责任编辑 金 勇 E-mail:fzbjiny@126.com

一家之"盐"

自媒体发"黑稿"敲诈企业,理当严惩

在发布一篇乳品行业相关文 章后,2018年9月22日,以 "投诉曝光"为标签的个人公众 号"乳业铲屎官"停止更新。20 天后,该公号经营者张某某被公 安机关抓获。张某某通过个人公 众号多次发布君乐宝乳业集团的 负面文章,并以删除文章为要挟 向君乐宝公司勒索钱财, 非法所 得14万元。法院以敲诈勒索罪 审判处张某某有期徒刑 4年8 个月,并处罚金3万元。今年 11月,河北省石家庄市中级人 民法院对此案二审维持原判。 (12月29日《法制日报》)

1万,3万,5万……14万 元轻松到手。如果不是君乐宝乳 业报警,张某某恐怕还不会收 手,继续做着发"黑稿"、删帖 敲诈勒索的美梦。自媒体营销号 发布"黑稿"敲诈勒索民营企 业,这不是首例,也非孤例。但 是,因为它颇具代表性,被公众 广泛关注,同时,也带给我们几 多启示

无论什么年代,内容为王都 不过时, 网络时代亦是如此。自 媒体创作出优质的内容, 赢得公 众、粉丝的喜爱, 也为自己带来 丰硕的收益,这一点无可厚非。 自媒体经营者应当在法律法规的 框架下,发挥自己的聪明才智, 创作出优质的原创内容, 获得大 家的认可。所以, 自媒体的收 益,应该来自于商业合作,以及 平台的广告分成。

然而,一些自媒体另辟捷径 搞创收——收集并夸大企业的一 些负面新闻;或者无事生非,编 造事实,发布虚假的信息,敲诈 企业付费删稿。网络不是法外之 地, 自媒体没有采访权, 他们 "独家"发布的信息不具有新闻真

所以,如果自媒体擅自捏造事 发布虚假消息,给企业带来恶 劣影响,那么,经营者必将承担相 应的法律责任。就像该新闻中喂不 饱的"乳业铲屎官",14万元换来 的是四年八个月的牢狱之刑, 这于 自媒体而言,足以为戒。

"乳业铲屎官"获刑,警醒的 不止是自媒体,还有那些被自媒体 盯上的企业。如果企业确实存在违 法行为,或者其他负面新闻,给企 业的声誉和形象造成了影响, 也是 罪有应得, 谁让你们不拿消费者当 回事了? 公关不是消除负面影响的 王道, 网络资讯如此发达, 媒体信 息如此透明,想通过掩盖、删帖、 删稿消除影响,未免过于一厢情愿

身正不怕影子歪。如果自己的 企业没有黑材料,没有负面新闻,

而自媒体无事生非,编造事实,那 么, 你们对自媒体经营者还客气什 么?直接报警、依法维权不就行 ·次次的妥协,付钱删帖,不 仅让自媒体得寸进尺,还有坐实负 面新闻的嫌疑,陷自己于舆论的不 利之地。

现实中,一些被敲诈的企业认 负面新闻影响到自己的声誉, 走法律途径维权办案周期较长,所 以他们宁愿花钱消灾息事宁人,也 不愿自己苦心经营的品牌受到损 伤。而这一点,恰恰成为企业被自 媒体勒索的软肋;同时,也反应出 部分企业缺乏依法维权意识, 纵容 了犯罪分子。 靠发"黑稿"敲诈勒索不是自

媒体的正途,经营者该醒醒了。而 "乳业铲屎官"获刑也告诫那些受 害企业:花钱消灾仅是一厢情愿, 依法维权才能走出被勒索的"无底

了他人的人格尊严。而警方责令办

证和并处 20 元罚款的处罚,看似

按照条例执法,实际上等于在"和

稀泥"。如此轻微的处罚,针对的

难以起到任何警示作用, 卢女士今

后碰到类似情况,很有可能我行我

"不痛不痒"

百家讲"痰"

"痰":

日前,澎湃新闻从山东莘县多名 政界人士处证实,12月11日,莘 县住房和城乡建设局向县委提交一份 题为"县住建局关于莘督字73号通 知落实情况报告",该报告中出现了 多处错别字和不规范之处, 莘县县委 书记王峰在批示时进行了一一改正。 (12月28日环球网)

百家讲:

正式提交的一份文件, 不仅仅标 点符号错了好多, 甚至离谱到连县委 书记的名字都错了,同时连主要领导 的名字都是复印的,该单位的主要领 导到底看没看呢?如果说看了,住建 局的领导干部就这样的水平吗? 如果 说没看, 住建局的领导天天忙什么 了,连这点儿时间都没有吗?

