# 哪些合同无法履行属不可抗力?

## 法官提出法律建议保护当事人权益

## 【情形1】

网购产品被取消订单,能否要 求经营者承担赔偿责任?

划重点: 不可抗力致无法履行, 可不担

电子商务法第49条规定,电子商务经 营者发布的商品或者服务信息符合要约条件 的,用户选择该商品或者服务并提交订单成 功, 合同成立。

孙璟钰说,一般情况下,经营者在网站 发布的商品信息符合要约条件,消费者选择 提交订单或支付价款,合同即成立。 疫情期间, 广大网购消费者被取消的订单 多为与防控疫情相关的产品,比如口罩。 在此情形下, 经营者以物资先行供应疫区、 无法正常履行订单并要求退单的行为, 应属 干基干不可抗力而致使不能履行合同的情 况,消费者不可据此要求经营者承担赔偿责

订购的货物无法正常到货,能 否要求卖方承担讳约责任?

划重点:视情况而定,双方可协商延期

孙璟钰表示, 若消费者在疫情发生前在 商家处订购货物,约定的交付时间在疫情 期间,商家以疫情为由提出延期供货应在 原则上认定为合理事由, 具体是否构成不 可抗力而导致的无法正常履行, 应结合商家 所在地域是否受限、物流是否受阻等进行判

需要指出的是, 若消费者订购的非紧 急所用货物,大可以与商家协商延期供货, 若延期供货会致使消费者合同目的无法实 现,则消费者可提出解除合同、返还已付 款。"孙璟钰说。

新冠肺炎疫情 下, 部分合同义务无 法履行。合同当事人 在此情形下该如何保 护自身权益? 北京市 朝阳区法院法官孙瞡 钰根据消费者在疫情 期间已遇到,或在疫 情结束后即将遇到的 问题讲行分析并提出 相关法律建议。孙瞡 钰表示,本次疫情性 质属于法律上规定的 不可抗力, 因此致使 不能实现合同目的 的, 当事人可解除合 同;因疫情不能履行 合同的. 根据不可抗 力的影响, 部分或者 全部免除责任。



## 【情形3】

报名的培训班无法提供服务, 能否要求培训方承担赔偿责任?

划重点:疫情期间短期培训班可解约退

"此种情况应根据培训班的性质进行判 断。"孙璟钰解释,对于长期提供培训班的 机构来说,疫情期间恰逢寒假,此类培训机 构本就在此期间中止培训, 此时, 受培训方 要求提前解约无法律依据;但若因疫情期间 延长导致培训机构不能提供服务期限延长, 则消费者可与培训机构协商, 延长服务期限 或提前解除与培训机构的服务合同, 但应退 还的费用应根据合同性质、已履行情况进行

对于短期培训班,特别是寒假培训班或疫 情期间培训班,消费者即可要求培训机构解除 服务合同并退还已缴纳费用。

#### 【情形4】

取消旅游行程,旅行团或预定的 酒店是否有权扣除费用?

划重点:因疫情无法成行,可解约退款

《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件话 用法律若干问题的规定》第13条规定,"因 不可抗力等不可归责于旅游经营者、旅游辅助 服务者的客观原因导致旅游合同无法履行,旅 游经营者、旅游者请求解除旅游合同的、人民 法院应予以支持; 旅游者请求旅游经营者退还

关于已发生费用的情况及金额应由旅游经营者 承扫举证责任。

取费用的主体主要为酒店经营者、旅游景点经 营者、运输服务经营者。在此情形下, 若消费 者因疫情取消旅游行程,则有权要求上述主体

## 【情形5】

无法使用承租的房屋,能否申请 提前解除租赁关系?

