一针见“腋”

禁止“低头玩手机”过马路值得推广

□王恩亮

浙江省人大常委会近日批准的《嘉兴市文明行为促进条例》进一步明确和细化了文明行为规范，针对“低头玩手机”过马路等行为作出了禁止性规定，借以提升市民文明素养和社会文明程度。（10 月 7 日新华社）

一谈到“低头玩手机”过马路，在我国几乎成了城市一“景”。这些人无视车水马龙，一边过马路，一边把眼睛交给手机。由于其关注度都集中在手机上，非但没了时间观念，还对周边失去感知，可谓比盲人过马路还危险。

尽管“低头玩手机”过马路险象环生，并不时曝出因此引发的交通事故。但由于相关法律滞后，使得交警在治理上也拿其没有办法，充其量只停留在劝阻、批评教育这个层面上。没有法律惩戒，是很难让这些人长记性的，于是“低头玩手机”过马路者依然我行我素。

嘉兴市以地方立法形式，禁止“低头玩手机”过马路行为，无疑填补了这一法律空白。不仅让这一治理有法可依，更是让这一不文明行为变成了违法行为。因此仅从这一点讲，虽然惩戒力度也不过罚款 5 元到 50 元，但由于这一行为的性质发生了变化，无疑对守法公民会起到震慑作用，起码能降低“低头玩手机”过马路行为的发生。

综观针对“低头玩手机”过马路进行立法，嘉兴市在全国是第一例，这就使得这一立法极具推广价值。它不仅给各地填补这一法律空白以借鉴，让交警部门治理这一乱象有法可依，更会对“低头玩手机”过马路者施以法律压力。毕竟当不文明行为变成违法行为，就不再是道德问题，违法再小也是污点。这就注定但凡公民看重法律，就一定会洁身自爱，就不会轻意再去触碰它，这或许是此次立法的最大用意。鉴于此，其他城市没有理由不以嘉兴市的这一做法为鉴，为“低头玩手机”过马路者套上法律的缰绳。

嘉兴市的这一做法，还给我们带来另一启示，那就是当一些不文明行为久治不愈，就不能再寄希望于文明自觉，而是通过立法将其纳入法治范畴。毕竟对于有些不文明行为，我们是等不起的，如果不任由其给社会添“堵”，通过立法去治理是最立竿见影的。就拿嘉兴市在该立法中也禁止在医院、图书馆等需要保持安静的公共场所喧哗来说，那二十元以上二百元以下的罚款，不出多时就会让嘉兴这些公共场所静下来。如果光靠市民的文明自觉，就算再过半个世纪也未必能做到。难道不是吗？

一家之“盐”

请给“超人”医生减减负

□何 勇

在浙江省台州市椒江区洪家街道社区卫生服务中心，蔡海红是一名基层医生，24 年来，她坚守医者初心，每个工作日平均要接诊 120 多名患者，近六年时间每年门诊量超 30000 人次。“蔡医生看病，我们都放心！”“蔡医生是我们老百姓的好医生！”……在当地，只要说起蔡海红，每一位“老患者”总有夸不完的话。诊室的“女超人”，患者的“贴心人”，这些都是患者们给她起的“绰号”。（10 月 5 日中国新闻网）

资料图片

门可罗雀是基层医疗机构的普遍现象，人满为患是三甲医院、知名医院等大医院的标配。一名基层医疗机构医生平均每日接诊 120 多名患者，平均每年门诊量超过 30000 人次，充分反映这位女医生的医术、医德深受当地广大患者的信任。但是，从更好为患者服务和保障医生合法权益、身体健康角度说，这位“女超人”医生需要减负，医疗机构不宜鼓吹这种“超人”医生。

