

小心掉进骗子的公众号陷阱

虚假微信公众号交易屡禁不止原因何在

近日，继媒体报道福建泉州市民遭遇仿冒车辆年检公众号诈骗后，国家博物馆官方微博发布声明称，多个假冒中国国家博物馆名义的微信公众号连续发布博文，并配发中国国家博物馆建筑 LOGO，严重侵权，提醒公众谨防上当。

高考招生机构、官方快递理赔、银行信用卡中心……仿冒对象五花八门。据微信官方发布的信息称，截至今年 9 月，已处理了 4.5 万个仿冒欺诈类公众号。

记者近日调查发现，仿冒公众号屡禁不止，网络诈骗犯罪之手伸进了公众号领域，而其背后则形成了一条从定制、注册到认证的灰色生意链条。

高仿公众号害人不浅

今年 6 月，河南省互联网信息办公室发布消息，“河南招生考试办公室”“河南招生考试网”等 5 家微信公众号因违规关联、冒用河南省招生办公室名称、标识，违规发布河南省高招信息，被永久关闭和注销。央视记者调查发现，高考期间，不仅河南，多个省份都存在个人或培训机构仿冒官方招生考试机构微信公众号。这些公众号不仅搜索排名靠前，有的甚至还得到了微信的认证，极具误导性。

微信官方平台曾发文揭露过假冒家电官方售后维修服务的公众号，有些无论是名称、头像，还是签名都很像官方号，甚至还在签名和自动回复里设有以 400 开头的客服电话，让人很容易相信就是官方电话。但是经过对比就会发现，公众号的主体是一个与家电品牌不相关的工作室，同时 400 电话也和真正的官方服务热线不一样。

记者在微信平台公众号搜索栏输入“安徽车辆年检”字样，显示出多个有通过微信官方认证标记的公众号链接。点开其中一个账号，发现其认证主体为深圳某科技有限公司，经营范围为电子产品技术开发、商务咨询、进出口业务等。

认证资料上显示，该账号主体曾注册并运营多个公众号。但仅根据微信平台所提供的信息，难以分辨这是真正的官方服务号，还是所谓的高仿号。

泉州市民遭遇仿冒车辆年检公众号诈骗案中，市民许先生关注了名为“福建车辆年检”的公号，继而被诱导至某网址，填写了身份证号、银行卡号等信息，最后被骗走 2000 元。泉州市反诈骗中心民警曾回访多名被骗的市民后发现，许多人都简单地认为公众号应该都是官方机构，可信度比较高，因此轻易地掉进骗子设置的陷阱。



资料图片

可代定制注册和认证,提供营业执照

根据微信平台规定，个人号不支持微信认证，只有企业号才可申请微信认证；获得认证后的公众号可获得链接外网、开通支付通道更多权限，并显示微信认证的特有标识。平台要求申请官方认证需提交企业营业执照、法人信息等资料，并缴纳每年 300 元的认证费用。

那么，仿冒号是如何通过认证的？

记者在某电商平台搜索“企业公众号”等字样，找到多家提供经过微信认证的企业公众号、服务号、小程序等业务的商家，商家都声称“可定制、注册认证、快速通过”。

通过向多个卖家咨询，记者了解到，购买一个通过微信认证的公众号，价格浮动在 600 元~700 元之间，已经注册好的认证号最低收费 600 元，自定义公

号名字和有定制需求的收费 700 元。

其中一名来自深圳的商家表示：“需要申请认证的公众号必须要有营业执照和法人信息等一列资料，您现在没有，所以由我们来提供，说白了就是买号。”

随后，该商家要求记者加微信信号进行购买，称“买号电商平台不允许交易，需通过微信转账交易”。

“我们走量很大，有的客户一次性拿几十个号，做客服系统以及游戏等其他行业交易。”该商家说。至于从何渠道获取营业执照，对方表示“我们有供货商”。

另一名河北的商家为了表示认证能够通过审核，向记者发来一张用于注册主体的营业执照图片，上面显示注册类型为个体工商户，该商家表示也可提供注册

类型为有限公司形式的认证，但需要付 1098 元的费用。

当记者提出担心营业执照经营范围与公众号主体信息不一致时，该商家表示：“这个无所谓的，只要不被投诉，一般不会查的。”

除电商平台以外，QQ 群也存在提供代认证公众号的服务，而且花样更多，业务更广泛。记者加入一个名为“微信公众号注册认证”的聊天群，该群有 721 个成员，群里不断发布各种售卖信息，为了避开敏感词，用“VX”来替代“微信”二字。

这里不仅有人“卖号”，还有人“收号”。群里不断有人发布“收认证服务号，要求无违规接口正常，有闲置的老板留着没用可找我”的消息。网名“AA 添加我”称“回收一个认证服务号的价格是 300 元，且不抬价”。

