与口罩相关的法律问题

□上海君澜律师事务所 朱静亮

最近一段时间,全市乃至全国各地口罩紧缺,笔者曾在一家超市 买到一包口罩,拿回家才发现竟是"无生产厂家、无生产厂址、无产品 合格证"的"三无"产品。

这不禁引发了笔者的思考:大家在购买口罩时,究竟会涉及哪些 法律问题呢?

口置的分类

基于口罩的作用进行划分,主 要可以分为两类,一类是普通的口 罩,一类是作为医疗器械的口罩。

对于普通口罩, 其生产及经营 者不需要进行特殊的资质申请及行 政审批。

而很多医用口罩属于二类医疗 器械、国家对于生产此类医疗器械 的厂家,是需要其向相应的政府食 品、药品监督部门申请许可的。对 于二类医疗器械本身,也需要进行 注册。

也就是说, 国家对于生产厂家 和口罩本身,是进行双重行政监管

而经营二类医疗器械的商家. 则需要向市、区级食品药品监督管 理部门进行备案,否则不得进行销

是否合格如何判断

一般来说,只要是正规厂家生 产的口罩,出厂之前都会根据国 家 厂家的质量标准进行检验,所 以质量相对来说还是有保障的。

那么如何确认口罩是由正规厂 家生产的呢?根据《产品质量法》 而言,普通口罩的外包装上都必须 有相应的中文标识, 且必须符合如 下要求:

(一) 有产品质量检验合格证

(二) 有中文标明的产品名

生产厂厂名和厂址;

(三) 产品成分(给予过敏者

(四) 如有有效期限的,应标

注有效期限;

(五) 警示说明等。如外包装 上有如上内容的,那么一般来说, 这个口罩就是由正规厂家生产的产

而医用口罩因为国家要对其进 行严格的控制管理,对生产厂家及 产品本身都进行了行政监管, 所以 除普通口罩要标明的信息外, 医用 口罩的外包装上还须标明生产厂家 和产品本身的行政许可信息,如生 产企业的生产许可证编号或者生产 备案凭证编号, 医疗器械注册证编 号或者备案凭证编号,产品技术要 求的编号等一些针对医疗产品的特

对于上述信息,消费者也可以 诵讨国家药监局网站杳证。

不当销售可能违法

由于看到口罩销售有利可图, 许多有货源的企业和个人, 最近都 开始通过各种渠道销售口罩。

但如果在销售时有不当行为, 可能需要承担法律责任。

比如笔者碰到的情况,就属于 商家销售了标识不符合国家质量法 规的普通口罩。因该类产品属于 "应当标识信息而未标识",在政府 部门执法人员查验了该产品的外箱 包装,确认了产品是由正规生产厂 家生产的信息后,就按照法律规 定. 仅要求销售商停止销售此类商 品并讲行整改。

对于"应标未标"是否构成 《消保法》意义上的欺诈的情形, 笔者认为答案是否定的。

法律定义的欺诈, 是指故意告 知或隐瞒某类信息, 使得相对人做 出错误的意思表示。而未标识生产

厂家信息,只会使得消费者更加相 信其为不合格产品,而不去购买该 产品, 因此不构成欺诈。但如果其 隐瞒的是有效期之类的关键信息. 那么相对来说构成欺诈的可能性就

假设查下来, 口罩不是由正规 家生产的,那么市场监管部门还 将进一步对口罩的质量进行检验。 如确认商家销售的是质量不合格的 口罩,那么就属于《产品质量法》 规定的"以不合格产品冒充合格产 品", 商家除将被处以没收产品及 违法所得外,还将被处以罚款。当 销售金额达到一定数额, 还将触犯 刑法第一百四十条规定的生产、销 售伪劣产品罪。

此外, 如果商家销售的口罩为 普通口罩,就不能宣传此类产品存 在医学用途,如"可预防肺炎传 播"等,否则就涉嫌违反《广告

至于销售医用口罩, 其资质要

如果医用口罩本身质量合格,

也进行了二类医疗器械注册, 但经 营企业未进行医疗器械备案. 却销 售了属于二类医疗器械的口罩,则 应由政府部门责令其限期改正: 逾 期不改正的,政府部门将向社会公 告未备案单位和产品名称, 可以处 一万元以下罚款。

如果消费者通过口罩的外包装 上的信息,查询到口罩生产厂家或 者口罩本身不符合商家经营的口罩 未做登记,则市场监督管理部门也 会对口罩质量做讲一步杳喻。

如发现口罩质量不符合强制性 标准的,则相关部门除应没收违法 物品外,还可以根据货值处2万元 以上至货值 10 倍以下罚款, 并可 视情节对商家处以吊销资格的行政

如果商家明知所售口置属干不 符合保障人体健康的国家标准、行 业标准的医疗器械、医用卫生材料 却依然销售,并且该医疗器械严重 危害人体健康的话,有可能构成刑 法规定的销售不符合标准的医用器 材罪,被追究刑事责任。