#### 划重点:可协商减免租金或解约

"受疫情影响,有些房屋承租者,特别是 外地务工者无法正常返还务工所在地使用已承 租的房屋,则承租人可依据不可抗力的有关合 同规定,请求减免部分租金。" 孙璟钰说, '对于承租人或出租人认为继续履行租赁合同 损失过大,请求提前终止租赁合同的,双方可 根据具体情况选择以支付对方违约金的方式终

#### 【情形6】

囤积的疫情防护物资,在疫情后 能否申请退货?

划重点: 收货超7日且无质量问题可不

有的消费者担心疫情期限长, 在疫情期间 购买大量防护物资,比如口罩、消毒液、酒精

孙璟钰解释, 若诵讨经营者经营的网站购 买,则消费者可依据消费者权益保护法第25 条有关"7日退货"的规定申请退货; 若收货 超过7日,且无其他质量问题,则经营者可不 予退货。若通过线下购买,则消费者不可申请 无理由退货, 是否能退货只能依据法律规定进

尚未实际发生的费用的,人民法院应予支持" 孙璟钰认为,在消费者选择自由行时,收

退还已收取的全部费用。

止租赁合同的履行。'

等。孙璟钰认为,在疫情结束后,上述物资能 否退货需要根据购买方式进行确定。

## 共享员工,让劳企双方在法律框架内并肩"战疫"

新冠肺炎疫情打乱了很多行业的阵脚。 很多餐饮企业遭遇寒冬,门庭冷落客流稀少; 新零售企业的线上订单却呈爆发式增长,人 手出现短缺。在市场的推动下,零售企业与传 统行业联合打造出"共享员工"模式。

作为灵活用工的新模式,工资怎么发 社保怎么缴、发生工伤了怎么办, 工"模式的诸多潜在用工风险引发关注。

有法律人士认为,特殊时期,建议在法 律允许的范围内,尝试灵活用工新模式,盘 活人力资源; 只有多方共同承担责任、共同 分摊损失、共同想办法才能共克时艰, 企业 和员工才能更好地"活"下去。

#### 零售业"借用"餐企员工

餐饮行业与零售行业跨界合作之外,很 多行业也在试水"共享用工",在全民抗疫 期间努力促进企业复工。据不完全统计,已 有包括阿里、京东、苏宁、联想等在内的企 业发起了与传统企业共享员工的计划。

中国劳动关系学院法学院劳动法教研室 主任宋艳慧接受采访时表示, 作为员工, 如 果拥有多项技能,能对接不同企业的用工需 求:不同企业又存在淡旺季的差别,有用工 时间差,在经济发展、科技进步的条件下 "作为一种灵活用工方式,共享员工的出现 是市场自然选择的结果"

业内人士认为,"共享员工"模式不仅 能解决一些尚未复工企业的员工待岗问题, 也能在一定程度上缓解其他企业人员不足的

盒马全国经营管理总经理胡秋根表示, 疫情期间订单大涨,有了餐饮企业员工的支 援, 盒马员工也能得到休整。

胡秋根认为,与餐饮企业的合作是临时 的过渡措施,并不能被定义为一种新的雇佣 关系,"我们现在没有想这么多员工的去留问 题,希望把更多精力放在如何保护好员工,服 务好顾客上,与合作方一起共抗疫情。

## 共赢之下也要防范风险

北京炜衡律师事务所合伙人姚均昌律师 在接受采访时指出,"共享员工"模式可以 缓解餐饮行业用工成本的压力,解决零售企 业用工荒难题,同时也能帮助暂时失去岗位 的员工重新找到饭碗、获得收入,是"三 的做法。

同时, "共享员工"模式可能存在的用 工风险也引发了关注。

在姚均昌看来,这种风险包括劳动关系 的认定风险、工伤赔偿的风险、社会保险缴 纳的问题、违纪员工处理的问题以及疫情结 束后员工流失的风险等。

其中, 认定劳动关系影响着用人单位与 劳动者的权利与义务。

"如果餐饮企业与零售企业就员工借用 或租用签订了《借调协议》等用人协议,那 么,餐饮企业与劳动者之间仍是劳动关系,

劳动者与零售企业之间是劳务关系。"姚均昌

据了解, 盒马要求"共享员工"年龄在 18 岁 以上,持有健康证且在14天内没有发热等症 状,并与餐饮企业员工签订劳务合同。胡秋根介 绍称,一些情况复杂、要求更高的岗位暂时不会 安排临时员工上岗, 盒马负责与合作企业结算 工资,再由合作企业给员工发放工资。

