# 快递活物缘何屡禁不绝

### 相关法律规定应随时代变迁进行调整和细化

#### 网售活物交易活跃 大多使用快递发货

在淘宝和京东商城搜索关键词"活体",不一会儿,屏幕上就弹出了大量的待售动物。在系统自动过滤掉一些商品之后,仍有千余条搜索结果。从销量来看,最受消费者欢迎的是仓鼠、猫、狗、鹦鹉、金鱼这几类宠物。生意较好的店铺,销量可以破万。在一家网店的活体鹦鹉销售页面下,已经累计有3.3万条买家评价。

除了这些较为常见的宠物,蜘蛛、蝎子、蜥蜴等较为冷门的动物也占了搜索结果的很大一部分。此外,供食用的鸡、鸭,可作鱼饵的活体蚯蚓,用来投喂爬行类宠物的小白鼠,也都能很方便地买到,购买流程和一般商品相差无几。

下单后,这些活体动物都可以通过快递 发货。随机进入几家网店查看,一家销售野 鸡的店铺在主页标明"默认韵达,不接受客 户指定快递",一家出售鹦鹉的网店则使用 中通发货。一家卖狐狸的店铺没有标明配送 方式,但当记者表达了购买意向之后,客服 人员说将在下单次日用申通发货。从发货地 来看,这些店铺分布在全国各地,能够寄送 的范围也很广泛。正如一位销售活体龟鳖的 卖家所说:"通快递的地方,我们一般都能 送到。"

绝大多数店铺并不讳言使用快递寄送动物。一些网店的主页有这样的文字: "不要 当着快递员的面开箱,否则他们会向总部投

## 卫生检疫流程缺失 隐藏病菌传播风险

用快递寄活物靠不靠谱? 部分买家心里 车实也没数。

快死了""仓鼠宝宝有点萎靡,不知道能否好转,过几天追评"……从商品评论区来看,买家们收货时都很紧张。开箱时动物是否还活着?健康状况如何?这是他们收件时最关心的问题,也是买家决定给出"好评"或"差评"的重要标准。

为了给消费者吃"定心丸",许多网店会加买家微信,让客户通过视频确认动物的健康状况。活物包装的安全性说明也是这类网店的标准配置: "我们会在包装箱里准备充足的填充物,防止爬宠宝宝受冲撞,并开好透气孔。"即便如此,仍有买家反映收到的动物出了问题: "还没拆箱就闻到一股臭味,快递盒上面爬满了虫子""到了之后就一直拉肚子,两天后就死了"……

一位宠物店老板说: "走快递途径,动物一般和其他物品混装,如果比较挤,就算开透气孔也可能被不小心堵上。"他认为,部分网店所谓的"专业包装"其实并不靠得

当卖家所寄动物攻击性较强的时候,收件人还可能会受到伤害。今年5月份,山东德州发生了市民拆快递时被蝎子蜇伤的事件,快件中的蝎子是用柔软的网兜装起来的,对收件人起不到充分的保护作用。去年7月,陕西渭南一女孩网购银环蛇,被咬身产

专家指出,与专门的托运途径相比,活物快递会略过一些必要程序,所以可能给公共7年安全带来风险。

华中农业大学动物医学院预防兽医学系 孟宪荣副教授说,有些动物身上可能携带病 毒,如果随意寄递会产生疫情扩散。他说: 诉。"如果收货时动物因乱叫而被快递员发现,该如何应对?客服人员回答:"没关系,他们对发活体都是睁一只眼闭一只眼的。"

也有店铺拒绝使用快递寄送,只通过航空公司办理托运。其中一家网店告诉记者:"如果是装普通物品,快递箱受挤压、翻倒都没关系。可活生生的动物被这么折腾,安全就不好保障了。"但托运的花费较高,采用这种运输方式的网店,所售的往往是较为名贵、价格高昂的宠物。他们能送达的范围,也不如快递广泛。因此,那些价格较为低廉的动物,主要还是通过快递来寄送。

搜索"活体兔子"、进店挑选、下单付款,只需三个步骤,十来分钟,然后坐等快递发货。山东威海市民小赵就是这样从电商平合民小赵就是这样从电商子。起初,小赵觉得很方便,可不能不到,小赵觉现兔子左后腿不就死了。

