

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

嘉定区卫生健康委监督所
为企业有序复工把关

□记者 陈颖婷

本报讯 本市部分企业复工后，人员流动增多，在新型冠状病毒感染的肺炎防控的紧要关头，各企业的内设医疗机构防控措施到位吗？日前，嘉定区卫生健康委监督所对辖区内各企业的内设医疗机构传染病防控工作进行检查。上汽大众汽车有限公司作为一家在嘉定区安亭镇拥有 20000 余员工的大型企业，它的卫生所规模较大，防控工作做得怎么样呢？近日，嘉定区卫生健康委监督所对其内设医疗机构的传染病预检分诊、消毒隔离执行、防护用品配备、重点人群的防控等方面进行了检查和指导。

本次检查总体情况良好，该公司设置有卫生所，承担企业内员工的日常诊疗工作，卫生所配备了 16 名医疗卫生工作人员。在卫生所入口处设立了预检分诊处，由医生负责日常预检工作，预检人员穿戴帽子、口罩、手套、隔离衣等防护用品；所有就诊人员通过扫描二维码填写个人相关信息后进入卫生所就诊。该卫生所还设置了专门隔离观察点，一旦发现发热伴有流行病学史的员工，将由上海市急救中心派驻的 120 立即转运至指定的医疗机构就诊。卫生所配备了隔离衣、防护服、护目镜等二级防护必须的用品，督促返沪员工签订承诺书，同时主动安排居家隔离观察 14 天。在重点人群的防控管理方面，该公司在主入口由保安人员对进入人员进行体温筛查，并登记进入人员的工作单位、身份信息、联系电话、是否疫区归来、有无接触史和聚集史等信息，确保进入的人员无发热和相关流行病学史。

闵行卫监所
筑牢疫情防控壁垒

□记者 陈颖婷 通讯员 徐天成

本报讯 受节后返沪、企业陆续复工影响，新冠肺炎疫情防控又将面临新的挑战。为进一步做好疫情防控工作，闵行卫监所紧紧依托地方政府，与各街镇疫情防控办紧密配合，扎实开展疫情防控监督检查。

近日，闵行卫监在对莘庄地区住宿场所、超市、卖场开展疫情防控督导检查时发现，位于龙茗路上的 1 家商场未开展体温测量，对商场环境、手推车等公共用品未落实消毒措施；沪闵路 6666 弄某旅店未取得公共场所卫生许可证擅自对外经营。卫监部门对 2 家单位予以批评教育，责令立即整改，发出约谈通知书；并将相关情况报告莘庄镇疫情防控办。次日，由镇疫情防控办牵头，卫监协同公安、文广、市场等部门对 2 家单位开展联合执法，检查人员抵达现场时商场已按要求进行了整改；旅店已停止经营活动，取消、退回了所有订单。

闵行卫监七宝片区分所在七宝镇网格中心牵头组织下，携手城管、市场、公安、安监所、文化等职能部门对辖区存在违法违规行为的 7 家小型旅馆进行追踪排查，对照《闵行区关于加强新型冠状病毒肺炎防控工作的通告》“八个一律”要求，检查落实情况，告知职责任务，劝导关停，对疫情防控措施不力的单位强制关停。时至当日，七宝镇已有 21 家旅馆暂停营业。

收到包裹未当场验收
打开一看竟空无一物

投诉人：润女士

投诉时间：2019 年 12 月

如今，线上购物已经成为很多人“买买买”的主要方式。点击下单付钱，然后等着收快递就可以了。但是，很多人在收到快递时都没有当场拆封验货的习惯，这个看似不

起眼的行为其实非常重要，因此产生的纠纷往往会给消费者带来不必要的麻烦。

去年年底，润女士通过某公司官网置换了一部 2019 年新款手机，相关的手续都在电子交易过程中完成了，没想到问题还是出现了。

和往常一样，润女士在收货时并没有现

场拆封验货，半小时后到家打开包裹，发现收到的竟然是个空盒子。情急之下，润女士立即与该公司 400 热线取得联系，要求该公司立即查明原因并补寄一部手机，但遭到该公司断然拒绝，理由是包裹已被签收，无法做相应赔偿。双方多次协调未果，润女士向浦东新区消保委投诉。

◆记者连线

接到投诉后，消保委工作人员联系润女士了解事情经过，然后根据她提供的线索立即与该公司取得联系。公司行政专员告诉工作人员，润女士在收货时已在快递单上签字确认收货，从法律层面上而言，这代表润女士已经收到了所需的商品。至于其声称在收货之后拆封包裹，发现收到的是空盒子，整个过程只有润女士一方在场，显然不具备说服力。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，鉴于润女士已对包裹作签收确认，除非其能够举证以证明确系收到“空盒”，否则难以向商家或快递公司主张责任。

