2019年本市第二批环保督察结束

立案处罚111件 罚款1669.8万元

□记者 王川

本报讯 昨天，记者从上海市生态环境局获悉，截至 12 月 28 日，2019 年本市第二批生态环境保护督察进驻结束。据统计，督察期间，督察组责令普陀、虹口、杨浦、崇明四区合计整改 185 件，立案处罚 111 件，罚款 1669.8 万元，查封 1 家，关停 5 家，约谈 136 人。

据了解，12 月 9 日本市今年第二批生态环境保护督察启动，四个生态环境保护督察组分别进驻普陀、虹口、杨浦、崇明四区，全面督察各区贯彻落实国家和本市生态环境保护决策部署、生态环境保护责任落实、生态环境保护目标完成、突出生态环境问题及处理等方面的情况。至 12 月 28 日，督察进驻期间工作任务全部完成。

督察期间，督察组坚持“抓环保、促发展、惠民生”的理念，聚焦生态环境保护的重点环节，以问题为导向，以督察促整改，扎实有效推进各区生态环境管理水平。

区级层面督察，初步掌握各区的生态环境保护工作现状，梳理出问题线索；下沉督察坚持街镇全覆盖、环境要素全覆盖，全面摸清被督察区生态环境保护情况和突出问题，督促各区即知即改，切实改善区域生态环境质量、推动区域经济高质量发展。

进驻期间，督察组共计与 71 名领导干部进行了个别谈话，累计走访问询有关部门和单位 84 个，召开座谈会 20 场，调阅资料 6024 份，现场检查点位 1003 个，交办整改问题 417 个。督察组高度重视群众信访举报问题的查处，要求四区边督边改，即知即改，积极回应社会关切，累计向四区交办群众举报 431 件，已办结 354 件。

普陀、虹口、杨浦、崇明四区高度重视生态环境环保督察工作，成立督察领导小组配合督察组工作开展，区委、区政府主要领导牵头，各相关职能部门和街镇形成合力，积极落实整改要求，以督察整改为契机，实施精细化管理，建立完善生态环境保护工作长效机制，改善区域生态环境质量。督察期间，四区合计责令整改 185 件，立案处罚 111 件，罚款 1669.8 万元，查封 1 家，关停 5 家，约谈 136 人。

据悉，进驻督察结束后，督察组还将对督察过程中了解的情况和发现的问题进行梳理汇总，剖析问题产生的原因，提出针对性的意见建议，形成督察报告反馈被督察区。对已经交办的群众投诉举报问题，将督促各区继续调查处置、落实整改，确保人民群众投诉举报的生态环境问题能够查处到位、整改到位、公开到位、问责到位。

全国首单激光行业保税维修业务在沪落地

□记者 陈颖婷
通讯员 季超 孙凌

本报讯 “通关速度比原先快 3 倍，无需保证金，客户对我们的满意程度大大提高！”日前，随着 15 台维修好的测距仪经嘉定出口加工区顺利出境发往美国，上海禾赛贸易有限公司物流主管郑诚悬着的心终于放下。这是在上海特殊监管区域内开展的全国首单激光行业保税维修业务，也是嘉定出口加工区主动对标高水平开放高质量发展，积极创新保税制度、推进贸易便利化的实际举措。

什么是保税维修？简单而言，就是企业在特殊监管区域内，依托保税政策，对来自境内外的部件损坏、部分功能丧失或出现缺陷的货物进行检测或维修，并复运出境（区）的经营行为。此前，上海关区特殊区域的保税维修主要涉及航空发动机、笔记本电脑等传统领域，更为精密的激光行业则是首次试水。

全国最美基层政协委员名单揭晓 孙洪林成上海唯一入选委员

86篇不是终点而是起点

□法治报记者 徐慧

为庆祝中华人民共和国成立 70 周年和人民政协成立 70 周年，人民政协报、人民政协网举办“致敬 70 年·寻找最美基层政协委员”活动。12 月 25 日，最美基层政协委员名单出炉，共 20 位来自全国各地的政协委员入选，上海静安区申房律师事务所的孙洪林主任律师赫然上榜，也成为上海唯一一位入围并入选最终名单的委员。