根据《中华人民共和国邮政法实施细则》,"各路或法实施细则》,"禁止寄的动物"属于"禁止的功者在邮件内多网店用快多。像小人。 该猫、狗、仓鼠、蝎子这样,收件后发现动物状态有异。 样,收件后发现动物状态有异甚至死亡的消费者也并不少。

被禁止寄递的活体动物,咋就进了快递包裹?活

物寄递有什么风险?记者进行了调查。

活物寄递有禁不止

整治还需有堵有疏

杨达卿介绍,目前航空、铁路、公路都

有活体动物运输服务产品。为了保证卫生安

全, 托运人需要提供当地动植物检疫部门的

免疫注射证明和动物检疫证书,填写活体动

物运输托运证明书等。承运人也要具备活物

"动物离开饲养地之前必须经过产地检疫, 开具检疫合格证明。如果动物在途中死亡, 运输者也不能私自处理,需要在发生地就近 联系卫生监督机构,在其监督下,对死亡的 动物进行无害化处理。"

但一些网店却明确说,不需要走检疫流程,会马上安排发货。而多数情况下,买家要到开箱时才知道动物是否死亡,难以及时对死亡动物采取无害化处理措施。

"通过物流渠道引发瘟疫传播,虽非常态,但只要发生一次,其危害就是难以估量的。"中国物流学会特约研究员杨达卿认为,对于网店利用快递寄送活体动物的问题,不可掉以轻心。

# 验视制度执行不严 为合作伙伴开绿灯

2016 年,国家邮政局等部门发布的《禁止寄递物品管理规定》明确,寄递企业应当严格执行收寄验视制度,依法当场验视用户交寄的物品是否属于禁寄物品,防止禁寄物品进入寄递渠道。

网店既然能够用快递将活体动物寄往各 地,说明验视制度这道"人口关"显然并没 有被守好。

不过,当记者表示想把小动物寄走时,很多快递员却不愿接单。在北京某小区,记者看到几辆派件三轮车在大门旁排开,一名圆通快递员正忙着将包裹卸到小推车上。"公司规定不能寄,寄出去也冻死了。"听说记者想把一只鹦鹉寄回老家,他摇了摇头。

走在街头,记者先后遇上三位申通快递员,表示有小乌龟、仓鼠需要寄出,被其中两位明确拒绝。另一人则说:"寄也可以,不能保活。"但犹豫片刻后,他又说:"查得严,您找别家吧。"记者又咨询了一家顺丰网点,对方表示可寄大闸蟹,但这属于冷链运输,其他活物无法寄送。

在安徽合肥某中通快递点,一名员工建议记者改用专门的渠道: "你去网上搜,有专门的平台,用那个运能活。"一名韵达快递员也表示,如果远距离运输,小动物死亡可能性比较大。她说,如果实在要用快递,

可以寄到江浙沪皖一带较近的地区:"到时候我给你弄个小箱子,包装好一点,在上面挖几个洞,让它可以呼吸。"

既然很多快递员对待活体寄递都比较谨 慎,为什么众多网店还是可以通过快递寄送 活体动物呢?

一家网店向记者道出了实情: "我们和 网点是有合作的,您寄散件的话,我们不确 定他们是否愿意。"于是,记者又以网店店 员的身份联系了数家快递网点,希望能建立 合作,向外寄送鹦鹉等小型鸟类。

某中通快递网点的负责人答应了记者的要求,还说他们正在跟一家店铺合作,寄递活体鸽子。他说:"只有一趟死了一只鸽子,一般不会有问题的。"不过,建立合作关系之前,这名负责人也提出了一些要求。

"我们要签个合同确定责任。"这名负责人说,"我保证按时、按地给你送到,但没法保证寄到后都活着。你们也要保证不寄野生动物,我这边没法逐件去鉴定。"

一位韵达的快递员也说: "快递公司在 大城市一般有好多家分公司,有的严一点, 有的松一点,像我们老板就不让寄活体,尤 其是散件,因为动物死了跑了都比较麻烦。 但网店这种有持续寄送需求的,找公司报备 之后应该是可以寄的。"

