

□据新华社报道

据悉，为打赢打好取消高速公路省界收费站攻坚战，提升客户服务水平，在交通运输部指导下，路网监测与应急处置中心在河南建立了全网 ETC 客户服务中心，开通服务监督热线 95022，按照“统一

交通运输部路网监测与应急处置中心副主任王刚表示，截至12月9日，全网ETC客户量接近1.85亿，客户服务工作面临巨大压力。因此，全网ETC客户服务中心的启动是一项重大的民生工程，是满足人民对美好出行生活向往的有力抓手。

“全网 ETC 客户服务中心目前在河南开通了 200 多个坐席。随着客户需求的变化，我们会随时调整坐席量。同时，河南中心将和全国其他省份既有的客户服务中心联网。也就是说，ETC 客户拨打一个号码，享受的是全国各地的服务。”王刚说。

□据新华社报道

据悉，国家网信办指导天津网信办会同江苏网信办、北京网信办约谈视觉中国网站负责人，指导上海网信办约谈 IC photo 网站负责人，责令两家网站立即

有关地方网信办负责人指出,视觉中国网站、IC photo 网站违反国家互联网有关法律法规和管理要求,在未取得互联网新闻信息服务许可情况下从事互联网新闻信息服务,在未经安全评估情况下与境外企业开展涉及互联网新闻信息服务的合作,严重扰乱网络传播秩序。针对上述问题,两家网站要严格遵守法律法规,切实履行企业主体责任,对违法违规行为进行全面自查自纠,确保类似问题不再发生。

□据新华社报道

“绿色”包装零星可见，  
一些快递点占比不到1%

“双 11”前，多家快递公司宣布加码“绿色”回收举措。京东物流纸箱回收活动在此前覆盖北上广深等 12 个重点城市基础上扩展至全国，圆通在一些重

根据中国商业联合会商贸物流分会等机构今年 10 月做的一份调研，京东目前回收的包装主要以品牌商入仓的商品外包装为主，终端回收的比较少，占比 30%左右。

企业成本增加,消费者  
“嫌麻烦”

顺丰快递负责人表示，建立循环包装的发放、回收、报废等体系，要投入更多的研发尤其是管理成本，同时需要快递员改变配送习惯。“可降解材料的采购成本比常规物料贵1倍以上，目前国家尚无

此外，回收率低与消费者环保意识不够密切相关。记者在广州所高校的快递集散网点看到，现场设有快递包装回收处，但并无一件纸箱。记者随机采访了几位大学生，他们均表示“现场拆不方便”，一般都是拿回宿舍，拆完就扔在楼下的垃圾箱了。

中华环保联合会国际合作部副部长倪肇介绍，他们曾联合一些机构在一所大学做过调查，高峰期一小时取件人数170人，仅有7人现场拆解，并将包装箱放入回收箱。

□据新华社报道

12月10日起，中国政府网联合人民网、新华网等25家网络平台，以及各地区、有关部门政府网站开展2020“我向总理说句话”网民建言征集活动，听取网民对政府工作的意见建议。活动将持续到2020年全国两会结束。

本次活动设有“精准脱贫”  
“营商环境” “就业” “教育”

“养老”“收入”等 20 类话题。网民可登录中国政府网、国务院客户端 App 和小程序，以及各相关网站和平台留言。部分有较高参考价值的建言将转送《政府工作报告》起草单位。

这是中国政府网第六年在全国两会前开展网民建言征集活动。在上年度活动中，经汇总整理后的网民建议 90%以上在当年的《政府工作报告》中得到了体现。

□据新华社报道

2018年，国内律师共办理涉外法律事务近12.7万件；目前我国律师事务所已在境外设立了126家分支机构……记者昨天从“世界律师大会”新闻发布会获悉，近年来，我国涉外法律服务业务迎来快速发展，为维护我国公民、法人在海外正当权益、促进对外开放发挥了重要作用。

据悉,我国自加入世界贸易组织后,严格履行承诺推动法律服务领域对外开放,目前已有来自22个国家和地区的236家律师事务所在华设立了306家代表机构。

在上海,自2014年我国允许外国律师事务所驻华代表处在上海自贸区内与国内律师事务所实行联营以来,目前已有6家外国律师事务所驻华代表处与国内律师事务所设立联营办公室。

根据上海市司法局发布的《境外仲裁机构在中国（上海）自由贸易试验区临港新片区设立业务机构管理办法》，自明年1月1日起，符合条件的境外仲裁机构能在自贸区临港新片区设立业务机构。舆论认为，此举将进一步促进海外企业和律所进入中国市场。

中外律师界的常态化交流合作机制也正在形成。本次大会召开前一天，由全国律协发起的“一带一路”律师联盟宣布成立；本次“世界律师大会”还达成一项重要成果，全国律协与意大利、俄罗斯、阿塞拜疆、肯尼亚和马来西亚5国律师协会，及中国东盟法律合作中心签署了合作谅解备忘录。

## 各方说法

大规模推广后成本可降低 政府、企业和消费者要责任共担

业内人士表示，减少快递包装垃圾需要政府、企业、消费者共同努力。北京印刷学院青岛研究院副院长朱磊认为，快递业的绿色发展，可以减少地方政府垃圾处理的压力，政府应制定有效的扶持政策，帮助企业降低运行成本，提高企业“绿色”发展动力。

对于企业来说，应充分认识和承担社会责任，也需要从长远发展来看待企业成本。京东方面表示，“青流箱”如果充分循环使用，保证周转次数并且大规模推

“VLOOP 蔚路循环”团队创始人王曦介绍，循环“小蓝袋”量产后价格约1.5元，可使用30至50次，在保证归还率和计算损毁率的前提下，平摊到每次的费用约5分钱。“根据模型测算，归还率要做到95%以上才能实现盈亏平衡。因此，消费者的配合是回收体系运转起来的关键。”

广州市邮政局相关负责人表示，希望企业在设立包装回收装置的同时，多考虑如何鼓励居民配合回收，比如给予相应的快递优惠券或积分等。

京东物流青流计划负责人高峰介绍，当京东物流快递小哥上门送货时，消费者将自家用过的纸箱交给小哥回收，可获得相应的京豆奖

励。

记者调查了解到，上海财经大学的一家菜鸟驿站日均包裹量在3000件左右，包装物二次利用率达到了40%左右。驿站负责人葛均国介绍，站点离宿舍较远，学生们更愿意折价使用减轻重量，同时，“从驿站寄件包装回收包装免费，平均一件快递能节省5元包装费。这是回收率较高的重要原因。”

不少受访人士均表示，不管快递垃圾回收工作如何完善，最重要的还是源头减量。目前，快递还大量存在包装过度问题，比如多层包装纸箱和大量使用缓冲物。朱磊认为，这就要求相关部门对当前物流环境做详尽调查，在确保快件安全基础上制定相应的标准，从源头上减少包装使用量。