维加

■投 诉 实录

意向金不是"挡箭牌" 商家违约该赔还得赔

Right-protection Weekly

周刊

本刊主笔: 金 勇



浦东警方主动对接 保障防护服安全生产

□记者 季张颖 通讯员 米杨军

本报讯 当前,正处于新冠肺炎疫情防控的关键时期,浦东公安分局周浦派出所在得知辖区内一家生产防护服的企业存在员工紧缺等问题后,主动跨前一步,调派民警积极对接,全力保障辖区医疗物资企业安全生产。

疫情的爆发使得口罩、防护服等医用物资 出现短缺。位于浦东新区的诚格安全防护用品 有限公司从原来生产电弧服、阻燃服,转型生 产医用防护服,来填补国家对医用防护服的缺 口。

可转型并没有这么简单,在设备调整、生产线改造、招募员工方面,诚格安全防护用品公司都存在着一定的问题。"公司现在已经有113名员工,外省(市)籍员工66人,我们已经通知所有员工上班必须戴口罩。"公司负责人说。但又有谁能想到,就在十几天前,公司生产线转型完毕时,生产线上只有13名员工,如要保证日均生产出几千件防护服,当务之急就是需要大量务工人员,而招工后短期内的人员大量涌入,其人员核查工作也迫在眉睫。

周浦派出所民警沈维了解其困难后,跨前一步工作,为该公司新招募的员工迅速开展人员核查。让新招募员工能及时上岗,确保车间"有人换、机器转"使得生产线"火力全开"。除此之外,周浦派出所还组织专门警力主动对接,带领派出所人口协管人员细致深入排摸每一名新招录员工的基本情况,重点围绕每名员工春节期间活动范围、并对厂区的门卫检测、应急管控预案,以及外省员工来沪后的隔离观察等工作逐一进行了详细检查。

嘉定区监督检查 办公楼宇集中空调通风系统

□记者 陈颖婷

本报讯 根据市委、市政府关于企业延期 复工的要求,2月10日起全市企业逐步恢复 上班,为保障各企业员工健康安全,日前,嘉 定区卫生健康委监督所对辖区内办公楼宇开展 监督检查。

卫生监督员围绕集中空调通风系统卫生管理、公共区域清扫消毒等方面进行了查看。检查过程中发现,大多数办公楼宇能够按照此次新冠肺炎防控要求关闭集中空调通风系统及新风回风阀,并按照要求做好集中空调通风系统及新风巨处检测,按时开展风管、过滤网、过滤器等设施的清洗等;每日对过道、电梯、公共卫生间等重点部位的设施、设备按照规定的要求和频次进行清扫消毒。

针对检查中发现的一些薄弱环节,卫生监督员也提出了建议意见,要求办公楼宇管理单位能够做到每日开窗通风,加大对电梯、公共卫生间、空调过滤网(器)等重点部位及设施的消毒频次,确保防控工作落实到位。对出人人员及车辆进行登记并做好体温检测;了解掌握楼宇内复工企业员工及上班时间情况,并做好跟踪登记。针对个别单位未按照规定对集中空调通风系统进行检测的行为,将进行进一步调查取证后依法处置。

投诉人: 多名消费者 投诉时间: 2019 年 6 月 -7 月

时值家用汽车国五国六交替之际,国六标准的实施,带动国五车型大幅降价,大量车商为清库存纷纷打出抄底价,致使很多消费者匆忙选择人手,其实对于消费者来讲,买车的主要目的就是自用或家用,花更少的钱,买到最适合自己的商品,性价比最高才

是最划算的。

国五车和国六车的区别在于车辆催化器不同,对车辆驾驶感、耐久性、整车质量几乎没有影响,但是却有一个最致命的关键问题,根据相关政策显示,2019年7月1日起,不满足国六排放的车型不能上户,也就是说,想要享受低价购车的消费者,必须在7月1日前缴纳购置税并完成上牌手续。

去年,浦东新区消保委收到多名消费者

对某汽车 4S 店的集中投诉。他们反映,赶在国六标准实施前,在该 4S 店支付意向金购买车辆,间隔许久后却被告知,厂家更改生产计划,无法交付车辆,只能给消费者退意向金。这批消费者对于这个处理方案并不认可,要求商家履约或者提供赔偿,而且消费者没有时间再去其他车商处选购车辆,而重新购买同款国六标准的车型,价格相差太大,给他们造成了一定的经济损失。

◆记者连线 ◆ ------

接到投诉后,浦东新区消保委当即与经营者联系,经营者称已与生产厂家联系,厂家明确表示为配合国六标准的实施,国五车型不再生产,原有库存已全部配给到各 48 店,没有多余的车辆能提供给消费者。在无法履约的情况下,浦东新区消保委提出是否能给消费者提供适当的补偿,经营者表示,在签订购车意向合同时,明确告知消费者不确定厂家是否有货,且收取的是意向金,并非定金,无法按照《合同法》进行补偿。合同上也有明确约定:因生产厂家调整生产计划,产能不足,无法正常供货因素造成 48 店因不可抗力导致无法按合同约定时间交车