在上海，静安区政协的社情民意报送工作，在区级政协层面是无可争议的“领头羊”。在静安区政协委员中，论写社情民意的“质”与“量”，孙洪林是无可争议的“孙大户”。

2012 年初，时任静安区政协主席陈永弟以“政协新兵”的身份来到区政协工作。他了解到社情民意信息工作是当时的“短板”，当时就立下“军令状”：“市里唯一考核的监督工作一定要力争‘上游’！”

在当年 8 月的一场律师委员的座谈会上，陈永弟和委员们交心、交流。“主席，我是孙洪林，我有决心，今年提交 80 篇社情民意！”会场上一时间鸦雀无声。

3 个月后，陈永弟收到一条短信：报告主席，我已经完成 86 篇社情民意了，特向您汇报！

86 篇不是终点，而是起点。年底一盘算，足足 108 篇社情民意都署着同一个名字——孙洪林。

“我把律师当职业，把参政议政当事业！我们静安区政协社情民意工作从排名‘下游’到跻身‘中游’只用了小半年的时间，2013 年即荣膺全市区级政协报送社情民意工作的第一名。之后一直到 2018 年、2019 年上半年，年年稳稳占据第一名的宝座，这里面集结了所有委员、信息员和工作人员的努力。”孙洪林认为，政协常委要在各方面带头。他经常联系组里委员展开头脑风暴，注重发现并培养社情民意工作的骨干分子，通过传帮带，一批“大户”“中户”“专业户”在静安区政协涌现。

不许抢票软件捣乱，12306 更要“实力爆发”

临近春节，一张握在手心里的火车票，承载着游子回家团圆的深情期盼。因为热销线路往往一票难求，每到此时，五花八门的抢票软件就会各显神通，各式加价套路让买票者既爱且恨。不过，今年春运开始后，抢票软件的风头可被打压了不少。据报道，官方购票软件 12306 及时出手，已经屏蔽了多个抢票软件的渠道，并且推出了“官方抢票”候补功能，让其他抢票软件难以发挥效力。

尽快厘清抢票软件的可为与不可为

采取强制措施屏蔽其他抢票软件“捣乱”，保障 12306 平台用户的公平购票权益，自然更符合民众期待；用技术手段推出“官方抢票”的候补功能，合理分配余票资源，也让旅客多了份希望。如果通过正规渠道可以买到票，谁愿意加价找别的抢票软件？

目前，市面上运营着近 60 家第三方抢票软件。大多数抢票软件都会通过自动化流程，在 12306 平台上进行高频的系统刷新，一方面，这种拼抢会导致资源过度消耗、系统服务瘫痪，从而影响 12306 平台旅客正常的购票需求；另一方面，抢票软件虽然多打着“便民”旗号，但出于唯利是图的本性，总是推出各种套路收费，有的按照“谁出钱多、谁抢票概率大”的规则，收了钱，却不做“保证购票”的承诺；有的设置“默认勾选加速包”等陷阱，挑战用户的“眼神儿”和智商；还有的竟然留存旅客信息，泄漏旅客隐私，存在安全隐患。这些在操纵技术上擅长“挖坑”的抢票软件，确实帮助部分旅客抢到了票，但也让不少旅客受骗上当。

其实，无论哪款抢票软件，最终都是在 12306 系统排队。无非是通过更快速的网络，向 12306 发起高频购票请求。严格说起来，抢占的是后来者的车票，貌似便捷，实则不公。屏蔽第三方抢票软件，不许抢票软件“捣乱”，是 12306 官方平台资源保护的必要举措，可以对抢票软件形成围堵，但还不能从根本上解决抢票软件存在的乱象。

