因疫情影响延迟还款 不良记录能撤吗？

上海法院给出权威解答

□记者 胡蝶飞

本报讯 个人受疫情影响延迟还贷还款，可以申请撤销不良征信记录吗？近日，上海市高级人民法院组建了涉疫情案件法律适用问题专项课题组，就当前及今后一段时间内涉及疫情案件法律适用的热点、难点问题及程序事项等进行了认真研究，解答公众疑问。

在金融借款合同纠纷或信用卡纠纷等案件中，个人或企业以受疫情影响失去全部或部分收入来源为由，提出延期归还欠款、调减违约金或免除部分还款义务的，应如何处理？

上海高院对此解答称，对于金融借款合同或信用卡等以金钱给付为内容的合同，特别是在电子支付广泛使用的背景下，疫情通常并不属于因客观原因导致合同无法履行的障碍，因此在该类金融案件中一般不宜以疫情属不可抗力为由免责或减轻责任。如借款人确因疫情住院治疗等客观情况致其无法及时归还欠款，构成不可抗力的，可按《中华人民共和国合同法》规定处理，但应在相关情况解除后的合理期限内及时履行还款义务。如疫情确对个人或企业收入造成较大影响的，法院可在相关案件中组织当事人协商，促进金融机构按照金融监管机构关于疫情防控的相关要求，适度调整信贷还款安排，合理延后还款期限，尽量避免贷款加速到期或提前解除合同等“抽贷”、“断贷”行为，有效防范金融市场风险。

此外，对金融机构变相收取高额利息等情形，就超出法律、法规和司法解释允许范围的部分，依法不予保护。

那么，在涉金融征信记录案件中，个人以受疫情影响导致其未能及时归还欠款为由，要求金融机构撤销其不良征信记录的，又应如何处理？上海高院表示，在涉金融征信记录相关案件中，法院经审查，对确因感染新冠肺炎、疑似新冠肺炎患者或者因疫情防控被隔离的人员，因疫情影响未能及时归还贷款或信用卡欠款，金融机构将逾期还款记录报送人民银行的，可判令金融机构撤销相关不良记录，依法维护当事人的信用权益。

针对金融投资者和金融消费者以金融机构利用疫情作不当金融产品经营行为造成其损失为由，要求金融机构承担赔偿责任的情况，上海高院认为，金融机构应切实加强行业自律，维护市场秩序，不得利用疫情进行不当的金融营销宣传。如金融机构违反诚实信用原则，存在虚假产品宣传、违反投资者适当性义务、未依法履行提示与明确说明义务等行为，确对金融投资者、金融消费者造成损害的，法院应根据当事人请求，并综合侵权行为、损害后果、因果关系、过错程度确定相应的责任。

搭建“不出门、不见面”沟通渠道

宝山上线疫情防控政策服务平台

□记者 王川

本报讯 为进一步帮扶在疫情中生产经营遇到困难的中小企业，宝山区发展改革委快速研发搭建疫情防控政策服务平台，及时把最新最全的政策传递给中小企业，让企业了解政策、用好政策。昨天，记者从宝山区政府获悉，“宝山区疫情防控政策服务平台”已于2月28日正式上线运行。

据介绍，该平台归集了疫情防控期间国家、市及区的各项政策。宝山区企业及个人可以通过登录“上海宝山”网站、“上海宝山”和“宝山发展改革委”微信公众号、扫描二维码等方式查阅“国家政策”、“上海市政策”和“宝山区政策”，还可以通过“政策咨询”线下电话咨询相关政策，为企业与政府间搭建了一条“不出门、不见面”的沟通渠道。

淮海路人气渐复？

黄浦检方实地检查防疫保障

□记者 夏天

本报讯 针对近日上海持续推动复工，黄浦区人民检察院积极履职，向企业提供相关类法律咨询服务，或前往淮海路等人员相对集聚复工现场考察调研各项防疫保障措施，并对接执法部门，向其明确“刚柔并济”的监管执行原则

据介绍，黄浦检察院对接区工商联，就企业是否有义务提供防护物资、复工期间感染工伤认定、复工是否需审批以及薪酬发放等与企业复工复产紧密相关的问题提出10项建议，借“检企之桥”法律服务站，电话解答恒源祥中华老字号品牌等企业有关复工期间需遵循的法律法规，为企业顺利复工提供必要的法律支持。

针对网传的淮海路上“人从众”现象，黄浦检察院检察长赴淮海路光明▮大酒店、上海全国土特产食品商场，实地考察调研复工后的淮海路商户及各项防疫保障措施。

黄浦检察院还对接区市场监管局，及时了解行政执法中存在的涉疫制假售假违法行为，向区市场监管局提出对涉嫌犯罪行政违法行为移送立案、取证固证的建议，制发《建议移送涉嫌犯罪案件函》，更好承担诉讼监督主导责任，为企业复工复产提供良好的法治化营商环境。据悉，市场监管部门在最新发布的支持复工复产复市安商惠民八项措施中，明确对涉疫各类违法行为采取“刚柔并济”的监管执行原则。

青吴嘉协同打好经济金融知产刑检“战疫组合拳”

□记者 胡蝶飞 通讯员 张华雯

本报讯 记者从青浦区人民检察院获悉，该院日前会同江苏省苏州市吴江区检察院、浙江省嘉善县检察院签发《关于加强长三角生态绿色一体化发展示范区检察机关经济、金融、知识产权犯罪领域刑事检察工作协作配合打好疫情防控阻击战的实施细则》（下简称“细则”），聚焦长三角一体化，重拳打击经济、金融、知识产权犯罪，保障疫情期间复工复产，配合打赢打好疫情防控阻击战。

