

山寨APP横行 “指尖安全”谁守护

□刘旭

下单后 10 天内显示“已揽件”，15 天后显示商品“已下架”，20 天后没收到商品，维权投诉时，却被品牌商家告知没收到订单。今年“双 11”，沈阳的张文柏网购时遇到“李鬼”APP，不仅被骗了购物款，还经常接到各类推销电话。

手机购物、挂号看病、处理罚单、生活缴费、买火车票……随着移动互联网的发展，APP 数量越来越多、应用越来越广。与此同时，一些与官方 APP 名称相近、图标页面相似的高仿 APP 窃取用户个人信息、骗取钱财的情况也频频发生。

近日，记者调查发现，“李鬼”APP 真假难辨、禁而不止，已成为威胁“指尖安全”的一大隐患。

以假乱真,防不胜防

11 月初，张文柏在浏览网页时不小心点到广告，下载了“淘宝天猫优惠券”APP。刚开始他没在意，但在每天三四条“9.9 元包邮”“无门槛通用 50 元券”“每日半价”“疯抢排行”消息推送下，他好奇地浏览起来。

仔细对比淘宝 APP，这款 APP 图标红色背景正中间写有“天猫淘宝”字样，宣传语上写着“一家专门提供天猫淘宝内部优惠券的购物APP”，页面设计跟淘宝几乎一模一样，而且 APP 下载量也不小。下载页面内网友评论“下载这么多,就这个靠谱,真有优惠”“好用顺畅、就是在淘宝上买东西,值得推广”……经过一系列细节的“比对鉴定”，张文柏认为此款APP可信，于是下单购买产品，最终还是中了招。

记者梳理媒体报道发现，类似的

山寨一款APP只需2万到5万元

“注册备案、行业调研、专业策划原型、系统架构策划、UI 设计、客户端开发、上架应用、后期维护，提供一站式服务……”记者采访发现，目前，APP 制作门槛并不高，网上很多 APP 制作商家都能提供一站式、全套服务。

在记者“再三要求”制作高仿 APP 的情况下，一家宣传页面明确标注“本店不接市面上一切违法类程序软件开发”的店铺客服人员透露，可以山寨，1 个月后能上架，价格在2万—5万元之间。数据由专门的服务公司提供，甚至包括刷评论的服务，评论价格为每条 0.5 元—2 元。

APP 做出来了怎么上线、有没有监管？“应用市场为赚服务费、追求流量和数据的光鲜，往往疏于甄别。”在 APP 技术开发行业从业 4 年的袁义透露，应用市场在对上架的 APP 进行审核时，机器审核只进行病毒和兼容性测试，人工审核只审名称、内容是否违规。而对 APP 名称、图标、宣传语等内容是否存在模仿，多数应用市场审核

案例在全国多地屡见不鲜：武汉李女士下载某医院 APP，被收服务费 105 元，却没挂上号；石家庄刘先生下载图标为“违”的 APP 处罚款，结果被窃取个人信息；济南韩先生下载“×× 银行信用卡”APP，不久后却发现银行卡被盗刷，莫名被贷款……

由于高仿 APP 与官方 APP 差别不大、真假难辨，使得后台程序盗刷用户银行卡、泄露个人信息等问题频发。

早在 2015 年，360 公司发布的《安卓手机应用盗版情况调查报告》显示，在抽取的 10305 款正版 APP 样本中，平均每款正版 APP 就对应了 92 个盗版 APP。而到了 2018 年，360 公司发布的《2018 年双十一网购安全生态报告》显示，1 个月时间内虚假仿冒主流购物 APP 的数量接近 4000 个，李鬼 APP 呈愈演愈烈之势。

并不严格。

为了整治 APP 乱象，我国成立了 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心，一些应用商店甚至在下载页上设置“一键举报”，可直接发送举报到工信部 12321 平台。然而，高仿 APP 常常“改头换面”，下架后重新上架。袁义透露说：“下架的 APP 不会花大力气整改或申诉，换图标、换文案、换应用截图、换开发者账号重新提交，很快就能解除下架。”

“处罚力度还是太小，打假的速度远远赶不上造假的速度。”某应用市场工作人员小安说。比如一款 2013 年上架的“WiFi 万能钥匙”，因受到市场欢迎，冒充者多达 1387 款次。截至 2017 年 3 月，WiFi 万能钥匙联合各大应用市场将其其中 1305 款次山寨应用下架。但直到今天，各类高仿“WiFi 万能钥匙”的 APP 仍存在于各大应用市场。

