责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"

疫情催生"共享员工"

律师提醒存在劳动法律风险

据《扬子晚报》报道,25岁 的小伙皋几天前还是西贝莜面村常 州龙湖天街店的店长,但2月12 日后,他的身份变成了沃尔玛购物 广场常州市新北区通江中路店员 工。记者调查了解到,自从盒马鲜 生率先提出共享员工的概念后,近 期在一些城市,沃尔玛、苏宁、京 东等一大批商业、物流企业也纷纷 主动站出来,表示可以提供临时岗 位,与餐饮企业"共享员工"。那 么"共享员工"究竟是怎么回事, 记者跟随常州首批上岗"共享员 工"一探究竟。

实地探访:

网购订单暴增缺人手

2月初,《沃尔玛邀您并肩作 战 共克时艰》的电子海报在朋友 圈传播开, 这是沃尔玛致商业伙伴 的一封"战时邀请信"——疫情当 前,民生商品急需保障,面对巨大 的人员需求压力,沃尔玛推出"共 享员工"策略,诚邀暂时歇业的职 员去沃尔玛"上班"

"疫情期间,我们沃尔玛超市 门店生意减少了, 但网购订单却大 幅增长,平均每天有800多单,而 以前平均每天只有300单左右,是 以前的2.6倍还多,大家都感觉比 以前忙多了!"常州沃尔玛店长祁 伟告诉记者, 眼下一些门店招工不 易,沃尔玛开启"共享员工"模 式,向餐饮企业"借用"员工,既 可以缓解"招工难题",又可以缓 解部分餐饮企业员工就业焦虑,同 时,为保障民生供应做出自己的贡 献。

共享员工:

通过"共享"接触新行业

2月11日,沃尔玛和西贝沟 通共享员工事宜;12日,25岁的 皋尚等 20 人团队通过培训,办理 入职,来到了沃尔玛购物广场常州 市新北区通江中路店就职,成为常 州首批上岗的"共享员工"。分组 负责电商、果蔬、楼面等工作,每 天工作时长8小时。

"我们 20 个人都是春节期间



资料图片

留在常州, 做好准备过年上班的, 但是面对突如其来的疫情,只能歇 业待岗!得知沃尔玛有用工需求, 公司就征求大家意见,后来我们就 来到了沃尔玛!"皋尚告诉扬子晚 报记者,他们在沃尔玛上班,和沃 尔玛正式员工一样同工同酬,以时 薪制计算,每小时薪酬近18元, 每天8小时的工作量,但有上限:

记者了解到,这20位共享员 工除了拿沃尔玛发的工资外, 西贝 还会给他们发带薪休假的基本保障 工资,记者粗略地算了算,大约每 月薪资在4000元左右。

劳动法规定每人每月最多不超过

"收入还算说得讨去吧!" 皋 尚坦言, 但通过"共享"他们等于 接触到了新的行业,学习到了新的 技能,丰富了自己的履历, "不仅 可以提升自己,同时还可以为民生 保障出力, 我们都觉得来到这里工 作挺充实的。

律师提醒:

176 小时

存在一定劳动法律风险

受疫情影响,一方面,传统餐 饮企业"闲得慌",另一方面,生 鲜电商们却好似天天"双十一", 甚至出现了"用工荒"。正是在这 样的背景下,由盒马首先开启的一 场救人亦自救的抗"疫"行动,现

被越来越多的企业积极效仿。

共享员工说白了, 就是特殊时 期企业之间临时借用。有法律人士 在接受记者采访时善意地提醒: "共享员工"模式存在一定自身意 外风险和劳动法律风险。首先,借 调或兼职员工在零售企业工作期间 可能会遭受事故伤害, 比如上下班 途中交通意外、工作场所工作时间 内遭受伤害。这时用工企业就需要 通过购买商业保险来预防可能产生 的伤害风险。其次,在劳动法律方 面,零售企业是以兼职或借调的行 为来完成合作,有必要签订兼职劳 务协议或借调协议。并且, 签订的 协议中要对工作职责、工作期限、 计薪方式等内容进行明确。一旦产 生劳动争议也可以通过协商、调 解、仲裁的方式进行解决。