业内人士认为,在劳务关系下, 模式属于跨行业借调用工的模式, 即社保 仍由原单位缴纳、工资由借用单位承担并由原 单位负责发放。在休息休假方面也应当遵守法 律的强制性规定,在保障劳动者的休息权利的

'在疫情之下,'共享员工'模式增加了法 律主体,肯定会增加法律风险,但还是利大干弊 的。"宋艳慧指出,如果借出方、借入方与"共享 员工"都很规范,不会成为很特殊的问题。

目前,劳动合同法已经就"非全日制用 ""劳务派遣"等灵活用工形式作出相应法 律规定;同时社会保险法、工伤保险条例也对 灵活用工的社保缴纳、工伤认定、工伤赔偿等

### 共同承担才能共克时艰

"我们老师都是算课时费的,没上课就只 有底薪,工资降了很多。"在北京一家早教培 训机构工作的李萌对记者说。在她看来,虽然 培训机构普遍遭遇"寒冬", 但在现有形势下,

李萌乐观地说: "公司以线上视频的形式 组织了多次培训, 趁此间隙苦练内功, 希望上 班后业务能力直线飞跃。我们的线上直播课也

"企业越做越好,才能更好地保护劳动者 的饭碗及权益,才能多方共赢。"宋艳慧指出, 在新冠肺炎疫情之下, 只有多方共同承担责 任、共同分摊损失、共同想办法才能共克时

法律界人士认为, 在特殊时期, 建议在法 律允许的范围内, 谨慎大胆地尝试灵活用工的 新模式, 合理调动人力资源, 让企业和员工都

姚均昌则建议,就灵活用工模式而言,借 人企业应该严格按照国家及当地政府要求,为 员工提供相应的劳动保护装备如口罩等,还应 与借出企业就员工的借调期限、工资标准和支 付时间、人身伤害赔偿责任承担等方面作出具

"同时,借出企业要签订完善的借调协 及时足额为员工缴纳社保并支付工资,保 障员工的合法权益; 员工应更注重安全防护, 借调期间应当要求签订三方协议或劳务协议, 保留好工作记录和证据。"姚均昌说。

宋艳慧还指出,工伤保险由用人单位单独 缴纳,发生工伤事故后有给付义务,因此会尽 力避免工伤事故的发生。 "因此在工伤保险方 面,建议借出企业与借入企业进行协商,强化

注销公告 上海三都贸易有限公司,

经股东决定,决定注销,法人 代表, 李创国, 请有关债务债 权人在45天内前来联系,特此

章 壹 枚 , 声 明 作 发 。 | 上海万驽建设工程有限公司遗 )10011730001; 公章 壹枚, 声明作 上海力塔企业管理有限公司 营业执照副本 92310113MA1LUIN037, 月971年 上海予未国际贸易有限公司 失危险化学品经营许可证正在 书编号:沪(金)安监管危经 「2017〕201333,声明作』 海红道化妆品有限公司遗 曹雪,统一社会信用代码 MA1LA6QK80,证照编号: 12210087;公共场所卫

经股东全外议即日起注销、特此公告上海复驭商务咨询合伙企业有限合伙〉统一社会信用代码码的1016MA1JA6R41W,经合伙人为议即日起起注销、特此公告上海泉康物资有限公司经股东全上海泉康物资有限公司经股东全 决议解散,并已成立清算组。请 权人自本公告刊登之日起45日内

环保公益广告



双面使用纸张 二减少量的废纸产生

优先购买绿色食品