“只有出了事才会追究责任，否则除了下架，对于高仿 APP 的研发者、经营者并没有严厉的处罚措施。”小安告诉记者。

“指尖安全”谁来守护？

“打击高仿 APP 仅靠消费者小心是不够的，这是一项系统工程，需要多管齐下。”辽宁社会科学院社会学研究所所长王磊说。

“应用市场守土有责”。在沈阳大全律师事务所律师邢燕看来，应用市场的把关至关重要。《消费者权益保护法》第四十四条规定，网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，依法与该销售者或者服务者承担连带责任。“手机应用市场要严格审核，把高仿 APP 拦在门外，尽到审核、安全保障的义务，否则应当承担连带责任。”

“加大追责处罚力度，有利于治理乱象。”王磊建议，公安、网信、市场监管等职能部门强化联合执法，依法严惩高仿 APP 的研发者和经营者。轻则以不正当竞争行为追究责任，重则根据不同情形，以侵犯公民个人信息罪、盗窃罪等追究刑事责任。此外，还要对整改不力的应用商店予以处罚。

邢燕则提醒消费者，在下载时一定要选择正规的官方软件，在手机应用市场等正规应用平台下载 APP，不要轻易点击来历不明的应用供应商、链接以及二维码下载安装软件。

（来源：《工人日报》）

■ 相关阅读

人大代表建言规范 APP 乱象：检察机关要用好用足法律监督职能

近年来，APP 违规收集个人信息、过度索权、频繁骚扰、侵害用户权益等问题，群众反映强烈。互联网第三方研究机构 DCCI 互联网数据中心发布的《中国 Android 手机隐私安全报告》显示，Android 非游戏类 APP 中越界读取短信、通话记录、手机号码等行为非常严重。11 月 19 日，最高人民法院披露：19.16% 的网络诈骗案件具有精准诈骗的特征，即不法分子获取公民个人信息后有针对性地实施诈骗。那么，在治理 APP 侵害用户权益面前，相关行政执法部门包括司法机关如何发力？记者就此采访了全国人大代表、甘肃省律师协会会长尚伦生。

堵住APP管理漏洞 三个问题要注意

《声音周刊》：您是否有过这样的经历，在手机上安装一款 APP 时，需要在写满各种读取权限的用户协议上点击同意才能完成安装。对这样强行索取个人信息的行为，您怎么看？

尚伦生：我个人也遇到过这样的情况，但相对较少。因为遇到这种情况时，我一般就放弃安装。但我身边的人常有抱怨，不胜其扰。在手机上安装一款 APP 如果有强行索取公民个人信息的行为，涉嫌违法。从民事主体权利的角度讲，个人信息具有人格性与财产性特征，强行索取必然会侵犯相关民事主体的合法权益；从刑法上来讲，强行索取个人信息如果最终目的是为了出售个人信息以牟取不法利益，则涉嫌侵犯公民个人信息罪。因此，下载手机 APP 时被强行索取个人信息，无论从民法还是刑法考察，都是违法或犯罪的行为。当然，对于使用者应当提供的如实名制等基本的信息，不属于违法行为。

《声音周刊》：要从立法层面堵住 APP 管理方面的漏洞，还有哪些问题需要引起注意？

尚伦生：在当前科技不断发展进步的大环境下，手机 APP 给个人生活所带来的便利已经超出了手机作为通讯工具本身的价

值。我认为在立法层面，堵住 APP 管理漏洞有三个问题需要注意。

第一，个人信息保护的范围需要明确。不是所有的个人信息都需要得到保护，在一些特殊情况下，为了公共利益或公共安全的需要，个人信息可以通过手机 APP 进行披露，如网上追逃犯罪嫌疑人、公布被判处禁止令的被告人信息等。在制定《中华人民共和国个人信息保护法》时应当作出明确界定。

第二，要强化行业监管责任。APP 具有较强的专业性，绝大多数非从业人员往往难以看到 APP 背后的“故事”。因此，行业监管至关重要。强化行业监管要从两个方面着手：一是提高 APP 运营商的准入门槛，利用手机软件商城来限制违法 APP 进入安装市场；二是对从业人员的法治教育和职业道德的培养要加强。APP 产业作为一个新兴产业，在 APP 技术不断提高的同时，从业人员的职业道德水平也应当有所提高。

