庭, 可以看到法庭左上端多媒体同步 显示出起诉内容,右上端则显示法庭多个方 位摄像头视频信息,包括审判大厅全景、审 判席、原告席、被告席、证人席。

同样是这个法庭, 2017年12月29日 海南一中院一审公开宣判海南五指山市"月 亮帮 37 人涉嫌组织、领导、参加黑社会 性质组织、故意杀人、故意伤害、强迫交易 等犯罪一案, 头目黄图望被判外有期徒刑 25 年, 其他 36 名被告人分别获刑 1 年至 23

这是海南一中院审理的首件涉案人数和 犯罪事实最多涉黑案件, 开庭用了5天。 "法庭科技设备在审理中发挥了重要作用, 文字记录采用智能语音识别系统进行全程记 录。"负责该案审理的刑一庭法官助理张余 武介绍说。

此外, 由于电子卷宗材料众多, 为节省 翻阅查找时间,并快速定位证据,海南一中 院在庭审中还使用了电子质证系统。该系统 可以实现电子卷宗自动获取和编目、证据展 示标记、质证关联和回传等功能, "通过数 字证据展示台,可以即时放大展示证据,庭 审录音录像存储系统, 可以对庭审全过程进 行记录存储。这些都有助于提升庭审质量、 效果和效率,也极大方便了当事人。"海南 中院副院长刘嘉告诉记者。

随着涉黑涉恶案件人数的不断增加,海 南一中院也不断探索升级法庭科技设备,今 年7月19日,在审理五指山"烟酒帮

人涉黑案时, 庭审中只需语音提醒出示某一 证据,相应的证据就会出现在法庭大屏幕 "不用携带卷宗,随时随地即可阅卷, 庭审时间大幅缩短,61人涉黑案仅用6天 就审理完。"刘嘉介绍说。

截至目前,海南一中院通过智能化法庭 审理涉黑案7件,平均审限58天。

数据分析 支撑法官高效高质审判

8月23日,海南一中院法官张奇志将 件敲诈勒索、寻衅滋事案的起诉书导人 "量刑规范化智能辅助办案系统", 只见系统 自动提取被告人犯罪事实和量刑情节,自动 推送关联法条和类案,并依据历史量刑数据 自动推荐1年6个月的量刑建议。

记者了解到,海南一中院积极引用依据 大数据和人工智能技术的量刑规范化智能辅 助系统审理涉黑涉恶案件,辅助办案法官对 常见的 15 种罪名进行量刑计算,只需将与 案件相关的法定情节、酌定情节录入系统, 系统就会自动给出量刑取值范围。 统很大程度避免了同案不同判和法律适用不 统一的问题。"张奇志说。

涉黑涉恶案件中常出现因纠纷致人轻伤 的故意伤害犯罪事实, 但定罪也会引发争 议。张奇志找来大量类似案例,发现定性、 "系统为法官自动推送类似 案例,提出量刑建议,让法官裁判更加自 信、更有底气。"张奇志打开智能量刑系统, 找到一起在办的涉恶案件对记者介绍说: "你看,故意伤害部分的量刑都有指引,怎 么做一目了然。

网络直播

单场点击超600万人次

"以前觉得黑社会老大受审非常神秘, 现在手机上就能观看法庭审理全过程。互联 网庭审直播为我们普诵百姓了解审判开辟了 重要窗口,也为规范司法行为、促进司法公 正提供了有效平台。"第一次通过网络观看 庭审后,海口市民吴女士竖起了大拇指。

今年7月19日上午9时,随着法槌-声击下, 五指山"烟酒帮"涉黑案在海南一 中院大法庭开庭审理。高清庭审视频画面、 清晰的音质, 诵讨中国庭宙公开网直播平台 呈现在广大网民面前, 犹如亲临法庭。

为扩大宣传教育范围,海南一中院还邀 请中央驻琼及省内主要媒体对庭审进行网络 直播,据统计,公开宣判网络直播点击量达 "直播该案庭审全过程, 不仅增强了司法透明度, 拓宽了人民参与、 监督案件审理的渠道,结合'以案释法'也 让庭审成了广大群众学法的生动课堂。"张 奇志告诉记者。

自扫黑除恶专项斗争开展以来,海南一 中院依托中国庭审公开网、"两微一官"等 平台直播涉黑涉恶案件的总访问量累计超过 海南省海口市12345热线发挥"指挥棒""绣花针""连心桥"作 用切实解决市民诉求

条电话线"打通"百万市民心

□法治报特派记者 吴苏青 夏天

遇到麻烦,第一反应就是拨打12345 热线求助。"家住海南省海口市秀英区的赵 女士是 12345 热线的"老顾客", 从政策咨 询、堵路挪车,到自己生活中遇到的各类麻 烦,她求助 12345 热线已不计其数,每次都 得到了满意答复。

