地铁9个站点今起进站测温
返沪道口配两家指定发热门诊

□见习记者 张叶荷

昨天下午，上海举行新闻发布会，邀请市卫生健康委党组副书记、新闻发言人郑锦，市交通委副主任杨小溪，中国铁路上海局集团有限公司副总经理赵丽建，上海机场（集团）有限公司副总裁周俊龙，上海申通地铁集团有限公司副总裁邵伟中发布本市最新防控信息和举措。

地铁9站点今起进站测温

邵伟中表示，申通地铁集团已制定《上海轨道交通进站测温方案》，将从今天起，分步实施上海轨道交通乘客体温筛查工作，首先在1号线上海火车站站、2号线浦东国际机场站等9座门户车站的23个安检点开展进站测温。后续根据疫情发展和物资到位情况，将逐步在毗邻交通枢纽、医院以及特大型、大型等车站开展，强化测温工作。首先开始的9座门户车站包括：1号线上海火车站站、上海南站站；2号线浦东国际机场站；3号线上海火车站站、上海南站站；10号线虹桥火车站站、虹桥2号航站楼站、虹桥1号航站楼站；磁浮线浦东国际机场站，23个安检点先行开展进站测温。

按市防控工作要求，对测温超过37.3℃的乘客，应登记和上报乘客个人信息，实施分类管控。如14天内有过湖北旅行史或与湖北来沪人员接触的，车站立即将乘客转移至隔离区进行体温复核，同时拨打120转送医疗机构进行排查。对于不配合体温筛查和信息登记，以及危害公共秩序或公共安全的乘客，车站及时报告公安机关处置。

返程客流强度将明显下降

杨小溪表示，由于各地强化疫情防控，当前春运情况变化很大。为此，市交通委会同各有关单位在形势研判的基础上，进一步加强了交通保障措施。春运返程较以往年份持续时间更长，客流强度将明显下降。2月8日后将逐步完成剩余节前发送客流的返程。

杨小溪透露，目前轨交9号线已完成停运改造施工，于1月31日恢复正常运营，轨交2号线正在完成停运改造的收尾工作，将于今天恢复正常运营。出租汽车在落实各骨干企业在3000辆春运应急保障车源的基础上，每日再增加500-1000辆的计划运力。轨道交通、地面公交、黄浦江轮渡及三岛客运将于2月10日全面恢复到正常工作日状态。

郑锦表示，机场铁路配备了红外线的测温门，设置了留验站；高速道口每根车道都配备了交警、辅警和医务人员，开展测温和信息登记工作，一旦发现体温异常人员由所在区落实专门车辆转送至发热门诊。每个道口所在区有两家指定的发热门诊，按照预案根据流程和标准做好患者接收和对应的隔离留观的措施。

铁路办理退票1237万张

自1月24日本市启动一级响应机制以来，至2月1日，铁路部门在上海各个火车站累计测温86万余人，累计查出发热旅客134名。赵丽建介绍，在上海站、上海南站、上海虹桥站等车站安装大型红外线非接触式测温装置72台，配备手持式测温仪81支，实施出发和到达旅客全部测温。设置留验站，做好发热旅客处置工作。在进沪列车和上海地区车站做好宣传，引导旅客做好来沪人员健康登记。密切配合公安部门做好旅客信息协查，实时共享旅客信息。

此外，致力于做好车站和列车消毒通风。各客运站每天一次预防性消毒，对所有终到进库的列车趟趟消毒。对客站中央空调通风系统、车辆、动车空调通风设备进行全面清洗消毒和检查维护，保持室内、车上空气新鲜。

做好铁路工作人员防控。对调度指挥、行车等重点岗位人员，建立班前测温和身体状况报告制度。对乘务制人员实行出退乘测温，凡体温超过37.3℃立即停止上岗并安排就医。

动态调整列车开行方案。根据疫情防控要求和客流变化，结合春节假期延长的情况，目前全集团公司共停运旅客列车561.5对，累计停运12000列以上。落实国铁集团出台的免收退票费等相关政策，从24日起扩大到全部车次，截至2月1日共为旅客办理退票1237.3万张。后续会根据疫情和客流变化情况，继续优化列车开行方案。