医生是人，不是铁打的，更不是神，医生需要正常的休息。这名女医生在工作日平均每天接诊 120 多名患者，每日上班时间超过 8 个小时。晚上 10 点，凌晨 1 点，凌晨 4 点……患者们都说，不论什么时候这名“女超人”医生似乎总是“在线”，解答患者疑惑。2013 年 1 月的一天，这名“女超人”医生连续上了 70 多个小时的班。按照这名“女超人”医生“拼命”的工作情况来看，很明显正常休息时间是得不到保障的。这不仅损害了医生的合法权益，而且可能造成“过劳死”。近年来，医生“过劳死”的报道曾屡见报端。

再者，这名“女超人”医生为了救人性命，“拼命”工作，固然令人尊敬。但“排队几小时，看病几分钟”的医疗服务标准却不值得推崇和肯定。这名“女超人”医生在工作日平均每天接诊 120 多名患者，如果在工作日每天工作 8 个小时，每个小时平均接诊 15 名患者，平均 4 分钟看一个病人；如果在工作日每天工作 10 个小时，每个小时平均接诊 12 名患者，平均 5 分钟看一个病人；如果在工作日每天工作 12 个小时，每个小时平均接诊 10 名患者，平均 6 分钟看一个病人。区区几分钟时间看一个病人，这样的看病速度实在太快，这名“女超人”医生也抽不出足够的时间与患者进行充分的沟通、交流，很容易造成漏诊等问题，留下医疗纠纷隐患。

可见，不管是避免医生“过劳死”，让患者“贴心人”的好医生得到足够的休息时间，保障医生的休息权，还是让医生可以有更多时间与患者进行交流、沟通，让医生有更长时间为个体患者看病，年门诊量超过 3 万人次的“女超人”医生需要减负。当地医疗主管部门有必要推进优质医疗资源下沉，给这名“女超人”医生所在的基层医疗机构补充更多好医生，为这名“女超人”医生分流部分患者，降低每天、每年接诊患者数量。

金玉良言

政府大院向游客开放是“越界”行为

□张 翼

游客到了扬州，先将车停在市委市政府大院，然后再去景区游玩，扬州市委市政府大院已成为旅客的“打卡地”。其大门口的告示牌显示：政府大院在清明节、劳动节和国庆节三个法定节假日开放内部停车场，机关餐厅提供淮扬特色简餐。（10 月 5 日《群众杂志》）

市政府大院在假日期间，提供免费停车服务，政府食堂提供特色菜供应，这是一种公共服务行为还是盈利性的市场行为？恐怕不太好界定了。因为作为落实基于促进旅游发展的某项文件的具体行动，其行为本身很难让人不往深处想。

文化事业或者文旅产业的发展，需要行政机关发挥带头作用，实现公共资源特别是城市优质文化资源的共享，机关大院作为停车场的开放使用、政府食堂的全天候对外经营等，这都是有例可循，也有章可依的行为，受到市民群众和广大游客共同的广泛赞誉，也在情理之中。而扬州市委市政府大院成为游客“打卡地”，却是一种选择性地量身定制，服务对象严格限定在外地游客，而且也不过是在清明、劳动节小长假和国庆黄金周期间，这种目的设定过于明显、赤膊上阵过于急切的做法，显然是混淆了裁判员和运动员的身份，直接“上场”成了文化旅游产业从业者、经营者了。

在这方面用力，当然不能绝对肯定会降低旅游市场的裁判水准或者城市治理的民生取向，比如文化旅游市场本身的供给质量、旅游消费者的权益保障，以及本地市民群众关于停车难、交通堵以及吃上政府大院里价格实惠的淮扬菜的民生需求，但是，却不能不说会在一定程度上，引发一些类似的联想。一番美意，自然可能受到得到实惠的外地游客的欢迎，但是，各景区景点的秩序井然、车位足够、童叟无欺，以及整个城市的交通状况、人文环境、民生感受等更实在更具体的体验，才构成真正经得起时间考验的宜游指数。其标榜意义显然更大于实际价值。从经济和效率角度，有多少游客会因为这免费停车和低价吃美食的诱惑，而选择走更多路、花费更多时间，把车子停到政府大院去呢？