相比之下，法律的强制措施才更加有威慑力。虽然高价、变价、变相加价倒卖车票非法获利数额在 2000 元以上的，构成《刑法》规定的“倒卖车票情节严重”。但是，目前还没有明确的法律条款为第三方抢票软件的种种收费行为定性，至于部分收费行为是触犯了法律还是在打擦边球，更无权威界定。尽快厘清抢票软件的可为与不可为，也是规范车票买卖市场秩序的重要一环。

除了屏蔽，还要比抢票软件“更快更强”

也许有人会说，抢票软件的机器刷票功能比人工刷票更高效。屏蔽这些软件后，岂不又要回到刷票刷到眼睛疼的状态？12306 平台上线的候补功能，正是补漏之举。相比于市场上收费多样的抢票软件，候补功能相当于按照先来后到的次序排队，先到先得，并且真正做到了“没有中间商赚差价”。

也有网友吐槽，之所以选用抢票软件，是因为 12306 软件较为繁琐，登录不便，有时甚至出现网站崩溃的情况。

虽然 12306 网站逐年改进，功能不断强大，但面对数以亿计的庞大客流，技术上的更新，购票流程的完善，还必须与时俱进，不能因为有官方背书就失去市场竞争的紧迫感。比如 12306 的候补功能往往受到订单数量、兑现时间等限制，“排队信息”也并不透明，服务有待进一步“贴心”。屏蔽抢票软件，是 12306 的“实力爆发”；对于购票者来说，更为期待的是 12306 购票功能的“实力爆发”。

随着高铁的快速发展，铁路运力也日新月异，但迫于春运的巨大压力，春节火车票紧张的现状，无疑还会持续。12306 不仅要扩容，还要比抢票软件“更快更强”。

不妨把抢票软件视同倒票黄牛来治理

最近几年春运抢票，抢票软件及加速包存在的侵权问题总是受到用户诟病、舆论关注。遗憾的是，只见 12306 网站通过技术手段屏蔽抢票软件渠道，却没有用法律手段对抢票软件进行治理。

当这种“技术黄牛”逍遥法外，就会夸大宣传诱导旅客购买加速包牟取利益。抢票软件宣传的水分比较大，有误导、欺诈公众之嫌。因此，应当对目前近 60 家抢票软件宣传内容的合规性进行全面深入调查，一旦发现对购票人造成误导，导致购票人多花冤枉钱，应该依据《广告法》《治安管理处罚法》等法律法规追究违规抢票软件运营商的法律责任。这是倒逼抢票软件宣传规范化、保障购票旅客合法权益和春运售票秩序的有效手段。

尤其需要探讨的问题是，抢票软件该不该视同倒票黄牛？每年春运期间，铁路公安部门对倒票黄牛都是有力打击，有效维护了购票秩序和购票公平。但是，对于抢票软件这种“技术黄牛”却从未依法打击。虽然“技术黄牛”和倒票黄牛有点区别，但也有不少相似点，该不该依法治理？

倒票黄牛通过加价卖票获利，而抢票软件是通过销售加速包等方式获利，这是两者不同之处，但两者都增加了购票旅客负担，都影响到购票秩序和购票公平。有调查显示，50%的人认为抢票加速与黄牛倒票本质上差异不大。笔者建议，不妨对两种“黄牛”一视同仁。一旦把抢票软件及其加速包视为黄牛依法打击，既能避免其虚假宣传，也能遏止其默认勾选、隐蔽收费等侵权行为。

虽然 12306 网站不断屏蔽抢票软件渠道效果显著，但不是所有问题都能靠技术手段解决，法律手段也不可缺席。否则，12306 网站压力仍然比较大，抢票软件会造成 12306 系统崩溃等。购票旅客也要理性，既要看到 12306 网站候补购票功能，也要看到使用抢票软件抢票会存在隐蔽收费、信息泄露等风险。

综合北京晚报、北京青年报等

（谚路 整理）