第三，要充分调动各方力量来打击 APP 违法行为。目前，我国手机 APP 违法行为的处罚方式多为刑事处罚与行政处罚，这就导致公民个人在遭遇 APP 违法行为时，无法通过法律手段来保护自己。我认为，刑事处罚与行政处罚仅能够适用于 APP 的大范围侵权行为，但针对个案就显得力不从心了。因此，要通过民事立法赋予公民个人相应的权利，让每一个 APP 的使用者都能成为 APP 的监管人。

法律监督机关，要把重点放在监督上。

在深入治理 APP 乱象、保护个人信息安全方面，我认为检察机关可以从两方面入手：第一，加强对 APP 运营商的监管。虽然个人信息保护法还没有出台，但 2012 年全国人大常委会通过了关于加强网络信息保护的決定，确立了个人信息收集使用的规则，以及网络服务提供者保护个人信息安全的义务等基本规范。这也是法律规定。检察机关有权通过对法律实施的监督，来加强对 APP 运营商的监管。

第二，向行业主管部门制发检察建议。检察建议不能只停留在 APP 运营商的层面。针对部分社会影响大、情节较恶劣的 APP 侵权案件，检察机关还要监督行业主管部门对法律的落实情况，要求主管部门按照法律规定来处理 APP 运营商的违法行为。如 2018 年最高人民检察院向部分省人民政府发出关于加强未成年人保护的“一号检察建议”，就取得了非常好的效果。

《声音周刊》：今年 11 月 4 日，工业和信息化部信息通信管理局启动“信息通信领域 APP 侵害用户权益专项整治行动”。对于彻底整治 APP 乱象，您有什么建议？

尚伦生：随着法律制度的健全以及行政主管部门、检察机关的介入，我相信 APP 侵害用户权益的情况可以得到有效遏制。但除了针对具体的违法行为去解决问题，行政主管部门及检察机关更应当将关注点放在如何从根源上减少或者消灭 APP 侵害用户权益的情况。这既需要深入调查研究，又需要借助科技的力量。这也是社会治理能力现代化的要求。

深入治理APP乱象 要加强检察监督

《声音周刊》：在深入治理 APP 乱象、守护个人信息安全方面，您对检察机关如何更好履行自身职能，有怎样的期待？

尚伦生：近年来检察机关履行监督职能，尤其是提起公益诉讼方面作出了很大努力，取得了巨大成绩。我对检察机关通过公益诉讼、制发检察建议等方式来履行检察职责，保护公民个人信息安全及网络安全的做法深表赞同和支持。检察机关作为国家的