的,消费者可以选择解除本合同并要求全额 退还预付款,没有其他相关的赔偿。

所谓的"意向金"与定金、违约金在法律上有明确规定不同,我们国家相关法律中并没有"意向金"这一特定概念,对意向金的收取和处分规则都没有。但是,商家也不能以"意向金"来规避自己的责任,需要综合考量多方面的因素,比如在收取意向金时,销售人员以及48店有无履行告知义务,有没有提醒消费者合同存在无法及时履行的风险,是否做了补救措施,在政策实施前提醒消费者另行选择产品以免权益受损,是否涉及不平等合同、霸王条款等等。

浦东新区消保委工作人员认为,虽然根据合同条款,双方并无约定相关的违约责任,但是经营者自身的服务存在过错,在理应预计到商品无法及时到位的情况下,并没有完全尽到提醒义务以及采取补救措施,从而给消费者的权益造成了损害。最终,经过消保委与商家的多次协商,经营者最终同意给予消费者适当赔偿。

针对此次投诉,消保委提醒部分商家,"意向金"不是避风港,该尽到的义务还是要做;同时也建议消费者,签订买卖合同时,应明确商品的交付时间及双方的违约责任等,有效、合理地保护自身的合法权益。

◆律师说法 ◀ - - - - - - - -

上海翰鴻律师事务所合伙人金玮律师分析认为,意向金并非一个法律术语,而定金则是一个法律概念,4S店是否应当向消费者双倍返还"意向金",则具体须视该"意向金"是否具有定金的性质。

"是否适用法律规定的定金罚则,关键看款项性质,而非仅看款项名目是否叫作'定金'这是'意向金'或其他。"金玮律师指出,《担保法》第八十九条明确规定,确规定一方向对方给付定金作为债权的担保。债务人履行债务后,定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行约定的债务的,应当双倍返还定金;《最高人民法院关于适用 < 担明确规定,当事人约定以交付定金作为订立主合同

担保的,给付定金的一方拒绝订立主合同的,无权要求返还定金;收受定金的一方拒绝订立合同的,应当双倍返还定金。

"就消费者的遭遇而言,若合同中明确约定如消费者最终反悔不购车而 4S 有权不予退还'意向金'的情形下,'意向金'在该笔交易中其实是具备定金性质的,如 4S 店最终无法按照约定向消费者交付车辆的,应当承担违约责任。"金玮律师表示,该 4S 店在与消费者签订的合同中免除了其因汽车生产企业产能不足或其他原因以致无法供货的违约责任,有"霸王条款"之嫌,且不排除其对消费者实施欺诈的可能性,消费者可以依法维权。

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 在与 4S 店签订合同时应对合同条款予以审核, 建议明确商品的交付时间与双方的违约责任



据合同约定有效维权。

等,对于合同中排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的约定应坚决说"不",以便今后在如有纠纷发生的情形下依

记者 金勇

■一周之"最"

最劣质的三无口罩

近日,成都市市场监管局查获了一批 "三无"口罩。

2月7日凌晨,成都成华区市场监管 局接到线索,联合辖区公安部门在二仙桥 街道下涧槽农贸市场附近挡获一辆装有大量口罩的厢式货车。经现场查验,这批口罩无中文标识;产品外包装及内包装上无生产厂名,无生产地址,无产品名称及其他中文标签信息,属"三无"产品。执法人员依法当场对该批口罩予以查扣,并控制了嫌疑人。这辆货车内共有口罩 233

箱,共计57.6万只,涉案金额共计144万元。经四川省食品药品检验检测院对该批口罩进行检验,"本品按参照医用外科口罩检验,结果不符合规定"。

鉴于当事人违法行为涉嫌构成犯罪, 成华区市场监管局已将该案移交成华区公 安分局。 (金勇 整理)

■主笔阅话



抗击新冠肺炎的 特殊时期,社会各个 层面都受到了影响。 本期"专家坐堂"对 非常时期出现的一些

法律问题进行了解读,同时提醒大众在法律框架内如何更好地维护自身的利益。

法律法规是严肃的,容不得一丝亵渎,但执法方式应合理合法。然而,一些社交媒体传出的执法行为却让人不能理解,如将那些打麻将的人以类似游街的方式"示众",如直接冲到他人家里,对有抵

执法不要简单粗暴

触情绪的聚集者拳打脚踢等等。无可争议 的是,在非常时期还聚集在一起确有不妥, 至少违反了当地针对疫情出台的相关规 定,并增加了病毒传播的危险,理应予以 制止。但制止违法违规行为,不能以不合理 不合法的方式进行,这样非但不能解决问

题,反而是对"法治"的讽刺。

试想,如果打着执法或维护法律的名义行违法之事,这如何能让人信服。法律 既然是不打折扣的红线,执法者就更应遵 循这条红线,才能彰显法律的威严。而一 些人获得某种执法权后,就以为拿到了尚 方宝剑,可以为所欲为,从某种意义上,这些人对社会的破坏程度比违法者更甚。然而,在很多时候,一些执法人员并没有受到更严厉的处罚,甚至通过"和稀泥"的方式大事化小、小事化了,如此亵渎法律的严肃性,才更要予以警惕。

非常时期,有很多惯常行为会被限制,甚至可能违反相关法律法规,执法时更应该以宣传教育为主,让大家认识到可能的不良后果,而不仅仅是简单粗暴地"杀鸡儆猴",最终适得其反。

电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