直击口罩预约登记首日

让居民免排队少跑路，各区动足脑筋

静安区 居民足不出户微信预约

昨天是本市执行首轮口罩购买预约登记首日。如何实现让居民“少跑一段路，少排一次队?”一些街道动足了“脑筋”。

昨晨8时35分，静安区临汾路街道仅5分钟就已完成预约登记1200户，预约峰值一分钟达到380户，未有居民因为口罩问题而投诉。

“临汾地域面积较小，人口密度较高，中老年群体比重大，如果照搬居委会预约、药房购买的方式必然会因排队造成人员聚集，对防范疫情带来一定风险和压力。”静安区临汾路街道相关负责人告诉记者。

临汾路街道利用信息化手段进行预约登记，定制“临汾版”微信小程序，以扫二维码的方式进行线上预约，居民足不出户就可以完成预约登记工作。为了让居民“少跑一段路、少排一次队”，临汾路街道还明确，口罩由居委会购买，药店口罩到货后，运送到居民区，居委会干部按照预约时间先后顺序通知居民购买。

昨晨，石门二路街道各居委会门口，工作人员正在引导居民填写资料进行登记，现场井然有序，甚至有些“冷清”。石门二路街道结合辖区内居民实际情况，创新推出“线上+线下”相结合的登记办法，借助信息化的智慧手段，尽可能方便居民。

作为居委会现场登记的有效补充，居民们只需通过“口罩预约”小程序线上提交预约信息，经工作人员核实确认后，即可进入预约排序。对于每天的预约相关情况，街道通过“邻里石二”公众号、居委会张贴公告等形式进行线上线下公示。截止到昨天上午11点，石门二路街道的线上预约已达1965户。完成一次线上预约登记仅需1分钟。

在静安区天目西路街道和泰家园居委会，从早上8时20分开始，陆续有居民前来预约登记口罩。居民们需要在居委会门口逐个测量体温，再凭借户口本、身份证或者房产证等有效证件前往登记台登记，并领取预约号码。之后再将号码牌交到第三位工作人员手中，领取预约购买凭证。居委会主任陈蕴琛说：“和泰花园小区有住户540户，家具大厦有居民312户，我们确保所有前来登记的居民都能预约购买到口罩。”

静安寺街道四明居委会常住户有1500多户，60岁以上老人约43%，有210多位空巢独居老人。为了选择好昨天的预约登记地址和登记流程，居委会专门召集部分楼组长和党员志愿者开会，大家集思广益，最后选择了愚园路608弄。主要原因是住在这条弄堂的居民较多、老年人较多，登记点在弄堂边缘，此外登记点放在室外，可以保持空气流通，避免交叉感染。

长宁区 中英日韩四种语言通知

昨天开始，长宁区各街道因地制宜，频出奇招，为的就是减少居民排队时间，避免人员聚集，降低交叉感染风险。

昨天是口罩预约登记的首日，一大早新泾镇绿八居民区就整合两家物业公司和公租房租赁中心的人员力量，开始了凭证发放审核的工作。新泾镇是个居民集聚的重镇，有33个居民区，121个住宅小区生活着5.8万余户居民。同时，小区类型众多情况复杂。为此，新泾镇快速反应、细化安排、精心组织，啃下口罩预约登记首日高峰这个“硬骨头”。截至昨天上午11时30分，33个居委会预约登记10144户，占新泾镇实有户数17.49%。