资料图片

上海凌俊工贸有限公司遗失财务专用章、法人章各壹枚，声明作废
上海瑞轩文化传播有限公司遗失公章壹枚，声明作废
上海肖挺五金机械厂于12月9日遗失公章壹枚，声明作废
上海巨庐体育文化发展有限公司遗失公章壹枚，声明作废
上海都匠建筑咨询有限公司遗失公章壹枚，声明作废
上海澳荷实业有限公司遗失公司公章壹枚，声明作废
瑞研实验设备(上海)有限公司遗失章(高鹏)各壹枚，声明作废
上海必做信息科技有限公司遗失公章、财务专用章、法人章，声明作废
上海晓谦建筑劳务有限公司遗失章、财务专用章、法人章，声明作废
上海登秀机电设备有限公司遗失原法人章(艾志勇)，声明作废
上海辉冉装饰设计有限公司遗失财务专用章、法人章各壹枚，声明作废
上海淘龙商务咨询有限公司遗失金税盘，编号:66181423112，声明作废
上海吴乐物流有限公司遗失公章壹枚，声明作废
上海航企贸易有限公司遗失财务专用章、法人章各壹枚，声明作废
上海龙容数字科技有限公司遗失财务专用章壹枚，声明作废
上海卡谿投融资咨询事务所遗失法人章壹枚，声明作废
上海鲁亚金属材料有限公司遗失公章、财务专用章、法人章，声明作废
庞贵吉遗失营业执照正副本，注册号:310106600158495，声明作废
上海萨而间餐饮管理有限公司遗失公章、财务专用章、法人章，声明作废
闵行古美维调味品商行遗失营业执照正副本，注册号310112600402701，食品流通许可证正副本，声明作废
上海黄浦区聚昌百货店遗失营业执照正本，注册号:310101600059299，声明作废
上海市闸北区大昌酒家遗失营业执照正本，注册号:310108600134340，声明作废
上海文洋旧机动车经纪有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码:91310107763335757A，声明作废
上海锐晋贸易有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:91310113574190456J，声明作废
上海市金山区而姿美容院遗失营业执照副本，注册号:310116600785737，声明作废
上海和辰包装材料有限公司遗失营业执照副本，证照编号:15000000201612260081，声明作废
上海市嘉定区菊园新区敬欣食品商行遗失食品经营许可证副本，许可证编号:JY13101140115168，声明作废
上海市宝山区名优小吃店遗失营业执照正本，统一社会信用代码:92310113MA1L1GNX35，声明作废
上海凯举贸易有限公司于2019年9月13日遗失公章、财务专用章、法人章各壹枚，声明作废
上海青林房屋租赁有限公司遗失公章、财务章、法人章、发票章，声明作废
嘉定工业区东秋冬水果店遗失营业执照正副本，注册号:310114600276329，声明作废
上海和昶体育服务有限公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码:91310113MA1GMB70E，声明作废
上海马象食品有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:91310113MA1GKRF8X，声明作废
上海市松江區岳阳街道條條麵火锅店遗失食品经营许可证正本，许可证编号:JY23101170034517，声明作废
上海市虹口区唐英超农副产品商店遗失营业执照副本，信用代码:92310109MA1KMGH33D，声明作废
上海市嘉定区嘉定工业区北区嘉鑫杂货店遗失营业执照副本，注册号:310114600632601，声明作废
上海麦梁贸易有限公司遗失营业执照正副本，证照编号:28000000201705080138(37)，声明作废
上海瑞轩文化传播有限公司遗失营业执照正副本，证照编号:12000000201008110119(20)，声明作废
上海惠健商贸有限公司遗失税务登记证正副本，税号:310113703488997，声明作废
上海春悦食品销售有限公司遗失食品经营许可证副本，许可证编号:JY13101010007365，声明作废
上海森德勒健康科技有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:91310113074776557X，声明作废
辉翰(上海)信息科技有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码:91310114MA6T3T1U6，声明作废
上海市闵行区淑欣服装经营部遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:92310112MA1KU2GK1M，声明作废
上海意畅数码科技有限公司遗失营业执照副本，证照编号:10000000201805100057，声明作废
上海星鑫家具厂遗失营业执照正本，证照编号:15000000201606271135，声明作废
上海宏沛国际贸易有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:913101205916821884，遗失公章、法人章(李沛军)各壹枚，声明作废
上海必做信息科技有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:91310120677832220M，声明作废
上海市金山区勤振农副 products 店遗失营业执照正副本，注册号:280014201804250075(76)，声明作废
浙江安吉新地园林工程有限公司上海分公司遗失营业执照正本，信用代码:91310230082060608C，银行开户许可证，核准号:J2900170833201，声明作废
上海俱岳广告有限公司遗失营业执照正副本，证照编号:29000000201410240029(30)，公章、财务专用章、法人章，声明作废
海翔家装饰工程有限公司遗失营业执照正副本，正本证照编号:2700000201511902001，公章，声明作废
大众出租车北分公司遗失发票5-633522301222801-900;33523006050501-600;33522605136901-7000;33522801352901-3000;33522801104401-5000;作废
上海戴珍建材有限公司遗失营业执照正副本，正本证照编号:27000003200407080149;副本证照编号:27000003200407080150，声明作废
上海合力仓储有限公司遗失营业执照正副本，注册号:31011420162911;税务登记正副本，税号:310114631293938;组织机构代码证正副本，代码:63129393-8，公章、财务专用章、法人章各壹枚，声明作废
上海市嘉定区轻纺市场恩窗窗帘商行遗失营业执照正副本，经营者:汪恩庭，统一社会信用代码:92310114MA1L4KRC43，证照编号:140013201405230027(28)，声明作废
陆富 遗失浙江证成登报传媒 021-59741361 137642257378(微信同号)