"有事情找 12345"已成为海口 市民的共识,这在很大程度上归功于 12345 热线发挥"连心桥""指挥棒""绣花针" 作用, 切实为市民游客提供的贴心服务。

海口政务管理局局长吴秋云介绍, 近年 来,海口12345荣获全国政府服务热线"先锋奖"和"骏马奖",第七届未来创造者大 会"金铃奖"暨中国大数据应用新典范大奖, 全国、省、市"巾帼文明岗",省、市"工人先 锋号", 省、市"三八红旗集体"等荣誉。 2018年,海口12345在全国335个城市热线服 务质量监测中名列第一

9月2日,由海南省委政法委、海南日 报报业集团主办,海南法制时报、海南政法 网承办的"壮丽 70 年 全国法治媒体海南 西线采访行"走进海口 12345,来自全国 29 家省级法制(治)媒体的社长或总编辑和骨 干记者共同体验 12345 热线在城市综合治理 中发挥的关键作用。

挥动"指挥棒" 今年上半年办结率超99%

8月15日凌晨1时许,家住海口市美 兰区白龙街道的市民许先生受到楼下商铺顾 客的嘈杂声影响, 无法入眠, 于是通过椰城 市民云 APP 向 12345 发布诉求,准确定位 后,办件被分派给辖区派出所,不到10分 钟, 民警赶到现场, 噪音随之消除。 谢你们了,从求助到问题解决不到20分钟,效率太高了。"天亮后,许先生拨打热线表

如此高效运作的背后,源于一套成熟的 工作流程。刘春林介绍,热线将各职能部门 职责信息整合成一个系统知识库,将问题分 门别类, 明确划分权责。受理市民诉求后, 接线员就可以将办件快速转给责任部门。

为了避免职能部门不作为、敷衍了事, 海口市纪委、组织部和市政府督查室人驻热 线,督办问责办件中的失职失责行为,让热 线发挥"指挥棒"作用,联动职能部门切实 为市民解决诉求,今年上半年超 106 万件的 办件办结率高达 99.39%, 生动反映了热线 对办件的"铁腕"跟踪。

"绣花针"穿起民生线 市民满意率超90%

办件不仅要办结,还要让市民对办结结 果满意,这是12345服务群众的宗旨。记者 了解到,在海口 12345 今年上半年办结的办 件中,市民满意率为90.68%,不仅位列全 省各市县第一,在全国城市中也位列前茅。

热线这根"绣花针"如何穿起民生"万 家线"?刘春林直言,没有捷径,唯有实实 在在为市民解决问题。

今年4月11日,市民陈女十拨打 12345 称,其女儿在海口市滨濂村一大药房 实习了3个月,却没有拿到应有的工资。热 线迅速联动龙华区司法局进行处理, 专职人 民调解员唐永强立刻了解情况并耐心劝解双 方,最终达成药房支付3000元工资的结果。 已经收到工资,对处理结果很满意,谢谢 你们。"5月8日,陈女士对回访的热线工 作人员说。

为了及时化解矛盾纠纷,海口 12345 将 物业纠纷、邻里纠纷等 13 类矛盾纠纷纳入 人民调解范围,与职能部门处置流程衔接, 切实解决了一大批办件。

搭建"连心桥" 日均受理诉求近6000件

走进位于海口市民游客中心二楼的热线 办公区,整齐排列的话务专区内,接线员们正 耐心接线,语气柔和,详细解答市民的咨询, 并不时敲打电脑键盘记录市民的诉求。200 个话务坐席,联动近百个职能部门,海口 12345 热线俨然成为海口的城市"大管家"。

·除了 110、119、120 等全国统一设置 的热线外,其他全部归口到 12345 热线。 海口市民游客中心党总支书记刘春林介绍, 热线解决了以往群众反映问题去哪里、找哪 个部门的难题。

话务专区对面,一块巨大的屏幕映入眼 帘,当天接件总数、在线等候人数、办件进度 等信息滚动播放,"我们打通了数字城管、网 格中心、交警指挥中心、综合执法等城市治理 主要系统,各类信息实时汇总到这里。"刘春

林指着屏幕介绍。 为了让政府与市民之间的这座"桥梁" 保持畅通,海口 12345 提供 7×24 小时全天 候话务服务,并开通微信公众号、椰城市民 云 APP、短信市民求助通道,今年上半年 总办件量超 106 万件,接通率 91.14%,日 均办件近6000件。



12345 热线在市民与政府之间搭起了一座 '连心桥