游客是贵客，更是“过客”，而每一个投资者、创业者、普通市民，才是一座城市同样值得珍视的归人、家人。关系人们切身利益的福利待遇的设定，一定要避免畸轻畸重、一碗水不端平，像某些地方招商引资一样，“招来女婿气走儿子”。至于通过某种另类营销或者“病毒式”传播的方式，攒起来的短期人气效应、网红错觉，也很快就被更多的网络热点所掩盖，消散如云烟。

征稿启事

本版长期向读者征稿，稿件字数不限。

来稿要求内容真实、寓理于事；也可以是作者对某一社会现象或问题发表的观点和建议，我们将每周刊登在本版。

来稿请发送 e-mail 至：kokomi621@sohu.com。

百家讲“痰”

“痰”：

近期，一个在网络上流行的段子折射出部分年轻人对参加婚礼交份子钱的无奈乃至抵触情绪。国庆长假还未至，刚工作一年的小贺就陷入了随份子钱的烦恼中。已经收到八份婚礼请柬的她算了下，加起来光份子钱就得花掉近 7000 元，相当于她一个月的工资。（10 月 3 日中新网）

百家讲：

对于大部分国人来说，“份子钱”都不是一个陌生的概念，邻居家乔迁新居，亲戚家里添了新丁，长辈生日等等，都需要出一份“份子钱”。“份子钱”一般是你来我往，能够起到加深人际关系的作用，是民间的一种习俗。然而，随着“份子钱”的数码加大，特别是逢喜就办事的泛滥，导致“份子钱”成了一些人的“人情负担”。

要为人情往来“减负”，还需要自我革新，从我做起，正确处理好“面子”和“里子”的关系，重新革新自己的人际交往原则，倡导移风易俗，新事新办，节俭办事，让人际交往与自己的经济能力和心愿相符，别成为一种负担。一方面自家有什么喜事要办时，尽量缩小交往范围，降低交往、宴请标准，减少不必要的礼节，尽量把酒席办得节俭、文明、健康一些。另一方面参加别人的宴请，不妨转变观念，倡导新事新办。遇喜事，不要一味地送礼金，或送一束浪漫的鲜花，或发一条问候的短信，或点一首深情的歌曲等。只要既能表达情意，又不增加负担，且具有时代气息就行，真正让正常的礼尚往来回归到感情交往上。——玫昆仑

“痰”：

9 月 27 日上午，一则加盖沈阳丰城巴士有限公司、沈阳丰城公共交通有限公司、沈阳丰城汽车服务有限公司公章，名为《关于对 243 路驾驶员谭宝丰开车玩手机违纪的通报》的文件在网上热传。文件指出，公交 243 路驾驶员谭宝丰行车途中连续 6 站玩手机，受到全公司通报批评、待岗学习十天、接受公交执法大队处罚、免除安全服务奖三个月等处罚。（9 月 27 日澎湃新闻）

百家讲：

公交车一般行驶在市区道路上，特别是在人流量大的闹市区，必须确保行车安全。而沈阳这名公交司机在行车途中竟然连续 6 站玩手机，很容易引发交通安全事故，对乘客和行人生命财产安全构成严重威胁。公交司机开车玩手机，是在拿乘客生命安全当儿戏，问责千万不能“挠痒痒”，对这种严重违反驾驶安全操作规范的“玩命”行为，应像打击酒驾一样依法严肃追责和严惩。

在此事件中，当事公交司机遭到通报批评、待岗学习十天、免除安全服务奖三个月等处罚，这相对其危险驾驶行为的危害性，似乎有点“挠痒痒”的感觉，没有处罚到“痛点”，也就很难有震慑作用。为了保障广大乘客的安全，就应该对公交司机开车玩手机“零容忍”，像查处酒驾一样，对涉嫌危险驾驶的司机予以严肃追责和惩罚，情节严重涉嫌犯罪的，不护短、不包庇，移交司法机关追究刑事责任，才能以儆效尤。同时，公交部门应对司机广泛开展交通安全知识的宣传和教育，及时提醒和纠正玩手机等危险驾驶行为。——丁家发