今天事件出现了,这说明了莘县 住房和城乡建设局这个单位的领导干 部存在着严重的作风问题, 在工作中 无论是从普通的工作人员, 还是主要 的领导,相当飘浮,根本没有一点儿 认真踏实的工作精神, 在给县委的文 件中能够出现这样多的错误, 那在其 他重要的工作中, 会不会也相当马 虎,不想干事呢?

住建局是政府一个重要的部门. 担负着地方政府城市建设等很多重要 的任务, 在工作中出现一点点儿马 虎,就有可能造成不可弥补的大问 题。希望在这一事件中,经过王峰书 记的批示之后,该单位的领导干部, 要好好地反思一下自身的行为,要在 全局开展一次作风建设的大检查活 动,针对县委所提出来的问题,认真 整改,坚决不能在工作中再存在着工 作不扎实的行为了, 住建局伤不起, 如果造成恶劣的事件, 广大百姓更伤 不起。 -苗凤军

"痰":

12月24日,27岁的马女士拨 打报社热线电话反映, 她在一家酒店 的房间洗澡时,竟然发现沐浴液中有 一只避孕套, 而且避孕套展开包裹住 了沐浴液吸管。 "太恶心了,我根本 难以想象刚才涂到身上的是什么东 西!"马女士说。对于这种情况,该 酒店的周姓经理回复说, 马女士没有 证据证明这个避孕套本来就在沐浴液 瓶子里,也有可能是她自己放进去 的,如今又反咬一口。之后周经理又 表示可以退还房费。 (12月26日 《齐鲁晚报》)

这种情况往往取证十分困难, 如 何处理,双方会存在不同意见。假如 有人向酒店栽赃,酒店反而不问青红 皂白地赔付栽赃者,就会让栽赃者得 逞,并对这类行为形成纵容。同样道 理, 假如消费者没有做这类事, 却不 仅无法维护自身权利, 反而无端受人 猜疑,则更加不可取。

处理虽然处于两难的境地, 但也 应该遵循一定的次序。与商家相比, 消费者处于相对弱势的地位,消费权 益得不到维护, 甚至反受猜疑, 对消 费者所构成的不良影响, 要比酒店被 栽赃大得多。此外,沐浴液里发现避 孕套,这是事实,但有人栽赃陷害, 却只是猜测。因此, 当类似事件发生 且真相难查时, 应将消费者的权益放 在首位。 -罗志华

金玉良言

逼环卫工给狗三鞠躬,违法养犬还嚣张

□丁家发

近日,南京环卫工王师傅报 警称,自己被一只小狗绊了下, 竟被狗主人要求给狗三鞠躬。狗 主人卢女士称: "我的狗只是不 会说话,不然比人还聪明呢" 民警发现, 卢女士没有办理养犬 登记,也没有给狗拴绳,责令她 7日内办证,并处20元罚款处 (12月24日中国新闻网) 在现实生活中, 违法养犬现

象大量存在,而狗主人遛狗时, 常常不拴绳或牵绳过长, 导致宠 物狗到处乱蹿, 扰民和袭击咬人 等危害公共安全的事件也时有发 生。在这次事件中, 狗主人卢女 士没有办理养犬登记, 也没有给 狗拴绳,属于典型违法养狗。她 饲养的或许是价值不菲的名贵宠 物犬,在遛狗时小狗被环卫工绊 了一下, 竟无理要求环卫工给狗 三鞠躬。狗主人哪来的嚣张底 气?应当是权贵思维在作祟,平



时颐指气使惯了, 认为自己的宠 物狗比环卫工要高贵。

早在2007年,南京市就出 台了《养犬管理条例》。条例规 定,在养犬重点管理区(长江以 南,绕城公路以内),不得饲养 烈性犬、大型犬, 未经登记养犬 的,由公安部门责令限期办理登 记手续;逾期不予办理的,没收 犬只,对个人可以并处300元以上 1000 元以下罚款。但事实上,这 个规定并没有得到严格执行,像卢 女士这样无证违法养犬的大量存 其实, 卢女士无证违法养犬, 遛狗还未拴绳, 小狗绊了环卫工, 应当是狗主人卢女士向环卫工道歉 才对。然而,违法者还有理了,竟 然逼环卫工给狗三鞠躬,严重侮辱

