

做数字正义的先驱者而非阻碍者



目录

导论

一、纠纷日益增长引发的问题

（一）纠纷解决中的新问题

（二）在线纠纷的持续增长

（三）20 世纪 90 年代纠纷开始激增

（四）线上和线下的边界日益模糊

二、传统纠纷解决已经无法适应数字时代的发展

三、在线纠纷的预防机制

第一部分在线纠纷解决与接近正义理论

第一章 在线纠纷解决及预防机制

一、在线纠纷的发展历史

（一）互联网雏形时期：纠纷的产生

（二）互联网中期：用户与纠纷逐渐增多

二、ODR 的演变：从在线的 ADR 到真正的 ODR

（一）从在线纠纷解决工具到纠纷解决模式

（二）ODR 的体系设计：纠纷解决与纠纷预防的三角形结构

第二章 接近数字正义

一、接近正义——前数据时代

二、“接近正义运动”的三次浪潮

三、通过 ODR 促进正义的实现

四、在线纠纷解决机制

五、在线纠纷的预防

第二部分在数字非正义与数字正义之间

第三章 电子商务与互联网时代的生财之道

一、电子商务纠纷的起源

（一）纠纷的解决

（二）纠纷的预防

（三）另一个故事和教训

二、结论

第四章 按需医疗在互联网时代的新发展

一、纠纷的产生

二、纠纷的解决

三、医疗过失解决与医患冲突预防

四、结论

第五章 社交媒体带来的挑战

一、引论

二、网络纠纷引论

三、纠纷解决引论

四、纠纷的预防

五、结论

（略）



《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》

[美]伊森·凯什，[以色列]奥娜·拉比诺维奇·艾尼 著

赵蕾，赵精武，曹建峰 译

法律出版社

【编辑推荐】

《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》一书开创性地提出的数字正义理论，不仅为借助互联网科技解决互联网科技带来的纠纷提供了全新的思路，而且将科技与法律研究视域带到了全新的境界，亦将给我国当前的互联网法院建设和 ODR 探索提供有益的借鉴。

【内容简介】

《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》对科技所引起的纠纷类型进行了介绍，明确指出科技可以用于解决纠纷以及预防纠纷。

《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》第一部分重点介绍了在线纠纷解决机制的历史脉络与发展趋势；第二部分则聚焦于亟须引入 ODR 解决纠纷的五个领域，分别是电子商务、医疗保健、社交媒体、就业保障及法院系统。

【作者简介】

伊森·凯什教授是美国国家技术与争议解决中心主任，马萨诸塞州大学法学院阿默斯特荣誉教授。他是美国乃至世界上被学界和实务界广泛认可的在线纠纷解决机制（ODR）领域的创始人和领军人物。他毕业于耶鲁大学法学院，是世界上最早一批清楚认识到并预测新兴信息技术将对法律产生影响的法律学者之一。他在《数字媒体与法律变革》（牛津大学出版社，1989 年）和《数字世界的法》（牛津大学出版社，1995 年）两部著作中，成功预测了许多法律变革和法律界的变化，这些都被后来科学技术的发展所证实。除了理论研究，伊森·凯什教授也是司法实践和实证方面的专家。1999 年，他加入 eBay 纠纷解决的试验性项目的设计，随后他们所设计的产品“在线申诉办公室”（Online Ombuds Office）在马萨诸塞州立大学的美国国家技术与争端解决中心（NCTDR）诞生。短短两周内，这个在线调解项目帮助 eBay 处理了大约 200 件纠纷，初见功效。在此基础之上，逐步发展为 SquareTrade，后者成为当时美国乃至全球最负盛名的在线调解服务供应商，帮助 eBay 处理了涉及 120 个国家的 80 多万件争议。2001 年，伊森·凯什教授开始与珍妮特·里夫金合作，进行在线纠纷解决机制的研究，撰写《在线争议解决：解决网络空间冲突》，

【序言】

当今世界两大法系，大陆法系和普通法系下的现代法院制度均可回溯至约 1000 年前。可谓千年世事沧桑，兴衰枯荣。然而，自 19 世纪以来，法院系统从庭审程序到办公大厦几乎未曾有过变化。