“就润女士的遭遇而言，维权所面临的最大难题在于举证责任，她难以举证证明其收到的是‘空盒’。”金玮律师坦言，出现“空盒”的原因有多种可能，一是商家直接交付给快递公司运输的就是“空盒”；二是快递公司从业员或其他经手人员在运输途中私拆快件并取出物品，以致“空盒”；三是润女士收到快递物品后藏匿，并谎称是“空盒”。正因为多种可能性的存在，更需要润女士承担举证证明所收到的系空盒的责任。

“在润女士能够证明所收到确是空盒的前提下，基于其与商家之间的买卖合同关

润女士自称当时没有拆封验货，的确有一定的责任，但包裹里是个空盒子却是千真万确的事，无奈自己也实在无法找到相关的证据。对于某公司的行为她觉得非常失望，怎么能这样对待消费者呢？消保委工作人员也数次与该公司交涉无果，最终只能建议润女士可联系快递公司处理或通过司法途径解决。

浦东新区消保委工作人员表示，现在大

系，她有权要求商家承担交货义务即要求商家补寄手机，并承担逾期送货的违约责任；如若润女士与商家之间的买卖合同中特别约定商家将物品交付给快递公司即视为完成交付的话，则润女士应向快递公司索赔。”金玮律师表示，根据《快递暂行条例》第二十七条第一款的规定，快件延误、丢失、损毁或者内件短少的，对保价的快件，应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任；对未保价的快件，依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。

金玮律师还指出，根据《快递暂行条例》第二十五条的规定，经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

部分电子商务的交易方式为买卖双方先达成买卖合同，再通过第三方承运人进行运输来交付标的物，如果买卖双方约定了交付地点，那么自承运人将标的物运至指定地点时风险发生转移。

因此，消费者在收到快递，尤其是贵重物品时，一定要当场查验，并通过视频、照片等方式予以记录，在出现问题时才能更好地维权。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

此外，金玮律师提醒广大消费者，在签收快递件时务必当面验收，对物品确认无误后再签字；如发现物品缺失的，应明确拒绝签收，或在签收时与快递员共同详细注明缺失情形等，以便之后维权与索赔。

记者 金勇

一周之“最”

最“高效”的打击

疫情当前，口罩、酒精等防护物资紧缺，有不法之徒竟视其为“发财”之机，铤而走险。广东男子张某锋通过非实名的 QQ、微信发布虚假订购口罩信息，短短两天内骗得被害人钱财逾 74500 元。近日，山东省枣庄市薛城区人民法院公开开庭审理了被告人张某锋犯诈骗罪一案，并

当庭宣判，判处被告人张某锋有期徒刑一年十个月，并处罚金 2 万元。

薛城区检察院向薛城区法院提起公诉，薛城区法院立案受理，并启动快审快判工作机制，适用刑事速裁程序，采用远程视频开庭模式公开开庭审理了该案。

经审理查明，2020 年 1 月 28 日，被害人张某祥通过其 QQ、微信在网上发布求购一次性外科医用口罩的信息。被告人张某锋看到该信息后，使用非实名的

QQ、微信添加张某祥为好友，并利用他人居民身份证以及网络上下载能够证实口罩质量的照片、视频，以取得被害人张某祥的信任，同时，要求被害人张某祥提前交付部分货款及定金。被害人张某祥通过微信转账的方式 4 次转给被告人张某锋货款及定金 74500 元。被告人张某锋收到转款后就将被害人拉黑。案发后，赃款 74500 元被追缴并发还被害人。

（金勇 整理）

主笔闲话



截至 2 月 19 日，全国已有 278 支医疗队，32395 名医务人员从各地驰援湖北对抗新冠疫情，而当地的医护人员更是一直奋战在抗疫第一线。这其中，可歌可泣的事件数不胜数，更有不少医护人员因公殉职。即便如此，也罕有听闻医护人员有临阵脱逃的，更多的是“苟利国家生死以，不因祸福避趋之”的壮烈情怀，在这场人与病毒的“战争”中，他们是冲在最前面的“战士”，他们

疫情过后，医患关系能改善吗？

就是“最可爱的人”。

大难当前，医患之间的关系看上去有了明显的改善。志愿者们冒着危险为医护人员提供伙食、负责接送，而医护人员除了全力抢救危重病人，更是施展各种“招数”，缓解病人的情绪。尽管还是有个别病人不识好歹，为难医护人员，但在自媒体的及时曝光后，成为了众矢之的，落荒而逃。大家为了早日度过疫情难关，都在想方设法克服困难，控制情绪，积极治疗，争取将这可恶的病毒尽快赶离人间。

而在疫情期间，北京杀医案的凶手孙

文斌被执行了死刑，对伤医、杀医者给予了最强硬的回应。那将来疫情过后，医患关系会借此契机有所改善吗？

也许在短时间内会有一定的正向作用，但归根结底，除了相应的制度需要进一步改善、改革外，更重要的还是要通过法律来规范各方的行为，大家都谨守法律的红线。因此，国家应该在立法方面有更多的作为，以法律来打击医闹，整治医务不正之风，才能真正改善医患矛盾，让大家都能各行其责，建立起和谐、有序的医患关系。

金勇