

教育培训那些“坑”如何躲？

法官以案释法提醒家长注意避“坑”

□法治报记者 季张颖 法治报通讯员 王慧君

近日，多家教育培训机构被爆“跑路”，消息一出，随即引发大众关于教育培训机构及教育培训问题的热议。来自嘉定区人民法院的统计数据显示，2015年-2019年，嘉定法院审理教育培训合同纠纷案件近200件，案件呈现出涉就业培训占比高、“教育贷”现象普遍、群体性纠纷多发等特点。本期专家坐堂邀请嘉定法院两名资深法官，结合案例、提出建议，围绕选择教育培训机构的注意事项给出专业解答。

【案例一】

上完附赠“暖身课”停业 消费者起诉退还全部学费

今年3月1日，原告李某与被告上海L文化传播有限公司签订《儿童英语就读协议》，约定被告向原告孩子提供英语课程培训服务，课程时长为168课时。被告另赠送原告84课时、2个月“暖身课”及线上课程，合同总价为18800元。同日，原告按约向被告支付课程费18800元。原告在被告处上完2个月的“暖身课”后，被告经营的门店于同年5月关门，协议项下的正式课程原告未开始学习。原告认为，被告中途停业的违约行为致使原告合同目的无法实现，遂诉至法院，要求解除合同，并要求被告退还全部课程费。

法官说法：

根据《中华人民共和国合同法》第六十条规定，当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚实信用原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、

保密等义务。本案中，原告与被告之间的服务合同合法有效，对当事人均具法律约束力，双方均应按约履行。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十三条规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。本案中，在收取原告预付的服务费后，被告未按约提供英语培训服务，现被告关门停业，已无法继续履行合同，致使原告合同目的无法实现。被告行为已构成根本违约，符合合同约定解除条件，原告有权解除双方之间的服务合同。合同解除后，被告理应退还原告全部预付款。故判令解除原告李某与被告上海L文化传播有限公司签订的《儿童英语就读协议》，并判令被告退还原告李某18800元的全部课程费用。

【案例二】

未能履行“包就业”承诺 消费者果断维权诉至法院

2015年3月29日，原告金某某与被告上海M教育投资有限公司签订SAP技术咨询服务协议、企业人才输送协议和SAP技术咨询服务商业保密协议，协议约定被告向原告提供SAP项目经验的传授、业务技术难点的讲解等培训服务。在原告通过被告的课程培训后，被告将在三个月内帮助原告获得SAP行业顾问职位，否则被告将全额退还原告所缴纳的费用。2015年3月27日，原告与Y公司签订一份借款协议，借款用途为支付培训费用。

2015年9月，原告按时完成培训并顺利毕业，但被告在之后三个月内未向原告安排工作推荐。2016年3月3日，原告、被告签订终止协议，约定之前签订的协议终止，被告向原告退还1万元，分十期发放。此后被告仍未按约履行义务。2016年9月1日，原告向法院提起诉讼，要求被告退还咨询服务费人民币2.5万元及赔偿利息等5100元。审理中，原告变更诉讼请求，仅要求被告返还其咨询服务费1万元。

法官说法：

法院经审理认为，原告、被

本期专家： 张晓霞，上海市嘉定区人民法院安亭法庭副庭长，长期从事民事审判工作，具有丰富的理论和实践经验。

吴红兰，上海市嘉定区人民法院嘉中法庭审判员，曾被评为上海市嘉定区未成年人保护工作先进个人等。



资料图片

教育培训有哪些“坑”

（一）缺乏从业资质
无资质办学
部分机构无照营业，相关老师无证上岗。
超资质培训
虽有营业执照、《办学许可证》，实则经营范围超出批准范围，例如：
（1）名义上开展就业咨询、技术指导等业务，实则开展教育培训；
（2）部分培训机构仅能开展少儿英语类培训，实则涵盖婴幼儿早教、英语、家庭作业辅导等各类内容。

避“坑”指南

面对市场上各类名目的培训机构，迫切需要获取职业资格、学历认证的人们很难甄别这些培训机构的品质，更容易掉进培训机构的陷阱。那么如何规避相关风险呢？法官给出以下提示：

第一步 签订合同前——

阅读重要文件规定。2018年2月由四部委联合发布的《关于切实减轻中小学生学习负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》、2018年8月国务院颁布的《规范校外培训机构发展的意见》以及2019年7月教育部等六部门最新发布的《关于规范校外线上培训的实施意见》等文件，对教育培训机构的开设和管理进行了具体规定，阅读该类文件，了解相关规定，对理性选择培训机构大有裨益。

审查培训机构资质。大大小小的培训机构有很多，哪一家才是靠谱的？这就需要看其在签订合同前仔细审查培训机构的营业执照（事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书）、办学许可证等相关证件，同时核准授课老师的个人资质。根据规定，校外培

（二）存在虚假宣传
部分培训机构为招揽生源，在广告宣传或与学员沟通中承诺“海外名师”“一对一教学”“包就业”“保证高薪”等，签订的教育培训合同多为格式合同，对培训标准、培训效果、培训师资等内容均未作明确约定。实际履行过程中频繁更换培训师、培训地点，任意缩减培训课时，亦未能履行“包就业”及“高薪”等承诺。

