《在线旅游经营服务管理暂行规定(征求意见稿)》公开征求意见

对虚假预定、大数据杀熟等作出规定

□据新华社报道

据文化和旅游部昨天消息，为保障旅游者合法权益，规范在线旅游市场秩序，促进在线旅游产业可持续发展，文化和旅游部近日就《在线旅游经营服务管理暂行规定（征求意见稿）》向社会公开征求意见。意见反馈截止时间为 2019 年 11 月 10 日。

征求意见稿指出，在线旅游经营者，是指通过互联网等信息网络从事在线旅游经营服务的自然人、法人和非法人组织，包括在线旅游平台经营者、平台内经营者、自建网站或通过其他网络服务提供在线旅游经营服务的经营者。

文化和旅游部表示，我国在线旅游市场快速增长，促进了旅游消费，带动了行业发展。但个别企业和平台违反相关法律法规的情况时有发生，侵害了游客合法权益，扰乱了旅游市场秩序。加强市场监管、规范市场秩序已成为社会共识。

文化和旅游部认为，在线旅游企业和平台既是线下旅游行业的服务主体，又是在线电子商务平台的经营者，具有双重身份。国内的相关法律法规尚未对在线旅游市场规范作出明确规定，这给行业监管带来较大难度。

此次征求意见稿明确，文化和旅游部依法负责全国在线旅游经营服务的指导、监督、管理工作。在线旅游平台应当对平台内商家的资质和上传内容进行核验和登记，对平台上存在的违法和侵权行为加强动态监管。平台若未尽到商家资质审查责任或未尽到安全保障义务、造成侵害旅游者合法权益后果的，平台将与商家和服务者承担连带责任。

据多方调查和反馈，在线旅游问题主要集中于“旅游安全保障和救助义务、消费者权益保障、虚假宣传”等方面。对于游客投诉反馈强烈的虚假预定、不合理低价游、价格歧视（大数据杀熟）、信用监管等问题，征求意见稿都作出了具体规定。

征求意见稿还提出，文旅部门应依法建立在线旅游行业信用档案，和其他部门共享信用信息，对严重违法失信者实施联合惩戒措施。

银保监会整治银行保险机构侵害消费者权益乱象

□据新华社报道

中国银保监会日前印发通知，开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作，以切实维护银行保险消费者合法权益。

据了解，整治工作以银行保险机构自查为主，监管部门适时开展督导和抽查。2019 年 10 月至 11 月，各银保监局组织辖内各银行保险机构开展对照自查，在自查基础上积极完成整改。10 月至 12 月，各银保监局针对重点机构和重点业务，适时开展监管抽查。

通知要求，各银行保险机构要压实深化整治侵害消费者权益乱象的主体责任，要加强顶层设计，完善产品服务管理、投诉管理、信息保护、内部考核等制度办法，对机构自查和监管抽查发现的问题要逐一建档立案，一次性问责到位。

多地许可子女带薪护理生病住院老人

政策落地仍有阻碍，细则仍待明确

□据新华社“新华视点”报道

10 月 1 日，《云南省老年人权益保障条例》正式实施。其中规定，老年人患病住院治疗期间，其子女的用人单位应当支持护理照料，给予独生子女每年累计 20 天、非独生子女每年累计 10 天的护理时间，护理期间享受与正常工作期间相同的工资待遇。

目前，已有 10 多个省份与云南一样推出子女带薪护理生病老人政策，受到广泛好评。但“新华视点”记者调查发现，由于缺乏执行细则、硬约束不够等，一些地方带薪护理生病老人政策难以落地。

多地明确带薪护理时间，有的地方每年有20天

记者梳理发现，截至今年 10 月 1 日，已有包括福建、广西、海南、湖北、黑龙江、重庆、四川、河北、河南、宁夏、内蒙古、山西、云南等 13 个省份以及广州市、淮安市两市，以地方法规或行政规章的形式明确了子女每年可用的护理时间，且大多规定了护理期间工资福利待遇不变。

各地的护理时间通常在 15 天左右，河南规定独生子女每年累计不少于 20 日，黑龙江则规定独生子女每年累计 20 天。

为了更好地保障老年人的权益，四川、黑龙江、宁夏、云南等地还规定了非独生子女也可带薪护理，时长略短于独生子女，但也能达到 7-10 日。

各省份都规定了子女带薪护理需满足“老年人患病住院期间”的条件。其中，四川等省份的规定较严格，要求符合“老年人患病住院期间不能自理”的条件，重庆还规定了“老年人患病住院治疗且需要二级以上护理时”的条件。