《细则》进一步深化了办案协作一体化。青吴嘉检察机关将通过推行跨区域检察工作“代办制”，推动跨区域检察机关“云办案”；探索认罪认罚案件律师“云见证”，切实发挥“捕诉一体”等制度的优势。

此外，还将进一步优化犯罪案件惩治一体化。通过三地涉疫案件专办及研讨机制，统一涉疫案件定罪量刑标准，严惩妨害疫情防控的各类违法犯罪；加强涉疫案件惩治及协调力度，形成打击犯罪的合力和威慑力。

根据《细则》，三地将进一步强化助企服务一体化。加强疫情防控及企业复工法制宣传，及时发布最新法规、政策，引导群众提供线索；严格区分企业受疫情影响导致的民事纠纷和刑事犯罪界限，切实落实少捕慎诉要求。

在科学防控基础上满足群众基本就医需求

2月29日，在国务院联防联控机制新闻发布会上，针对部分非新冠肺炎患者疫情期间看病难现象，国家卫健委医政医管局监察专员郭燕红回应说，医疗机构既要做好疫情防治和患者救治，也要保障日常医疗服务需求，对日常门诊和住院服务绝对不能一停了之、一关了之。

实际上，早在2月17日，国家卫健委就发布通知，要求各地一手抓疫情防控，一手抓医疗服务，不得搞一刀切，不能采取停诊的方式将日常医疗服务一关了之。要在科学防控的基础上，维护合理医疗服务秩序，满足群众基本就医需求。

保障民众日常就医，也是科学防疫应有之义

国家卫健委一再强调日常门诊和住院服务不搞“一刀切”，体现了管理部门科学防控、精细化治理的思维，也是对一个时期以来民众呼声的积极回应。

不可否认，疫情开始蔓延以来，很多地方紧急动员医疗资源，全心全力全方位投入到这场疫情防控阻击战之中。但在实际操作中，或者用力过猛，或者畸轻畸重，导致民众日常的就医需求出现紧张乃至短缺。不少如肿瘤、尿毒症等慢性病患者找不到医生，还有一些病人的其他医疗需求也得不到满足。

这些问题需要正视。疫情紧急，投入更多的人力、物力，当然没有问题，但这并不意味着其他疾病患者的医疗服务需求就可以忽略，更不意味着医疗机构的诸如急诊、住院等可以关停。这不符合科学防控的精神。

一者，民众的日常医疗需求是多样化、常态性的。不仅药不能停，定期检查也不能停，一旦耽搁治疗，必然会出问题。现实中，几乎每天都会有人生病，像孕产妇、儿童、老年人等，都属于重点人群，他们生病了并非都能够“自行克服”。医院的各种科室设置，本身就是“应运而生”，岂能一下子都停下来。

再者，从医疗机构来看，除了呼吸科等科室外，很多科室并无必要直接冲上防控一线。何况，此番各地均安排了新冠肺炎诊治的定点医院，本身也是为了尽最大可能做好集中防控和诊疗。因此，在做好严格防护的前提下，其他医院、其他科室仍应统筹安排医护力量，继续开门接诊，切实保障民众日常医疗服务需求。

当然，作为高危区域，医疗机构必须做好严密的防护措施，避免出现交叉感染。

要明白，医疗机构的正常运转，本身就属于科学防疫的一部分，更是维持社会良性运转的基础。

从公开报道可知，此次疫情防控战打响以来，如上海、重庆等很多地方在加强新冠肺炎患者医疗救治的同时，统筹安排医疗资源，确保日常医疗服务有序开展。这样的做法让人安心，也有力支持了疫情防控。

疫情让很多人的生活按下了“暂停键”，但诸如吃饭、就医等基本需求，不能停，也停不下来。这就要求有关各方要进一步提升治理能力，多一些服务意识，多一些科学措施，多一些精准施策。要做到一手抓防疫，一手抓医疗服务，坚决摒弃畸轻畸重的“一刀切”思维。

无论如何，疫情防控与日常医疗都很重要，不能偏废。让每一个病人都能得到及时救治，让每一个病人不要停药断药，不仅考验医疗机构的统筹协调能力，也考验地方政府的社会治理能力。疫情期间统筹兼顾民众日常就医需求，就是科学防疫应有之义。

特殊时期，医患双方更应相互理解配合，共克时艰

应对疫情是当下的头等大事，各地医院抽调了很多相关学科的专家以及有经验的护士驰援湖北。同时，广大群众在日常就医方面也有“刚需”，如心脏病、女性怀孕、肿瘤等，拖不起，等不起。这就要求各地医疗机构必须一手抓防疫，一手抓日常医疗，努力克服困难。

此时，以下几点要高度重视。首先，必须将发热门诊与日常门诊绝对隔离，避免潜在的交叉感染。再者，对风险较高的科室，如呼吸科、口腔科、眼科，要进一步强化医患双方的防护。还应注意院区消毒、严格落实患者排队“一米线”制度。全力做好有关工作，才能最大程度降低风险。据悉，上海已要求市级医院在确保严格落实各项疫情防控措施的基础上，按原日常开设的诊疗科目，全面恢复普通门诊。根据国家卫健委要求，相信其他地区医院也会很快恢复日常接诊。对患者而言，还是要少去人流密集场所，结合自身状况，尽量减少到医院就诊，可以通过医院开设的网上咨询或是找社区医生解答问题。特殊时期，医患双方更应相互理解与配合，这也是共克时艰。我们要向身处战“疫”一线的医护人员表达诚挚敬意，对于在“后方”保障群众日常医疗需求的医务工作者，同样要道一声衷心感谢。

综合新京报、人民网

（谚路 整理）