对于歇业企业,除非员工在办 理了离职手续后与零售企业签订了 正式的劳动合同, 否则其固定的员 工社会保险在劳动合同存续期间还 应依法缴纳, 国家相关部门也出台 了针对性的社保延迟缴纳的政策, 以帮他们渡过这次难关。"借用员 工,可能会导致歇业企业流失一些 员工, 但这样有责任有担当能积极 为员工考虑的企业,相信在未来雇 主品牌方面, 更能获得求职者的青 一位资深人力资源经理如是 睐。" 说。

(张斌)

网购口罩遭"砍单"

律师:平台行为涉嫌消费欺诈

据"中新网"报道,新冠肺炎 疫情期间, 口罩等防疫用品供应紧 俏甚至断供。面对这种情况,一些 商家利用人们对口罩的急迫需求动 起了歪脑筋,借口罩之名行赚流量 之实。

网购口罩遭单方"砍单"

最近美妆购物平台海豚家因卖 口罩"红"了,不过海豚家的 "红"伴随着大量质疑和投诉。

2月3日,得知海豚家有口罩 的三替 (化名), 在买了海豚家的 会员后,分三次下单了 x-condi-次性口罩, 共计25盒。随后又买 了一盒日本品牌的一次性口罩以及 2盒95%防飞沫口罩,还有6盒酒 精片和2瓶酒精液医疗水。

但之后海豚家的一系列"神操 作"让她瞠目结舌。"所有订单显 示已寄出,快递公司为中通快递, 我却查询不到快递单号。"三替表 "几天后,系统对口罩自动退 款,并显示已完成订单。"

"而在海豚家发的短信中,被 告知'您已成功申请退款服务。 事实上, 我没有点击过任何退货或 退会员按钮。都是他们在后台操作 的,结果却说是消费者申请退款, 这是我最不能接受的。"

为此,三替把事情发到了微博 海豚家在下方回应称, 一人限购一份。"

"每个 ID (或手机号) 限购一 份或几份,这个规则完全没问题。" 三替表示, 但海豚家的规则是后置 的,在购买的时候并没有提醒。

让三替质疑的还有一点, "海 豚家有好几种口罩种类,有一种口 罩我只买了一份,但一样被退单。" 所以 "一人限购一份"并不成立。

事实上,在消费者下单并且支 付成功后采取单方"砍单"行为而 遭到控诉的不只有海豚家,南丁旗 舰店、平安好医生、小米有品、多 点 APP 等均在此列。

是不可抗力还是骗流量

面对消费者对其"砍单"行为 的质疑,海豚家在微博上发文,其 平台本次涉及出现口罩"砍单"的

三家商户均表示不能按订单供货是 因为对口罩被抗疫情需要征用的准 备不足

是否真的像海豚家所说的那样 呢? "我们都理解口罩征用,大多 数都同时在好几个地方买口罩。被 征用不发货的是绝大多数, 但利用 这个事情卖会员、刷单、满嘴谎话 的,海豚家是其中翘楚。"三替表 示。

梳理发现,海豚家曾在8日发 布的微博中附上了供货商出示的断 货声明。声明落款显示是2月1 日,而海豚家在2月3日仍在大肆 售卖口罩。

这也正是三替气愤的点, 罩被征用没有错,被征用后还诱导 用户下载 APP 买会员。订单取消 后, 所有被取消的订单显示已发货 已完成, 更是借机刷单行为。

在其他投诉的商家中, 也出现 了明知道可能发不了货还售卖的情

律师称已涉嫌欺诈

日前,中消协点名海豚家等商 家,在消费者下单并且支付成功后 采取单方"砍单"行为,涉嫌侵害 消费者合法权益,对海豚家开展调

"所有实施'砍单'行为的自 营电商经营者,不得随意解释'砍 单,行为的性质与数量",中消协 指出,对于"砍单"的原因、涉及 单数、总额度、具体订单号等要进 行公示。

据中消协调查, "有一些商家 本身没有货物或囤货待提价,利用 消费者购买防护产品的急切心理, 不仅诱导消费者下载 APP、注册 下单、套取消费者个人信息,还以 '运费'等名义扣除消费者资金, 明显属于不良营商手法。

"明知道口罩发不出货,还通 过虚假宣传诱使消费者下单,这是 一种欺诈行为,消费者可以要求商 家继续履行合同。"中国消费者协 会专家委员会成员、北京汇佳律师 事务所律师邱宝昌告诉记者, "不 履行就要承担违约责任, 而不是说 解除合同,返还消费者货款就可以

律师释疑:疫情期间房租能减免吗?