这样的对比无疑令人细思极恐——世界各国的法院系统真的都要“老掉牙”了——到法院打官司成本太高，效率太慢，又太过专业，导致当事人不清律师，就无法进行诉讼。然而当今社会已深深烙上互联网及高科技的印记，法院系统依靠传统纸质媒介运行不免显得过时。

其实，诞生于中世纪、经由 19 世纪改革的法院系统，自 20 世纪末开始就稍显力

成为世界上第一部关于 ODR 的专著。此后，他发表了许多关于 ODR 的文章，并共同创建“在线争议解决：理论与实践”杂志，并于 2012 年获得了国际冲突解决协会报刊书籍奖。2017 年，他与年轻的副教授奥娜·拉比诺维奇·艾尼合作在牛津大学出版社出版《数字正义：当纠纷解决遇见互联网科技》。本书一经出版就获得举世瞩目，因为这本书提出了互联网时代下的数字正义理念，将司法的信息化建设、互联网法院、在线纠纷解决机制都归入帮助当事人实现数字正义理念的司法改革措施和未来发展趋势。该书获得美国律师协会纠纷解决领域 2017 年特别贡献奖。

奥娜·拉比诺维奇·艾尼是以色列北部最大的公立综合性研究型大学海法大学的高级讲师（终身教职），她在替代性纠纷解决机制（ADR）、在线纠纷解决（ODR）及民事程序方面有极深的理论造诣，目前她的重点研究领域包括正式与非正式纠纷解决系统的关系研究，争端解决系统设计以及技术对争端解决的影响。她还是海法大学法律与社会论坛、海法大学法律与技术中心、信息技术与争端解决中心的研究员。她博士毕业于哥伦比亚大学法学院，同时拥有以色列（1998）及纽约（2001）两大法域的律师执业资格。

不从心了。照此来看，若其仍维系一成不变的局面，大多数纠纷和案件必然无法解决。司法改革已经到了紧要关头：法院能变则全，不变则亡。若在 20 世纪 80 年代，作这样的断言可能有些危言耸听，但时至今日，全世界范围内的决策者、法官、律师无不深刻体会到法院的这些痛点，因此才会出现全球范围内的司法改革浪潮。

是的，从过去到现在，我们一直都在呼唤司法改革。几十年来，ADR（Alternative Dispute Resolution，ADR）支持者们大力提倡非诉讼的纠纷解决机制——调解、和解及早期中立评估等方式。

（略）

书架

《犯罪人论》



《犯罪人论》是犯罪学领域具有开创性意义的经典著作。它提出一种大胆猜想，那就是存在天生的犯罪人，且人们能从外貌等特征将犯罪人辨别出来。其理论的基础是龙勃罗梭对 101 个意大利犯罪人的头骨研究、对 1279 名意大利罪犯的人体测量和相貌分析、犯罪人的文身等的分析研究。

（意）切萨雷·龙勃罗梭 著，贾宁 译

上海三联书店

《法律与文化：一位法律人类学家的邀请》

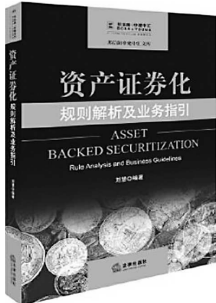


本书作者邀请读者思考以下问题：这些在法学讲坛上所列举的事例是如何与日常生活领域中所发生的事实相联系的，法律政策的制定过程是如何分享某种特定文化据以成为整体的推理方式的，以及法院、调解人或者社会压力是如何塑造某种与生活常识和社群认同相一致的社会观念的。

（美）罗森 著，彭艳崇 译

法律出版社

《资产证券化规则解析及业务指引》



《资产证券化：规则解析及业务指引》是法律界业内一线从业者的实践著作，结合了权威白条资产支持证券、商业保理公司资产支持证券、公用事业收费权资产支持证券化、票据资产证券化、不良贷款资产支持证券化等案例对资产证券化过程中的法律问题进行了全面阐释。

刘慧 编著

法律出版社