提供仿冒公众号的商家同样违法

2015 年，国内出现了首例微信公众号仿冒纠纷案。上海恺英网络科技有限公司与被告上海玄云网络科技有限公司之间关于微信公众账号的仿冒纠纷提起诉讼。被告欲借助原告“XY 游戏”早已形成的知名度，通过误导微信用户来增加被告微信公众账号的影响力。一审判决被告立即停止运营微信公众账号，并赔偿原告经济损失 20 万元。

陕西恒达律师事务所高级合伙人赵良善律师认为，仿冒公众号这种造假行为，使不法分子仿冒公众号从事诈骗等违法犯罪活动得逞，从而使网络诈骗犯罪之手伸进了公众号领域。公众号注册成本较低，市场不规范，这就给不法分子提供了机会。仿冒公众号经营者承担侵权损害赔偿的民事责任，网络平台根据自身过错承担相应过错责任。

对于仿冒公众号，微信官方表示坚决打击此类违规行为，并持续深入

清理违规账号。

今年 1 月，微信官方发现并全平台排查仿冒银行账号，封禁数十个有诈骗行为的仿冒账号，对上万个公众账号所使用的银行头像或昵称进行清除；6 月，发现并处理近千个假冒家电官方售后维修服务的公众号；7 月，对仿冒官方机构提供官方高考报招考服务的账号永久封禁 76 个，同时针对蹭高考热点的 663 个公众号进行了能力限制、规范账号名字等处罚。

赵良善还提醒，提供仿冒公众号的商家同样违法。“因为仿冒公众号行为本身就是违法的，将违法产品有偿或无偿供他人使用，轻则侵犯他人民事权利，重则根据仿冒类型及领域，或构成犯罪。”此外，如不法分子诈骗行为产生，提供仿冒公众号服务的商家若明知他人通过仿冒公众号进行违法犯罪活动，仍然提供的，则涉嫌诈骗罪的共犯，同样需负刑事责任。

微信平台：严厉打击仿冒公众号

用户通过公众号可以实现信息查询、缴费等，但在方便广大用户的同时，公众号也被诈骗分子盯上了，成为实施诈骗的工具。不法分子或通过取“高仿名”冒充正规机构，或通过造假、借用他人工商执照、法人信息注册微信公众号实施诈骗。

微信官方表示，2019 年前三个季度，已经对 4.5 万个仿冒欺诈类公众号进行打击处理，包括仿冒官方客服、官方电话、官方快递理赔类等公众号。仿冒欺诈账号被发现后，将会被永久封禁。

杭州市民储女士在接受媒体采访时表示，不久前，她收到了自称

是“车管所”发来的短信，告诉她车辆即将年检，需要通过网络办理，并且让她关注一个名为“浙江车管所”的微信公众号，进行线上付款操作。储女士说：“让我输我的手机号、身份证号，还有卡号、密码。最后让我等待验证码。他分两笔从我的卡上把钱转走，我的卡上正好有这些钱，他就全部转完了。”

民警调查发现，这个所谓的公众号是仿冒的，其头像、名称与正规的企业公众号类似，用户难以分辨。不法分子一般通过这些高仿公众号，诱导用户进入公众号提供的网站链接，进行诈骗。

除了浙江，其他地方也有类似的高仿公众号诈骗案件发生。福建省泉州市反诈骗中心白灵昕警官告诉记者，今年泉州市大概有三十几起类似的案件。“泉州市的一个市民收到陌生号码发来的短信，说他的车辆年检要到期了，可以在公众号进行年审。他根据短信内容搜索了一个叫‘福建车辆年检’的公众号，这个公众号是没有认证的，这位市民被诱导进入了一个网站进行操作，输入了银行卡和密码，之后发现自己的账户余额被转走了。”

那么，这些高仿公众号是如何通过注册的呢？记者调查发现，根据注册主体的不同，微信公众分

为个人号和企业号，个人注册的公众号注册流程简单，只需简单填一些资料就可以完成注册。而需要认证的公众号则需要机构或者企业的执照等信息。企业号可以获得更多权限，甚至可以开通支付通道。

记者搜索发现，微信平台上能查找到一批类似“扫码支付助手”“365 支付助手”“动感地带 10086”等看似“官方”的公众号，点击查询这些公众号的详细资料，才发现竟是无相关营业资格的个人页。

白灵昕警官提醒用户，在识别公众号的真实性时，可以借助查询公众号是否有企业认证的方法来判断断公众号是否可靠。

企业号的申请难度虽然大，但在电商平台上，记者发现也有不少出售企业号的商家，有的商家自称可以代办注册、认证公众号，记者随机询问了其中一名商家，对方表示，出售的公众号价格基本在 200 元左右。商家说：“你要注册质量好的最少也要 200 多元，都是实名的，保证稳定，可以收款，肯定可以开通支付。便宜的就没什么功能，不可以收款，什么都不可。”

个人号容易实施诈骗行为，企业号也有一定的安全隐患。对此，微信官方发文称，将坚决打击此类违规行为。

(综合自《工人日报》、央广网等)