经过记者侧面询问,与快递点签协议, 划分好责任,以合作的方式寄送活体动物, 的确是在网店中较为普遍的做法。



资料图片

但是许多消费者和网店并不愿意选择这种方式来运输动物。一位买家说,他买兔子只花了68元,如用飞机托运,要花几百元,高过动物本身的价格。而对一些网店来说,走托运途径需要提前办理相关手续,影响发货速度,消费者也往往要跑很远,到机场、车站提货。他们认为,用快递运输价格低廉,配送范围更广,对客户的吸引力也更

除了这些因素,对活体动物运输的监管 也有一定难度,这让大量网店敢于通过快递 寄送各类活体动物。

"根据《中华人民共和国邮政法实施细则》,各种活的动物都被禁止从邮政及快递渠道寄递。但因惩戒力度不大,威慑不足,加之部分快递网点收寄、验视守法不严,使得活物寄递虽禁不止。"杨达卿认为,小批量、多频次的寄递特点也加大了监管的难度,需要在加大惩戒力度的同时增强技术手段支持,从源头开始对活物运输的标准化、透明化、可视化监管。

《中华人民共和国邮政法实施细则》确实规定了不能寄递活的动物,但它在 1990年发布施行的时候,我国还没有这么大的快递市场和宠物市场。因此,随着时代的变迁和新需求的产生,相关法律规定也要进行调整和细化。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,应该有堵有疏,哪些动物不能寄,可以有一个清单。而对可以寄的,要建立特别的卫生检疫措施,以及动物和其他快件的隔离措

到310113MAI GL31F26。声明 到310113MAI GL31F26。声明 港市青浦区各玉坤蔬菜经 遊失营业执照配本、统一社会管 592310118MAI M128A2L, 声明 大营业执照正副本,注册 310110600123032, 声明 上海市青浦区冯本华大社会 选失等型4执照正副本,统一社会 选长等92310118MAI M12886Y, 声明 上海市宝山区盈多建材经 选失营业执照正副本,注册 310113600533986。声明

上海市闵行区葛文水果尼营业 與照 正副本,注册第10112600980083,声明310112600980083,声明310112600980083,声明31011407。食品流通许可证正副本,编号:SP3101161150009503,产海城等:导流域等,是海域等。是为10201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣20180918025(26),公宣20180918025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣201809180025(26),公宣2018009180025(26),公宣2018009180025(26),公宣20180095(26),公司20180095(26),公司201800005(26),公司201800005(26),公司20180005(26),公司20180005(26),公司20180005(26),公司20180005(26),公司201

上海市金山区汪新友铝合金店遗失营业执照剧本、统一社员信遗失营业执照剧本、统一社会员任码;92310116MALIURAMACR,声局市崇明县李海香品商信码;92310230MAIM40M35R,正本建境;923102301150013941,应司法海线等到202301150013941,应司法海线等252504364。

院分公司返失宫业扒照副本、信用保 明·91310107MAIG01671C, 声明作 是海市松江区九亭镇辂栈通讯器 商店遗失营业执照正副本、证照编行 27009201505270129(30), 声明作 照本 温车业 和限公司遗失营 里下副本、正 本证 照 编本 是27000003199902130344, 副本证照 号:27000003199902130345, 声明竟 号:27000003199902130345, 声明竟 专:27000003199902130345, 声明竟 转统店遗失营业执照剧本、经营31611 AIL997COR, 证解编号:1500442017012 048:食品经营订证副本、许可证调作 上海市宝山区玲宝饮品造货。 上海市宝山区玲宝妆会信用供见 地 和图副本

310113MA1L1HP25C。声明 上海业威电子科技有限公司遗 整械经营许可证,许可证编号:济 监械经营许20150094号,声明 上海浩林环保科技有限公司 业执照副本,统一社会信用付 310113MA1GLUA19W,声明 上海市浦东新区康桥镇小委宪 大营业执照正副本、经营者(龄、

;-150031201805040007(08), 声明 上海市徐江区佳何小吃店遗失; (照正本, 信用代码: 92310104MAIK 65; 食品经营许可证正本, 许可; ;-; JY23101040019329, 声明作

火丁水红生与上海五端炭型业科技有限公司签订的:"设立限合伙意向书"、合同编号为8,原件遗失,公告声明作

传媒 021-59741 13764257378(微信