福建作为最早将带薪护理列入法规的省份，相关政策自 2017 年 3 月 1 日起实施已有两年多的时间。厦门市信达股份有限公司一名员工，近期因母亲患乳腺癌住院，公司同意该员工分两次共用护理时间 7 天。广州的相关政策令 46 岁的智敏受益。2018 年，智敏年近 80 岁的母亲因肠胃疾病紧急入院，她顺利申请了独生子女护理时间照顾母亲。

政策落地遭遇三道坎：缺细则、限制多、无硬约束

尽管带薪护理生病老人政策受到普遍认可，但现实中不少人遭遇护理时间难申请的尴尬。在湖北一家私营企业上班的马女士表示，需要哪些证明、走什么样的程序都不清楚；在福州一家医疗设备经营企业工作的 80 后张敏告诉记者，其公司从未宣导过带薪护理政策。

记者调查发现，带薪护理生病老人政策落地难与执行、监督等多个环节有关。

——条款缺乏细则，企业选择性忽视。今年上半年，四川王女士的母亲生病住院，她按照《四川省老年人权益保障条例》的规定申请一周护理时间。但其所在单位却以条例规定了前置条件——“老年人患病住院期间不能自理”为由，要求王女士出具“母亲不能自理”的证明。王女士无奈地说，医院无法出具这个证明，“而仅凭我一张嘴说，公司又根本不相信”。

——地方性法规限制多，难落地。根据广州市出台的规定，只有父母、独生子女本人户籍均在广州的才能享受政策，非户籍老人被排除在外。因此，大量“新广州人”因父母户籍在原地无法享受该政策。在广州工作的张瑶说，父母住在邻省湖南，两个小时高铁就能到，但她从未享受过政策。

福建省卫健委老龄健康处有关负责人表示，由于国家层面的法律尚未有相关规定，老年人在福建而其独生子女在没有相关规定的省份工作的，也无法享受带薪护理政策。

——无硬约束，落实打折扣。“一说要请假公司就拿年假抵扣。”在广州某商业银行工作的唐女士说。

“地方出台的相关条例、规章多是倡导、呼吁性质，没有硬约束，导致执行不力。”武汉大学城市安全与社会管理研究中心副主任尚重生说。

广州市老龄办等相关部门负责人告诉记者，在实际操作中，有的用人单位以程序不明晰为由，变相拒绝员工的请求；有的用人单位担心让独生子女享受政策引起非独生子女的不满，干脆“一刀切”不执行。

专家倡导更多地方推行，进一步明确相关细则

国家统计局数据显示，到 2018 年末我国 60 岁及以上人口数约为 2.49 亿，约占总人口的 17.9%。 浙江省社会学会会长杨建华认为，各地出台带薪护理生病老人政策顺应老龄化社会的需求，是文明进步的体现。一方面，要在全国更多的地方推行；另一方面，要推动已出台的政策落到实处，不断完善法律法规的配套，监督用人单位的执行情况。

专家认为，在操作层面应进一步明确带薪护理生病老人政策相关细则。比如，如何确认独生子女身份以及父母住院情况；员工不能正常享受政策如何维权；单位长期不落实政策相关部门如何监督、处罚等等。

福建省卫健委老龄健康处有关负责人表示，落实带薪护理生病老人政策的一大主体是企业，必须充分正视企业尤其是中小微企业实施政策过程中成本增加的问题，出台相关配套支持措施。

尚重生说，政府、用人单位、公民个人都要认真落实带薪护理生病老人政策，进一步形成尊老、爱老、敬老的社会风尚。

“中国网事·感动 2019”

三季度网络感动人物评选启动

□据新华社报道

“一德立而百善从之”，良好的品德修养经过环境的打磨、时间的积淀、岁月的升华及一代代人的传承，已汇聚成强大的精神力量，激励我们坚定向前。10 月 8 日，“中国网事?感动 2019”三季度网络感动人物评选正式启动，最终将从来自全国各地的 20 位（组）“感动人物”候选人中产生 10 位（组）季度当选者。