哄抬物价的后果

无论商家销售普通口罩还是医用 口罩,都有可能因"哄抬物价"违反 《价格法》的规定。在近期市场监管 部门披露的信息中, 我们经常可以看 到商家因哄抬口罩价格而被处罚的案

假如商家突然抬高口罩价格, 政 府部门可对口罩进价进行查验,如果 确认存在哄抬无价的违法事实,商家 还将被处以最少五万元的罚款,并处

维权方法

在"大市场监督管理局"的背景 下,目前此类行为都由市场监督管理 部门统一归口进行管理。

如果消费者实在分不清应向哪个 部门反映举报,建议可以拨打

没收违法所得。

如果碰到商家在销售口罩时有前 述违法行为,应当如何维权呢?

"12345"、"12315" 热线进行举报。

不可抗力等于"免责"么

□上海市浩信律师事务所 王鹏鹏

全国人大常委会法工委发言 人、研究室主任臧铁伟近日表示: "当前我国发生新冠肺炎疫情,为 了保护公众健康,政府也采取了相 应疫情防控措施。对于因此不能履 行合同的当事人来说,属于不能预 见、不能避免并不能克服的不可抗 力。根据合同法的相关规定,因不 可抗力不能履行合同的, 根据不可 抗力的影响, 部分或者全部免除责 任,但法律另有规定的除外。"

那么,该如何评估"不可抗 力"对合同的影响呢?

受影响就是不可抗力?

本次疫情爆发以来,已经对各 个行业、各个地区产生了巨大影 响,很多商业合同的履行也不同程 度受到影响。那么,是不是所有受 到此次疫情影响的合同,都可以援

《合同法》对于不可抗力的界 定必须同时具备"不能预见、不能 避免和不能克服"三个因素。而对 于不可抗力上面三个因素的认定, 需要结合具体情况进行判断。

此次疫情是不可抗力认定的直 接因素, 而是否能够适用, 则应该 考察疫情与合同履行之间的因果关 系。比如由于此次疫情的影响,多 地采取了不同程度限制外来车辆的 措施。在运输合同中,如果由于疫 情引起的限制进入而导致无法按时 送达,则可以援引不可抗力。若由 于其他因素 (如调配不合理、备货 不足) 引起延迟的,则不能援引不 可抗力。

不可抗力能解除合同?

《合同法》94条规定"因不 可抗力致使不能实现合同目的", 当事人可以解除合同。很多人据此

错误认为,受本次疫情影响的合同 可以自动解除。

尽管《合同法》规定, 受不可 抗力因素影响, 当事人可以解除合 同,但前提是该合同的目的无法实

所谓"合同目的"就是当事人 通过订立和履行合同想要达到的目 标和结果。以本次疫情期间的口罩 买卖为例, 合同的目的显然是"在 疫情期间用口罩进行防护"。但是, 如果等疫情结束之后卖方再给你配 送口罩,此时合同目的就落空了。 对于"合同目的不能实现"需要结 合个案进行识别, 以避免不必要的

不可抗力能免责?

《合同法》第117条规定: "因不可抗力不能履行合同的,根 据不可抗力的影响, 部分或者全部 免除责任,但法律另有规定的除 外。当事人迟延履行后发生不可抗 力的,不能免除责任。

很多人错误地认为, 受到本次 疫情影响,信用卡可以不还、房租 可以不付、贷款可以不还。

不可抗力所导致的合同免责, 免除的仅仅是因不能履行合同而产 生的违约责任,并不是免除合同相 对方的履行责任。

如受疫情影响个人信用卡渝 期、房租无法支付以及企业贷款逾 期等情形, 违约方可以主张不承担 因逾期所产生的违约责任, 而不能 不履行还款或者支付房租的义务。

如何应对不可抗力?

本次疫情作为不可抗力的因 素,在合同履行过程中,我们应该 严格按照《合同法》及其司法解释 的规定,妥善对合同进行管理,以 避免不必要的纠纷。

1.需要判断本次疫情是否可以

被认定为不可抗力,并且可以进行适 用。若由于该要素的判断错误,而导 致不积极履行合同,将引起后续的法

2.需要将此次疫情作为合同的不 可抗力理由通知并送达对方。特别 是, 通知不仅要包括不可抗力发生的 因素, 而且还必须详细论述此次疫情 对合同的重大影响,以至于无法实现 合同目的或不能履行合同。

3.需要积极收集固定证据。因合 同纠纷所产生的诉讼,最后都需要证 据去支持主张。现阶段除了和合同相 对方进行沟通之外,还需要特别注意 搜集疫情对合同履行产生重大影响的 证据 (如政府征收决定、交通管制通 知等)。

疫情对于经济的影响是不可避免 的,企业只有度过这个寒冬才能迎来 新的希望。我们在组织恢复生产的同 时,也应该更加注重对合同法律风险 的管控,以保障自身的合法权益,静 待春天的到来。

上海市崇明区市场监督管理局公告