

16年，上海禁毒工作社会化之路

□ 厉济民 陈慧

本世纪初，上海成为从毒品过境转变成以毒品消费为主的地区，禁毒形势日益严峻，由此带来的一些社会治理问题日益凸显。当时的禁毒形势呈现为：吸毒人数连续大幅增长；吸毒引发的各类违法犯罪案件呈高发态势；禁毒专门力量不足，政策缺乏统筹；传统工作理念难以适应现实需求的四大态势。

资料显示，1999年至2002年3年间，上海市在册吸毒人数增幅达94.7%；而上海市禁毒办干部仅有两名，区县禁毒办人员仅有37名，而且还是兼职的。只靠政府部门“孤军作战”，显然已经力不从心。2003年初，上海市提出“政府主导推动、社团自主运作、社会多方参与”的全新工作理念，积极探索创新社区戒毒康复工作模式，通过政府购买服务的方式，推动建立了全市第一个禁毒社会组织——上海市自强社会服务总社（以下简称“自强总社”），把政府的戒毒帮教服务职能委托给社会组织，走禁毒工作社会化、专业化、职业化的道路，进一步落实了社区戒毒康复措施，取得了明显的成效。

政府主导推动，构建禁毒工作体系

要有效治理毒品问题，除了要始终保持对涉毒违法犯罪的高压严打态势、加大堵源截流力度外，还要抓好毒品预防宣传教育、降低新滋生吸毒人数，尤其对社区的吸毒人员有效地做好戒毒康复帮教工作，从而减少毒品的需求。

2003年8月，上海首次招聘120名禁毒社工，在浦东新区、闸北区、徐汇区、卢湾区4个区试点，建立了专职从事戒毒帮教工作的第一支禁毒社工队伍。同年12

月，注册成立了内地首家专业从事禁毒社会工作的民办非企业社会组织——上海市自强社会服务总社，实现了由4个试点区向全市推广。

禁毒社工在市、区和街道、乡镇禁毒办和公安等相关部门协调指导下，以其专业化、柔性化、个性化的独特魅力，负责对社区的吸戒毒人员开展定期尿检、跟踪帮教、生活关心、就业指导等日常工作以及禁毒宣传预防等工作，使禁毒社会组织成为政府公共服务的有力补

充和禁毒社会治理的重要主体。

专业社工队伍是提供专业服务的保障。在相关部门的关心指导下，上海制定了专业社工的职业培训大纲，建立健全相应任职资格标准及认证注册制度。自强总社还支持和鼓励社工参加资质学习考试，社工队伍素质不断提升。截至2019年6月底，共有社工814名，平均年龄36岁，本科以上学历占83%。其中持有社工师、心理咨询师(含助理)等专业资质的社工占75%。

坚持“以人为本”，探索戒毒帮教服务新方式



社工参与禁毒宣传活动

自强总社成立16年来，始终坚持“以人为本”的原则和“关爱、乐助、自强”的服务理念，运用社会工作的专业方法与技巧，深入社区开展戒毒帮教工作，以个案工作为基础，以小组工作为重点，整合社区管理、社会援助、戒毒医疗、培训研究等部门资源，积极为戒毒人员提供以社区戒毒康复为主要内容的综合性帮教服务。

规范个案服务的工作流程。自强社工运用心理辅导、个案管理、认知行为治疗、优势视角、危机干预、动机晤谈等社会工作方法，直接为社区戒毒康复人员提供各项个性化的帮教服务，帮助他们纠正认知行为错误，协调其与家庭和社会环境的关系，促使他们戒除毒瘾、恢复社会功能。经过多年来的探索实践，自强总社制定规范了无缝衔接、接案面谈、预估计划、开展帮扶、评估结案的个案服务工作流程。

开展形式多样的小组工作。在戒毒康复服务实践中，社工运用社会工作学的小组工作方法，组织服务对象及其家属开展形式多样、各种有益于戒毒康复的活动。这些年来，共开展各类专业服务小组1654个。例如，徐汇、黄浦等自强社工组织戒毒人员学习篆刻、书画和手工艺品，帮助他们转移、戒除毒瘾，取得较好效果；针对女

性服务对象，原闸北社工组织开展“女子戒毒沙龙”活动会；闵行自强社工组织戒毒人员家属参加戒毒帮教和家庭治疗等相关知识的讲座培训，提供心理咨询、座谈交流等活动，使家属转变观念，学会了与戒毒亲人的沟通帮教技巧，为服务对象戒毒康复提供一个温馨良好的后续监管环境。

发挥同伴互助教育作用。自强总社成立之初就注意发挥戒毒成功人员的榜样作用，尝试将同伴教育方法运用到社区戒毒康复服务领域，通过专门培训，将他们培养成为同伴辅导员，协助社工开展提前介入、个案帮教、社区宣传等工作，以自己戒毒康复的亲身经历和体验，去影响、鼓励、帮助尚未戒断毒瘾的同伴保持操守、成功戒毒。经过多年摸索，自强总社已经形成了“阶梯式”同伴辅导员培育机制，健全规范了同伴教育相关工作制度，不断拓展同伴教育的形式，先后举办了四期同伴辅导员培训班，今年共聘任总同伴辅导员2名，聘请同伴辅导员46名、准同伴辅导员20名。为了进一步拓展同伴教育的辐射效应，更好地发挥同伴志愿服务的品牌效能，还成立了以总社同伴辅导员叶雄名字命名的工作室，并在热心禁毒公益的企业资助下，实施了“拾星者同伴辅导计划”项目，培养、扩大同伴辅