但对于狗主人侮辱环卫工的行 为,警方却没有作出任何处理。依 据我国治安管理处罚法和刑法有关 规定,公然侮辱他人人格情节严重 的,可以处以治安拘留,构成犯罪

他人人格的行为发生。

仅是无证养犬行为,

素依然嚣张。

的可以追究刑事责任。在此事件 中,狗主人卢女士蛮横无理,逼环 卫工给狗三鞠躬,显然是侮辱他人 人格的违法行为,可以顶格加重罚 款,并给予治安拘留的严厉处罚; 假如情节严重造成环卫工心理伤害 的,不仅要追究刑事责任,还要承 担相应的民事赔偿责任。这样处 理,才具有威慑力,从而打击某些 人的蛮横嚣张气焰, 杜绝此类侮辱

一针见"脓"

严禁强制安装 ETC,这就对了

□何勇海

交通运输部公路局局长吴德 金在国新办发布会上表示,严禁 通过任何方式强制安装 ETC 和 对非 ETC 车辆通行高速公路设 置障碍。吴德金表示, 在推进 ETC 推广发行过程中, 部分地 区也发生了一些不规范的行为, 比如占用车牌信息、强制安装 等,对这些不规范的行为,交通 运输部迅速采取措施,督促指导 各地认真加以整改和落实。 (12 月28日《新华每日电讯》)

今年5月,交通运输部出台 《关于大力推动高速公路 ETC 发 展应用工作的通知》,要求从7 月1日起,严格落实对ETC用 户不少于 5%的车辆通行费基本 优惠政策; 自 2020 年 1 月 1 日 起,各类通行费减免优惠政策,将 全部通过 ETC 实现,未安装车载 装置的 ETC 用户不再享受车辆

通行费基本优惠政策。 随着 2020 年1月1日临近,ETC 安装"用 力过猛"的事情频被报道,比如, 某市多座收费站人口实行客车全 ETC 车道设置,不保留客车人工 收费车道;某地实行不安装 ETC 不能年检;某地有车主因未办 ETC 而被拒绝上高速······

推广安装 ETC 是利国利民 的好事,能够减少拥堵,提高高 速公路通行速度与效率-—–据统 计,ETC 车道通行效率是人工 收费车道的五倍,同时也可节约 收费站运营成本。但一些地方的 推广手段,却从最初的送加油 卡、送话费等小恩小惠,发展到 强行层层摊派安装指标, 甚至于 "冷酷无情"到"未安装上不了高速""不安装不能年检""人工通道一条不留"的地步? ETC 推广安装"用力过

猛", 曲解了相关政策。针对部 分地方的执行偏差,交通运输部 新闻发言人孙文剑前不久强调,没 有安装 ETC 的车辆,可以继续采 用在人口收费站停车领卡、出口收 费站停车交卡交费的方式行驶高速 公路, 只是这些车辆的通行效率会 偏低, 无法享受通行费打折优惠。 这个表态是要告知社会: 车主拥有 选择通行方式的自由权利。交通运 输部要求个别地方对过激甚至是错 误的 ETC 推广行为予以整改。这 就说明, 地方行政机关应当依法行 政,不宜限制车主在 ETC 上的自

权基础上,如果 ETC 技术成熟安 全,且用途广泛,那么车主自愿安 装的积极性就会很大。许多车主之 所以纠结于 ETC 到底要不要装, 是因 ETC 有盗刷风险、扣费错误 以及使用机会极少。因此在 ETC 推广过程中,ETC 的技术成熟安 全度、服务满意度提升,以及 ETC 用途拓展,应当齐头并进, 甚至先行,以服务型推广来赢得广 大车主配合,而非以命令式管理来 逼迫车主就范。

实际上,在尊重车主自由选择

征稿启事

本版长期向读者征稿、稿件字数在1000字左右。 来稿要求内容真实、寓理于事;也可以是作者对某一社会现象或 问题发表的观点和建议, 我们将每周刊登在本版

来稿请发送 e-mail 至: kokomi621@sohu.com。