（三）违反监管规定
2018年8月，根据国务院办公厅发布的《规范校外培训机构发展的

意见》有关规定，培训场所同一培训时段内人均面积不低于3平方米、培训结束时间不得晚于20时30分，但实践中存在如下问题：

培训场所设在居民小区内或商场底层等较隐蔽的场所，未通过消防等安全检查，存在较大安全隐患。如某涉案培训机构在一处约20平方米住宅内，容纳20余名学生开展作业辅导。

部分培训机构为提高场地利用率，在学生放学后高密度开设班次，21时以后仍未结束课程。

时间不得与当地中小学校教学时间相冲突，培训结束时间不得晚于20：30，不得留作业。收费时段应与教学安排协调一致，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。

仔细阅读退费条款。比如退费的条件和要求等。可采取补充条款保存证据的方式，避免退费时由于培训机构的拒绝、设障所带来的不便。

谨慎面对“赠课”条款。针对培训机构宣传的各类“赠课”福利，切勿因一时贪心或盲目轻信而大量购买无用课程。

第三步 签订合同后——

妥善保管相关证据。购买课程后，消费者应妥善保管相关凭证，将书面合同、付款凭证等注意留存，确有必要时，可将与培训机构交流沟通的录音、视频资料、微信记录等留存备份，在纠纷产生时有效维护自身权益。

及时投诉举报问题。上课过程中，一旦发现培训机构宣传与实际不符，涉嫌虚假宣传，未能履行合同义务或存在违法违规现象，可向工商部门投诉，必要时向法院提起诉讼。

上海冠实业发展有限公司公告
股东决定即日起注销，特此公告
上海升麟市场营销策划有限公司公告
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海齐丰建筑材料有限公司公告
用代码：91310113MA1GMU435D，经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海凯闻文化传播有限公司公告
用代码：913101160729682137，经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海育斌办公用品有限公司公告
用代码：91310116MA1J9M4T8N，经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海若瑟塑料制品有限公司公告
册号：31022800690292，经股东会
决议即日起注销，特此公告
上海祥艺娱乐有限公司公告
用代码：91310114332665674N，经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海聚富信息科技有限公司公告
用代码：91310112MA1GBLTH47，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海士鸿金属制品有限公司公告
用代码：91310116552925183Q，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海雪雅投资咨询有限公司公告
用代码：91310116MA1J81PCXW，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海永观广告有限公司公告
用代码：91310114MA1GUHTT5N，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海北方国际贸易有限公司公告
用代码：91310116MA1J91TA3X，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海擎彤节能科技有限公司公告
用代码：91310113MA1GKDF03X，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海铭源国际物流有限公司公告
用代码：91310113MA1GNAU9G，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海源之家酒店管理有限公司公告
用代码：91310115MA1HA8980，
经股东会决议即日起清算，特此公告
上海睿仕汇信息科技有限公司公告
统一社会信用代码：91310115MA1HAMXK6F，
经股东会决议即日起清算，特此公告
上海普钢机电工程设备有限公司公告
统一社会信用代码：913101157872302123，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海才友岛网络科技有限公司公告
统一社会信用代码：91310114MA1GW82J86，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海妙融投资有限公司公告
统一社会信用代码：91310114320780405N，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海光知照明设计有限公司公告
统一社会信用代码：913101073327814566，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海点韵国际贸易有限公司公告
统一社会信用代码：91310000MA1JYAQ04Q，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海伟东餐饮企业管理有限公司公告
统一社会信用代码：913101163208461608，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海宏浩清洗有限公司公告
册号：3102262021215，经股东会决议
即日起注销，特此公告
上海惠童信息科技有限公司公告
用代码：91310116MA1J9A2PXR，经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海悦悦贸易有限公司公告
统一社会信用代码：91310116MA1JBBK4N7，
经股东会决议即日起注销，特此公告
上海惠谷实业有限公司公告
册号：310110000455955，经股东会
决议即日起注销，特此公告
晟赫生物科技(上海)有限公司公告
册号：310116002894522，经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海贝医医疗器械有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海华机电五金有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海利雅贸易有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海缘型动漫设计有限公司公告
143421193943，经股东会决议注
销，特此公告
上海佰珀信息科技有限公司公告
14MA1GWOJC7X，经股东会决议注
销，特此公告
上海君德机械设备有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海全池建筑材料有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海荣源纺织制品有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海名东贸易有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海青浦下津技术咨询有限公司(有限
公司)公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海青浦翠雅餐饮有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海悦旅行社有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海耀方智能设备有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海合松墨水有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告
上海玖拓建筑工程有限公司公告
东会决议解散，并成立清算组，
请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司清算组申报债权，
特此公告

上海峰景实业有限公司经股东会
决议注册资本由2000万元减至100万
元，请债权人自本公告刊登之日起45
日内向本公司提出清偿债务或要求
提供相应的担保请求，特此公告
公告：迅翎企业服务(上海)有限
公司，自2019年12月23日
起，对外签订合同和协议，须经法
人签字盖章后生效，否则公司不负
任何责任，特此公告！
迅翎企业服务(上海)有限公司

专业办理各类登报
遗失声明 注销公告
减资公告 各类公告
刊登热线：59741361
13764257378 微信同号