虹桥街道荣华居民区是著名的“小联合国”社区，2平方公里内有42个自然小区、3万余常住居民，其中一半来自境外，通过居委干部和志愿者的努力仅仅1天就将口罩登记事宜通知到位。由于涉外居民区工作遵循“不分国籍、不分户籍”的原则，拥有外国人来华居留许可的荣华社区常住居民都可根据规定领取口罩，为了方便居民了解口罩登记事宜，社区准备了中、英、日、韩四种语言的口罩预约登记通知。

北新泾街道口罩预约登记则因地制宜采取“三段式”，将整个预约登记工作拆分为三段，减少聚集、降低风险。

普陀区 连夜上线预约小程序

昨天是购买口罩社区预约登记的第一天，记者在普陀区甘泉路街道看到，辖区20个居民区的登记工作井然有序。从上午8点半正式启动，截至中午12点，已预约居民12265户，超过辖区总居民户数25%。甘泉路街道连夜上线的线上预约登记小程序，发挥了关键作用。

为了减少人员聚集给疫情防控工作带来的风险，街道从接到任务到完成小程序测试并上线，仅仅用了24小时，并于2月1日晚通过“普陀甘泉”微信公众号，向全社区发布线上预约登记通知，号召各小区在通过党员群、楼组群、文艺团队群积极转发，扩大知晓率，鼓励大家多用手机预约，减少人群聚集。有的居民区甚至一直工作到昨天凌晨，只为小区居民能在第一时间预约上口罩购买。

对于手机操作有困难的老年居民群体，居民区采取发动小区党员、楼组长、志愿者特别是在职青年党员志愿者，以及积极向老年人子女宣传等措施，帮助居民完成线上预约。

杨浦区 分发预约号 分散登记免排队

“两次预约、分散登记”，在杨浦区殷行街道开鲁六村居民区，为避免小区居民排队拥挤，居委会采取这种形式，方便小区居民购买口罩。

在开鲁六村居委会门口，工作人员事先制作了300张预约号码券，从1号到300号依次分发给需要购买口罩的小区居民。拿到预约号码券的居民，根据号码的先后顺序，办理口罩购买信息登记，可以在现场分散等候，也可以回家等候。

拿到凭证的居民倪锦涛，迫不及待地跑去指定药店买口罩，轻轻松松就买回了一包5个口罩，一共2块3毛钱。

开鲁六村居民区党总支书记范伟华表示，居委采取这个办法主要是两个方面考虑，一个避免居民的焦虑心情，拿到预约号心里至少放心一半，能够买到口罩；另一个是避免了大家聚在一起，可预防交叉感染。据悉，开鲁六村自行设计了一款网上预约二维码系统，等测试完成后，最快今天就能开放给小区居民使用，最大限度减少人员聚集，确保疫情不扩散。

金山区 “居民自治”让口罩预约秩序井然

昨天，记者从金山区获悉，为减少居（村）民因登记预约购买造成的人员集聚，金山区山阳镇充分发挥居民自治的作用，结合实际推出了“线上预约+配送上门”的方式，同时对于居家隔离户、有病人特别是发热病人的优先发放。

2月1日晚上，在全市还未正式启动口罩预约通道时，金山区山阳镇中兴村村民之家微信群里已经热闹起来。短时间内，就有五六十户村民在群里预约，秩序井然。中兴村党总支书记顾永梅告诉记者，他们根据预约号码顺序、货来先得。同时，居家隔离户、有病人特别是发热病人的，村孤寡老人、失独家庭等特殊家庭优先发放。口罩到货后，村里会第一时间派工作人员为村民一一送上，对于付现金的村民，村里还将带上消毒药水，给钱币消毒。

在山阳镇红树林小区，从昨日9时开启了短信预约方式，需要购买口罩的居民，通过编辑短信“楼号+室号+姓名+身份证号+联系方式”发送至指定手机。龙泽苑居委会则利用报名工具网站开发了一个预约平台，从昨日上午9时起，居民主要通过二维码进行预约，两个小时就有470人线上预约。（记者 胡蝶飞 夏天 陈颖婷 王川 通讯员 王萍 联合报道）