据《海峡导报》报道,新型冠 状病毒肺炎疫情爆发以来,多家公 司主动宣布减免旗下物业的租金, 多地政府也呼吁对中小企业话当减 免房租。但是,如果出租人没有主 动减免租金,作为承租人能否要求 减免租金呢?记者近日梳理了洗疫 经济纠纷的几个常见问题,请律师 解疑释惑。

房租该不该减免?

福建自晖律师事务所主任林敏 辉律师认为:首先应审查租赁合同 中是否有对"瘟疫、传染病"等突 发重大事件的约定,有约定的情况 下应优先按照约定。如合同中明确 约定不可抗力、情势变更等条款, 符合相应情形的, 也应按照合同约 定的有关条款处理。

其次, 若合同中没有针对上述 情形的约定,对于政府明令暂停营 业的相关行业,此时疫情易被认定 为不可抗力, 出租人应当全部或部 分减免停业营业期间的租金。

但对于政府要求需持续经营的 相关行业,不论承租方是否持续经 营或者自行停止经营的, 出租人均 无须减免租金。

对于政府仅是采取管控措施。 未发布停业禁令的相关行业, 虽然 承租方可以持续经营, 但其持续经 营或使用同样受疫情影响而导致收 入锐减,或者租赁的场所正常使用 受到较大程度限制,从公平的角度 出发,出租方可以适当减免租金。

另外,对于租赁用途为居住的 住宅房屋, 因居住的合同目的不受 疫情的影响, 出租人无须减免租

福建典格律师事务所陈奇斌律 师认为:房租能否减免,需要具体 情况具体分析,可以分为几种情 况。

第一,如果疫情造成租赁合同 不能履行的,比如临街经营商铺, 被政府要求不得开门营业,租户可 以据此主张减免租金。第二,如果 疫情期间能够使用房屋的, 但因为 疫情造成收益受损较大的, 可以根 据公平原则适当减少租金。第三, 如果因为疫情防控要求遭到隔离, 但租户依然住在里面,则减免租金 的主张一般不能成立。另外,对承 和政府性资产中经营用房的中小企 业和个体工商户,厦门市政府已出 台了"租金1个月全免、2个月减 半"的特殊政策,并鼓励其他业主 给予租户适当减免。本减免政策并 无其他条件要求。

解约损失谁承担?

福建法森律师事务所黄景仁律 师认为:根据《合同法》规定: "因不可抗力不能履行合同的,根 据不可抗力的影响, 部分或者全部 免除责任,但法律另有规定的除 外。当事人迟延履行后发生不可抗 力的,不能免除责任。"如合同因 新冠肺炎疫情影响导致无法履行, 则合同当事人可行使法定解除权, 并向对方主张部分或者全部免除责 任。解除合同的一方应当及时通知 对方并履行上述的证明义务,以减 小可能给对方带来的损失, 如果另 一方收到通知后由于未采取措施造 成的扩大损失,则损失不应当由合 同解除通知方承担。因双方对合同 解除都没有过错,如果一方损失过

大,根据公平原则,另一方应适当承 担部分损失。

旅游合同可以解除吗?

福建白晖律师事务所陈弘毅律师 认为:根据《合同法》的规定,此次 疫情属于不可抗力事件,而根据《最 高人民法院关于审理旅游纠纷案件适 用法律若干问题的规定》第13条规 定,受此次疫情影响导致合同无法履 行的,旅行社、旅游者均不承担违约 责任。另外,根据《旅游法》第67 条规定,第一,旅游合同不能继续履 行的, 旅行社和旅游者均可以解除合 同。第二,如果合同解除,关于旅游 者支付的费用, 旅行社应当在扣除已 向地接社或者履行辅助人支付且不可 退还的费用后,将余款退还旅游者。