在三季度的候选人中，无私奉献、传递温暖早已成为他们生活的一部分，他们如冲破暮霭的霞光，照亮大地，带来光明；又如和煦的春风，动人心弦，给人力量。

只因一句“到我家住吧”的承诺，张海林和朱丹丹夫妇日复一日，不辞辛苦地悉心照顾着患病生活无法自理的朋友吴元渺。这一照顾，便持续了 6 年之久，也让原本跌入人生低谷的吴元渺重新拾起了希望。

从 2002 年至今，隋刚以“山东哥哥”的名义个人长期资助 12 个贵州学生完成学业，并与友人筹集资金近 40 万元在贵州省建成希望小学。18 年来，“山东哥哥”早已不只是隋刚一个人，而成为一个自发形成的公益组织。目前，“山东哥哥”的队伍已近 4000 人，累计捐款捐物折合人民币上百万元，结对资助贫困生超过 3000 名。

每一种感动，都是用坚强的意志去实现的；每一种力量，都是用坚定的脚步走出来的；每一种精神，都是用不懈的努力传承下来的。“以人为鉴，可知得失。” 他们的精神力量犹如一面面镜子，映衬出人性最本质的善，指引我们沿着向善的足迹接力前行。

本次评选活动于10月8日9时30分启动，10月21日11时截止。公众可通过新华网PC端、新华网微信公众号、新华网客户端参与投票。同时公众也可通过“新华社中国网事”的官方微博了解感动人物故事，并参与#2019，感动再出发#微博话题互动。本次评选结果将于10月22日公布。

评选活动由新华网、新华社“中国网事”栏目承办，自 2010 年起已成功举办九届，是国内首个以基层普通百姓为报道和评选对象，由新华社记者走访基层挖掘感人故事，不同机构推荐候选人，发动网民通过新媒体方式进行线上、线下评选并进行年度颁奖典礼的公益品牌活动。

中国民航完成史上最大范围空域调整

□据新华社报道

北京时间昨天凌晨 2 时，中国民航完成史上最大范围空域调整。全国范围内共调整航路航线超过 200 条、调整班机航线走向 4000 多条，形成了全新的空域运行环境。

与此同时，大兴国际机场航行情报也生效运行，由此涉及的新建机场跑道、重大飞行程序调整、重大空域调整和航路航线走向调整共同生效启用。

民航局空管局局长车进军介绍，一个机场能否顺畅运行，空中环境极为重要。与地面交通不同，空中交通环境更复杂、更立体、涉及范围更广，空域优化是一项系统工程，稍有变动就有可能引发大范围的调整。

此次大兴国际机场空域调整方案整体遵循单向循环设计思路，对部分航班量 500 架次以上的主干航路进行了平行单向化改造，形成主要国际、国内干线航路“来去分开，隔离运行。”在优化航路网的基础上重新梳理全国大部分地区空中交通流走向，均衡航班流分布，疏解航路拥堵点，提高了资源要素的配置效率。

“推进空域融合，调整空域结构，高效利用空域资源，推进空域精细化管理，加强军民融合，助推国家战略，是本次空域调整的总体思路。”车进军表示。

从 2015 年开始，民航局空管局整体谋划，统一协调，华北、华东、中南、东北、西北五个地区空管局协同配合，历时四年完成了空域调整。此次空域调整，北起中蒙边境线，南至桂林管制区，西起内蒙古西部，东至大连管制区，东西纵贯 1350 公里，南北横跨 2200 公里，调整航路航线 200 余条，调整后的航路航线新增里程约 4700 公里；调整班机航线走向 4000 多条，预计涉及 5300 余架次航班；新增航路点 100 余个，全国共有 29 个民航运输机场进行了相应的飞行程序调整。

此次空域调整中，变化最大的是华北空管局所辖管制空域，共调整了52个区域及进近管制扇区，区内有18个民航运输机场的飞行程序发生了变动。

此外，在北京区域管制区范围内，现有的大部分主干航路将被取消，取而代之的是两或三条功能特定化的平行航线（航路宽度为 20 公里，航线没有宽度）。为了适应全新的航线结构，华北空管局重新规划了现有的北京区域管制扇区，数量由 27 个增加到 31 个，可以满足大兴机场开航初期的管制需求。