导员队伍，目前已经在10个区建立了“同伴教育工作室”，推动同伴教育在社区戒毒康复领域深入开展。

开设戒毒热线电话。为了能及时发现和干预吸毒人员突发的各种困境和危机，早在自强总社成立之初就建立了“自强戒毒热线”。2014年9月以来，通过实施了“‘毒’来不再独往——上海吸戒毒人群危机干预服务”项目，开设了24小时戒毒服务咨询热线电话，为吸戒毒人员及其家属提供戒毒康复知识、情绪疏导、危机干预等服务，每天有2名社工和同伴辅导员轮流值班接听电话。

开展形式多样的禁毒预防宣传活动。自强总社和各工作站结合相关时间节点，积极协同市、区和街镇相关部门精心设计形式多样的禁毒主题宣传活动，进社区、进家庭、进学校、进场所、进工地和企业事业单位，面向重点单位，面向职校生、留学生等重点人群，在地铁、广场、大型超市等人流密集处广泛开展毒品预防教育工作，努力营造全社会关注、支持和参与禁毒工作的浓厚社会氛围。利用自身资源优势，积极参与青少年毒品预防教育和社区禁毒宣传教育。总社和各工作站共有205名社工担任校外辅导员或者学校禁毒宣传员，协同打好“6.27”工程攻坚战。



上海的禁毒工作社会化、专业化之路已经走向长效化、常态化



首批禁毒社工培训上岗

形成品牌服务项目 提升社团自主运作能力

这些年的社会化发展中，自强总社除了合理运用政府购买服务的资金外，还通过竞标承接相关公益项目，加强与民政、卫生、科委等相关部门和机构的沟通联系，不断拓展资金募集渠道，提升了社团自主运作能力。

2004年以来，自强总社先后开展了“绿色戒毒防复吸工程”“爱心支教”“心桥工程”“中盖‘健康体检伴你行’项目”“涅槃重生同伴教育辅导计划项目”“优势拓展计划”和“家庭辅导学苑”“降低解教后吸毒人员HIV/AIDS高危行为及复吸率项目”“综合应用社区心理干预方法建立戒毒后预防复吸模式项目”和“中药济泰片项目”“全球基金项目”“五年随访项目”“康复管理项目”“‘拯救向日葵’涉毒家庭困境儿童的关爱计划”、国家和上海“社会组织参与艾滋病（HIV）防治基金项目”等20余个项目。

其中，在市禁毒基金资助的“24小时戒毒咨询热线”项目中，建立了集“热线咨询、个案辅导、资源链接、支持网络构建、多形式社会化活动”等专业服务为一体的戒毒康复领域危机干预服务体系；与市疾控中心合作，研发“美宁湾药物滥用人员成长计划项目”，该项目主要针对正在使用海洛因的服

务对象提供美沙酮的宣传、咨询，鼓励他们加入到美沙酮维持治疗，从而获得正常的生活模式；同时对正在服用美沙酮的服务对象开展随访、小组、社区活动等形式提高他们的医从性，提高维持治疗率。

项目化的运作，不但弥补了工作经费的不足，而且还培养了一批项目策划、管理和运作的社会工作者人才，提升了机构和社工的专业服务能力水平，形成了“同伴教育”“心桥工程”“优势拓展”和“家庭后续照管”等四大品牌服务项目。

总社认真总结项目工作中探索成功的有效方法，融入到日常戒毒帮教服务中，制定《自强总社品牌服务项目标准》，有效地提高了戒毒康复成效。通过承接实施这些项目，自强总社与市精神卫生中心、各强制隔离戒毒所等部门以及市禁毒基金会、市爱心帮教基金会等社会组织均建立了长期合作机制，对自强总社整合社会力量，形成合力，协助政府全面推进上海禁毒社会工作的有效开展，具有很有益的增效功能。

提高戒断率、降低复吸率、减少地区毒品消费，这是禁毒工作的主要目标。今天，上海的禁毒工作社会化、专业化之路已经走向长效化、常态化。从2007年开始，上海部分地区开始逐步探索成立区域内的禁毒社会组织，除自强总社以外，目前已有浦东新区的“中致社”、奉贤区的“禁贤社”、松江区的“茸平社”和长宁区的“禁毒妈妈工作室”5家专业的禁毒社会组织，在上海16个区设立社工站(其中自强在13个区设立社工站)，街道(镇)层面设立210个社工点。

截至2019年8月，共有1200余名禁毒社工活跃在社区戒毒和社区康复的第一线，在社区禁毒宣传教育、重点人员动态掌控、重大节点安全守护等方面发挥着重要作用，让无数吸毒者找到了“回家”的路。

(厉济民为上海市自强社会服务总社总干事；陈慧为上海市自强社会服务总社副总干事)